

# Vostro 3520

## Setup und technische Daten

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1: Einrichten Ihres Vostro 3520.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Ansichten des Vostro 3520.....</b>	<b>6</b>
Rechts.....	6
Links.....	6
Oberseite.....	8
Vorderseite.....	9
Unten.....	10
Service Tag.....	10
Anzeige für Akkuladestand und Akkustatus.....	11
<b>Kapitel 3: Technische Daten des Vostro 3520.....</b>	<b>12</b>
Abmessungen und Gewicht.....	12
Prozessor.....	12
Chipsatz.....	13
Betriebssystem.....	13
Speicher.....	13
Externe Ports.....	14
Interne Steckplätze.....	14
Ethernet.....	15
Wireless-Modul.....	15
Audio.....	15
Storage.....	16
Speicherkartenleser.....	16
Tastatur.....	17
Kamera.....	17
Touchpad.....	18
Netzadapter.....	18
Akku.....	19
Anzeige.....	20
Fingerabdruckleser.....	21
GPU – Integriert.....	21
GPU – Separat.....	22
Hardwaresicherheit.....	22
Betriebs- und Lagerungsumgebung.....	22
<b>Kapitel 4: Dell ComfortView.....</b>	<b>23</b>
<b>Kapitel 5: SafeShutter.....</b>	<b>24</b>
<b>Kapitel 6: Tastenkombinationen.....</b>	<b>25</b>
<b>Kapitel 7: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>26</b>

# Einrichten Ihres Vostro 3520

**ANMERKUNG:** Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

1. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



**ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

2. Betriebssystem-Setup fertigstellen.

#### Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Installation und Konfiguration von Ubuntu finden Sie in den Artikeln [SLN151664](#) und [SLN151748](#) in der Wissensdatenbank unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).








#### Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
  - ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherheit) Ihre Kontaktdaten ein.

3. Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).

**Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen**

Ressourcen	Beschreibung
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.</p>
	<p><b>Mein Dell</b></p> <p>Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist ist die intelligente Technologie, die den Betrieb Ihres Computers durch die Optimierung von Einstellungen, die Erkennung von Problemen und das Entfernen von Viren optimiert und Sie benachrichtigt, wenn Sie Systemaktualisierungen vornehmen müssen. SupportAssist überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Systems. Wenn ein Problem erkannt wird, werden die erforderlichen Informationen zum Systemstatus an Dell gesendet, um mit der Fehlerbehebung zu beginnen. SupportAssist ist auf den meisten Dell Geräten vorinstalliert, auf denen ein Windows-Betriebssystem ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie im SupportAssist-Benutzerhandbuch für private PCs unter <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ansichten des Vostro 3520

## Rechts



### 1. SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus. Der Computer unterstützt die folgenden Kartentypen:

- Secure Digital (SD)
- SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)
- SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)

### 2. USB 2.0-Anschluss

Zum Anschluss von Geräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

### 3. Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 10/100/1000 Mbit/s.

### 4. Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

### 5. Sicherheitskabeleinschub (keilförmig)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

## Links



### 1. Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

### 2. Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

**ANMERKUNG:** Auf bestimmten Computermodellen wird die Betriebs- und Akkuzustandsanzeige auch für die Diagnose verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Servicehandbuch* des Computers.

### 3. HDMI 1.4-Port

Zum Anschließen an einen Fernseher, einen externen Bildschirm oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 4. USB 3.2 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Geräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

### 5. USB 3.2-Gen1-Anschluss (optional)

Zum Anschluss von Geräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

## Mit Typ-C-Port



### 1. Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

### 2. Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

**ANMERKUNG:** Auf bestimmten Computermodellen wird die Betriebs- und Akkuzustandsanzeige auch für die Diagnose verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Servicehandbuch* des Computers.

### 3. HDMI 1.4-Port

Zum Anschließen an einen Fernseher, einen externen Bildschirm oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 4. USB 3.2 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Geräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

### 5. USB 3.2 Gen 1-Port (Typ C) mit DisplayPort (optional)

Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

Dieser Port unterstützt auch Video-/Audiostreaming (nur bei Prozessoren der 12. Generation).

# Oberseite



## 1. Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruck-Lesegerät

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Wenn der Computer gestartet wird, drücken Sie den Betriebsschalter, um das System in den Ruhezustand zu versetzen. Halten Sie den Betriebsschalter 4 Sekunden lang gedrückt, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

Wenn der Betriebsschalter über einen Fingerabdruckleser verfügt, platzieren Sie Ihren Finger auf dem Betriebsschalter, um sich anzumelden.

**ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in Windows anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2. Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.



# Vorderseite



**1. Linkes Mikrofon (optional)**

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

**2. Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

**3. Datenschutzblicke (optional)**

Schieben Sie den Kameraverschluss, um das Kameraobjektiv abzudecken und Ihre Privatsphäre zu schützen, wenn die Kamera nicht verwendet wird.

**4. Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

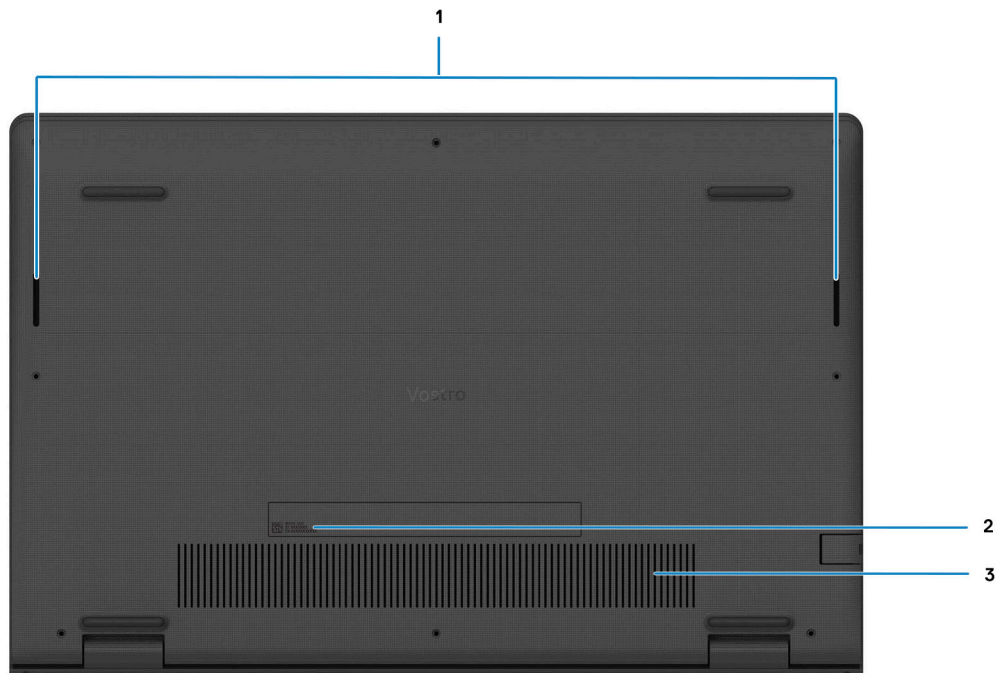
**5. Rechtes Mikrofon**

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

**6. LCD-Bildschirm**

Bietet dem Benutzer eine visuelle Ausgabe.

# Unten



## 1. Lautsprecher

Ermöglichen die Audioausgabe.

## 2. Service-Tag-Nummer und Normenetiketten

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können. Das Normenetikett enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.

## 3. Lüftungsschlitze

Die Luft wird von den internen Lüftern durch die Lüftungsschlitze ausgeblasen.

**ANMERKUNG:** Um zu verhindern, dass der Computer überhitzt, stellen Sie sicher, dass die Lüftungsöffnungen nicht blockiert sind, wenn der Computer eingeschaltet ist.

# Service Tag

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.



## Anzeige für Akkuladestand und Akkustatus

Die folgende Tabelle enthält eine Liste des Anzeigeverhaltens für Akkuladestand und Akkustatus Ihres Vostro 3520.

**Tabelle 2. Anzeigeverhalten für Akkuladestand und Akkustatus**

Stromquelle	LED-Funktionsweise	Energiezustand des Systems	Akkuladestand
AC Adapter	Off (Aus)	S0–S5	Vollständig geladen
AC Adapter	Stetig weiß leuchtend	S0–S5	< vollständig geladen
Akku	Off (Aus)	S0–S5	11–100 %
Akku	Leuchtet stetig gelb (590+/-3 nm)	S0–S5	< 10 %


- S0 (Ein): Das System ist eingeschaltet.
- S4 (Standby): Das System verbraucht im Vergleich zu allen anderen Ruhezuständen am wenigsten Energie. Das System befindet sich fast im ausgeschalteten Zustand und erwartet Erhaltungsenergie. Die Kontextdaten werden auf die Festplatte geschrieben.
- S5 (Aus): Das System ist heruntergefahren.

# Technische Daten des Vostro 3520

## Abmessungen und Gewicht

In der folgenden Tabelle sind Höhe, Breite, Tiefe und Gewicht des Vostro 3520 aufgeführt.

**Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht**

Beschreibung	Kunststoff	Aluminium
Höhe:		
Höhe Vorderseite	16,96 mm (0,66 Zoll)	15,52 mm (0,61 Zoll)
Höhe Rückseite	18,99 mm (0,74 Zoll)	17,50 mm (0,69 Zoll)
Breite	358,50 mm (14,11 Zoll)	358,50 mm (14,11 Zoll)
Tiefe	235,56 mm (9,27 Zoll)	234,90 mm (9,24 Zoll)
Gewicht  <b>ANMERKUNG:</b> Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.	Minimum: 1,83 kg (4,03 lb) Maximalgewicht: 1,90 kg (4,19 lb)	Minimalgewicht: 1,85 kg (4,08 lb) Maximalgewicht: 1,94 kg (4,27 lb)

## Prozessor

In der folgenden Tabelle sind die Details der von Ihrem Vostro 3520 unterstützten Prozessoren aufgeführt.

**Tabelle 4. Prozessor**

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	Option 6	Option 7	Option 8	Option 9
Prozessor typ	Intel Core i3 (1115G4) der 11. Generation	Intel Core i5-1135G7 der 11. Generation	Intel Core i7-1165G7 der 11. Generation	Intel Pentium Gold 7505	Intel Core i3-1215U der 12. Generation	Intel Core i5-1235U der 12. Generation	Intel Core i7-1255U der 12. Generation	Intel Celeron 7305	Intel Pentium Gold 8505
Wattleistung des Prozessors	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Anzahl der Prozessor-Cores	2	4	4	2	6	10	10	5	5
Anzahl der Prozessor-Threads	4	8	8	4	8	12	12	5	6
Prozessorgeschwindigkeit	1,70 GHz bis 4,10 GHz	2,40 GHz bis 4,20 GHz	2,80 GHz bis 4,70 GHz	2,00 GHz bis 3,50 GHz	1,20 GHz bis 4,40 GHz	1,30 GHz bis 4,40 GHz	1,70 GHz bis 4,70 GHz	Bis zu 1,10 GHz	1,20 GHz bis 4,40 GHz

**Tabelle 4. Prozessor (fortgesetzt)**

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	Option 6	Option 7	Option 8	Option 9
Prozessorcache	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	10 MB	12 MB	12 MB	8 MB	8 MB
Integrierte Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte

## Chipsatz

In der folgenden Tabelle sind die Details des von Ihrem Vostro 3520 unterstützten Chipsatz aufgeführt.

**Tabelle 5. Chipsatz**

Beschreibung	Option 1	Option 2
Prozessoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 der 11. Generation</li> <li>Intel Celeron/Pentium</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 der 12. Generation</li> <li>Intel Celeron/Pentium</li> </ul>
Chipsatz	Intel Tiger Lake (in Prozessor integriert)	Intel Alder Lake (in Prozessor integriert)
DRAM-Busbreite	64 Bit	64 Bit
Flash-EEPROM	8 MB + 16 MB	32 MB
PCIe-Bus	Bis zu Gen 3	Bis zu Gen 4

## Betriebssystem

Das Vostro 3520-System unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 11 Pro (64 Bit)
- Windows 11 Home (64 Bit)
- Windows 11 Pro National Academic (64 Bit)
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 Bit

## Speicher

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Speichers für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher**

Beschreibung	Werte
Speichersteckplätze	Zwei SODIMM
Speichertyp	DDR4
Speichergeschwindigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.666 MHz (mit nicht-Typ-C-Konfiguration)</li> <li>3.200 MHz (mit Typ-C-Konfiguration)</li> </ul>
Maximale Speicherkonfiguration	16 GB
Minimale Speicherkonfiguration	4 GB

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte
Speichergröße pro Steckplatz	4 GB, 8 GB, 16 GB
Unterstützte Speicherkonfigurationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, Dual-Channel</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, Dual-Channel</li> </ul>

## Externe Ports

In den folgenden Tabellen sind die externen Ports Ihres Vostro 3520-Systems aufgeführt.

**Tabelle 7. Externe Ports**

Beschreibung	Werte
Netzwerkanschluss	Ein RJ45-Ethernet-Anschluss (Flip-Down)
USB-Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwei USB 3.2-Gen 1-Anschlüsse (auf nicht mit Typ C konfigurierten Systemen)</li> <li>• Ein USB 3.2-Gen 1-Anschluss (auf mit Typ C konfigurierten Systemen)</li> <li>• Ein USB 3.2-Gen 1-Typ-C-Anschluss mit DisplayPort 1.4 (auf mit Typ C konfigurierten Systemen)</li> <li>• Ein USB 2.0-Anschluss</li> </ul>
Audioport	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)
Video-Anschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein HDMI 1.4-Anschluss</li> <li>• Ein USB 3.2-Gen 1-Typ-C-Anschluss mit DisplayPort 1.4 (auf mit Typ C konfigurierten Systemen)</li> </ul>
Speicherkartenleser	Ein SD-Kartensteckplatz
Netzadapteranschluss	Ein 65-W-Netzadapter, 4,5-mm-Stecker
Sicherheitskabeleinschub	Eine Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss

## Interne Steckplätze

In der folgenden Tabelle sind die internen Steckplätze des Vostro 3520 aufgeführt.

**Tabelle 8. Interne Steckplätze**

Beschreibung	Werte
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein M.2 2230-Steckplatz für eine WLAN- und Bluetooth-Karte</li> <li>• Ein M.2-Steckplatz für 2230/2280-Solid-State-Laufwerk</li> </ul> <p><b>i ANMERKUNG:</b> Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="https://www.dell.com/support/000144170">000144170</a> auf <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

Die folgende Tabelle listet die Spezifikationen des verdrahteten Ethernet-LAN (Local Area Network) des Vostro 3520 auf.

**Tabelle 9. Ethernet – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Integrierter Realtek RTL8111H
Übertragungsrate	10/100/1000 MBit/s

# Wireless-Modul

In der folgenden Tabelle sind die technischen Daten des WLAN-Moduls (Wireless Local Area Network) des Vostro 3520-Systems aufgeführt.

**Tabelle 10. Wireless-Modul – Technische Daten**

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3
Modellnummer	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (optional)
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 2400 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz
WLAN-Standards	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

# Audio

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Audios für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 11. Audio**

Beschreibung	Werte
Audio-Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realtek ALC3204</li> <li>• Realtek ALC3254</li> <li>• Cirrus 8409</li> </ul>
Stereo-Konvertierung	Unterstützt
Interne Audioschnittstelle	High-Definition-Audio-Schnittstelle
Externe Audioschnittstelle	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)
Anzahl der Lautsprecher	Zwei

**Tabelle 11. Audio (fortgesetzt)**

Beschreibung		Werte
Interner Verstärker		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützt</li> <li>• TI-TAS5825 (TI-TAS5825 – mit Cirrus-Controller)</li> </ul>
Externe Lautstärkeregler		Tastenkombinationen
Lautsprecherausgang:		
	Durchschnittliche Lautsprecherausgabe	2 W
	Spitzenwert der Lautsprecherausgabe	2,5 W
Subwoofer-Ausgang		Nicht unterstützt
Mikrofon		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integriertes Einzelmikrofon (Kunststoff)</li> <li>• Dual-Array-Mikrofone (Aluminium)</li> </ul>

## Storage

In diesem Abschnitt sind die Speicheroptionen des Vostro 3520-Systems aufgeführt.

Der Computer unterstützt eine der folgenden Konfigurationen:

- Ein 2,5-Zoll-SATA-Festplattenlaufwerk, 5400 U/min
- Ein M.2-2230/2280-SSD-Laufwerk

Das primäre Laufwerk Ihres Computers variiert je nach Speicherkonfiguration. Bei Computern:

- mit einer 2,5-Zoll-Festplatte ist die 2,5-Zoll-Festplatte das primäre Laufwerk.
- mit einem M.2-2230/2280-Laufwerk ist das M.2-2230/2280-Laufwerk das primäre Laufwerk.

**Tabelle 12. Speicherspezifikationen**

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
2,5-Zoll-Festplattenlaufwerk, 5400 U/min	SATA	Bis zu 2 TB
M.2-2230-Solid-State-Laufwerk	PCIe NVMe 3x4	Bis zu 1 TB
M.2-2230-Solid-State-Laufwerk	PCIe NVMe 4x4	Bis zu 1 TB
M.2-2280-Solid-State-Laufwerk	PCIe NVMe 4x4	Bis zu 2 TB
M.2 2280-Solid-State-Laufwerk, QLC	PCIe NVMe 3x4	Bis zu 1 TB

## Speicherkartenleser

In der folgenden Tabelle sind die vom Vostro 3520-System unterstützten Medienkarten aufgeführt.

**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Beschreibung	Werte
Medienkartentyp	Eine SD 3.0-Karte
Unterstützte Medienkarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)</li> </ul>



**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte
<p><b>i ANMERKUNG:</b> Die vom Medienkartenlesegerät unterstützte Maximalkapazität kann variieren und hängt vom Standard der auf Ihrem Computer installierten Medienkarte ab.</p>	

## Tastatur

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Tastatur für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 14. Tastatur**

Beschreibung	Werte
Tastaturtyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carbon, Standardtastatur mit Hintergrundbeleuchtung</li> <li>• Carbon, Standardtastatur ohne Hintergrundbeleuchtung</li> </ul>
Tastaturlayout	QWERTY
Anzahl der Tasten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA und Kanada: 99 Tasten</li> <li>• Vereinigtes Königreich: 100 Tasten</li> <li>• Japan: 103 Tasten</li> </ul>
Tastaturgröße	<p>X = 18,70 mm Tastenhöhe</p> <p>Y = 18,05 mm Tastenhöhe</p>
Tastenkombinationen	<p>Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie die Umschalttaste und die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf Fn und auf die entsprechende Taste.</p> <p><b>i ANMERKUNG:</b> Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung von <b>Function Key Behavior</b> im BIOS-Setup-Programm festlegen.</p>

## Kamera

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Kamera für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 15. Kamera – Technische Daten**

Beschreibung	Kunststoff	Aluminium
Anzahl der Kameras	Eins	Eins
Kameratyp	HD-Kamera	FHD-RGB-Kamera
Position der Kamera	Kamera an der Vorderseite	Kamera an der Vorderseite
Kamerasensortyp	CMOS Sensortechnologie	CMOS Sensortechnologie
Kameraauflösung:		
Standbild	0,92 Megapixel	2 Megapixel

**Tabelle 15. Kamera – Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung	Kunststoff	Aluminium
Video	1280 x 720 (HD) bei 30 fps	1920 x 1080 (FHD) bei 30 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel:	78,60 Grad	82 Grad

## Touchpad

Die folgende Tabelle beschreibt die technischen Daten des Touchpads für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 16. Touchpad – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Touchpad-Auflösung:	
Horizontal	> 300 DPI
Vertikal	> 300 DPI
Touchpad-Abmessungen:	
Horizontal	115 mm (4,52 Zoll)
Vertikal	80 mm (3,14 Zoll)
Touchpad-Gesten	Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> unter <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Netzadapter

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Netzadapters für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Typ	65-W-Netzadapter, 4,5-mm-Stecker
Anschlussabmessungen:	
Außendurchmesser	2,90 mm (0,11 Zoll)
Innendurchmesser	4,50 mm (0,17 Zoll)
Eingangsspannung	100 V Wechselspannung x 240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz x 60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,70 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	3,34 A
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)

**Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte
Storage	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)
<p><b>VORSICHT:</b> Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.</p>	

## Akku

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Akkus für Vostro 3520.

**Tabelle 18. Akku – Technische Daten**

Beschreibung	Option 1	Option 2	
Akku-Typ	3 Zellen, 41 Wh, Lithium-Polymer	4 Zellen, 54 Wh, Lithium-Polymer	
Akku-Spannung	11,25 VDC	15,0 VDC	
Akku-Gewicht (maximal)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,55 lb)	
Akku-Abmessungen:			
	Höhe	206,40 mm (8,12 Zoll)	271,90 mm (10,70 Zoll)
	Breite	82,00 mm (3,22 Zoll)	82,00 mm (3,22 Zoll)
	Tiefe	5,75 mm (0,22 Zoll)	5,75 mm (0,22 Zoll)
Temperaturbereich:			
	Betrieb	Beim Laden des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Start des Ladens: 0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F)</li> <li>Oberer Grenzwert für das Laden (maximal): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Beim Entladen des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normales Entladen: 0 °C bis 60 °C (32 °F bis 140 °F)</li> <li>Übertemperaturschutz (maximal): 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Der Akku lässt keine Entladung über diese Temperatur hinaus zu.</p>	Beim Laden des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Start des Ladens: 0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F)</li> <li>Oberer Grenzwert für das Laden (maximal): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Beim Entladen des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normales Entladen: 0 °C bis 60 °C (32 °F bis 140 °F)</li> <li>Übertemperaturschutz (maximal): 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Der Akku lässt keine Entladung über diese Temperatur hinaus zu.</p>
	Storage	-20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)	-20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)
Akku-Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	
Akku-Ladezeit (ca.)	<p><b>ANMERKUNG:</b> Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer, die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen</p> <p><b>Standardaufladung/Überwiegend Wechselstrom-Lademethode:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> </ul>	<p><b>Standardaufladung/Überwiegend Wechselstrom-Lademethode:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> </ul>	

**Tabelle 18. Akku – Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung	Option 1	Option 2
<p>zu Dell Power Manager finden Sie unter <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) auf <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 100 % Ladezustand beträgt 3 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressCharge-Methode:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> <li>16 bis 45 °C normal ExpressCharge</li> <li>46 bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 80 % RSOC beträgt 1 Stunde Ladezeit von 0 bis 100 % RSOC beträgt 2 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressChargeBoost-Lademethode (Schnellladevorgang für zunächst 35 %):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 bis 45 °C Ziel-Ladezeit von 0 bis 35 % Ladezustand beträgt 20 min für Schnellladung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 100 % Ladezustand beträgt 3 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressCharge-Methode:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> <li>16 bis 45 °C normal ExpressCharge</li> <li>46 bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 bis 80 % RSOC beträgt 1 Stunde Ladezeit von 0 bis 100 % RSOC beträgt 2 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressChargeBoost-Lademethode (Schnellladevorgang für zunächst 35 %):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 bis 45 °C Ziel-Ladezeit von 0 bis 35 % Ladezustand beträgt 20 min für Schnellladung</li> </ul>
Knopfzellenbatterie	NA	NA
<p><b>⚠ VORSICHT:</b> Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.</p> <p><b>⚠ VORSICHT:</b> Dell empfiehlt, dass Sie den Akku regelmäßig aufladen, um einen optimalen Energieverbrauch zu erreichen. Wenn der Akku vollständig entleert ist, schließen Sie den Netzadapter an, schalten Sie den Computer ein und starten Sie den Computer neu, um den Stromverbrauch zu reduzieren.</p>		

## Anzeige

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Anzeige für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 19. Anzeige – technische Daten**

Beschreibung	Option 1	Option 2
Display-Typ	15,6 Zoll HD	15,6 Zoll FHD
Bildschirmtechnologie	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Abmessungen des Bildschirms (aktiver Bereich):		
Höhe	193,54 mm (7,62 Zoll)	193,59 mm (7,62 Zoll)
Breite	344,23 mm (13,55 Zoll)	344,16 mm (13,55 Zoll)
Diagonale	394,91 mm (15,55 Zoll)	394,87 mm (15,55 Zoll)
Systemeigene Auflösung des Bildschirms	1366 x 768	1920 x 1080
Luminanz (Standard)	220 cd/qm	250 cd/qm
Megapixel	1,05 M	2,07 M
Farbspektrum	45 % NTSC Standard	45 % NTSC Standard

**Tabelle 19. Anzeige – technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung	Option 1	Option 2
Pixel pro Zoll (PPI)	100	140
Kontrastverhältnis (min.)	400:1	600:1
Reaktionszeit (max.)	20 ms	35 ms
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	120 Hz
Horizontaler Betrachtungswinkel	40 Grad (links/rechts)	80 Grad (links/rechts)
Vertikaler Betrachtungswinkel	10 Grad (nach oben)/30 Grad (nach unten)	80 Grad (nach oben/unten)
Bildpunktgröße	0,252 x 0,252 mm	0,17925 x 0,17925 mm
Leistungsaufnahme (maximal)	4,20 W	5,25 W
Blendfreies und Hochglanz-Design im Vergleich	Blendfrei	Blendfrei
Touchoptionen	Kein	Kein

## Fingerabdruckleser

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Fingerabdruck-Lesegeräts des Vostro 3520.

**ANMERKUNG:** Der Fingerabdruckleser befindet sich auf dem Netzschalter.

**ANMERKUNG:** Das Fingerabdruck-Lesegerät ist ein optionales Angebot.

**Tabelle 20. Daten zum Fingerabdrucklesegerät**

Beschreibung	Werte
Sensortechnologie des Fingerabdruck-Lesegeräts	Kapazitiv
Sensorauflösung des Fingerabdruck-Lesegeräts	500 DPI
Sensorpixelgröße des Fingerabdruck-Lesegerät	108 x 88

## GPU – Integriert

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der vom Vostro 3520-System unterstützten integrierten GPU (Grafikprozessor).

**Tabelle 21. GPU – Integriert**

Controller	Speichergröße	Prozessor
Intel UHD-Grafikkarte	Gemeinsam genutzter System Speicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Celeron/Pentium</li> <li>Intel Core i3 der 11. Generation</li> <li>Intel Core i3 der 12. Generation</li> </ul>
Intel Iris Xe-Grafikkarte	Gemeinsam genutzter System Speicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i7 der 11. Generation</li> <li>Intel Core i5/i7 der 12. Generation</li> </ul>

## GPU – Separat

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der vom Vostro 3520 unterstützten separaten Grafikkarte (GPU).

**Tabelle 22. GPU – Separat**

Controller	Speichergröße	Arbeitsspeichertyp
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

## Hardwaresicherheit

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Hardwaresicherheit für das Vostro 3520-System.

**Tabelle 23. Hardwaresicherheit**

Hardwaresicherheit
Fingerabdruckleser (optional)
1 Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss
Trusted Platform Module (TPM) 2.0

## Betriebs- und Lagerungsumgebung

In dieser Tabelle sind die Betriebs- und Lagerungsspezifikationen Ihres Vostro 3520-System aufgeführt.

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 24. Computerumgebung**

Beschreibung	Betrieb	Storage
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g†	160 g†
Höhenbereich	–15,2 m bis 3048 m (–49,80 ft bis 10.000 ft)	–15,2 m bis 10.668 m (–49,80 ft bis 35.000 ft)
<p><b>VORSICHT:</b> Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.</p>		

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† gemessen mit einem Halbsinus-Impuls von 2 ms.

## Dell ComfortView

 **WARNUNG: Eine längere Exposition gegenüber blauem Licht vom Bildschirm kann zu Langzeiteffekten wie z. B. Belastung der Augen, Ermüdung der Augen oder Schädigung der Augen führen.**

Blaues Licht ist eine Farbe im Lichtspektrum, die eine kurze Wellenlänge und hohe Energie hat. Eine längere Exposition gegenüber blauem Licht, besonders aus digitalen Quellen, kann Schlafstörungen verursachen und zu Langzeiteffekten wie z. B. Belastung der Augen, Ermüdung der Augen oder Schädigung der Augen führen.

Der ComfortView-Modus kann mithilfe der Dell CinemaColor-Anwendung aktiviert und konfiguriert werden.

Der ComfortView-Modus erfüllt die Anforderungen von TÜV Rheinland für Bildschirme mit einer geringen Blaulichtemission.

Geringe Blaulichtemission: Die Dell ComfortView-Softwaretechnologie reduziert schädliche Blaulichtemissionen, um die Belastung Ihrer Augen durch längere Arbeitszeiten am Bildschirm zu verringern.

Um das Risiko einer Belastung für die Augen zu reduzieren, wird außerdem Folgendes empfohlen:

- Positionieren Sie das Display in einem bequemen Anzeigebestand zwischen 20 und 28 Zoll (50 bis 70 cm) von Ihren Augen.
- Blinzeln Sie häufig, um die Augen zu befeuchten, benetzen Sie die Augen mit Wasser oder verwenden Sie geeignete Augentropfen.
- Sehen Sie während der Pause von Ihrem Bildschirm weg und betrachten Sie mindestens 20 Sekunden ein entferntes Objekt in etwa 6 m Entfernung.
- Machen Sie alle zwei Stunden eine längere Pause von 20 Minuten.

## SafeShutter

In diesem Abschnitt werden die technischen Daten von SafeShutter des Vostro 3520 beschrieben.

SafeShutter ist eine automatische Sicherheitswebcam, die weiß, wann der Kameraverschluss automatisch geöffnet oder geschlossen werden muss. Sie wird mit ihren Videokonferenz-Anwendungen synchronisiert, wenn Sie die Berechtigung erteilen.

Mit SafeShutter können Sie den Datenschutz erhöhen, indem Sie die Taste Mikrofon stummschalten (F4-Taste) nutzen, um die Softwareeinstellungen zu überschreiben.



# Tastenkombinationen

**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

**Tabelle 25. Liste der Tastenkombinationen**



Tasten	Primäre Funktionsweise	Sekundäre Funktionsweise (Fn + Taste)
Fn + Esc	Escape	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + F1	Audio stumm stellen	F1-Funktionsweise
Fn + F2	Lautstärke reduzieren	F2-Funktionsweise
Fn + F3	Lautstärke erhöhen	F3-Funktionsweise
Fn + F4	Wiedergabe/Pause	F4-Funktionsweise
Fn + F5	Tastaturhintergrundbeleuchtung <b>ANMERKUNG:</b> Gilt nicht für Tastaturen ohne Hintergrundbeleuchtung.	F5-Funktionsweise
Fn + F6	Verringerung der Bildschirm-Helligkeit	F6-Funktionsweise
Fn + F7	Erhöhung der Bildschirm-Helligkeit	F7-Funktionsweise
Fn + F8	Auf externe Anzeige umschalten	F8-Funktionsweise
Fn + F10	Druck	F10-Funktionsweise
Fn + F11	Startseite	F11-Funktionsweise
Fn + F12	Ende	F12-Funktionsweise
Fn + Strg	Anwendungsmenü öffnen	Steuerung
Fn + Bild-auf	Bildlauf nach oben	Seite nach oben
Fn + Bild-ab	Bildlauf nach unten	Seite nach unten

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

**Tabelle 26. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein.  Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter <a href="#">Suchen des Service-Tags Ihres Computers</a> .
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die Website <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option <b>Support &gt; Knowledge Base</b> aus.</li> <li>3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.</li> </ol>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.