Dell E2423H/E2423HN

Bedienungsanleitung



Monitormodell: E2423H/E2423HN Richtlinienmodell: E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf

Hinweis, Achtung und Warnung

- HINWEIS: Ein HINWEIS zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.
- △ ACHTUNG: ACHTUNG weist auf potenzielle Hardwareschäden oder Datenverluste hin, wenn Anweisungen nicht befolgt werden.
- A WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf die Möglichkeit von Sachschäden, Körperverletzungen oder Todesfällen hin.

Copyright © 2022 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2022-06

Inhalt

Über Ihren Monitor	5
Lieferumfang	5
Produktmerkmale	6
Übersicht über Funktionen und Bedienelemente	7
Pinbelegungen	15
Plug-and-Play-Fähigkeit	18
Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel	18
Leitfaden für die Wartung	18
Ihren Monitor einrichten	19
Ständer anschließen	19
Ihren Monitor anschließen	20
Kabel organisieren	21
Ständer entfernen	22
Monitor bedienen	24
Monitor einschalten	24
Bedienelemente an der Frontblende verwenden	24
On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden	29
Anzeigeauflösung Ihres Monitors einstellen	42
Neigen	44

Problemlösung	45
Selbsttest	45
Integrierte Diagnostik	46
Allgemeine Probleme	47
Produktspezifische Probleme	49
Anhang	50
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu	
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien	50
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien Dell kontaktieren	50 50
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien Dell kontaktieren EU-Produktdatenbank für Energy Label und	50 50

Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den in der Tabelle gezeigten Komponenten geliefert. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Komponenten erhalten haben und beachten Sie Dell kontaktieren, falls etwas fehlen sollte.

HINWEIS: Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

HINWEIS: Beachten Sie zur Einrichtung des Ständers eines anderen Herstellers die mit dem Ständer gelieferte Dokumentation.

Abbildung der Komponente	Beschreibung der Komponente		
DNL	Anzeige		
	Ständer		
	Standfuß		
	VESA [™] -Schraubenabdeckung		
	Netzkabel (variiert je nach Land)		
	VGA-Kabel (EMEA-Region und Japan)		

	DP-Kabel (E2423H)
	HDMI-Kabel (E2423HN)
	 Schnellstartanleitung Sicherheits-, Umwelt- und Richtlinieninformationen

Produktmerkmale

Der Flachbildmonitor Dell E2423H/E2423HN verfügt über Aktixmatrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung.

Der Monitor besitzt folgende Merkmale:

- E2423H/E2423HN: 60,47 cm (23,8 in) diagonaler Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 1920 x 1080 mit Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Breiter Betrachtungswinkel von 178 Grad in vertikaler und horizontaler Ausrichtung.
- Kontrastverhältnis (3000:1).
- Digitale Konnektivität mit DisplayPort oder HDMI.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem Computer unterstützt.
- On-Screen Display (OSD) Anpassungen f
 ür eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- ≤ 0,3 W im Bereitschaftsmodus.
- Optimieren Sie die Augenfreundlichkeit mit einem flimmerfreien Bildschirm.
- Der Monitor nutzt flimmerfreie Technologie, die für das Auge sichtbares Flimmern behebt, ein komfortables Anzeigeerlebnis bietet und Augenermüdung verhindert.
- Mögliche Langzeitfolgen einer Blaulichtemission vom Monitor können Augenschäden, wie Augenermüdung oder Augenbelastung, sein. Die ComfortView-Funktion reduziert die Gefahr von Augenermüdung durch Blaulichtemission.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Arsenfreies Glas und Quecksilber-frei (nur Bildschirm).
- BFR/PVC-reduziert (die Leiterplatten bestehen aus BFR/PVC-freien Schchtstoffen).
- Erfüllt Leckstromanforderungen nach NFPA 99.
- TCO Certified und TCO Certified Edge.
- EPEAT-registriert, soweit zutreffend. Die EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Unter https://www.epeat.net können Sie einsehen, von welchen Ländern Produkte registriert werden.
- RoHS-konform.
- Energy Star®-zertifiziert.

Übersicht über Funktionen und Bedienelemente

Vorderseite

E2423H/E2423HN



Num- mer	Beschreibung	Verwendung
1	Funktionstasten	Zum Zugreifen auf das Bildschirmmenü und zum Ändern der Einstellungen, falls erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter Bedienelemente an der Frontblende verwenden.
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)	Zum Ein-/Ausschaltet des Monitors. Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.

Rückseite





Ohne Monitorständer

Mit Monitorständer

Num- mer	Beschreibung	Verwendung
1	Schlitz für Sicherheitsschloss (Basierend auf Kensington Security Slot™)	Sichert Monitor mit Sicherheitskabelschloss (separat erhältlich)
2	Strichcode, Seriennummer und Service-Tag	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen. Der Service-Tag ermöglicht Dell-Servicetechnikern die Identifizierung der Hardware-Komponenten in Ihrem Computer und den Zugriff auf Garantieinformationen.
3	Regulatorische Informationen	Liste der amtlichen Zulassungen.
4	Kabelverwaltungsclip	Zum Organisieren der Kabel.
5	Ständerfreigabetaste	Zum Lösen des Ständers vom Monitor.

Seite

Unterseite ohne Monitorständer

E2423H



Num- mer	Beschreibung	Verwendung
1	Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	DP-Anschluss	Zur Verbindung mit Ihrem Computer über ein DP- Kabel.
3	VGA-Anschluss	Zur Verbindung mit Ihrem Computer über ein VGA- Kabel.

E2423HN

		∍ ●	3• * * * * * * * * * *
1	2	3	

Num- mer	Beschreibung	Verwendung
1	Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	HDMI-Anschluss	Zur Verbindung mit Ihrem Computer über ein HDMI- Kabel.
3	VGA-Anschluss	Zur Verbindung mit Ihrem Computer über ein VGA- Kabel.

Technische Daten des Monitors

Modell	E2423H/E2423HN		
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD		
Paneltyp	Vertikale Ausrichtung (VA)		
Anzeigebereich	1		
Diagonale	604,70 mm (23,8 in.)		
Aktiver Bereich			
Horizontal-	527,04 mm (20,75 in)		
Vertikal-	296,46 mm (11,67 in)		
Bereich	1562,46 cm ² (242,18 in ²)		
Pixelabstand	0,2745 x 0,2745 mm		
Pixel per inch (PPI)	93		
Blickwinkel			
Horizontal-	178° (typisch)		
Vertikal-	178° (typisch)		
Helligkeit	250 cd/m² (typisch)		
Kontrastverhältnis	3.000 zu 1 (typisch)		
Bildschirmbeschichtung	Blendfrei, mit 3H-Härte		
Hintergrundbeleuchtung	LED-Randbeleuchtung		
Reaktionszeit			
Normalmodus	< 8 ms		
Schnellmodus	< 5 ms		
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben		
Farbskala	72 % NTSC (CIE1931)		
	83 % NTSC (CIE1976)		
Kompatibilität mit Dell	Ja		
Display Manager			
Konnektivität	E2423H: 1 × DP1.2, 1 × VGA		
	E2423HN: 1 × HDMI 1.4, 1 × VGA		
Blendenbreite (Kante	12,8 mm (oben)		
des Monitors bis zum	12,8 mm (links/rechts)		
aktiven Bereich)	22,35 mm (unten)		
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss für Kabelschloss (optional		
	erhältlich)		
Neigungswinkel	-5° bis 21°		

Auflösungsspezifikationen

Modell	E2423H/E2423HN
Horizontaler Abtastbereich	30 kHz bis 83 kHz (automatisch)
Vertikaler Abtastbereich	50 Hz bis 75 Hz (automatisch)
Maximal voreingestellte Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz

Voreingestellte Anzeigemodi E2423H/E2423HN

Anzeigemodus	Horizon- tal- Frequenz (kHz)	Vertikal- Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Synchr. Polarität (Horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 × 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 × 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 × 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 × 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elektrische Spezifikationen

Modell	E2423H	E2423HN
Videoeingang- ssignale	 Analoges RGB: 0,7 V ± 5 %, 75 Ω Eingangsimpedanz DP 1.2, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ω Eingangsimpedanz pro differentielles Leitungspaar 	 Analoges RGB: 0,7 V ± 5 %, 75 Ω Eingangsimpedanz HDMI 1.4, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ω Eingangsimpedanz pro differentielles Leitungspaar
Synchronisierung der Eingangssignale	Separate horizontale und vertikale Synchronisierungen, polaritätsfreie TTL-Stufe, SOG (Composite SYNC On Green)	
AC-Eingangsspa- nnung / Frequenz / Strom	100 bis 240 V Wechselspannung/50 Hz oder 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A	
Einschaltstrom	30 A (Eingang: 120 V Wechselspannung) 60 A (Eingang: 240 V Wechselspannung)	
Stromverbrauch	0,3 W (ausgeschaltet) ¹ 0,3 W (Bereitschaftsmodus) ¹ 16 W (eingeschaltet) ¹ 25 W (Maximum) ² 14,17 W (Pon) ³ 45,73 kWh (TEC) ³	

¹ Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

² Max. Helligkeits- und Kontrasteinstellung.

 3 P_{on} : Energieverbrauch im Einschaltmodus gemäß Energy Star 8.0-Version.

TEC: Gesamter Energieverbrauch in kWh gemäß Energy Star 8.0-Version.

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach den von Ihnen bestellten Softwareprogrammen, Komponenten und Peripheriegeräten andere Werte aufweisen und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren.

Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

HINWEIS: Dieser Monitor ist ENERGY-STAR-zertifiziert.



Dieses Produkt qualifiziert sich mit werkseitigen Standardeinstellungen für ENERGY STAR. Diese Einstellungen können über die Funktion "Werkseinstellungen" im OSD-Menü wiederhergestellt werden. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung anderer Funktionen kann sich der Stromverbrauch über die von ENERGY STAR festgelegte Grenze hinaus erhöhen.

Physikalische Eigenschaften

Modell	E2423H	E2423HN
Signalkabeltyp:	D-Sub (VGA), 15 -polig	D-Sub (VGA), 15 -polig
Analog	(Kabel ist nur für	(Kabel ist nur für
Digital	EMEA-Region und Japan	EMEA-Region und Japan
	enthalten)	enthalten)
	DP, 20-polig	HDMI, 19-polig

HINWEIS: Dell-Monitore sind auf optimalen Betrieb mit den mit Ihrem Monitor gelieferten Videokabeln ausgelegt. Da Dell keine Kontrolle über die verschiedenen Kabelanbieter auf dem Markt, die Art des Materials, den Anschluss und den Fertigungsprozess dieser Kabel hat, garantiert Dell nicht die Videoleistung von Kabeln, die nicht mit Ihrem Dell-Monitor geliefert wurden.

Abmessungen (mit Ständer):

U 1	•		
Höhe	420,35 mm (16,55 in) 420,35 mm (16,55 in)		
Breite	552,64 mm (21,76 in)	552,64 mm (21,76 in)	
Tiefe	171,0 mm (6,73 in) 171,0 mm (6,73 in)		
Abmessungen (ohne Ständer):			
Höhe	331,61 mm (13,06 in)	331,61 mm (13,06 in)	

TIONE			
Breite	552,64 mm (21,76 in)	552,64 mm (21,76 in)	
Tiefe	49,69 mm (1,96 in)	49,69 mm (1,96 in)	
Ständermaß:			
Höhe	174,02 mm (6,85 in)	174,02 mm (6,85 in)	
Breite	222,03 mm (8,74 in)	222,03 mm (8,74 in)	
Tiefe	171,0 mm (6,73 in)	171,0 mm (6,73 in)	
Gewicht:			
Gewicht mit Verpackung	5,29 kg (11,66 lb)	5,29 kg (11,66 lb)	
Mit Ständereinheit und Kabeln	3,85 kg (8,49 lb)	3,85 kg (8,49 lb)	
Ohne Ständerbaugruppe und Kabel	3,11 kg (6,86 lb)	3,11 kg (6,86 lb)	
Gewicht der Ständereinheit	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)	

Umweltbezogene Eigenschaften

Modell	E2423H/E2423HN	
Temperatur: Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
Nicht im Betrieb: Lagerung / Transport	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F)	
Luftfeuchte: Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)	
Nicht im Betrieb: Lagerung / Transport	5% bis 90% (nicht kondensierend)	
Höhe:		
Betrieb (Maximum)	5.000 m (16.400 ft)	
Nicht im Betrieb (Maximum)	12.192 m (40.000 ft)	
Wärmeableitung	85,30 BTU/h (Maximum) 54,59 BTU/h (Betriebsmodus)	

Pinbelegungen

D-Sub-Anschluss, 15-polig



Pin-Nummer	Signalzuweisung	
1	Video-Rot	
2	Video-Grün	
3	Video-Blau	
4	Erde	
5	Selbsttest	
6	Erde-R	
7	Erde-G	
8	Erde-B	
9	DDC +5 V	
10	Erde-Sync	
11	Erde	
12	DDC-Daten	
13	H-Sync	
14	V-Sync	
15	DDC-Takt	

Pinbelegungen

DP-Anschluss, 20-polig



Pin-Nummer	Nummer Signalzuweisung	
1	ML_LANE3_N	
2	Erde	
3	ML_LANE3_P	
4	ML_LANE2_N	
5	Erde	
6	ML_LANE2_P	
7	ML_LANE1_N	
8	Erde	
9	ML_LANE1_P	
10	ML_LANE0_N	
11	Erde	
12	ML_LANE0_P	
13	Erde	
14	Erde	
15	AUX_CH_P	
16	Erde	
17	AUX_CH_N	
18	HPD	
19	RETURN	
20	DP_PWR	

Pinbelegungen

HDMI-Anschluss, 19-polig



Pin-Nummer	Signalzuweisung	
1	TMDS-Daten 2+	
2	TMDS-Daten 2 Abschirmung	
3	TMDS-Daten 2-	
4	TMDS-Daten 1+	
5	TMDS-Daten 1 Abschirmung	
6	TMDS-Daten 1-	
7	TMDS-Daten 0+	
8	TMDS-Daten 0 Abschirmung	
9	TMDS-Daten 0-	
10	TMDS-Takt +	
11	TMDS-Takt Abschirmung	
12	TMDS-Takt -	
13	CEC	
14	Reserviert (an Gerät nicht verbunden)	
15	DDC-Takt (SCL)	
16	DDC-Daten (SDA)	
17	DDC/CEC-Erde	
18	+5 V Stromversorgung	
19	Hot-Plug-Erkennung	

Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- Protokolle automatisch mit seinen EDID, damit sich der Computer selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch, Sie können nach Bedarf verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen über die Änderung der Monitoreinstellungen finden Sie unter Monitor bedienen.

Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel

Während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben, was kaum zu sehen ist und sich nicht auf die Anzeigequalität oder Nutzbarkeit auswirkt. Weitere Informationen über die Qualitäts- und Pixelrichtlinie für Dell-Monitore finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter www.dell.com/pixelguidelines.

Leitfaden für die Wartung

Ihren Monitor Reinigen

A WARNUNG: Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.

△ ACHTUNG: Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die Sicherheitshinweise.

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres Bildschirms ein weiches, sauberes, leicht angefeuchtetes Tuch. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da der schwarze Bildschirm leicht verkratzen kann.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Ausschalten Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.

Ständer anschließen

HINWEIS: Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

HINWEIS: Das folgende Verfahren gilt für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer.

So bringen Sie den Monitorständer an:

E2423H/E2423HN

- 1. Befestigen Sie den Ständer am Standfuß.
 - a. Stellen Sie den Standfuß des Monitors auf einen stabilen Tisch.
 - b. Setzen Sie das Monitorständerteil richtig ausgerichtet auf dem Standfuß ab, bis es einrastet.



- 2. Befestigen Sie die Ständermontage am Monitor.
 - a. Legen Sie den Monitor nahe der Tischkante auf ein weiches Tuch oder Polster.
 - b. Richten Sie die Ständerhalterung mit der Rille am Monitor aus.
 - c. Führen Sie die Halterung in den Monitor ein, bis sie einrastet.
 - d. Bringen Sie die VESA-Abdeckung an.



Ihren Monitor anschließen

- MARNUNG: Bevor Sie mit einem der Schritte in diesem Abschnitt beginnen, beachten Sie die Sicherheitshinweise.
- ☆ WARNUNG: Achten Sie zu Ihrer Sicherheit darauf, dass die geerdete Steckdose, an die Sie das Netzkabel anschließen, für den Bediener leicht zugänglich und möglichst nah am Gerät installiert ist. Unterbrechen Sie die Stromversorgung, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen. Greifen Sie dafür am Stecker. Ziehen Sie niemals am Kabel.
- ☆ WARNUNG: Mit diesem Gerät muss ein zertifiziertes Netzkabel verwendet werden. Die relevanten nationalen Installations- und/oder Gerätevorschriften sind zu berücksichtigen. Ein zertifiziertes Netzkabel, das nicht leichter ist als ein herkömmliches flexibles Polyvinyl-Chlorid-Kabel gemäß IEC 60227 (Angabe H05VV-F 3G 0,75 mm² oder H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²), muss verwendet werden. Ein alternatives flexibles Kabel ist synthetisches Gummi.
- HINWEIS: Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an. Sie sollten die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitz führen, bevor Sie sie an den Monitor anschließen.
- HINWEIS: Dell-Monitore sind darauf ausgelegt, optimal mit den von Dell gelieferten Kabeln zu funktionieren. Dell garantiert Videoqualität und Leistung nicht, wenn Sie Kabel anderer Anbieter verwenden.

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

- 1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
- 2. Verbinden Sie das VGA-, DP- oder HDMI-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer.

VGA-Kabel anschließen



DP-Kabel anschließen



HDMI-Kabel anschließen



Kabel organisieren

Verwenden Sie den Kabelverwaltungsclip zum Verlegen der an Ihren Monitor angeschlossenen Kabel.



Ständer entfernen

- HINWEIS: Damit der Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt, müssen Sie ihn auf einen weichen, sauberen Untergrund legen.
- HINWEIS: Das folgende Verfahren gilt für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer.

So entfernen Sie den Ständer:

E2423H/E2423HN

- 1. a. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch auf einem Tisch.
 - b. Entfernen Sie die VESA-Abdeckung zum Zugreifen auf den Freigabeknopf.



- 2. a. Drücken Sie mit einem langen, dünnen Schraubendreher auf den Schnellfreigabehebel in einem Loch direkt über dem Ständer.
 - b. Sobald der Riegel gelöst ist, entfernen Sie die Basis vom Monitor.

c. Drücken Sie auf den Schnellfreigabehebel an der Unterseite der Basis, um die Basis vom Ständer zu lösen.



VESA-Abdeckung entfernen:

Drücken Sie die Einbuchtung an der VESA-Abdeckung zum Lösen von der Rückseite des Anzeigegerätes.



Wandmontage (Option)



(Schraubengröße: M4 x 10 mm).

Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Montageset beigelegt sind.

- 1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
- 2. Entfernen Sie den Ständer.
- 3. Entfernen Sie die vier Schrauben zum Festhalten der Kunststoffabdeckung mit einem Schraubendreher.
- 4. Befestigen Sie die Montagehalterung vom Wandmontageset am LCD.
- 5. Montieren Sie das LCD gemäß den Anweisungen, die dem Montageset beigelegt sind, an der Wand.

HINWEIS: Nur zur Verwendung mit UL- oder CSA- oder GS-gelisteter Wandhalterung mit einem Mindestgericht/einer Mindesttraglast von 12,44 kg (27,43 lb) für E2423H und E2423HN.

Monitor einschalten

Drücken Sie die **O**-Taste, um den Monitor einzuschalten.



Bedienelemente an der Frontblende verwenden

Verwenden Sie zum Anpassen des angezeigten Bildes die Steuertasten an der Unterkante des Monitors.

E2423H/E2423HN



Die folgende Tabelle beschreibt die Steuertasten:

	Steuertasten	Beschreibung
1	Ø	Wählen Sie mit dieser Taste auf einer Liste voreingestellter Modi.
	Voreinstellungsmodus	
2	Ø	Zum direkten Zugreifen auf das Helligkeits- und Kontrastmenü.
	Helligkeit / Kontrast	
3	Мерії	Zum Einblenden des OSD-Menüs oder zum Zugreifen auf die Liste mit Optionen eines Menüelements. Weitere Informationen finden Sie unter Auf das OSD-Menü
	iniona -	zugreifen.
4	Ø	Zum Verlassen oder Zurückkehren zum Hauptmenü.
	Verlassen	

Steuertasten

Beschreibung

U
Ein-/Austaste
(Mit Betriebsstatusleuchte)

5

Zum Ein-/Ausschaltet des Monitors. Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.

OSD-Sperrfunktion nutzen

Sie können die Steuertasten an der Frontblende sperren und so den Zugriff auf OSD-Menü und/oder Ein-/Austaste verhindern.

Verwenden Sie zum Sperren der Taste(n) das Sperren-Menü.

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen.



2. Die folgende Meldung erscheint.



 Wählen Sie zum Sperren der Tasten Ja. Sobald die Sperre aktiviert wurde, wird bei Drücken einer Steuertaste das Schlosssymbol angezeigt. Verwenden Sie zum Sperren der Taste(n) die Steuertaste an der Frontblende.



1. Halten Sie Taste 4 vier Sekunden gedrückt und ein Menü wird eingeblendet.

	ell 24 Monit	or					
Optio	on wählen:						
		–	 ∃ + ⊍		Ľ	- %	
				<		Ø	8

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

	Optionen	Beschreibung
1		Wählen Sie diese Option zum Sperren der OSD- Menüfunktion.
	Menütasten sperren	
2	<mark>ا ا</mark> ا	Verwenden Sie diese Option zum Sperren der Ein-/ Austaste.
	Ein-/Austaste sperren	
3	— = + &	Verwenden Sie diese Option zum Sperren von OSD- Menü und Ein-/Austaste.
	Menütasten und Ein-/ Austaste freigeben	
4	*	Verwenden Sie diese Option zur Ausführung der integrierten Diagnose, siehe Integrierte Diagnostik.
	Integrierte Diagnose	

So geben Sie die Taste(n) frei.

Halten Sie **Taste 4** vier Sekunden gedrückt, bis ein Menü eingeblendet wird. Die folgende Tabelle beschreibt die Optionen zum Freigeben der Steuertasten an der Frontblende.

	Dell 24 Monitor	Dell 24 Monitor		
	Option wählen:	Option wählen: Option wählen: Image: Constraint of the second s		
	? ? ? ?			
	Optionen	Beschreibung		
1		Verwenden Sie diese Option zum Freigeben der OSD- Menüfunktion.		
	Menütasten freigeben			
2	ت ب	Verwenden Sie diese Option zum Freigeben der Ein-/ Austaste.		
	EIN-/AUSTASTE Treigeben			
3	☐ ■ • ७	Verwenden Sie diese Option zum Freigeben von OSD- Menü und Ein-/Austaste.		
	Menütasten und Ein-/ Austaste freigeben			
4	*	Verwenden Sie diese Option zur Ausführung der integrierten Diagnose, siehe Integrierte Diagnostik.		
	Integrierte Diagnose			

OSD-Bedienelemente

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der unteren Kante des Monitors.



	Steuertasten	Beschreibung
1	Aufwärts	Mit der Aufwärtstaste können Sie Werte erhöhen oder in einem Menü nach oben navigieren.
2	Abwärts	Mit der Abwärtstaste können Sie Werte verringern oder in einem Menü nach unten navigieren.
3	ОК	Bestätigen Sie Ihre Auswahl in einem Menü mit der OK- Taste.
4	Zurück	Mit der Zurück-Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.

On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden

Auf das OSD-Menü zugreifen

HINWEIS: Jegliche Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie ein andere Menü aufrufen, das OSD-Menü verlassen oder warten, bis das OSD-Menü automatisch ausgeblendet wird.

1. Drücken Sie zur Anzeige des OSD-Hauptmenüs

E2423H E2423HN

(Dealt)	Dell 24 Monitor						
- (Q)-							
Ż		÷ċ):	 		 75 %	
Ð	Eingangsquelle						
٢	Farbe					75 %	
Ţ	Anzeige						
E	Menü						
☆	Anpassen						
ΞŢ	Sonstiges						

- 2. Navigieren Sie mit Oder Zwischen den Einstelloptionen. Wenn Sie von einem Symbolen zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben.
- 3. Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste 🔍
- 4. Wählen Sie mit •- und •- Tasten den gewünschten Parameter aus.
- 5. Drücken Sie vund dann und ventsprechend den Anzeigen im Menü, um Änderungen vorzunehmen.
- 6. Wählen Sie zum Zurückkehren zum vorherigen Menü

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung					
÷Ö:	 Contrast (Helligkeit/ Kontrast) E2423H/E2423HN Dell 24 Monitor Helligkoit / Kontrast Auto-Anpassung Eingangsquelle Farbe Anzeige Menü Anpassen Sonstiges 						
	Brightness (Helligkeit)	Helligkeit passt die Leuchtkraft der Hintergrundbeleuchtung an. Mit Perhöhen Sie die Helligkeit, mit Verringern Sie die Helligkeit Kontrast (Min. 0, Max. 100).					
	Contrast (Kontrast)	 Passen Sie zuerst die Helligkeit an, stellen Sie Kontrast dann nur ein, wenn eine weitere Anpassung erforderlich ist. Mit erhöhen Sie den Kontrast, mit verringern Sie den Kontrast (Min. 0, Max. 100). Die Kontrast-Funktion passt Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Bildschirm anpassen. 					
¢	Auto Adjust (Auto- Anpassung)	Hiermit aktivieren Sie die automatische Einrichtung und Anpassung des Menüs. E2423H/E2423HN					

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
		Der folgende Dialog erscheint auf einem schwarzen Bildschirm, während der Monitor sich dem aktuellen Eingang selbsttätig anpasst: Auto-Anpassung läuft
		Durch die Auto-Anpassung kann sich der Monitor automatisch dem eingehende Videosignal anpassen. Nach der Auto-Anpassung können Sie Ihren Monitor über die Regler für Pixeltakt (grob) und Phase (fein) unter Anzeige weiter einstellen. HINWEIS: Es findet keine Auto-Anpassung statt, wenn es beim Drücken der Taste keine aktiven Videoeingangssignale gibt oder keine Kabel angeschlossen sind. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie einen analogen Anschluss (VGA) verwenden.
Ð	Input Source (Eingan- gsquelle)	Wählen Sie mit dem Eingangsquelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind. E2423H: Ein VGA- und ein DP-Eingang Image: Dell 24 Monitor Image: D

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	VGA	Wählen Sie mit 👽 die VGA-Eingangsquelle bei Verwendung des VGA-Anschlusses.
	DP	Wählen Sie mit 👽 die DP-Eingangsquelle bei Verwendung des DP-Anschlusses.
	HDMI	Wählen Sie mit 👽 die HDMI-Eingangsquelle bei Verwendung des HDMI-Anschlusses.
	Auto Select (Auto- Auswahl)	Wählen Auto-Auswahl, um nach verfügbaren Eingangssignalen zu suchen.
	Reset Input Source (Eingangsquelle zurücksetzen)	Wählen Sie diese Option zum Wiederherstellen der Standardeingangsquelle.
6	Color (Farbe)	Passen Sie mit Farbe den Farbeinstellungsmodus an. E2423H/E2423HN • Eld 24 Monitor • Pell 24 Monitor • Pell 24 Monitor • Heligkeit / Kontrast • Auto-Anpassung • Eingangsfarbformat • RGB • Farbe rücksetzen • Anpassen • Sonstiges • Sonstiges • Sonstiges • Perlow • Sonstiges • Perlow • Per
	Preset Modes (Voreinstell- ungsmodi)	 Wenn Sie Voreinstellungsmodi wählen, können Sie Standard, ComfortView, Warm, Kühl oder Angepasste Farbe aus der Liste wählen. Standard: Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus. ComfortView: Vermindert den Blauanteil der Bildes, sorgt für eine deutlich angenehmere Darstellung. HINWEIS: Zur Reduzierung der Gefahr von Augenbelastung und Beschwerden im Nacken-/Arm-/Rücken-/Schulterbereich durch längeres Sitzen am Monitor empfehlen wir Folgendes: Stellen Sie den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf. Blinzeln Sie zum Anfeuchten Ihrer Augen regelmäßig. Machen Sie alle zwei Stunden eine 20-minütige Pause. Fokussieren Sie während der Pausen mindestens 20 Sekunden lang ein etwa 6 Meter entferntes Objekt. Dehnen Sie sich während der Pausen regelmäßig, um Anspannungen im Nacken-/ Arm-/Rücken-/Schulterbereich zu lösen.

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung		
		 Warm: Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer. Kühl: Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler. Angepasste Farbe: Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. 		
		Passen Sie mit den Tasten $igvee$ und $igvee$ die Werte der drei Farben (R, G, B) an und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.		
		E2423H/E2423HN Image: Second Secon		
		~ ~ ~		
	Input Color Format (Eingangs- farbformat)	 Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf: RGB: Wählen Sie diese Option, falls Ihr Monitor mit einem Computer oder Medienplayer, der RGB-Ausgabe unterstützt, verbunden ist. YCbCr/YPbPr*: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Medienplayer nur den YCbCr/YPbPr-Ausgang unterstützt. 		
		E2423H/E2423HN		
		*Wenn der Eingang DP oder HDMI ausgewählt ist.		
		*Wenn der Eingang DP oder HDMI ausgewählt ist.		

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung				
		E2423H/E2423HN				
	Reset Color (Farbe	*Wenn der VGA-Eingang ausgewählt ist. Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Einstellungen				
Ţ	rücksetzen) Display (Anzeige)	Verwenden Sie Anzeige zur Anpassung von Bildern. E2423H/E2423HN weitheligkeit / Kontrast Contrast Seitenverhältnis 16:9 Auto-Anpassung Helligkeit / Kontrast Seitenverhältnis 16:9 Auto-Anpassung Horizontale Position Farbe Schärfe Sonstiges Menü Phases Anzeige rücksetzen				
	Aspect Ratio (Seiten- verhältnis)	Stellt das Seitenverhältnis auf 16:9, 4:3 oder 5:4 ein.				
	Horizontal Position (VGA input only) (Horizontal- Position (Nur VGA-Eingang))	Verschieben Sie das Bild mit 🐼 oder 💜 nach links oder rechts. Minimum ist "0" (-). Maximum ist "100" (+).				
	Vertical Position (VGA input only) (Vertikal-Position (Nur VGA-Eingang))	Verschieben Sie das Bild mit den Tasten 🔷 oder 💟 nach oben oder unten. Minimum ist "0" (-). Maximum ist "100" (+).				
	Sharpness (Schärfe)	Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit 🔷 oder 文 zwischen 0 und 100 an.				

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung			
	Pixel Clock (VGA input only) (Pixeltakt	Mit der Funktion Pixeltakt könnten Sie die Bildqualität an Ihrem Monitor entsprechend Ihren Vorlieben anpassen.			
	Eingang))	Stellen Sie eine optimale Bildqualität mit den Tasten 🍄 oder 义 ein.			
	Phase (VGA input only) (Phase (Nur VGA- Eingang))	Falls mit der Phase-Einstellung keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielt wurden, passen Sie erneut den Pixeltakt (grob) und dann die Phase (fein) an.			
	Response Time (Reaktion- szeit)	Ermöglicht Ihnen die Wahl zwischen Normal (8 ms) und Schnell (5 ms).			
	Reset Display (Anzeige rücksetzen)	Wählen Sie diese Option zum Wiederherstellen der Standardanzeigeeinstellungen.			
	Menu (Menŭ)	Wählen Sie diese Option, um OSD-Einstellungen wie OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung usw., anzupassen. E2423H/E2423HN ✓ Pell 24 Monitor ✓ Helligkeit / Kontrast ✓ Auto-Anpassung ✓ Eingangsquelle ✓ Farbe ✓ Anzeige Menü ✓ Anpassen ✓ Anpassen ✓ Sonstiges ✓ V V V V			
	Language (Sprache)	Sprachoptionen zur Festlegung der Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen: Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.			
	Transparency (Transparenz)	Wählen Sie diese Option zur Änderung der Menütransparenz durch Drücken der Tasten 🔷 oder 文 (0 bis 100).			
	Timer	OSD-Haltezeit: Legen Sie fest, wie lange das OSD nach der letzten Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll.			
		Passen Sie den Schieberegler mit ♥ oder ▼ in 1-Sekunden- Schritten auf 5 bis 60 Sekunden an.			

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Untermenus Lock (Sperren)	Durch Sperrung der Steuertasten am Monitor können Sie Personen daran hindern, auf die Steuerung zuzugreifen. Zudem verhindert dies eine versehentliche Aktivierung an mehreren nebeneinander aufgestellten Monitoren. EDECENTION EDECENTION Immer O Eingengsquelle Eingengsquelle Menü Immer Eingengsquelle Menü O Eingengsquelle Menü Immer Menü O Extended to the menü Immer Menü O Extended to the menü Immer Decktivieren Immer Decktivieren Immer O Extende to the menü
		 Menütasten: Alle Menü-/Funktionstaten (mit Ausnahme der Ein-/Austaste) werden gesperrt und sind für den Nutzer nicht zugänglich. Ein-/Austaste: Nur die Ein-/Austaste wird gesperrt und ist für den Nutzer nicht zugänglich. Menütasten + Ein-/Austaste: Sowohl die Menü-/Funktionstasten als auch die Ein-/ Austaste werden gesperrt und sind für den Nutzer nicht zugänglich. Die Standardeinstellung ist Deaktivieren. HINWEIS: Halten Sie zur Freigabe der Taste(n) 4 Sekunden lang die Taste am Monitor gedrückt
	Reset Menu (Menü rücksetzen)	Wählen Sie diese Option, um die Standardmenüeinstellungen wiederherzustellen.
☆	Personalize (Anpassen)	Durch Auswahl dieser Option können Sie zwei Schnelltasten und die Funktion der Betriebsanzeige-LED einstellen. E2423H/E2423HN w uelligkeit / Kontrast w Helligkeit / Kontrast Auto-Anpassung Auto-Anpassung Auto-Anpassung Eingangsquelle G Farbe Anpassung Anpassen Sonstiges

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung		
	Shortcut Key 1 (Schnelltaste 1)	Ermöglicht Ihnen die Auswahl einer dieser Optionen: Voreinstellungsmodi, BHelligkeit/Kontrast, Auto-Anpassung, Eingangsquelle, Seitenverhältnis zur Einstellung von Schnelltaste 1.		
	Shortcut Key 2 (Schnelltaste 2)	Ermöglicht Ihnen die Auswahl einer dieser Optionen: Voreinstellungsmodi, Helligkeit/Kontrast, Auto-Anpassung, Eingangsquelle, Seitenverhältnis zur Einstellung von Schnelltaste 2.		
	Power Button LED (Ein-/ Austaste- LED)	Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Betriebs-LED-Anzeige auf An im An Modus oder Aus im An Modus, um Energie zu sparen.		
	Zurück Personalization (Personalisie- rung)	Ermöglicht Ihnen, die Standardeinstellung der Schnelltaste wiederherzustellen.		
Ŧ	Others (Sonstiges)	E2423H/E2423HN Image: point of the point of		
	Display Info (Anzeigeinfo)	Zur Anzeige von Informationen über das Display drücken. E2423H/E2423HN Image: State of the state of		

Sym- bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	DDC/CI	DDC/CI ermöglicht Ihnen die Anpassung der Monitoreinstellungen mit Software auf Ihrem Computer. Wählen Sie zum Abschalten dieser Funktion Aus. Aktivieren Sie diese Funktion für optimale Nutzererfahrung und optimale Leistung Ihres Monitors. E2423H/E2423HN E1924400HC E1924
		Anpassen III Sonetiges
	LCD Conditioning (LCD- Konditi- onierung)	Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder dauert die Ausführung des Programmes möglicherweise einige Zeit. Wählen Sie zum Starten von LCD-Konditionierung On Ein. E2423H/E2423HN



OSD-Warnmeldungen

Die nachstehende Energiewarnmeldung gilt für Helligkeit-Funktionen, wenn Sie zum ersten Mal die Helligkeit über den Standardwert erhöhen.

E2423H/E2423HN	1		
Dell 24 Monito	r		
Durch Anpassung di Standardniveau hina	eses Wertes erhö us. Möchten Sie	ht sich der Stromve fortfahren?	rbrauch über das
	Ja	Nein	E2423Hx

Vor Aktivierung der Sperrfunktion erscheint die folgende Meldung.

E2423H/E2423HN			
Dell 24 Monito	r		
Möchten Sie die Beachten Sie zu	Menütasten v r Freigabe der	virklich sperren? Tasten die Bedier	ungsanleitung.
	Ja	Nein	E2423Hx
			000

HINWEIS: Die Meldung kann sich je nach ausgewählten Einstellungen geringfügig unterscheiden.

Vor Deaktivierung der DDC/CI-Funktion erscheint die folgende Meldung.

E2423H/E2423HN	<u> </u>		
Dell 24 Monito	r		
Die Funktion zur Anp wird deaktiviert. Möchten Sie die DD4	bassung der Anze C/Cl-Funktion de	eigeeinstellung mit de eaktivieren?	r PC-Anwendung
	Ja	Nein	E2423Hx
			0000

Wenn der Monitor den Bereitschaftsmodus aufruft, erscheint folgende Meldung.



lst das VGA-, DP- oder HDMI-Kabel nicht angeschlossen, erscheint ein schwebendes Dialogfenster. Der Monitor ruft nach 4 Minuten den Bereitschaftsmodus auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.

E2423	3H/E2423HN	
Déell	Dell 24 Monitor	
	🐵 🥐 Kein VGA-Kabel	
	Das Display ruft in 4 Minuten den Bereitschaftsmodus auf.	
	www.dell.com/E2423Hx	E2423Hx
E2423	3H	
Deell	Dell 24 Monitor	
	📖 ? Kein DP-Kabel	
	Das Display ruft in 4 Minuten den Bereitschaftsmodus auf.	
	www.dell.com/E2423Hx	E2423Hx
E2423	3HN	
Deell	Dell 24 Monitor	
	🚥 ? Kein HDMI-Kabel	
	Das Display ruft in 4 Minuten den Bereitschaftsmodus auf.	
	www.dell.com/E2423Hx	E2423Hx

Siehe Problemlösung für weitere Informationen.

Anzeigeauflösung Ihres Monitors einstellen

E2423H/E2423HN

Anzeigeauflösung auf 1920 x 1080 einstellen

Stellen Sie die Anzeigeauflösung für optimale Leistung mit Hilfe der nachstehenden Schritte auf 1920 x 1080 ein:

Unter Windows 7:

- 1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf Bildschirmauflösung.
- 2. Klicken Sie auf die Auswahlliste unter Bildschirmauflösung, wählen Sie 1920 x 1080.
- 3. Klicken Sie auf OK.

Unter Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1. Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
- 2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf Bildschirmauflösung.
- 3. Klicken Sie auf die Auswahlliste unter Bildschirmauflösung, wählen Sie 1920 x 1080.
- 4. Klicken Sie auf OK.

Unter Windows 10 oder Windows 11:

- 1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf Anzeigeeinstellungen.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Anzeigeeinstellungen.
- 3. Klicken Sie auf die Auswahlliste unter Auflösung, wählen Sie 1920 x 1080.
- 4. Klicken Sie auf Übernehmen.

Falls die empfohlene Auflösung nicht als Option verfügbar ist, müssen Sie möglicherweise Ihren Grafikkartentreiber aktualisieren. Verwenden Sie eine der folgenden Methoden zur Aktualisierung des Grafiktreibers:

Dell-Computer

- 1. Rufen Sie https://www.dell.com/support auf, geben Sie ihr Service-Tag ein und laden den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- 2. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1920 x 1080 einzustellen.

HINWEIS: Falls Sie die Auflösung nicht auf 1920 x 1080 einstellen können, erkundigen Sie sich bitte bei Dell nach einem Grafikadapter, der diese Auflösung unterstützt.

Nicht-Dell-Computer

Unter Windows 7:

- 1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf Anpassen.
- 2. Klicken Sie auf Anzeigeeinstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen.
- **4.** Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster, z. B. NVIDIA, ATI, Intel usw.
- 5. Treiberaktualisierungen finden Sie auf der Website des Grafikkartenherstellers. Zum Beispiel

https://www.AMD.com oder https://www.NVIDIA.com.

6. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1920 × 1080 einzustellen.

Unter Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1. Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
- 2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf Anpassen.
- 3. Klicken Sie auf Anzeigeeinstellungen ändern.
- 4. Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen.
- 5. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster, z. B. NVIDIA, ATI, Intel usw.
- 6. Treiberaktualisierungen finden Sie auf der Website des Grafikkartenherstellers. Zum Beispiel

https://www.AMD.com oder https://www.NVIDIA.com.

7. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1920 x 1080 einzustellen.

Unter Windows 10 oder Windows 11:

- 1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf Anzeigeeinstellungen.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Anzeigeeinstellungen.
- 3. Klicken Sie auf Eigenschaften der Grafikkarte.
- Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster, z. B. NVIDIA, ATI, Intel usw.
- 5. Treiberaktualisierungen finden Sie auf der Website des Grafikkartenherstellers. Zum Beispiel

https://www.AMD.com oder https://www.NVIDIA.com.

6. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1920 × 1080 einzustellen.

HINWEIS: Falls Sie die empfohlene Auflösung nicht einstellen können, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Computers oder denken Sie über den Kauf einer Grafikkarte nach, die die Videoauflösung unterstützt.

Neigen

Sie können den Monitor auf einen komfortablen Betrachtungswinkel einstellen.

HINWEIS: Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.



A WARNUNG: Bevor Sie mit einem der Schritte in diesem Abschnitt beginnen, beachten Sie die Sicherheitshinweise.

Selbsttest

Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselbsttest durch:

- 1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
- 2. Trennen Sie alle Videokabel vom Monitor. Auf diese Weise muss der Computer nicht einbezogen werden.
- 3. Schalten Sie den Monitor ein.

Falls der Monitor richtig funktioniert, erkennt er, dass kein Signal anliegt und zeigt eine der folgenden Meldungen. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend blau.

E242	3H	
Deell	Dell 24 Monitor	
	📼 🥐 Kein DP-Kabel	
	Das Display ruft in 4 Minuten den Bereitschaftsmodus auf.	
	www.dell.com/E2423H	E2423H
E242	3HN	
	Dell 24 Monitor	
	🚥 ? Kein HDMI-Kabel	
	Das Display ruft in 4 Minuten den Bereitschaftsmodus auf.	

HINWEIS: Diese Meldung erscheint auch während des normalen Betriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.

 Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitor nach erneutem Anschließen der Kabel dunkel bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und Computer.

Integrierte Diagnostik

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob auftretende Bildschirmstörungen an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegen.



Num- mer	Beschreibung
1	Taste 1
2	Taste 2
3	Taste 3
4	Taste 4

So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

- 1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
- Halten Sie Taste 4 etwa 4 Sekunden gedrückt und warten Sie auf die Einblendung eines Menüs.
- **3.** Wählen Sie mit **Taste 1** oder **2** die Option \square_{\Re} und drücken Sie zum Bestätigen \heartsuit .

Zu Beginn des Diagnoseprogrammes erscheint ein graues Testbild.

- 4. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
- 5. Drücken Sie zum Ändern der Testbilder Taste 1.
- 6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5, um die Anzeige in rot, grün, blau, schwarz und weiß sowie die Textbildschirme zu überprüfen.
- 7. Prüfen Sie beim weißen Testbildschirm die Gleichmäßigkeit der weißen Anzeige. Prüfen Sie außerdem, ob ein Grün-/Rotstich usw. vorliegt.
- 8. Drücken Sie zum Beenden des Diagnoseprogrammes Taste 1.

Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle bietet allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symp- tome	Korrekturvorschläge
Kein Video/Betriebs-LED aus	Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.
	Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.
	 Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste zu drücken.
	 Vergewissern Sie sich, dass die richtige Eingangsquelle über das Menü IEingan-gsquelle ausgewählt ist.
Kein Video/Betriebs-LED ein	• Erhöhen Sie Helligkeits- und Kontrastregler über das Bildschirmmenü.
	Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.
	 Pr üfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.
	 Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
	 Vergewissern Sie sich, dass die richtige Eingangsquelle über das Menü Eingan-gsquelle ausgewählt ist.
Schlechter Fokus	Verwenden Sie keine Videoverlängerungskabel.
	Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück
	(Werkseinstellungen).
	Ändern Sie die Videoauflösung entsprechend dem Seitenverhältnis.
Wackliges/zittriges Video	 Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Werkseinstellungen).
	 Pr üfen Sie die Umgebungsfaktoren.
	Stellen Sie den Monitor um und testen Sie ihn in einem anderen Zimmer.
Fehlende Pixel	 Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
	• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD- Technologie auftreten kann.
	Weitere Informationen über die Qualitäts- und Pixelrichtlinie für Dell-Monitore finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter:
	www.dell.com/pixelguidelines.
Dauerhaft leuchtende Pixel	Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
	Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein naturlicher Defekt, der in der LCD- Technologie auftreten kann.
	 Weitere Informationen über die Qualitäts- und Pixelrichtlinie f ür Dell-Monitore finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter: www.dell.com/pixelguidelines.
Helligkeitsprobleme	 Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Werkseinstellungen).
	Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler über das Bildschirmmenü an.
Geometrische Verzerrung	Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (FWerkseinstellungen).
	 Passen Sie horizontal und vertikal über das Bildschirmmenü an.

Allgemeine Symp- tome	Korrekturvorschläge
Horizontale/vertikale Linien	 Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zur ück (Werkseinstellungen).
	 Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und pr üfen Sie, ob diese Linien auch im Selbsttestmodus auftreten.
	 Pr üfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.
	Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Probleme mit der Synchronisierung	 Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Werkseinstellungen).
	Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist.
	 Pr üfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.
	Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus neu.
Sicherheitsprobleme	Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.Wenden Sie sich umgehend an Dell.
Periodisch auftretende Probleme	 Probieren Sie verschiedene Voreinstellungsmodi im Farbe-Menü. Passen Sie den R/G/B-Wert unter Angepasste Farbe im Farbe-Menü an.
	 Ändern Sie das Eingangsfarbformat in RGB oder YCbCr/YPbPr. Diese Einstellung finden Sie im Farbe-Menü.
	Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Fehlende Farbe	Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.
	 Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.
	 Pr üfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.
Falsche Farbe	Probieren Sie verschiedene Voreinstellungsmodi im Farbe-Menü. Passen Sie den R/G/B-Wert unter Angepasste Farbe im Farbe-Menü an.
	 Ändern Sie das Eingangsfarbformat in RGB oder YCbCr/YPbPr. Diese Einstellung finden Sie im CFarbe-Menü.
	Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Rild hat sich eingebrappt	 Stellen Sie den Bildschirm so ein, dass er sich nach einigen Minuten der Inaktivität abschaltet. Dies kann in den Windows-Energieoptonen oder im Mag. Energiesparer angegeset worden
Bild Hat Sion Gligebiant	Oder verwenden Sie einen sich dvnamisch ändernden Bildschirmschoner
Memory-Effekt	 Ändern Sie Reaktionszeit im Anzeige-Menü je nach Anwendung und Nutzung in Schnell oder Normal.

Produktspezifische Probleme

Spezifische Symp-	Korrekturvorschläge		
tome	• •		
Bild ist zu klein	 Prüfen Sie die Einstellung Seitenverhältnis im Anzeige Menü. 		
	 Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Werkseinstellungen). 		
Der Monitor kann mit den Tasten an der Unterseite der Frontblende nicht eingestellt werden	 Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein. Prüfen Sie, ob das Bildschirmmenü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie die Verlassen-Taste (Taste 4) zum Freigeben vier Sekunden gedrückt. 		
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	 Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Bereitschaftsmodus oder Ruhezustand befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste auf der Tastatur drücken. Prüfen Sie, ob das Videokabel richtig angeschlossen ist. Trennen Sie das Videokabel und schließen Sie es wieder an, falls erforderlich. 		
	Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück.		
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	 Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild. Führen Sie die integrierte Diagnose aus. 		

Sicherheitshinweise

A WARNUNG: Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Informationen zu den Sicherheitshinweisen finden Sie in der Produktinformationsanleitung.

FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Installieren Sie Ihren Monitor in der Nähe einer leicht zugänglichen Steckdose. Trennen Sie den Monitor, indem Sie fest am Stecker greifen und diesen aus der Steckdose ziehen. Trennen Sie den Monitor niemals durch Ziehen am Kabel.

Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten erreichen uns unter der Telefonnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

HINWEIS: Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren und einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

Online-Support-Inhalte zum Monitor finden Sie unter https://www.dell.com/support/monitors.

So kontaktieren Sie Dell bei Fragen zum Kauf, zum technischen Support oder zum Kundendienst:

- 1. Besuchen Sie https://www.dell.com/support.
- 2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus dem Menü Land/Region wählen im unteren Bereich der Seite.
- 3. Klicken Sie im linken Bereich der Seite auf Kontakt.
- **4.** Wählen Sie den je nach Ihrem Bedarf den geeigneten Kundendienst- oder Support-Link.
- 5. Wählen Sie die Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell, die für Sie bequem ist.

EU-Produktdatenbank für Energy Label und Produktinformationsblatt

E2423H: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616 E2423HN: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802