

EPOS



EPOS Enterprise Solutions

EXPAND Meeting-Lösungen

Vereinfachte Zusammenarbeit

Mit der steigenden Bedeutung der virtuellen Kommunikation für Unternehmen auf der ganzen Welt wird die Qualität und Zuverlässigkeit von Konferenzgeräten wichtiger denn je. Wir haben daher die EXPAND-Linie entwickelt, eine Reihe besonders hochwertiger Audiolösungen speziell für die Bedürfnisse dezentraler Teams, die oft über Standorte und Zeitzonen hinweg arbeiten.

Ob in kleinen, mittleren oder großen Besprechungsräumen, in beengten Situationen mit starken Nebengeräuschen oder für den mobilen Einsatz unterwegs, jedes EXPAND-Modell ist so konzipiert und gefertigt, dass es für klare Gespräche, einfache Bedienung und perfekte Konnektivität mit all Ihren Geräten sorgt.

Dank verbesserter Sprachaufnahme und hervorragender Audiowiedergabe können sich alle Teilnehmer an Konferenzgesprächen mit dem gleichen Selbstvertrauen und der gleichen Klarheit so einbringen, als wenn sie persönlich vor Ort wären. Durch die Verbesserung der Kommunikation zwischen Ihren Kollegen oder mit Ihren Kunden bietet die EXPAND-Linie Ihnen die bestmögliche Ausrüstung für eine reibungslose Zusammenarbeit.



EXPAND Meeting-Lösungen



Immer mit Ihrer Welt verbunden

Manche Besprechungen können einfach nicht warten. Mit der EXPAND-Linie kann Ihr Team Telefonkonferenzen nahtlos und spontan einrichten, mit unkompliziert anzuschließenden Speakerphones, die einfach und intuitiv zu bedienen sind, und sich automatisch auf alle Ihre Geräte einstellen. Das handwerkliche Können von EPOS ist weltweit bekannt für Qualität, Zuverlässigkeit und hochwertige Materialien – in schlanken und kompakten Designs, die das Wesentliche perfekt machen, und zwar ohne unnötige Teile oder Knöpfe.

Die EXPAND-Linie wurde für den persönlichen und gemeinsamen Gebrauch im Büro und unterwegs entwickelt und bietet Ihnen die Freiheit, jeden Raum überall auf der Welt problemlos in einen virtuellen Meetingraum zu verwandeln. Entdecken Sie die EXPAND-Linie mit Geräten für die Zusammenarbeit, die für permanente Lösungen sowie für den mobilen Einsatz entwickelt wurden. Alle Lösungen sind intuitiv und außergewöhnlich einfach zu bedienen, wurden bis zur Perfektion entwickelt und gefertigt und verfügen über eine perfekte Sprachaufnahme, die einen hervorragenden Klang für Sie, Ihr Team und Ihre Kunden garantiert.



Die Fakten zu EXPAND

Für **69 %*** der Büromitarbeiter, die ein Headset oder ein Speakerphone für Telefonkonferenzen verwenden, ist eine nahtlose Zusammenarbeit unerlässlich. Genau dafür haben wir EXPAND entwickelt.

Wir wissen, dass **59 %*** der Mitarbeiter täglich eine Audiolösung verwenden und haben daher die Linie so konzipiert, dass sie die bestmögliche Qualität und Zuverlässigkeit bietet.

Da **37 %*** der Mitarbeiter, die täglich zusammenarbeiten, mehr als die Hälfte ihrer Zeit nicht an ihrem Schreibtisch verbringen, wurde die EXPAND-Linie für Flexibilität, Benutzerfreundlichkeit und perfekte Konnektivität mit allen Geräten entwickelt und gefertigt.

69%
benötigen nahtlose
Zusammenarbeit



59 %
nutzen täglich eine
Audio-Lösung



37 %
der Mitarbeiter
verbringen mehr
als 4 Stunden vom
Schreibtisch entfernt





Finden Sie Ihre perfekte Lösung

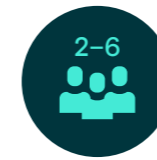
Anhand der folgenden Meeting-Szenarien können Sie die perfekten Konferenzlösungen eingrenzen. Die Wahl der richtigen Lösung kann Ihnen Zeit und Geld sparen und fördert die allseitige Produktivität.



Persönlicher Arbeitsbereich

Eigener Schreibtisch/Büro, Hotelzimmer oder Home Office
– für 1 Person

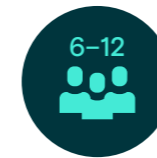
Für professionelle Nutzer, die Anrufe allein im Büro, in einem persönlichen Arbeitsbereich oder unterwegs entgegennehmen.



Huddle Rooms, kleine Besprechungsräume

Kleine beengte Räume, kleine Besprechungsräume
– für 2 bis 6 Personen

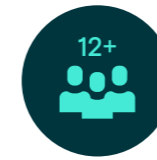
Für professionelle Nutzer, die mit Teammitgliedern an verschiedenen geografischen Standorten arbeiten und sich oft in kleinen Huddle Rooms besprechen und abstimmen müssen.



Mittelgroße Besprechungsräume

Konferenzen in mittleren und großen Besprechungsräumen
– Für 6 bis 12 Personen

Für professionelle Nutzer, die regelmäßig an formellen Besprechungen, Präsentationen und Interviews an verschiedenen geografischen Standorten in mittleren bis großen Besprechungsräumen teilnehmen.



Große Besprechungsräume

Konferenzen in großen Besprechungsräumen
– Für mehr als 12 Personen

Für professionelle Nutzer, die regelmäßig an formellen Besprechungen, Präsentationen und Interviews an verschiedenen geografischen Standorten in großen Besprechungsräumen teilnehmen.

EXPAND 80-Serie



Ein vereintes Team

Alle Kollegen vereinen – mit einem erstklassigen, erweiterbaren Bluetooth® Speakerphone für bis zu 16 Teilnehmer in einem Raum. Die sechs adaptiven Mikrofone mit Beamforming-Technologie isolieren menschliche Stimmen von Raumhall und Umgebungsgeräuschen. Alle im Raum Anwesenden werden einwandfrei gehört, die Kollegen außerhalb des Büros sind „enger“ in das Gespräch eingebunden.

Problemloses Verbinden über Bluetooth®, USB-C oder NFC. Einwandfreier Hörkomfort, wenn sich der Raum mit vollem, natürlichem Klang füllt. Ideal für dynamische Konferenzen

und audiovisuelle Präsentationen. Hergestellt aus hochwertigen Materialien und Stoffen von Kvadrat: Sorgt für eine hervorragende Resonanzdämpfung und eine professionelle Ästhetik am Arbeitsplatz. Für die Erfordernisse umfangreicherer Meetings können Erweiterungsmikrofone angeschlossen werden. Das EXPAND 80 bietet einen Raum, in dem man sich in Echtzeit treffen und abstimmen kann. Es sorgt für das Vertrauen und die Klarheit, die der gemeinschaftlichen Leistung zugutekommen.

Erfahren Sie mehr unter
eposaudio.com/expand-80

Wichtige Vorteile & Funktionen

Damit Ihre Botschaft ankommt: EPOS Voice™

Sechs adaptive Mikrofone mit Beamforming-Technologie sorgen in Kombination mit DSP dafür, dass Stimmen auf intelligente Weise von Raumhall und Umgebungsgeräuschen isoliert werden

Voller, natürlicher Klang

Leistungsstarker, extrem verzerrungsarmer Lautsprecher in einer einzigartigen, zum Patent angemeldeten schwingungsgedämpften Aufhängung. Erfüllt den Raum mit hervorragendem Klang bei bestechender Duplex-Leistung, die gleichzeitiges Sprechen und Hören ermöglicht

Professionelle Verarbeitung, markantes skandinavisches Design

Hergestellt aus hochwertigen Materialien und den Klang optimierenden Stoffen von Kvadrat – sorgt für eine edle, minimalistische Ästhetik

Erweitern Sie Ihre Meetings

Anschließen von bis zu zwei Erweiterungsmikrofonen für größere Meetings

Telefonkonferenzen in Sekundenschnelle einrichten

Multi-Konnektivität-Optionen, intuitive Benutzeroberfläche und One-Touch-Zugriff auf den Sprachassistenten oder Microsoft Teams*



Weitere Vorteile und Funktionen

Schutz für Ihr Gerät

Unterstützung für Kensington-Schloss

Geräteübergreifende Konferenzen

Führt PC-/Softphone- und mobile Anrufe in einer Konferenz zusammen

USB-Dongle-Aufbewahrung – leicht auffindbar

BTD 800 USB-Dongle gewährleistet unkomplizierten Bluetooth®-Anschluss an alle Geräte

Kundenspezifische Konfiguration

Mit abnehmbarem USB-C-Kabel

One-Touch-Zugriff

Auf Sprachassistenten oder Funktionen von Microsoft Teams

Intuitives Sounddesign

Mit Sprachhinweisen von Felt Music

EXPAND 80 Mic

Erweitern Sie Ihre Konferenzen

Erweitern Sie den Radius Ihres EXPAND 80 Speakerphone mit Erweiterungsmikrofonen, die eine exzellente Sprachklarheit gewährleisten. UC optimiert und für Microsoft Teams zertifiziert. Bringen Sie je nach Größe des Meetingraums ein oder zwei Mikrofone an, um die Zusammenarbeit noch weiter zu optimieren.

Stellen Sie eine effektive Kommunikation sicher, bei der sich alle Teilnehmer in der Nähe von Noise Cancelling-Mikrofonen befinden, die eine hervorragende Sprachqualität bieten. Pflegen Sie einen professionellen, stilvollen Konferenztisch mit intelligentem Kabelmanagement, das für optimale Systemfunktion und Benutzerfreundlichkeit konzipiert ist. Hergestellt aus denselben hochwertigen Materialien wie das EXPAND 80, verleiht das EXPAND 80 Mic Ihrem Meetingraum einen einheitlichen Look und fügt sich perfekt in die Inneneinrichtung ein. Erweitern Sie die Reichweite und die Möglichkeiten Ihrer EXPAND 80 Konferenzlösung und stärken Sie die Leistung des gesamten Teams.



Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/expand-80-mic

Wichtige Vorteile & Funktionen

Für größere Meetings, UC-optimiert und für Microsoft Teams zertifiziert

Für größere Meetings können Sie bis zu zwei Erweiterungsmikrofone anschließen und so die UC-Optimierung und Microsoft Teams Zertifizierung ideal nutzen

Alle sind deutlich zu hören

Das EXPAND 80 Mic besteht aus vier Beamforming-Mikrofonen, so dass jeder Teilnehmer im Raum stets in der Nähe eines Mikrofons ist

Intelligentes Kabelmanagement für professionelle, stilvolle Meetings

Passen Sie die Kabellänge an Ihren Besprechungsraum an – das intelligente Kabelmanagement ermöglicht eine optimale Einrichtung des Systems

Plug-and-Play-Konferenzen

Einfach das EXPAND 80 anschließen – und schon kann das Meeting starten. Einmal eingerichtet, funktioniert das ganze Set-up als integriertes System.

Markantes skandinavisches Design

Elegant-minimalistische Ästhetik und hochwertige Materialien, abgestimmt auf das EXPAND 80

EXPAND 30-Serie

Die EXPAND 30-Serie ist eine Reihe portabler, kabelloser Speakerphones für die mobilen Mitarbeiter von heute. Sie sind ideal für kleine bis mittelgroße Konferenzen mit bis zu 8 Personen und ermöglichen, Telefonkonferenzen zu einem beliebigen Zeitpunkt an jedem Ort einzurichten oder die Geräte als Teil einer permanenten Konferenzraumlösung zu verwenden.

Die Wahl zwischen Bluetooth®- oder USB-C-Konnektivität bietet Freiheit und flexible Verbindungsoptionen. Zwei weitreichende, echounterdrückende Noise Cancelling-Mikrofone und ein extrem verzerrungsarmer Lautsprecher mit klarer Sprachwiedergabe ermöglichen einen natürlichen Gesprächsfluss in beide Richtungen auch in schwierigen Umgebungen. Zur Entspannung zwischen Anrufen können Sie Musik mit der renommierten Klangqualität von EPOS genießen. Mit seinen hochwertigen Materialien ist EXPAND 30 ein flexibles Konferenz-Tool für den Einsatz im Büro und unterwegs.



Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/expand-30



Wichtige Vorteile & Funktionen

Plug-and-Play-Konferenzen überall

Tragbar mit Bluetooth® oder USB-C-Anschluss, Multi-Point-Konnektivität – für bis zu drei Geräte und One-Touch-Zugriff auf den Sprachassistenten/ Microsoft Teams*

Außergewöhnliche Audio-Performance für Telefonkonferenzen, Musik und Multimedia

Mit EPOS Voice™ Technologie, einem extrem verzerrungsarmen Lautsprecher sowie zwei Noise-Cancelling-Mikrofonen mit Echounterdrückung mit hochentwickelten Algorithmen

Natürliches Gesprächserlebnis

Eine branchenführende Duplex-Leistung, die gleichzeitiges Sprechen und Hören ermöglicht

Für Perfektion gefertigt

Aus hochwertigen Materialien in einem kompakten, leichten Design mit praktischer Kabelwicklung und sicherer Dongle-Aufbewahrung

Für einen oder mehrere Nutzer

In kleinen Räumen für bis zu acht Teilnehmer, mit wahlweise automatischer oder manueller Wiederverbindung für ein optimales Nutzererlebnis

Weitere Vorteile und Funktionen

Bessere Konferenzqualität – Ersetzt PC-/ Mobillautsprecher und Mikrofon durch ein außergewöhnliches Klangerlebnis

Einfaches Aufladen – in nur 3 Stunden 20 Minuten über USB-C-Kabel

Geräteübergreifende Konferenzen – vereint PC/ Softphone und mobile Anrufe in einer einzigen Konferenz

Komfort und Schutz unterwegs – mit einer maßgeschneiderten Transporttasche

Intuitive Benutzeroberfläche – mit intelligenter Tastengruppierung für einfache Bedienung

Aufbewahrungsplatz für den USB-Dongle für leichtes Wiederauffinden – BT-Dongle ermöglicht unkomplizierte Bluetooth®-Verbindung zu allen Geräten

Lange Sprechzeit von bis zu 18 Stunden

EXPAND 20-Serie

Die Speakerphones der EXPAND 20-Serie sind kompakt und portabel und wurden für mobil arbeitende professionelle Nutzer entworfen, die ihr Büro dort aufschlagen, wo es gerade am besten passt. Das sind schnell installierte, flexible und hochwertige Konferenzeinrichtungen am eigenen Schreibtisch oder in kleinen Räumen mit bis zu 4 Teilnehmern.

Je nachdem, welches Kommunikationsgerät Sie am häufigsten verwenden, können Sie das flexible EXPAND 20 für einen direkten Anschluss an Ihren PC oder Mobiltelefon wählen. Ideal für persönliche und kleine Gruppenkonferenzen. Speziell entwickelt für professionelle Nutzer, die flexible Konferenzlösungen benötigen und außergewöhnliches Design, hochwertigen Konferenzsoud und benutzerfreundliche Funktionen verlangen. Macht Konferenzen einfach.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/expand-20



Wichtige Vorteile & Funktionen

Plug-and-Play-Konferenzen überall

Mit kompaktem und leichtem Design, der Wahl zwischen USB oder 3,5-mm-Klinkenstecker und bis zu 20 Stunden Sprechzeit

Hervorragender Klang für bessere Meetings

Exzellenter EPOS-Sound, Duplex-Betrieb und Echounterdrückung, so dass Sie ganz natürlich sprechen können, ohne laut werden zu müssen

Persönliche oder Kleingruppen-Telefonkonferenzen

Lässt sich leicht zum persönlichen Gebrauch unterwegs oder zur Nutzung in kleineren Meetingräumen mitnehmen

Genießen Sie hochwertiges Design

Das so gut aussieht, wie es klingt, und aus hochwertigen Materialien perfekt gefertigt wurde

Einfacher geht's nicht

Mit intuitiver Benutzeroberfläche – einfach PC/Softphone, Mobiltelefon oder Tablet anschließen und Sie sind sprechbereit

Weitere Vorteile und Funktionen

Bessere Konferenzqualität – Ersetzt PC-/Mobillautsprecher und Mikrofon durch ein außergewöhnliches Klangerlebnis

Hervorragende Kommunikation – EPOS Voice™-Technologie und Echounterdrückung für natürliche Kommunikation

Musik an jedem Ort genießen – Klangverbesserungsprofil für Musik und Multimedia

Telefonkonferenzen auf mehreren Endgeräten – vereint PC/Softphone-Anrufe und mobile Anrufe in einer einzigen Konferenz

Intuitive Benutzeroberfläche – klar erkennbare Taste für Mikrofonstummschaltung, Anruf- und Lautstärkeregelung sowie einfaches Kabelmanagement

Komfort und Schutz – lässt sich unterwegs leicht in einer maßgeschneiderten Transporttasche mitnehmen

Freisprechbetrieb – die Freiheit, gleichzeitig zu telefonieren und zu arbeiten

Immer ausreichende Sprechzeit – visuelle Akkustandsanzeige und Sprachansagen für niedrigen Akkustand



Übersicht Speakerphone-Serien

- (-) Als Zubehör erhältlich
- ((-)) Bis zu 8 Teilnehmer
- * Per mitgeliefertem Adapter USB-C auf USB-A
- ** Bei Anschluss über USB-C ist die Leistung geräteabhängig



Art.-Nr.	EXPAND 80	EXPAND 80T	EXPAND SP 30	EXPAND SP 30 +	EXPAND SP 30T	EXPAND SP 20
Art.-Nr.	1000202	1000203	1000223	1000224	1000225	1000226
Konnektivität						
Bluetooth®
USB	.*	.*	.*	.*	.*	.
USB-C
3,5-mm-Klinkenstecker
NFC
Geräte						
Softphone/PC
Mobiltelefon	.**	.**	.**	.**	.**	.
Tablet	.**	.**	.**	.**	.**	.
Art und Größe des Arbeitsplatzes						
Eigener Schreibtisch (1 Teilnehmer)
Persönliche Räume (1 Teilnehmer)
Huddle Rooms/kleine Räume (2 bis 6 Teilnehmer)
Mittelgroße Besprechungsräume (6 bis 12 Teilnehmer)	.	.	((-))	((-))	((-))	.
Große Besprechungsräume (12+ Teilnehmer)
Mikrofone						
Mikrofone mit Beamforming-Technologie	6	6	2	2	2	1
Produktmerkmale						
USB-Dongle	.	.	(-)	.	.	.
Multimedia und Musik
Geräteübergreifende Konferenzen
Unterstützung für Kensington-Schloss
EXPAND 80 Mic	(-)	(-)
Unified Communications						
UC-optimiert
Zertifiziert für Skype for Business
Zertifiziert für Microsoft Teams
Design						
Kvadrat-Gewebe
Edelstahl



Technologien und Service

Zuverlässig für Sie da

EPOS- Technologie

Wir unterteilen unsere Technologien in 3 Kategorien: EPOS AI™, EPOS Sound™ und EPOS Voice™, damit unser technisches Spektrum jederzeit verstanden wird. Unsere Technologien decken die Bereiche Künstliche Intelligenz, Sound-Erlebnis und Mikrofonleistung ab.

EPOS AI™ – Erstellt ein optimiertes Audioerlebnis

Durch unser Engagement, die Möglichkeiten von „The Power of Audio“ auszuloten, haben wir ein optimiertes Audioerlebnis entwickelt, das Ihre Kommunikation verbessert und Ihre Zukunftsfähigkeit steigert. Mit Blick auf die Bedürfnisse der Nutzer haben wir EPOS AI™ eingeführt – ein System für Machine Learning, das in EPOS Audiogeräten integriert ist, Daten verarbeitet und eigenständig Entscheidungen trifft. Indem es mit hochentwickelten Algorithmen für Beamforming und Geräuscherdrückung interagiert, ermöglicht dieses System dem Gerät, sich automatisch an Ihre Sprache anzupassen, während es Ihre Klangumgebung beobachtet. Die Technology in EPOS AI™ reduziert dann wirksam die Geräusche in Ihrer Umgebung, so dass Ihre Sprache laut und deutlich an Ihren Gesprächspartner übertragen wird – wo es am wichtigsten ist.

Unser Ziel ist es, an der Spitze des technisch Machbaren zu stehen. Mit dem ADAPT 660 haben wir das erste Edge-AI-basierte Headset im gesamten UC-Bereich auf den Markt gebracht und damit den Grundstein dafür gelegt, Pioniere in der Audiotechnik zu sein.

EPOS Sound™ – Ein Sound, als ob Sie direkt vor Ort wären

EPOS Sound™ holt das Maximum aus Ihrer Premium-Audiolösung heraus, indem es ein natürliches Hörerlebnis ermöglicht. Durch die kontinuierliche Überwachung von Umgebungsgeräuschen und variierenden Geräuschpegeln hilft Ihnen unsere Technologie, sich zu konzentrieren, während sie sich um Ihr Gehör kümmert: es wird ein erweitertes und immersives Klangerlebnis geschaffen, das so klingt, als ob Sie mit jemandem von Angesicht zu Angesicht sprechen oder sich genau dort in der gleichen Umgebung aufhalten. Egal, wo Sie sich befinden. Darüber hinaus können Sie Ihren Kollegen zuhören oder ein Ohr für Durchsagen offen halten – alles ohne Ihr Headset abzunehmen. Für mehr Konzentration blenden Sie Hintergrundgeräusche mühelos aus und genießen die Vorteile von EPOS Sound™ – während Ihr Leistungs- und Energieniveau steigt.

EPOS Voice™ – Sie werden in jeder Umgebung verstanden

EPOS Voice™ verbessert Ihre Sprachverständlichkeit und sorgt für eine bessere Konversation, indem das Mikrofon virtuell auf den Sprecher ausgerichtet wird, um sich auf Ihre Sprache zu konzentrieren. Durch das Entfernen verbleibender Störgeräusche sorgt die Technologie für eine natürlichere Wiedergabe der menschlichen Stimme. EPOS Voice™ erkennt darüber hinaus Ihre Umgebung, um unangenehme Hintergrundgeräusche zu beseitigen und so das Klangbild deutlicher zu machen. Dadurch wird gewährleistet, dass Sie überall zu verstehen sind – für ein optimales Audioerlebnis. Dadurch, dass die Geräuschpegel optimal gesteuert werden, können Sie Ihre digitalen Sprachassistenten jederzeit und überall mühelos einsetzen.



EPOS Manager

Steuern Sie Ihr Business von überall

Verschenden Sie keine wertvolle Zeit und machen Sie das Leben für Ihre IT-Abteilung, Ihr Unternehmen und Ihre Kollegen einfacher und smarter. Dank der Verbindung mit Ihren EPOS-Geräten gibt Ihnen der EPOS Manager die Kontrolle über die folgenden drei Kernbereiche der UC-Umgebung Ihres Unternehmens:



Asset-Management

Alles im Blick

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, so dass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind, wer welches Gerät benutzt und auf welche Weise. Überflüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen und damit die Produktivität steigern. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.



Update-Management

Weniger Ausfallzeiten, mehr Komfort

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.



Konfigurationsmanagement

Einfach für Sie, einfach für die Endnutzer

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.



EPOS Manager für IT-Administratoren

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs Ihrer Nutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Nutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und zu kontrollieren. Für eine erhöhte Sicherheit werden Kommunikation und Daten verschlüsselt und keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert hohen Aufwand und spart somit Zeit und Geld.

EPOS Connect für Speakerphone -Nutzer

EPOS Connect ist die Client-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Speakerphone-Nutzer läuft. Diese Lösung stellt sicher, dass EPOS Headsets und Speakerphones problemlos mit verschiedenen gängigen Softphones funktionieren, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

EPOS Connect ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem EPOS Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Nutzung konfiguriert.

Die Anwendung ist benutzerfreundlich konzipiert und sorgt bei Nutzern von EPOS-Headsets und -Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.



Service und Support

Zuverlässig für Sie da

EPOS Global Service & Support stellt allen unseren Kunden auf der ganzen Welt einen erstklassigen Kundenservice bereit. Dank eines standardisierten Support-Prozesses über alle Kanäle, auf denen Sie uns erreichen, können wir eine einheitliche, konsistente, strukturierte und hochwertige Abwicklung aller Support-Anfragen garantieren, sei es für Endnutzer, Händler, Lieferanten, Länderpartner oder Tochterunternehmen auf der ganzen Welt.

Besuchen Sie hier unser Support-Portal:
eposaudio.com/enterprise-support

E-Mail:
contact@eposaudio.com

Experience EPOS

Testen Sie unsere Lösungen entspannt vor Ort

Das professionelle Testprogramm von EPOS bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones zu testen, bevor Sie die für Ihr Büro oder Contact Center oder Ihre Unified Communications-Anwendung passende Wahl treffen.

eposaudio.com/try



THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Dänemark
eposaudio.com