



Plume HomePass® - Questions et réponses

Mars 2024

QU'EST-CE QUE PLUME ET QU'EST-CE QUE PLUME APORTE ?

Plume se compose d'élégants SuperPods, d'une application intuitive et de services intelligents. Avec Plume, vous tirez toujours le meilleur de votre WiFi. Il s'agit de la plateforme leader de services pour un domicile connecté sûr et sans souci.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE PLUME ?

Avec Plume HomePass, vous bénéficiez d'excellentes applications pour votre domicile :

Une connexion WiFi sans souci : Le logiciel d'optimisation analyse en permanence les caractéristiques des appareils connectés, le comportement des utilisateurs, les fréquences et les canaux dans la maison et l'environnement. Ainsi, Plume garantit toujours une couverture WiFi stable, rapide et cohérente – ce que les répéteurs normaux ne peuvent pas vous offrir.

Mises à jour automatiques : Grâce à la technologie basée sur le cloud, vous n'avez plus à vous soucier des mises à jour ou du renouvellement de votre matériel - Plume se met toujours à jour. De plus, les services qui vous sont proposés dans l'application s'élargissent constamment.

Un contrôle d'accès parfait : Vous pouvez facilement créer des profils d'utilisateurs et des comptes d'invités individuels dans l'application. Vous pouvez gérer les droits d'accès facilement et individuellement et activer des pauses de connexion pour les appareils et les utilisateurs en appuyant sur un bouton. Cela vous donne le contrôle total de votre propre WiFi à tout moment et en tout lieu. Vous pouvez voir tous les appareils qui sont ou ont été connectés à votre réseau WiFi, ainsi que l'utilisation de données.

Protection contre les cyber-attaques : Vos appareils sont protégés contre le phishing, les botnets, les logiciels malveillants et les logiciels espions. Les attaques bloquées peuvent être visualisées et gérées. En outre, HomePass offre une fonction de blocage de la publicité.

Protection de l'enfance sur Internet : Vous pouvez gérer le type de contenu pour chaque profil d'utilisateur et appareil en trois niveaux (adapté aux enfants / adapté aux jeunes / pas de contenu pour adultes) et bloquer des sites web spécifiques.

Détecteur de mouvement : Lorsque cette fonction est activée, Plume transforme les appareils connectés au WiFi en capteurs et vous tient au courant de ce qui se passe dans votre maison - sans caméras. Vous pouvez recevoir des notifications push à la demande et voir en temps réel où il y a du mouvement.





POURQUOI UTILISER UNE APPLICATION ?

Avec l'application «HomePass by Plume», vous installez et gérez votre Plume WiFi. Il vous donne une vue d'ensemble et un contrôle de votre réseau à la maison, à tout moment et en tout lieu. Vous pouvez facilement modifier et partager des mots de passe, des profils d'utilisateurs, des comptes d'invités, des droits d'accès, et aussi gérer les appareils connectés.

Il suffit d'appuyer sur un bouton pour voir votre consommation de données, ajouter ou supprimer des SuperPods dans le réseau, gérer le contrôle parental ou voir le contenu bloqué.

COMBIEN DE SUPERPODS FAUT-IL ?

Le nombre optimal dépend de vos locaux. Pour une couverture WiFi optimale, nous recommandons au moins un SuperPod par étage. S'il y a plus de deux chambres par étage, il est conseillé d'ajouter des SuperPods (environ un SuperPod pour deux à trois chambres par étage). Vous pouvez combiner plusieurs SuperPods avec différentes normes WiFi. Veuillez noter que tous les SuperPods de votre foyer doivent être achetés auprès du même fournisseur.

COMMENT PUIS-JE CHANGER DE FOURNISSEUR DE PLUME ?

Veuillez contacter le nouveau fournisseur de votre choix. Celui-ci clarifiera et mettra en place un éventuel changement en collaboration avec le support.

COMMENT INSTALLER PLUME ?

L'installation ne prend que quelques minutes. L'application «HomePass by Plume» vous guidera pas à pas dans le processus d'installation une fois enregistré.

Il suffit de connecter le premier SuperPod à votre routeur ou modem avec le câble LAN. Ensuite, vous distribuez les SuperPods restants dans votre maison pour une couverture Wi-Fi optimale. Placez vos SuperPods là où ils ne seront pas recouverts par des meubles ou des objets plus volumineux, idéalement sur les murs au milieu de votre logement.

L'application reconnaît vos SuperPods qui peuvent être nommés individuellement (par exemple, salon, studio, etc.) Plume commencera avec l'optimisation du Wi-Fi. Vous pouvez déplacer les SuperPods à tout moment. Rebranché, l'optimisation se poursuit.

OÙ PUIS-JE TROUVER LES COORDONNÉES DU SUPPORT ?

Pour trouver les coordonnées du support, ouvrez l'application HomePass et cliquez sur l'icône de menu en bas à droite. Faites défiler vers le bas jusqu'à ce que vous atteigniez la section "Assistance" et appuyez sur l'icône de l'e-mail. Ensuite, un e-mail s'ouvre automatiquement avec l'adresse du service d'assistance.

QUELLES SONT LES PRÉREQUIS ?

Tout ce dont vous avez besoin est une connexion Internet active avec un modem ou un routeur. Le WLAN de base de votre routeur/modem sera remplacé par le réseau WiFi intelligent Plume. Il suffit d'éteindre l'ancien WLAN de votre routeur/modem.

Plume est compatible avec tout fournisseur d'accès à Internet. Par défaut, les fréquences de 2,4 GHz et 5 GHz ainsi que les dernières normes WiFi sont prises en charge.





POURQUOI EST-ON ABONNÉ À UN SERVICE ?

Plume analyse en permanence les caractéristiques des appareils connectés, le comportement de l'utilisateur ainsi que les fréquences et les canaux dans la maison et l'environnement. Toutes ces conditions sont en constante évolution - et Plume les optimise pour votre connexion WiFi.

En outre, Plume travaille constamment sur de nouveaux services pour la maison de plus en plus digitalisée, que vous pouvez activer par l'application.

QUELLE EST MA VITESSE WiFi ?

Vous pouvez tester la vitesse grâce à la fonction Speed Test de l'application. Vous pouvez tester la vitesse grâce à la fonction Speed Test dans la partie «Adapt» de l'application HomePass en cliquant sur «Vérifier la vitesse maintenant»..

PLUME A-T-IL UN PARE-FEU ?

Plume n'a pas de pare-feu intégré. Vous pouvez donc laisser les systèmes de sécurité en place.

QUELLE EST LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES SUPERPODS ?

WiFi 5:

En moyenne, environ 10 W, la consommation maximale est de 15 W et en mode veille, elle est de 4,5 W.

WiFi 6:

En moyenne, environ 10 W, la consommation maximale est de 18 W et en mode veille, elle est de 6 W.

WiFi 6E:

En moyenne, environ 16 W, la consommation maximale est de 26 W et en mode veille, elle est de 11 W.

QUEL EST LE RAYONNEMENT DE PLUME WiFi ?

Plume s'adapte toujours à la consommation et assure ainsi une exposition aux rayonnements optimisée. Plume ne dépasse pas les valeurs limites prescrites par la loi et est généralement en dessous.

QUE SE PASSE-T-IL AVEC LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Afin de garantir que vous ayez le meilleur WiFi possible, Plume recueille des données sur les types d'appareils et leurs systèmes d'exploitation, les adresses des appareils, du réseau et des IP et le volume de données ainsi que des informations sur le journal du réseau. Les directives européennes sur la protection des données sont respectées. Aucun mot de passe ou contenu de navigation n'est collecté.

QUEL EST LE POIDS ET LA MASSE ?

Les SuperPods WiFi 5 mesurent 96 x 87 x 36 mm (sans les connecteurs) et pèsent 232 g.

Les SuperPods WiFi 6 mesurent 96 x 87 x 40 mm (sans les connecteurs) et pèsent 252 g.

Les SuperPods WiFi 6E mesurent 106 x 97 x 40 mm (sans les connecteurs) et pèsent 290 g.

QUELLE EST LA PORTÉE ?

La portée dépend de l'environnement de votre maison. Des murs épais ou de grands objets en métal, un miroir ou du verre peuvent affecter le signal. Plus la distance aux SuperPods augmente, plus la qualité de la connexion diminue, et avec elle la vitesse.

A QUOI SERT LE «BAND STEERING» ?

Plume analyse en permanence les fréquences dans l'environnement. Les interférences sont détectées et les appareils connectés sont automatiquement branchés sur la meilleure fréquence disponible (5 GHz et 2,4 GHz) et sur les meilleurs canaux. La transition est fluide, de sorte que vous ne remarquerez rien.

