




# Dell UltraSharp 40 gewölbter WUHD-Monitor-U4021QW

## Bedienungsanleitung

Modell: U4021QW  
Regulatorisches Modell: U4021QWt



-  **HINWEIS: HINWEIS zeigt wichtige Informationen, die Ihnen bei der besseren Nutzung Ihres Computers helfen.**
-  **ACHTUNG: ACHTUNG zeigt potenzielle Hardware-Schäden oder Datenverluste, falls Anweisungen nicht befolgt werden.**
-  **WARNUNG: WARNUNG zeigt die Gefahr von Sachschäden, Verletzungen oder Tod.**

**Copyright © 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

# Inhalt

- Sicherheitshinweise . . . . . 5**
- Über Ihren Monitor . . . . . 6**
  - Lieferumfang . . . . . 6
  - Produktmerkmale . . . . . 8
  - Teile und Bedienelemente identifizieren . . . . . 9
    - Ansicht von vorne . . . . . 9
    - Ansicht von hinten . . . . . 10
    - Ansicht von unten . . . . . 11
  - Technische Daten des Monitors . . . . . 12
    - Auflösungsspezifikationen . . . . . 14
    - Voreingestellte Anzeigemodi . . . . . 15
    - Elektrische Spezifikationen . . . . . 16
    - Lautsprecher-Spezifikationen . . . . . 17
    - Physikalische Eigenschaften. . . . . 17
    - Umgebungseigenschaften . . . . . 18
    - Video - Bandbreite . . . . . 19
    - USB - Bandbreite . . . . . 19
    - Pinbelegung . . . . . 20
  - Plug-and-Play . . . . . 26
  - Qualitäts- und Pixelrichtlinie des LCD-Monitors . . . . . 26
  - Ergonomie . . . . . 27
  - Display handhaben und transportieren . . . . . 29
  - Wartungsanweisungen . . . . . 30
    - Ihren Monitor reinigen . . . . . 30
- Monitor aufstellen . . . . . 31**
  - Ständer anschließen . . . . . 31
  - Neigen, schwenken und Höhe verstellen . . . . . 34



Neigen, schwenken und Höhe verstellen . . . . .	.34
Monitor anschließen . . . . .	35
Kabel organisieren . . . . .	39
Monitor mit Kensington-Schloss sichern (optional) . . . . .	39
Monitorständer entfernen. . . . .	40
Wandmontage (optional) . . . . .	41
<b>Monitor bedienen . . . . .</b>	<b>42</b>
Monitor einschalten.. . . . .	42
Joystick nutzen . . . . .	42
OSD-Sperrfunktion verwenden . . . . .	44
Taste an der Frontblende. . . . .	.47
Bildschirmmenü verwenden . . . . .	48
Auf das Menüsystem zugreifen . . . . .	.48
Warnmeldungen . . . . .	.61
Maximale Auflösung einstellen. . . . .	.65
Einstellung des KVM-USB-Switch. . . . .	.66
Einstellen der Auto KVM . . . . .	.69
<b>Fehlerbehebung . . . . .</b>	<b>71</b>
Selbsttest . . . . .	71
Integrierte Diagnostik . . . . .	72
Allgemeine Probleme . . . . .	73
Produktspezifische Probleme . . . . .	75
Spezifische Probleme mit Universal Serial Bus (USB) . . . . .	81
<b>Anhang . . . . .</b>	<b>83</b>
FCC-Hinweise (nur USA) und andere regulatorische Informationen . . . . .	83
Dell kontaktieren. . . . .	83
EU-Produktdatenbank für Energielabel und Produktinformationsblatt . . . . .	83



# Sicherheitshinweise

**⚠️ WARNUNG: Die Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder Verfahren, die in dieser Dokumentation nicht angegeben sind, birgt die Gefahr von Stromschlag sowie elektrischen und/oder mechanischen Risiken.**

- Platzieren Sie den Monitor auf einem stabilen Untergrund und gehen Sie sorgsam damit um. Der Bildschirm ist zerbrechlich und kann beschädigt werden, falls er herunterfällt oder Stößen ausgesetzt wird.
- Achten Sie bei Verwendung des Netzteils immer darauf, dass die örtliche Stromversorgung mit den Angaben übereinstimmt.
- Bewahren Sie den Monitor bei Raumtemperatur auf. Übermäßige Kälte oder Hitze kann sich negativ auf die Flüssigkristalle des Displays auswirken.
- Setzen Sie den Monitor keinen starken Vibrationen oder festen Stößen aus. Platzieren Sie den Monitor beispielsweise nicht in einem Kofferraum.
- Trennen Sie den Monitor, wenn er voraussichtlich längere Zeit nicht benutzt wird.
- Vermeiden Sie Stromschläge, indem Sie nicht versuchen, Abdeckungen zu entfernen oder das Innere des Monitors zu berühren.


Informationen zu Sicherheitshinweisen finden Sie unter Informationen zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien.



# Über Ihren Monitor





## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den Komponenten in der nachstehenden Tabelle geliefert. Wenden Sie sich an Dell, falls etwas fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell kontaktieren](#).

 **HINWEIS: Einige Komponenten sind möglicherweise optional und nicht im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten. Einige Funktionen und Merkmale sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.**

	Display
	Ständer
	Basis
	Netzkabel (variiert je nach Land)
	DisplayPort-Kabel (DisplayPort auf DisplayPort)



	<p>Hochleistungsfähige USB 3.2 Gen1 A zu B Upstream-Kabel (Ermöglicht USB-Anschlüsse am Monitor)</p>
	<p>HDMI-Kabel</p>
	<p>Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) Aktives Kabel</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzanleitung</li> <li>• Informationen zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien</li> <li>• Werkskalibrierschein</li> </ul>



# Produktmerkmale

Der gewölbte **Dell UltraSharp U4021QW**-Monitor hat eine Aktivmatrix, einen Dünnschichttransistor (TFT), eine Flüssigkristallanzeige (LCD) und eine LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- 100,859 cm großer aktiver Anzeigebereich (diagonal gemessen), Auflösung von 5120 x 2160 (21:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Breite Blickwinkel mit 98 % DCI-P3.
- Neigungs-, Schwenk- und Vertikalausdehnungs-Einstellmöglichkeiten.
- Integrierte Lautsprecher (2 x 9 W).
- Abnehmbarer Sockel und Video-Electronics-Standards-Association- (VESA™) Montagelöcher (100 mm) für flexible Montagelösungen.
- Extrem schmale Blende minimiert den Blendenabstand bei der Nutzung mehrerer Monitore, was eine einfachere Einrichtung mit einem eleganten Betrachtungserlebnis ermöglicht.
- Umfassende digitale Konnektivität mit HDMI und DP macht Ihren Monitor zukunftssicher.
- Einzelnes Thunderbolt™ 3 (90 W) zur Stromversorgung eines kompatiblen Notebooks bei gleichzeitigem Videosignaleingang.
- Thunderbolt™ 3 (90 W) und RJ45-Anschlüsse ermöglichen ein netzwerkverbundenes Erlebnis mit nur einem Kabel.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, falls durch Ihren Computer unterstützt.
- Anpassungen über das Bildschirmmenü zur einfachen Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Sperrung von Ein-/Austaste und OSD-Tasten.
- Steckplatz für Sicherheitsschloss.
- ≤ 0,3 W im Bereitschaftsmodus.
- Unterstützt sowohl die Funktionen Picture-in-Picture/Bild in Bild (PIP/BiB) als auch Picture-by-Picture/Bild neben Bild (PBP/BnB).
- Ermöglicht es dem Benutzer, die USB-KVM-Funktion im PBP-Modus umzuschalten.
- Der Monitor nutzt Flimmer-Free-Technologie, die für das Auge sichtbares Flimmern behebt, ein komfortables Betrachtungserlebnis bietet und Augenbelastungen und -ermüdung verhindert.
- Erstklassiger Blendenaustausch sorgt für ein ruhiges Gewissen.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm, minimiert die Gefahr durch das Abstrahlen von blauem Licht.
- Der Monitor nutzt einen Bildschirm mit schwachem Blaulicht und ist ab Werk / mit Standardeinstellungen mit TÜV Rheinland (Hardware-Lösung) konform.
- Verringert die Gefahren des vom Bildschirm emittierten blauen Lichts, damit Sie ein komfortableres Betrachtungserlebnis haben.





**⚠️ WARNUNG:** Mögliche Langzeiteffekte des vom Monitor emittierten blauen Lichts können Augenschäden verursachen, einschließlich Augenermüdung und digitaler Augenüberlastung.

## Teile und Bedienelemente identifizieren

Ansicht von vorne



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	LED-Betriebsanzeige	Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.



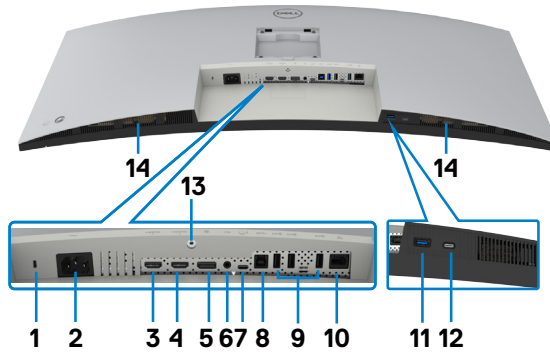
## Ansicht von hinten



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100 x 100 mm – von der Rückseite angebrachte VESA-Abdeckung)	Monitor zur Wandmontage mit VESA-kompatiblen Wandhalterungsskit (100 mm x 100 mm).
2	Typenschild	Listet regulatorische Genehmigungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
4	Ein-/Ausschalttaste	Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors.
5	Joystick	Zur Steuerung des Bildschirmmenüs. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Monitor bedienen</a> .
6	Etikett mit MAC-Adresse, Strichcode, Seriennummer und Service-Tag	Beachten Sie dieses Etikett, falls Sie sich an den technischen Support von Dell wenden müssen. Das Service-Tag ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell-Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen können.
7	Kabelverwaltungsschlitz	Zum Organisieren von Kabeln, indem Sie durch den Schlitz gesteckt werden.





## Ansicht von unten



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	Steckplatz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss (separat erhältlich).
2	Stromanschluss	Verbinden Sie das Stromkabel.
3	HDMI 1-Anschluss	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem HDMI-Kabel.
4	HDMI 2-Anschluss	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem HDMI-Kabel.
5	DisplayPort in	Zur Verbindung Ihres Computers mit dem DisplayPort-Kabel.
6	Audio-Line-Out-Anschluss	Zum Anschließen von Lautsprecher zur Audiowiedergabe über HDMI- oder DisplayPort-Audiokanäle. Es wird nur Dualkanalaudio unterstützt. <b>HINWEIS:</b> Der Audio-Line-Out-Anschluss unterstützt keine Kopfhörer.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/DisplayPort	Verbinden Sie sich über das aktive Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) mit Ihrem Computer. Der Port Thunderbolt™ 3 (90 W) bietet die schnellste Übertragungsrates und der Alternativmodus mit DP 1.4 unterstützt die maximale Auflösung von 5120 x 2160 bei 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>HINWEIS:</b> USB Type-C wird unter Windows-Versionen vor Windows 10 nicht unterstützt.



<b>8</b>	USB Typ-B Upstream-Anschluss	Verbinden Sie das mit Ihrem Monitor gelieferte USB-Kabel mit dem Computer. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Downstream-Anschlüsse am Monitor nutzen.
<b>9,11</b>	Hochleistungsfähige USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Zur Verbindung Ihres USB-Gerätes. Sie können diese Anschlüsse erst verwenden, nachdem Sie das USB-Kabel vom Computer an den Monitor angeschlossen haben. Anschluss  mit Batteriesymbol unterstützt Batterieladung Rev. 1.2.
<b>10</b>	RJ-45-Stecker	Internetverbindung herstellen. Sie können erst dann über RJ45 im Internet surfen, wenn Sie das USB-Kabel (Typ-A auf Typ-B oder Typ-C auf Typ-C) vom Computer an den Monitor angeschlossen haben.
<b>12</b>	Hochleistungsfähige USB 3.2 Gen2 10Gbps Typ C Downstream-Anschluss	Anschluss mit  -Symbol unterstützt 5 V/3 A. Schließen Sie Ihr USB-C-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst verwenden, nachdem Sie das USB-Kabel (Typ-A auf Typ-B oder Typ-C auf Typ-C) vom Computer an den Monitor angeschlossen haben.
<b>13</b>	Ständerverriegelung	Befestigen Sie den Ständer mit einer Schraube M3 x 8 mm (Schraube nicht im Lieferumfang enthalten) am Monitor.
<b>14</b>	Integrierte Lautsprecher	Zur Ausgabe des Tons vom Audioeingang.

## Technische Daten des Monitors

Bildschirmtyp	Aktivmatrix – TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie
Seitenverhältnis	21:9
Sichtbare Bildabmessungen	
Diagonal	1008,59 mm (39,7 Zoll)
Aktive Fläche	
Horizontal	929,28 mm (36,59 Zoll)
Vertikal	392,04 mm (15,44 Zoll)
Fläche	364236,5 mm <sup>2</sup> (564,95 Zoll <sup>2</sup> )



Pixelabstand	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	140
Betrachtungswinkel	
Horizontal	178° (typisch)
Vertikal	178° (typisch)
Brightness (Helligkeit)	300 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch)
Wölbung	2500R
Bildschirmbeschichtung	Blendfreie Behandlung des Frontpolarisators, (3H) harte Beschichtung
Hintergrundbeleuchtung	LED
Farbtiefe	1,07 Mrd. Farben
Farbskala*	98 % (typisch) DCI-P3
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (10-Bit-Farbe bei 60 Hz)</li> <li>• 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10 Bit bei 30 Hz)</li> <li>• 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (Alternativer Modus mit DisplayPort 1.4, hochleistungsfähiger USB- 3.2-Gen2-Upstream-Anschluss (10 Gbit/s), Stromlieferung PD bis zu 90 W)</li> <li>• 1 x USB Typ-B Upstream-Port</li> <li>• 1 x USB Typ-C Downstream (15 W), hochleistungsfähige USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)</li> <li>• 4 x hochleistungsfähige USB Typ-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)</li> <li>• 1 x hochleistungsfähige USB Typ-A 3.2 Gen2 mit BC1.2-Ladefähigkeit bei 2 A (max.)</li> <li>• 1 x analoger 2.0-Audio-Line-Out-Anschluss (3,5-mm-Anschluss)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
Randbreite (vom Monitorrand bis zum aktiven Bereich)	
Oben	11,3 mm
Links/rechts	11,3 mm
Unten	15,8 mm
Anpassbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	120 mm



Neigen	-5° bis 21°
Schwenken	-30° bis 30°
Kabelverwaltung	Ja
Dell-Display-Manager- (DDM) Kompatibilität	Easy Arrange und andere Tastenfunktionen
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss (Kabelschloss separat erhältlich)

\* Nur bei nativer Panelauflösung, mit Voreinstellung Custom Mode.

## Auflösungsspezifikationen

Horizontaler Abtastbereich	27 kHz bis 133,286 kHz
Vertikaler Abtastbereich	24 Hz bis 86 Hz
Maximale voreingestellte Auflösung	5120 x 2160 bei 60 Hz
Videoanzeigefunktionen (HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W) alternativer Modus)	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



## Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixel-takt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



## Elektrische Spezifikationen

Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Digitales Videosignal für jede Differentialleitung</li> <li>Pro Differentialleitung bei 100 Ohm Impedanz</li> <li>· DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W) zur Unterstützung der Signaleingabe</li> </ul>
Eingangsspannung/-frequenz/-strom	100 bis 240 V Wechselfspannung / 50 oder 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,8 A (maximal)
Einschaltstrom	120 V: 42 A (max.) 240 V: 80 A (max.)
Leistungsaufnahme	0,3 W (Aus-Modus) <sup>1</sup> 0,3 W (Bereitschaftsmodus) <sup>1</sup> 41,3 W (Ein-Modus) <sup>1</sup> 240 W (Max) <sup>2</sup> 44,81 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 140,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. Helligkeits- und Kontrasteinstellung mit maximaler Energieauslastung an allen USB-Anschlüssen.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Die Leistungsaufnahme im Ein-Zustand gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

Gesamtenergieverbrauch: Gesamtenergieverbrauch in kWh gemäß Energy Star Version 8.0.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und spiegelt Laborinformationen wider. Ihre Produktleistung kann je nach Software, Komponenten und Peripherie variieren und wir sind nicht verpflichtet, solche Informationen zu aktualisieren. Dementsprechend sollte sich der Kunde beim Treffen von Entscheidungen über elektrische Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen verlassen. Es wird keine Garantie bezüglich der Genauigkeit oder Vollständigkeit geäußert oder impliziert.



**HINWEIS: Dieser Monitor ist nach ENERGY STAR zertifiziert.**



Dieses Produkt qualifiziert sich mit werkseitigen Standardeinstellungen, die über die Funktion Factory Reset im OSD-Menü wiederhergestellt werden können, für ENERGY STAR. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung anderer Funktionen kann sich die Leistungsaufnahme über das von ENERGY STAR festgelegten Limit hinaus erhöhen.







## Lautsprecher-Spezifikationen

Die Nennbelastbarkeit des Lautsprechers	2 x 9 W
Frequenzgang	100 Hz - 20 kHz
Impedanz	8 ohm

## Physikalische Eigenschaften

Anschlussstyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP-Anschluss</li> <li>· HDMI-Anschluss</li> <li>· Thunderbolt™ 3 (90 W) Stecker</li> <li>· Audio-Line-Out-Anschluss</li> <li>· RJ45-Stecker</li> <li>· USB Typ-C Downstream Anschluss x 1 (Anschluss mit  Symbol unterstützt 5 V/3 A)</li> <li>· Hochleistungsfähiger USB-Anschluss Typ-A 3.2 Gen2 Downstream-Anschluss x 4 (Anschluss mit Akkusymbol  unterstützt BC 1.2.)</li> </ul>
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP zu DP 1,8 m Kabel</li> <li>· HDMI-Kabel, 1,8 m</li> <li>· Hochleistungsfähiges USB 3.2 Gen1 (A auf B) 1,8 m-Kabel</li> <li>· Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) aktives 1,5 m-Kabel</li> </ul>
Abmessungen (mit Ständer)	
Höhe (ausgezogen)	577,3 mm (22,73 Zoll)
Höhe (eingezogen)	457,8 mm (18,02 Zoll)
Breite	946,6 mm (37,27 Zoll)
Tiefe	248,0 mm (9,76 Zoll)
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	419,1 mm (16,50 Zoll)
Breite	946,6 mm (37,27 Zoll)
Tiefe	59,6 mm (2,35 Zoll)
Ständerabmessungen	
Höhe (ausgezogen)	438,3 mm (17,26 Zoll)
Höhe (eingezogen)	391,5 mm (15,41 Zoll)



Breite	334,5 mm (13,17 Zoll)
Tiefe	248,0 mm (9,76 Zoll)
Gewicht	
Gewicht mit Verpackung	21,6 kg (47,62 Pfund)
Gewicht mit Ständerbaugruppe und Kabeln	13,8 kg (30,42 Pfund)
Gewicht ohne Ständerbaugruppe (bei Wandmontage oder VESA-Montage - ohne Kabel)	9,5 kg (20,94 Pfund)
Gewicht der Ständerbaugruppe	4,3 kg (9,48 Pfund)

## Umgebungseigenschaften

Konformität mit Standards	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY-STAR-zertifizierter Monitor.</li> <li>• EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus nach Land können Sie <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> entnehmen.</li> <li>• TCO-zertifizierter Bildschirm.</li> <li>• RoHS-konform.</li> <li>• BFR/PVC-freier Monitor (ohne externe Kabel).</li> <li>• Erfüllt NFPA-99-Anforderungen in Bezug auf Leckstrom.</li> <li>• Arsenfreies Glas, quecksilberfrei nur bei Blende.</li> </ul>	
Temperatur	
Betrieb	0 bis 40°C (32°F bis 104°F)
Nicht im Betrieb	-20 bis 60°C (-4°F bis 140°F)
Feuchtigkeit	
Betrieb	10 bis 80 % (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	5 bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe	
Betrieb	5.000 m (maximal)
Nicht im Betrieb	12.192 m (maximal)
Wärmeableitung	
	818,91 BTU/h (maximal)
	140,92 BTU/h (Ein-Modus)



## Video - Bandbreite

Host	Video-Kabel	Auflösung
USB-C (Alt-Modus DP1.2)	USB-C Gen1-Kabel	5120 x 2160 bei 30 Hz
	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	
USB-C (Alt-Modus DP1.4)	USB-C Gen2-Kabel	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (Alt-Modus DP1.2)	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	5120 x 2160 bei 30 Hz
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	
TBT3 (Alt-Modus DP1.4)	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0-Kabel	5120 x 2160 bei 30 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0-Kabel	3840 x 2160 @ 30 Hz

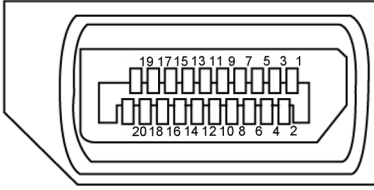
## USB - Bandbreite

Host	USB-Upstream-Kabel	USB-Gerät angeschlossen an USB-A oder C Downstream
USB-A (5 Gbps)	A-C Kabel	Unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B-Kabel	
USB-C (nur 5 Gbps Daten)	USB-C Gen1/2-Kabel	Unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	Unterstützt, nur USB 2.0
USB-C (Alt- Modus DP1.2)	USB-C Gen1/2-Kabel	Unterstützt, nur USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	
USB-C (Alt- Modus DP1.4)	USB-C Gen1/2-Kabel	Unterstützt, nur USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	
TBT3	Thunderbolt™ 3 Aktives Kabel (40G)	Unterstützte USB3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	



## Pinbelegung

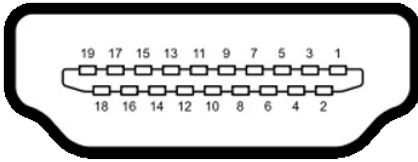
### DP-Anschluss (ein)



PIN-Nummer	20-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML3(n)
2	Erde
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Erde
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Erde
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Erde
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX-Kanal (p)
16	Erde
17	AUX-Kanal (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Rückgabe
20	DP_PWR



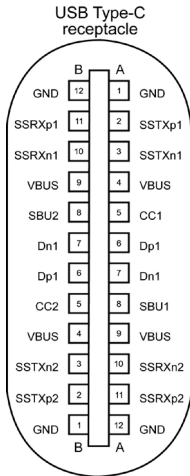
## HDMI-Anschluss



PIN-Nummer	19-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS-Daten 2+
2	TMDS-Daten-2-Abschirmung
3	TMDS-Daten 2-
4	TMDS-Daten 1+
5	TMDS-Daten-1-Abschirmung
6	TMDS-Daten 1-
7	TMDS-Daten 0+
8	TMDS-Daten-0-Abschirmung
9	TMDS-Daten 0-
10	TMDS-Takt+
11	TMDS-Takt-Abschirmung
12	TMDS-Takt-
13	CEC
14	Reserviert (nicht verbunden am Gerät)
15	DDC-Takt (SCL)
16	DDC-Daten (SDA)
17	DDC/CEC-Erde
18	+5 V Spannungsversorgung
19	Hot-Plug-Erkennung



# Thunderbolt™ 3 (USB-Anschluss Typ C)



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Signal	Pin	Signal
A1	Erde	B12	Erde
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	Erde	B1	Erde





## Universal Serial Bus (USB)


Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Anschlüsse.

 **HINWEIS: Bis zu 2 A am USB-Downstream-Anschluss (Anschluss mit  Batteriesymbol) mit BC 1.2-konformen Geräten; bis zu 1,0 A an den anderen beiden USB-Downstream-Anschlüssen; bis zu 3 A am USB-Downstream-Anschluss (Anschluss mit  Symbol) mit 5 V/3 A-konformen Geräten.**

Ihr Computer hat folgende USB-Anschlüsse:

- 5 Downstream - 3 unten, 2 beim Schnellzugriff
- 1 Upstream

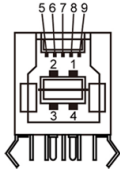
Ladeanschluss - Anschlüsse mit  Akkusymbol unterstützen schnelle Aufladung, wenn das Gerät mit BC 1.2 kompatibel ist. Der USB-Typ-C/Downstream-Anschluss vom mit  -Symbol unterstützt schnelle Aufladung, wenn das Gerät 5V/3A-kompatibel ist.

 **HINWEIS: Die USB-Anschlüsse des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Bereitschaftsmodus ist. Falls im Bereitschaftsmodus das USB-Kabel (Type-C zu Type-C) angeschlossen ist, funktionieren die USB-Anschlüsse normal. Andernfalls befolgen Sie die OSD-Einstellung von USB, falls die Einstellung „On in Standby Mode (Ein im Bereitschaftsmodus)“ ist. Anschließend funktioniert USB normal, andernfalls ist USB deaktiviert. Wenn Sie den Monitor aus- und dann wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossenen Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.**

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximale Leistungsaufnahme (je Anschluss)
Hochleistungsfähige USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Hochleistungsfähige USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Full Speed	12 Mbps	2,5 W

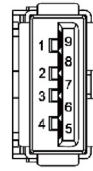


## USB-Upstream-Anschluss



PIN-Nummer	Signalbezeichnung
<b>1</b>	VBUS
<b>2</b>	D-
<b>3</b>	D+
<b>4</b>	Erde
<b>5</b>	StdB_SSTX-
<b>6</b>	StdB_SSTX+
<b>7</b>	GND_DRAIN
<b>8</b>	StdB_SSRX-
<b>9</b>	StdB_SSRX+
<b>Hülle</b>	Abschirmung

## USB-Downstream-Anschluss

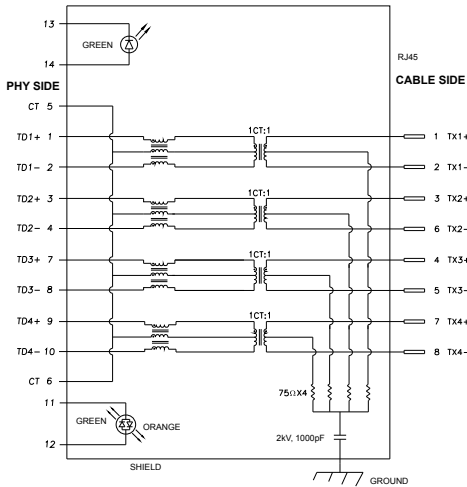


PIN-Nummer	Signalbezeichnung
<b>1</b>	VBUS
<b>2</b>	D-
<b>3</b>	D+
<b>4</b>	Erde
<b>5</b>	StdA_SSRX-
<b>6</b>	StdA_SSRX+
<b>7</b>	GND_DRAIN
<b>8</b>	StdA_SSTX-
<b>9</b>	StdA_SSTX+
<b>Hülle</b>	Abschirmung





## RJ45-Anschluss (Steckerseite)



Pin	Signal	Pin	Signal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_OR-ANGE
5	CT	12	GREEN_ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Treiberinstallation

Installieren Sie den für Ihr System verfügbaren Realtek USB GBE Ethernet-Controller-Treiber. Diesen können Sie unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) im Abschnitt „Treiber und Download“ herunterladen.

Die Netzwerk-Datenrate (RJ45) über USB-C beträgt maximal 1000 Mbps.

**HINWEIS:** Dieser LAN-Anschluss ist 1000Base-T-IEEE 802.3az-konform, unterstützt Durchschleifen der MAC-Adresse (auf das Etikette des Modells gedruckt), Wake-On-WAN (WOL) aus dem Bereitschaftsmodus (nur S3) und PXE-Boot-Funktion. Diese 3 Funktionen variieren je nach BIOS-Einstellung und Betriebssystemversion.



Status der RJ-45-Anschluss-LED:

LED	Farbe	Beschreibung
Rechte LED	Gelb oder Grün	Geschwindigkeitsanzeige: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gelb Ein - 1000 Mbps</li><li>• Grün Ein - 100 Mbps</li><li>• Aus - 10 Mbps</li></ul>
Linke LED	Grün	Verbindungs- / Aktivitätsanzeige: <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinkt - Aktivität am Anschluss.</li><li>• Leuchtet grün - Verbindung wird hergestellt.</li><li>• Aus - Verbindung ist nicht hergestellt.</li></ul>

 **HINWEIS:** RJ45-Kabel ist kein mitgeliefertes Standardzubehör.

## Plug-and-Play

Sie können den Monitor in jedem Plug-and-Play-kompatiblen System installieren. Der Monitor liefert dem Computersystem über Display-Data-Channel- (DDC) Protokolle automatisch seine Extended Display Identification Data (EDID), sodass der Computer sich selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch; Sie können bei Bedarf verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen über die Änderung der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Monitor bedienen](#).

## Qualitäts- und Pixelrichtlinie des LCD-Monitors

Während der Herstellung eines LCD-Monitors kann es vorkommen, dass ein oder mehrere Pixel dauerhaft in einem festen Zustand verbleiben. Dies ist kaum zu sehen und wirkt sich nicht auf Anzeigequalität oder Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zur Pixelrichtlinie von LCD-Monitoren finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter: [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



# Ergonomie

△ **ACHTUNG: Unsachgemäße oder längere Nutzung der Tastatur kann zu Verletzungen führen.**

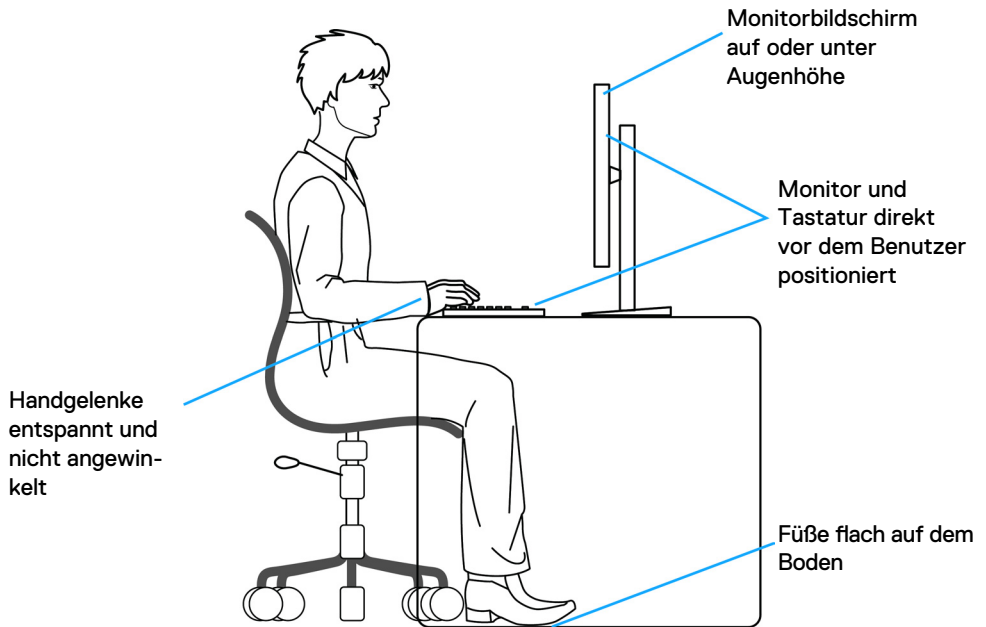
△ **ACHTUNG: Längere Bildschirmarbeit kann die Augen überlasten.**

Beachten Sie für Komfort und Effizienz folgende Richtlinien bei der Einrichtung und Verwendung Ihrer Computer-Workstation:

- Positionieren Sie Ihren Computer so, dass sich Monitor und Tastatur beim Arbeiten direkt vor Ihnen befinden. Es gibt besondere Ablagen im Handel, die Ihnen bei der richtigen Positionierung Ihrer Tastatur helfen.
- Zur Reduzierung der Belastung von Augen und Nacken/Armen/Rücken/Schultern durch langes Sitzen am Monitor empfehlen wir:
  1. Stellen Sie den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf.
  2. Zwinkern Sie häufig, um Ihre Augen anzufeuchten, oder feuchten Sie Ihre Augen nach längerer Verwendung des Monitors mit Wasser an.
  3. Machen Sie alle zwei Stunden eine 20-minütige Pause.
  4. Blicken Sie während der Pausen von Ihrem Monitor weg und fokussieren Sie mindestens 20 Sekunden lang ein 6 m entferntes Objekt.
  5. Führen Sie während der Pausen Dehnübungen durch, um Nacken/Arme/Rücken/Schultern zu entspannen.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Monitorbildschirm auf Augenhöhe oder geringfügig darunter befindet, wenn Sie vor dem Monitor sitzen.
- Passen Sie die Neigung des Monitors, seine Kontrast- und Helligkeitseinstellungen an.
- Passen Sie die Umgebungsbeleuchtung (Deckenbeleuchtung, Tischleuchten sowie Vorhänge oder Jalousien an Fenstern in der Nähe) so an, dass Reflexionen und Blendlicht am Monitorbildschirm minimiert werden.
- Verwenden Sie einen Stuhl, bei dem der untere Rücken ausreichend gestützt wird.
- Achten Sie bei Verwendung von Tastatur oder Maus darauf, Ihre Unterarme horizontal und Ihre Handgelenke in einer neutralen, bequemen Position zu halten.
- Lassen Sie immer Platz zum Ausruhen Ihrer Hände, während Sie Tastatur oder Maus verwenden.
- Lassen Sie Ihre Oberarme natürlich auf beiden Seiten ruhen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Füße flach auf dem Boden ruhen.



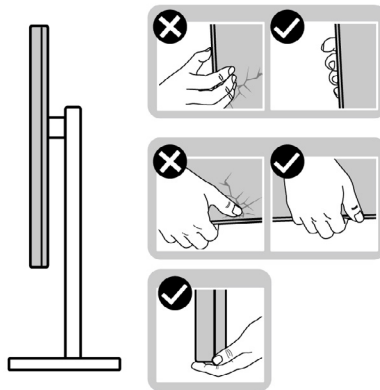
- Achten Sie beim Sitzen darauf, dass das Gewicht Ihrer Beine auf Ihren Füßen liegt und nicht auf dem vorderen Bereich Ihres Stuhls. Passen Sie die Höhe Ihres Stuhls an oder nutzen Sie zur Wahrung einer angemessenen Haltung eine Fußablage, falls erforderlich.
- Variieren Sie Ihre Arbeitsaktivitäten. Versuchen Sie, Ihre Arbeit so zu organisieren, dass Sie nicht längere Zeit sitzend arbeiten müssen. Versuchen Sie, regelmäßig aufzustehen und herumzulaufen.
- Halten Sie den Bereich unter Ihrem Tisch frei von Hindernissen und Kabeln bzw. Netzkabeln, die ein komfortables Sitzen verhindern oder eine potenzielle Stolpergefahr darstellen könnten.



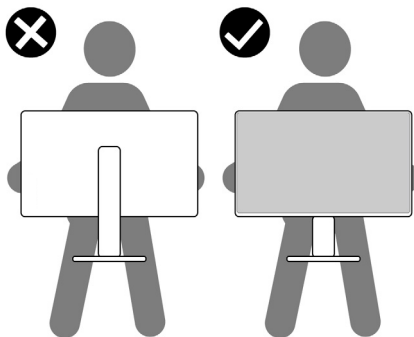
# Display handhaben und transportieren

Achten Sie beim Anheben oder Transportieren des Monitors auf eine sorgfältige Handhabung, befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien:

- Schalten Sie Computer und Monitor aus, bevor Sie den Monitor bewegen oder anheben.
- Trennen Sie alle Kabel vom Monitor.
- Platzieren Sie den Monitor im Originalkarton mit den ursprünglichen Verpackungsmaterialien.
- Halten Sie die Unterkante und Seite des Monitors sicher fest, ohne übermäßigen Druck beim Anheben oder Bewegen auf den Monitor auszuüben.



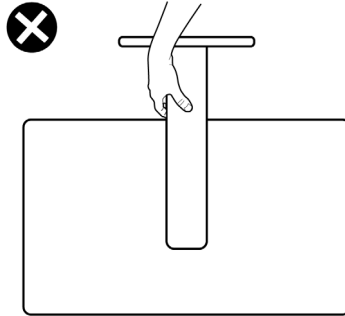
- Achten Sie beim Anheben oder Bewegen des Monitors darauf, dass der Bildschirm von Ihnen weg zeigt. Drücken Sie zur Vermeidung von Kratzern bzw. Schäden nicht auf den Anzeigebereich.



- Vermeiden Sie beim Transportieren des Monitors plötzliche Stöße oder Vibrationen.



- Drehen Sie den Monitor beim Anheben oder Bewegen nicht verkehrt herum, während Sie Ständer oder Basis halten. Andernfalls könnte der Monitor herunterfallen und Verletzungen verursachen.



## Wartungsanweisungen

### Ihren Monitor reinigen

- ⚠ **WARNUNG:** Ziehen Sie vor Reinigung des Monitors das Monitornetzkabel aus der Steckdose.
- ⚠ **ACHTUNG:** Lesen und befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie den Monitor reinigen.



Befolgen Sie für bewährte Verfahren beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die Anweisungen in der nachstehenden Liste:

- Feuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit etwas Wasser an. Verwenden Sie nach Möglichkeit ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine für antistatische Beschichtungen geeignete Lösung. Verzichten Sie auf Benzin, Verdünnern, Ammoniak, scheuernde Reiniger und Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten, weichen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da diese einen milchigen Film auf dem Monitor zurücklassen können.
- Falls Sie beim Auspacken Ihres Monitors weißes Pulver bemerken, wischen Sie dieses mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie vorsichtig mit Ihrem Monitor vor, da Kratzer bei dunklen Monitoren auffälliger sind als bei hellen.
- Verwenden Sie zur Wahrung optimaler Bildqualität an Ihrem Monitor einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner oder schalten Sie Ihren Monitor bei Nichtbenutzung aus.



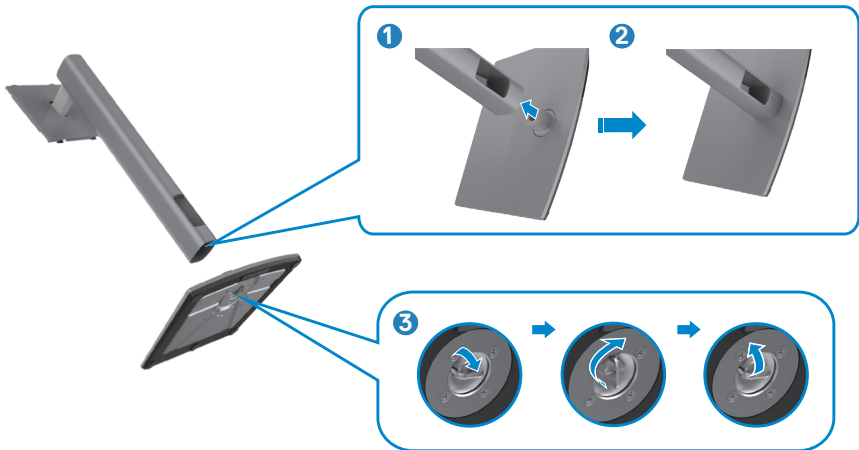
# Monitor aufstellen

## Ständer anschließen

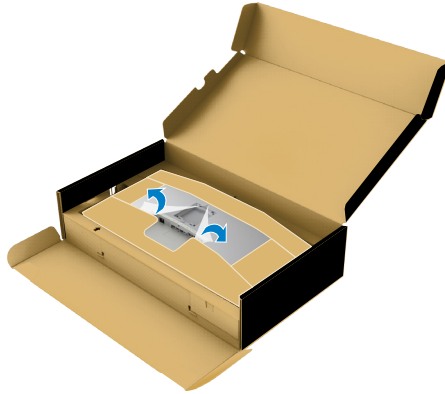
-  **HINWEIS:** Ständer und Basis sind bei Lieferung des Monitors ab Werk nicht angebracht.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

### So befestigen Sie den Monitorständer:

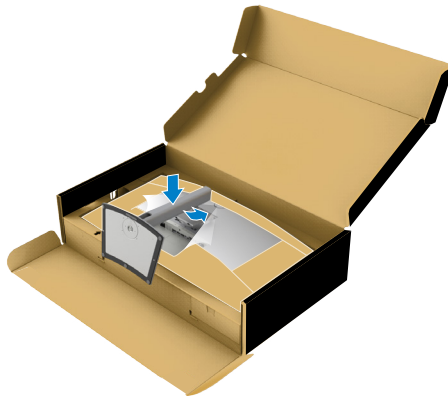
1. Richten Sie den Ständer an der Basis aus.
2. Öffnen Sie den Schraubgriff an der Unterseite der Basis und drehen Sie ihn zur Fixierung der Ständerbaugruppe im Uhrzeigersinn.
3. Schließen Sie den Schraubgriff.



4. Öffnen Sie die Schutzabdeckung am Monitor, damit Sie auf den VESA-Steckplatz am Monitor zugreifen können.




5. Schieben Sie die Riegel am Ständer in die Steckplätze an der rückseitigen Abdeckung des Displays und bewegen Sie die Ständerbaugruppe nach unten, damit sie einrastet.



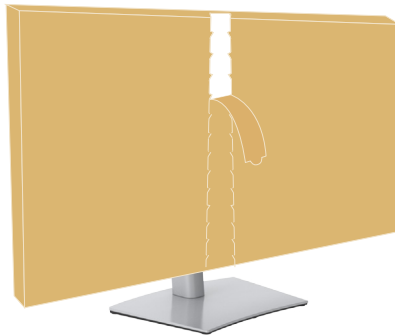


6. Halten Sie den Ständer und heben Sie den Monitor vorsichtig an, platzieren Sie ihn dann auf einem flachen Untergrund.




 **HINWEIS: Halten Sie den Ständer beim Anheben des Monitors sicher fest, damit keine versehentlichen Schäden auftreten.**

7. Reißen Sie das Papierkissen vom Monitor ab.

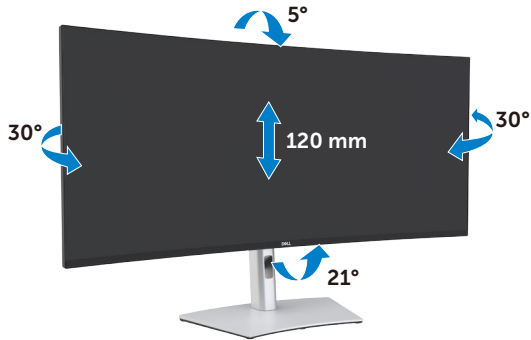


## Neigen, schwenken und Höhe verstellen

 **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

### Neigen, schwenken und Höhe verstellen

Wenn der Ständer am Monitor angebracht ist, können Sie den Monitor in den komfortabelsten Blickwinkel neigen.



 **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Lieferung des Monitors ab Werk nicht angebracht.



# Monitor anschließen

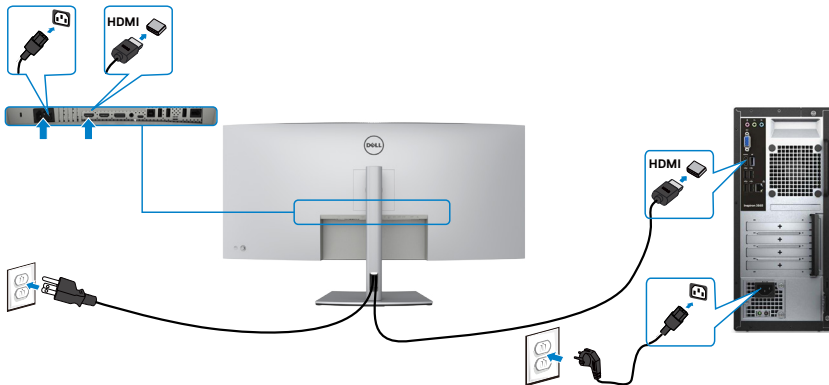
**⚠️ WARNUNG:** Befolgen Sie vor Beginn jeglicher Verfahren in diesem Abschnitt die **Sicherheitshinweise**.

## So verbinden Sie Ihren Monitor mit dem Computer:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus.
2. Verbinden Sie das DisplayPort- oder HDMI-Kabel und das aktive Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C)-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer.
3. Schalten Sie Ihren Monitor ein.
4. Wählen Sie die richtige Eingangsquelle über das Bildschirmmenü Ihres Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.

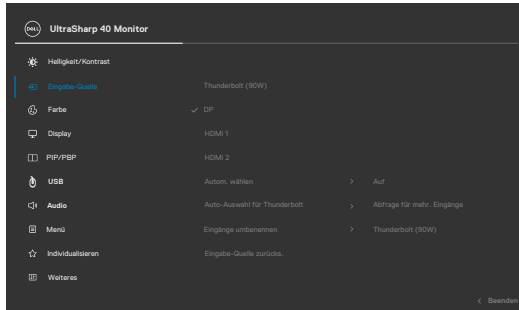
**📌 HINWEIS:** Standardeinstellung des U4021QW ist DisplayPort 1.4. Eine DisplayPort-1.1-Grafikkarte zeigt das Bild möglicherweise nicht normal an. Bitte beachten Sie zum Ändern der Standardeinstellung „**Produktspezifische Probleme – Kein Bild bei Verwendung einer Thunderbolt™-Verbindung mit dem PC**“.

## HDMI-Kabel anschließen

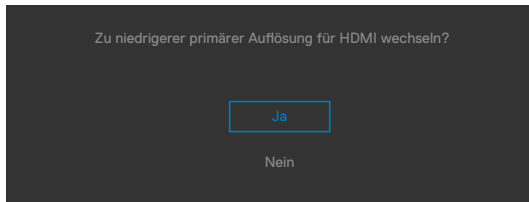


## Umschalten auf niedrigere / höhere primäre Auflösung

1. Drücken Sie zum Einblenden des Hauptmenüs die Joystick-Taste.
2. Bewegen Sie den Joystick, um die **input source (Eingangsquelle)** auszuwählen.



3. Bewegen Sie den Joystick nach oben oder unten, um **HDMI 1/HDMI 2** zu wählen, halten Sie den Joystick 8 Sekunden lang gedrückt, und die folgende Meldung erscheint:



4. Wählen Sie **Yes (Ja)** um von HDMI 2.0 (Standard) auf HDMI 1.4 umzuschalten (oder wählen Sie Nein um diesen Vorgang abzubrechen).
5. Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 erneut, um von HDMI 1.4 auf HDMI 2.0 umzuschalten.



## USB-Kabel anschließen



## USB-Kabel anschließen



## Verbinden des aktiven Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C)-Kabels



Der Thunderbolt™ 3 (90 W)-Anschluss auf Ihrem Monitor:

- Kann alternativ als Thunderbolt™ 3 oder DisplayPort 1.4, verwendet werden.
- Unterstützt USB Power Delivery (PD) mit Profilen bis 90 W.

**HINWEIS: Unabhängig von Strombedarf/tatsächlichem Energieverbrauch Ihres Laptops oder der verbleibenden Laufzeit Ihres Akkus ist der Monitor Dell U4021QW darauf ausgelegt, Ihren Laptop mit bis zu 90 W zu versorgen.**

Nennleistung (bei Laptops mit Thunderbolt™ 3 (90 W) mit PowerDelivery)	Maximale Ladeleistung
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Nicht unterstützt

## Verbinden des Monitors über RJ45-Kabel (optional)



## Kabel organisieren



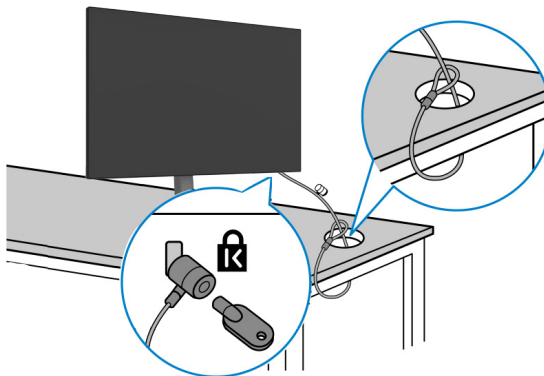
Nach Anschluss aller erforderlichen Kabel an Ihren Monitor und Computer (siehe [Ihren Monitor anschließen](#) zum Kabelanschluss), organisieren Sie alle Kabel wie oben dargestellt.

## Monitor mit Kensington-Schloss sichern (optional)

Der Schlitz des Sicherheitsschlosses befindet sich an der Unterseite des Monitors. (Siehe [Steckplatz für Sicherheitsschloss](#))

Weitere Informationen zur Verwendung des Kensington-Schlosses (separat erhältlich) finden Sie in der mit dem Schloss gelieferten Dokumentation.

Sichern Sie den Monitor mit dem Kensington-Sicherheitsschlosse an einem Tisch.



 **HINWEIS:** Das Bild dient ausschließlich der Veranschaulichung. Das Aussehen des Schlosses kann abweichen.



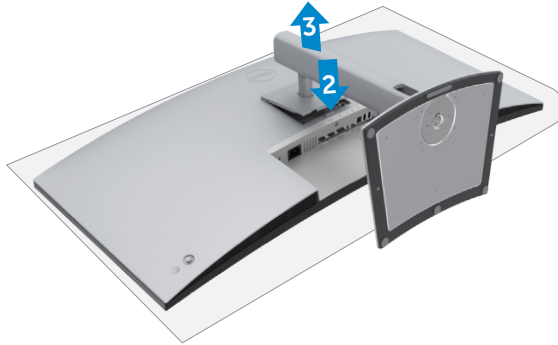
## Monitorständer entfernen

**⚠ ACHTUNG:** Vermeiden Sie beim Entfernen des Ständers Kratzer am LCD-Bildschirm, indem Sie sicherstellen, dass der Monitor auf einem weichen, sauberen Untergrund liegt.

**📌 HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

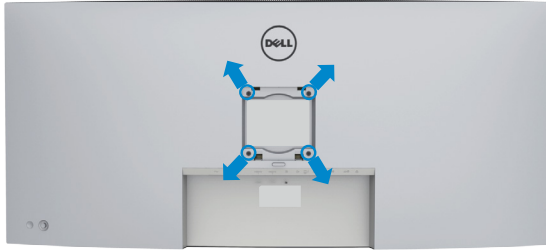
### So entfernen Sie den Ständer:

1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer an und vom Monitor weg.





## Wandmontage (optional)



### **HINWEIS: Verbinden Sie den Monitor mit Schrauben (M4 x 10 mm) am Wandmontageset.**

Beachten Sie die mit dem VESA-kompatiblen Wandmontageset gelieferten Anweisungen.

1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben der Kunststoffabdeckung mit einem Kreuzschraubendreher.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung aus dem Wandmontageset am Monitor.
5. Montieren Sie den Monitor anhand der mit dem Wandmontageset gelieferten Anweisungen an der Wand.

### **HINWEIS: Nur zur Verwendung mit UL- oder CSA- oder GS-gelisteten Wandhalterungen mit einem Mindestgewicht/Tragkraft von 38 kg (83,76 Pfund).**



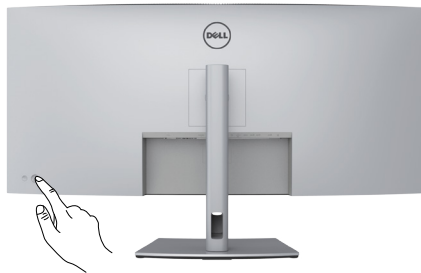
# Monitor bedienen

## Monitor einschalten.

Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die Taste .

## Joystick nutzen

Nehmen Sie Anpassungen an Einstellungen mit dem Joystick an der Rückseite des Monitors vor.



1. Drücken Sie zum Einblenden des Hauptmenüs die Joystick-Taste.
2. Bewegen Sie den Joystick zum Umschalten zwischen Optionen nach oben/ unten/links/rechts.
3. Drücken Sie zum Bestätigen der Einstellungen und zum Verlassen erneut die Joystick-Taste.

---

### Joystick Beschreibung



- Drücken Sie die Taste bei eingeblendetem Menü zum Bestätigen der Auswahl oder zum Speichern der Einstellungen.
- Drücken Sie die Taste bei ausgeblendetem Menü zum Einblenden des Hauptmenüs. Beachten Sie **Auf das Menüsystem zugreifen**.



- Zur direktionalen 2-Wege- (rechts und links) Navigation.
- Zum Aufrufen des Untermenüs nach rechts bewegen.
- Zum Verlassen des Untermenüs nach links bewegen.
- Erhöht (rechts) oder verringert (links) die Parameter des ausgewählten Menüelements.



- Zur direktionalen 2-Wege- (aufwärts und abwärts) Navigation.
- Schaltet zwischen den Menüelementen um.
- Erhöht (aufwärts) oder verringert (abwärts) die Parameter des ausgewählten Menüelements.



Verwenden Sie die Joystick-Steuerung auf der Rückseite des Monitors, um die Anzeigeeinstellungen anzupassen. Während Sie mit dieser Taste Einstellungen anpassen, erscheint am Bildschirm der numerische Wert der jeweiligen Funktion.



Optionen	Beschreibung
<p>1</p>  <p><b>Schnelltaste: Menü</b></p>	<p>Mit dieser <b>Menü</b> taste blenden Sie die Bildschirmanzeige ein und wählen das Bildschirmmenü.</p>
<p>2</p>  <p><b>Schnelltaste: Lautstärke</b></p>	<p>Passen Sie über diese Taste die Lautstärke der integrierten Lautsprecher an.</p>
<p>3</p>  <p><b>Schnelltaste: Eingangsquelle</b></p>	<p>Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste mit <b>Eingabequellen</b>.</p>
<p>4</p>  <p><b>Schnelltaste: Voreinstellungsmodi</b></p>	<p>Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste mit <b>voreingestellten Farbmodi</b>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Schnelltaste: Helligkeit/Kontrast</b></p>	<p>Zum direkten Aufrufen der Einstellregler von <b>Helligkeit/Kontrast</b>.</p>
<p>6</p>  <p><b>Schnelltaste: BiB/BnB</b></p>	<p>Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste mit <b>BiB/BnB</b>.</p>
<p>7</p>  <p><b>zurückzukehren</b></p>	<p>Mit dieser Taste können Sie zum Hauptmenü zurückkehren oder das Hauptmenü <b>verlassen</b>.</p>

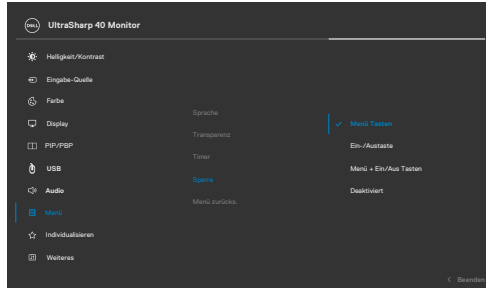


# OSD-Sperrfunktion verwenden

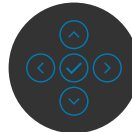
Sie können die Steuertasten auf der Vorderblende sperren, damit nicht auf Menü und/oder Ein-/Austaste zugegriffen werden kann.


**Verwenden Sie das Menü Sperren, um die Taste(n) zu sperren.**

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen.



2. Die folgende Meldung wird angezeigt.

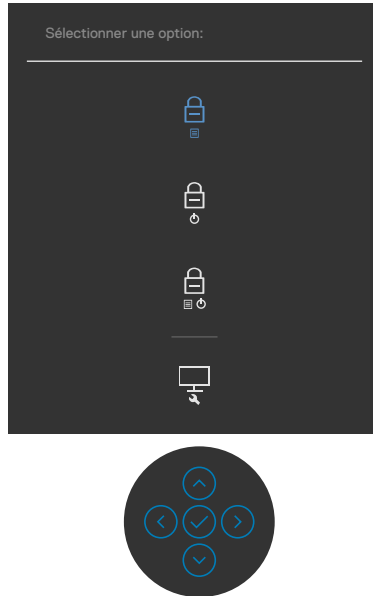


3. Wählen Sie **Yes (Ja)**, um Schaltflächen zu sperren. Nach dem Sperren wird durch Drücken einer beliebigen Steuertaste das Schloss-Symbol angezeigt 







## Verwenden Sie den Joystick, um die Taste(n) zu sperren.

Drücken Sie vier Sekunden lang die linke Richtungsnavigation des Joysticks, ein Menü erscheint auf dem Bildschirm.



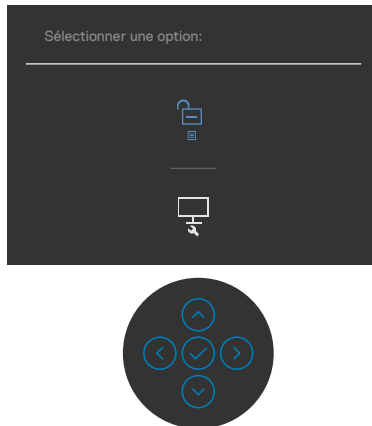
Wählen Sie eine der folgenden Optionen:




Optionen	Beschreibung
1  <b>Menü Tastensperre</b>	Verwenden Sie diese Option zum Sperren der OSD-Menüfunktion.
2  <b>Ein-/Austaste sperren</b>	Verwenden Sie diese Option, um die Ein-/Austaste sperren zu sperren. Dadurch wird verhindert, dass der Benutzer den Monitor mit dem Ein-/Austaste ausschalten kann.
3  <b>Sperre der Menü- und Ein-/Austaste</b>	Verwenden Sie diese Option, um das OSD-Menü zu sperren und die Ein-/Austaste zum Ausschalten des Monitors zu betätigen.
4  <b>Integrierte Diagnostik</b>	Verwenden Sie diese Option, um die eingebaute Diagnose auszuführen, <a href="#">siehe Eingebaute Diagnose</a> .



## Zum Entsperren der Taste(n).

Drücken Sie die linke Navigationstaste des Joysticks vier Sekunden lang, bis ein Menü auf dem Bildschirm erscheint. Die folgende Tabelle beschreibt die Optionen zur Freigabe der Bedientasten an der Frontblende.

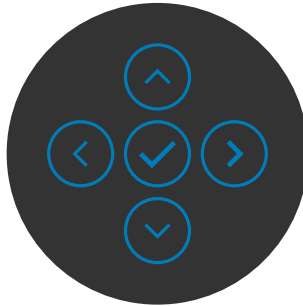


Optionen	Beschreibung
1  <b>Entsperren der Menütaste</b>	Verwenden Sie diese Option, um die OSD-Menüfunktion zu entsperren.
2  <b>Ein-/Austaste freigeben</b>	Verwenden Sie diese Option, um die Ein-/Austaste zum Ausschalten des Monitors zu entriegeln.
3  <b>Entsperren der Menü- und Ein-/Austaste</b>	Verwenden Sie diese Option, um das OSD-Menü zu entsperren und die Ein-/Austaste zum Ausschalten des Monitors zu betätigen.



## Taste an der Frontblende

Verwenden Sie zur Anpassung der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.


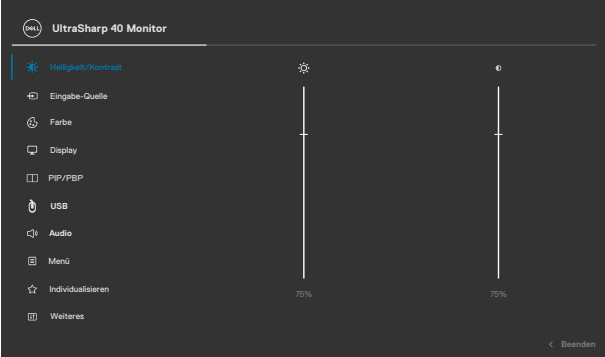



Taste an der Frontblende	Beschreibung
1   <b>Oben</b> <b>Unten</b>	Verwenden Sie die Tasten <b>Nach oben</b> (erhöhen) und <b>Nach unten</b> (verringern), um Elemente im OSD-Menü einzustellen.
2  <b>Zurück</b>	Verwenden Sie die Schaltfläche <b>Zurück</b> , um zum vorherigen Menü zurückzukehren.
3  <b>Weiter</b>	Benutzen Sie die Schaltfläche <b>Weiter</b> , um Ihre Auswahl zu bestätigen.
4  <b>Häkchen</b>	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem <b>Häkchen</b> -Button.



# Bildschirmmenü verwenden

## Auf das Menüsystem zugreifen

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Helligkeit/ Kontrast</b>	Verwenden Sie dieses Menü, um die Einstellung für <b>Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)</b> zu aktivieren.
		
		
	<b>Helligkeit</b>	<b>Brightness (Helligkeit)</b> passt die Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung an (Minimum 0; Maximum 100). Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen der Helligkeit (brightness) nach oben. Bewegen Sie den Joystick zum Verringern der Helligkeit (brightness) nach unten.
	<b>Kontrast</b>	Passen Sie zunächst <b>Brightness (Helligkeit)</b> an, passen Sie <b>Contrast (Kontrast)</b> dann nur an, falls eine weitere Anpassung erforderlich ist. Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen des Kontrast nach oben und zum Verringern des Kontrasts nach unten (zwischen 0 und 100). Die Funktion <b>Contrast (Kontrast)</b> passt den Unterschied zwischen dunklen und hellen Bereichen am Monitor an.



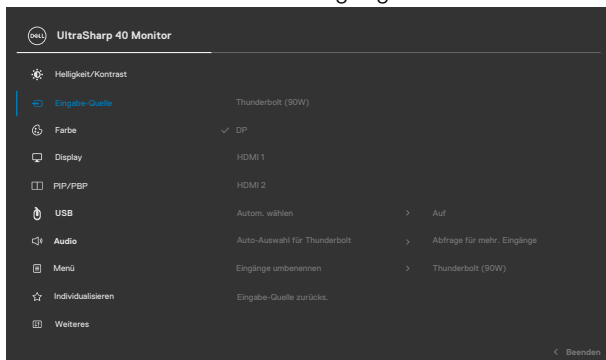


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



### Eingangsquelle

Wählen Sie über das Menü **Input Source (Eingangsquelle)** zwischen verschiedenen mit Ihrem Monitor verbundenen Videoeingängen.



#### Thunderbolt™ (90W)

Wählen Sie den Eingang **Thunderbolt™ (90 W)** wenn Sie den Anschluss **Thunderbolt™ 3 (90 W)** verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.

#### DP

Wählen Sie den **DP**-Eingang, wenn Sie den Anschluss **DP (DisplayPort)** nutzen. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.

#### HDMI 1

Wählen Sie den **HDMI 1**-Eingang, wenn Sie den HDMI-Anschluss verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.

#### HDMI 2

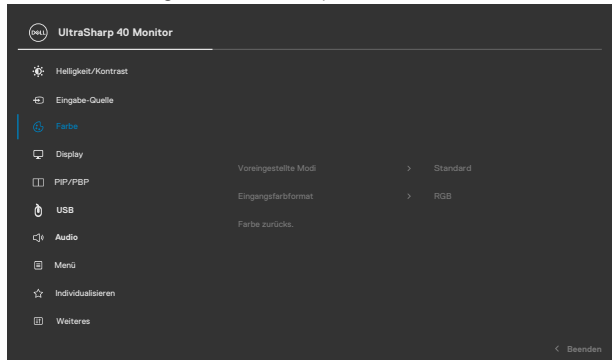
Wählen Sie den **HDMI 2**-Eingang, wenn Sie den HDMI-Anschluss verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.

#### Auto-Auswahl

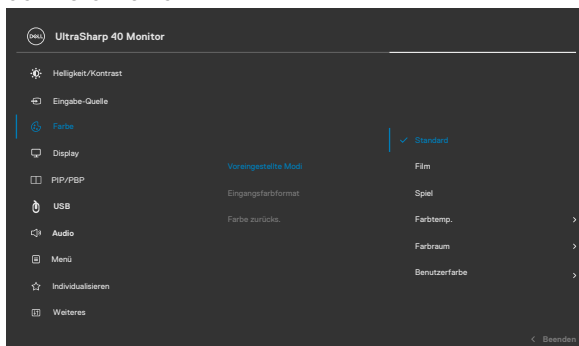
Schalten Sie die Funktion ein, damit der Monitor automatisch nach verfügbaren Eingangsquellen (input sources) suchen kann. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Automatische Auswahl für Thunderbolt™</b>	<p>Ermöglicht Ihnen, die automatische Auswahl für Thunderbolt™ einzustellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Eingabeaufforderung für mehrere Eingänge:</b> Immer die Meldung Wechseln Sie zu Thunderbolt™ Video Input anzeigen, damit der Benutzer wählen kann, ob er wechseln möchte oder nicht.</li> <li>♦ <b>Ja:</b> Der Monitor schaltet immer ohne Nachfrage auf™ Video um, während Thunderbolt™ 3 angeschlossen ist.</li> <li>♦ <b>Nein:</b> Der Monitor schaltet NICHT automatisch von einem anderen verfügbaren Eingang auf Thunderbolt™ Video um.</li> </ul>
	<b>Eingänge umbenennen</b>	Ermöglicht Ihnen die Umbenennung von Eingängen.
	<b>Eingangsquelle rücksetzen</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Input Source (Eingangsquelle)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.
	<b>Farbe</b>	Verwenden Sie das Menü <b>Color (Farbe)</b> , um den Farbeinstellungsmodus anzupassen.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Voreinstellungsmodi</b>	Wenn Sie Voreinstellungsmodi wählen, können Sie <b>Standard</b> , <b>Movie (Film)</b> , <b>Game (Spiel)</b> , <b>Color Temp. (Farbtemperatur)</b> , <b>Color Space (Farbraum)</b> oder <b>Custom Color (Benutzerdefinierte Farbe)</b> aus der Liste wählen.



- **Standard:** Standardfarbeinstellung: Dieser Monitor verwendet eine Blende mit niedrigem Blaulichtanteil und ist vom TÜV zertifiziert, um die Blaulichtausgabe zu reduzieren und ein entspannteres und weniger anregendes Bild beim Lesen von Inhalten auf dem Bildschirm zu erzeugen.
- **Movie (Film):** Ideal für Filme.
- **Game (Spiel):** Ideal für die meisten Spielanwendungen.
- **Color Temp. (Farbtemperatur):** Der Bildschirm erscheint wärmer mit einem rot/gelben Farbton, wenn der Schieberegler auf 5.000K eingestellt ist, oder kühler mit einem blauen Farbton, wenn der Schieberegler auf 10.000K eingestellt ist.
- **Color Space (Farbraum):** Ermöglicht Nutzern die Wahl des Farbraum: sRGB und DCI-P3, die Standardeinstellung ist sRGB.

**HINWEIS:** Wenn Sie DCI-P3 als Farbraum wählen, ist die Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung auf 50 cd/m<sup>2</sup> (typisch) voreingestellt. Sie können die Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung manuell einstellen, indem Sie die Funktion Helligkeit unter Helligkeit/Kontrast im OSD-Menü verwenden.



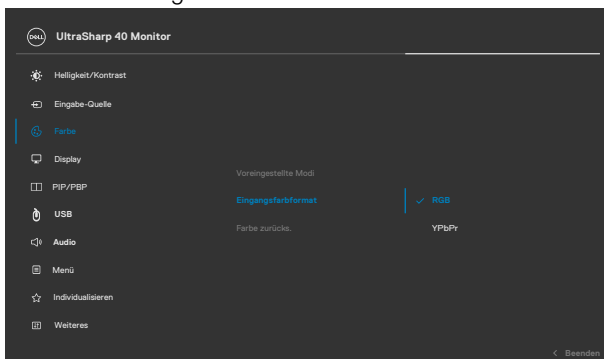
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

**Eingangsfarbformat**

• **Custom Color (benutzerdefinierte Farbe):** Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Drücken Sie die linke und rechte Taste des Joysticks, um die Rot-, Grün- und Blauwerte einzustellen und Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus zu erstellen.

Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:

- **RGB:** Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über das Thunderbolt™, DP, HDMI-Kabel an einen Computer (oder DVD-Player) angeschlossen ist.
- **YPbPr:** Wählen Sie diese Option, falls Ihr DVD-Player nur YPbPr-Ausgabe unterstützt.



**Farbton** Verwenden Sie den Joystick nach oben oder unten, um den Farbton von 0 bis 100 einzustellen.

**HINWEIS:** Die Farbtoneinstellung ist nur für den Film- und Spielmodus (Movie and Game mode) verfügbar.

**Sättigung** Verwenden Sie den Joystick nach oben oder unten, um die Sättigung von 0 bis 100 einzustellen.

**HINWEIS:** Die Sättigungseinstellung ist nur für den Film- und Spielmodus (Movie and Game mode) verfügbar.

**Farbe rücksetzen** Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die Werksstandards zurück.

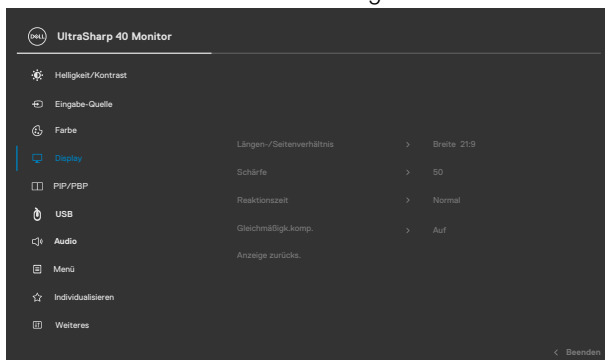


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------




## Anzeige

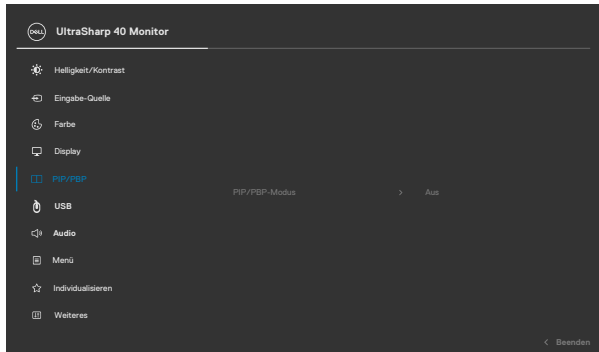
Passen Sie über das Menü Anzeige das Bild an.



<b>Seitenverhältnis</b>	Stellen Sie das Bildverhältnis auf <b>Weitwinkel 21:9</b> , <b>automatische Größenanpassung, 4:3</b> und <b>Pixel für Pixel</b> ein.
<b>Schärfe</b>	Lässt das Bild schärfer oder weicher erscheinen. Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung der Schärfe zwischen ‚0‘ und ‚100‘ nach oben und unten.
<b>Reaktionszeit</b>	Ermöglicht es Ihnen, die <b>Response Time (Reaktionszeit)</b> auf <b>Normal</b> oder <b>Fast (Schnell)</b> einzustellen.
<b>Uniformitätskompensation</b>	Wählen Sie die Einstellungen für die Uniformitätskompensation. Die Gleichmäßigkeitskompensation passt verschiedene Bereiche des Bildschirms in Bezug auf die Mitte an, um eine gleichmäßige Helligkeit und Farbe über den gesamten Bildschirm zu erreichen. Für eine optimale Bildschirmleistung werden <b>Brightness and Contrast (Helligkeit und Kontrast)</b> für einige Voreinstellungsmodi ( <b>Standard, Color Temp. (Farbtemp.)</b> ) deaktiviert, wenn die Uniformitätskompensation eingeschaltet ist. <b>HINWEIS:</b> Dem Benutzer wird empfohlen, die werkseitige Einstellung der Helligkeit zu verwenden, wenn die <b>Uniformity Compensation (Uniformitätskompensation)</b> eingeschaltet ist. Bei anderen Einstellungen der Helligkeitsstufe kann die Gleichmäßigkeitsleistung von den im Werkskalibrierschein angezeigten Daten abweichen.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Anzeige rücksetzen</b> <b>BiB/BnB</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Display (Anzeige)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Sie können mehrere Bilder gleichzeitig ansehen.



Hauptfenster	Teilfenster			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

<b>BiB/BnB-Modus</b>	Passt den BiB- oder BnB- (Bild neben Bild) Modus an. Sie können diese Funktion durch Auswahl von Off deaktivieren.
<b>BiB/BnB (Sub)</b>	Wählen Sie zwischen den verschiedenen Videosignalen, die an Ihren Monitor für das BiB/BnB-Teilfenster angeschlossen werden können.
<b>USB-Schalter</b>	Wählen Sie diese Option, um zwischen den USB-Upstream-Quellen im BnB-Modus umzuschalten.
<b>Video-Swap</b>	Haupt- und Sub-Video tauschen.
<b>Kontrast (Sub)</b>	Ändern Sie die Kontrasteinstellungen von Sub-Video.



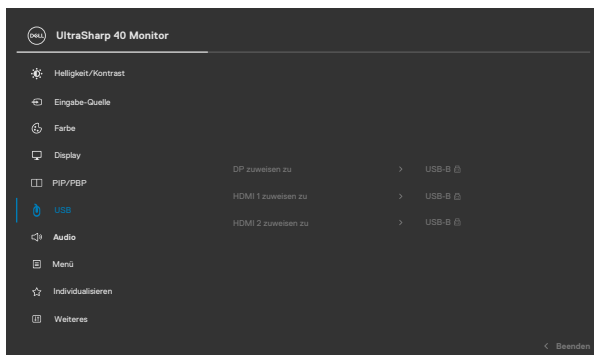
## Symbol Menü und Untermenüs

## Beschreibung



### USB

Sie können mehrere Bilder gleichzeitig ansehen.

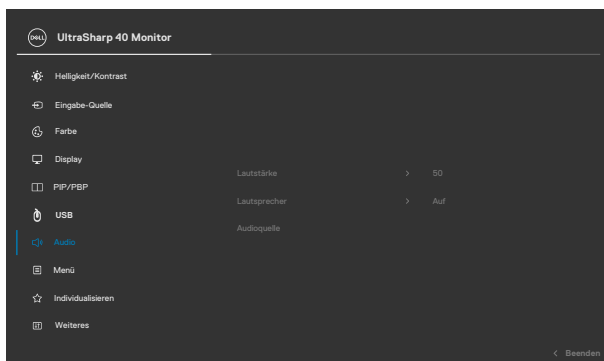



### DP zuweisen an HDMI 1 zuweisen an HDMI 2 zuweisen an

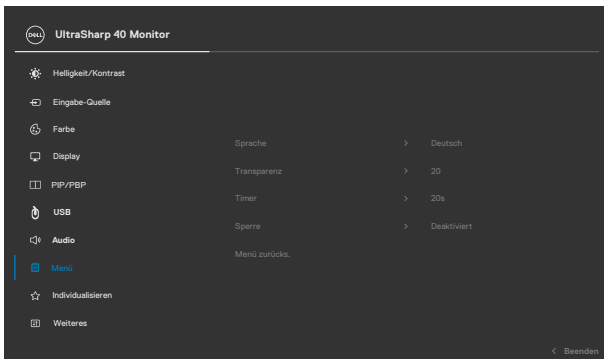
Zuweisung an USB-B oder Thunderbolt™ (90 W).



### Audio



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Lautstärke</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Lautstärke der Kopfhörerausgabe. Passen Sie die Lautstärke mit dem Joystick zwischen 0 und 100 an.
	<b>Lautsprecher</b>	Wählen Sie <b>On (Ein)</b> oder <b>Off (Aus)</b> der Lautsprecherfunktion.
	<b>Audio rücksetzen</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Audio</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.
	<b>Menü</b>	Wählen Sie diese Option zur Anpassung der Einstellungen des Bildschirmmenüs. Dazu zählen die Sprache der Bildschirmanzeige, die Anzeigedauer des Menüs usw.



	<b>Sprache</b>	Stellen Sie die Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen ein. (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, brasilianisches Deutsch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.)
	<b>Transparenz</b>	Wählen Sie diese Option zum Ändern der Menütransparenz, indem Sie den Joystick nach oben oder unten bewegen (Min. 0/Max. 100).
	<b>Timer</b>	<b>OSD Hold Time (OSD-Wartezeit):</b> Legt fest, wie lange das OSD nach Betätigung einer Taste angezeigt wird. Passen Sie den Regler mit dem Joystick in 1-Sekunden-Schritten zwischen 5 und 60 Sekunden an.





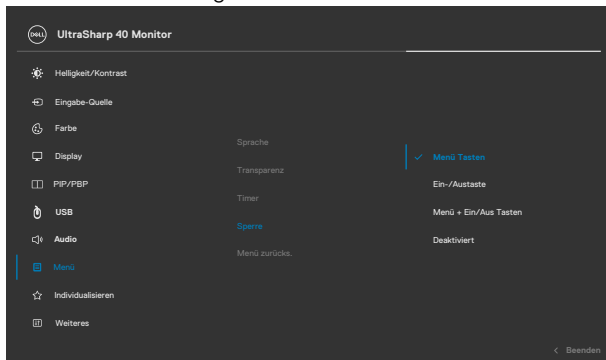
---

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

---

### Sperre

Durch Sperrung der Bedientasten am Monitor können Sie verhindern, dass Personen auf Bedienelemente zugreifen. Dies verhindert außerdem eine versehentliche Aktivierung, wenn mehrere Monitore nebeneinander aufgestellt sind.



- **Menu Buttons (Menütasten):** Über das OSD, um die Menütasten (Menu Buttons) zu sperren.
- **Power Button (Ein-/Austaste):** Über das OSD zum Sperren der Ein-/Aus-Taste (Power Button).
- **Menu + Power Buttons (Menütasten und Ein-/Austaste):** Über das OSD, um alle Menü- und Ein-/Aus-Taste (Power Button) zu sperren.
- **Disable (Deaktivieren):** Bewegen Sie den Joystick nach links und halten Sie ihn 4 Sekunden lang gedrückt.

---

### Menü rücksetzen

Setzt alle Einstellungen im **Reset menu (Menü Rücksetzen)** auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.

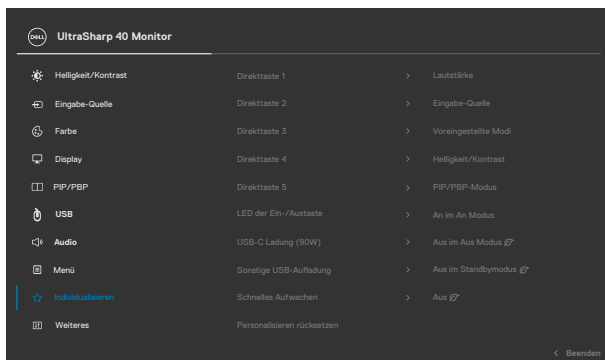
---



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



**Personalisieren Sie**



<b>Schnelltaste 1</b>	Wählen Sie aus den <b>Preset Modes (Voreinstellungsmodi)</b> , <b>Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)</b> , <b>Input Source (Eingangsquelle)</b> , <b>Aspect Ratio (Bildseitenverhältnis)</b> , <b>PIP/PBP Mode (BiB/BnB-Modus)</b> , <b>USB Switch (USB-Schalter)</b> , <b>Video Swap (Video-Swap)</b> , <b>Volume (Lautstärke)</b> , <b>Display Info (Display-Info)</b> , die als Schnelltaste eingestellt sind.
<b>Schnelltaste 2</b>	
<b>Schnelltaste 3</b>	
<b>Schnelltaste 4</b>	
<b>Schnelltaste 5</b>	
<b>LED der Ein-/Austaste</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Zustands der Betriebsleuchte zum Energiesparen.
<b>USB-C-Aufladung (90 W)</b>	Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der <b>USB-C Charging (90 W) (USB-C-Aufladung (90 W))</b> während des Abschaltmodus des Monitors.
<b>Sonstige USB-Aufladung</b>	Ermöglicht es Ihnen, während des Monitor-Bereitschaftsmodus <b>Other USB Charging (Sonstige USB-Aufladung)</b> zu aktivieren oder zu deaktivieren.
<b>Schnelles Aufwachen</b>	Beschleunigung der Erholungszeit aus dem Schlafmodus.
<b>Personalisierung rücksetzen</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Personalize (Personalisieren)</b> auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.



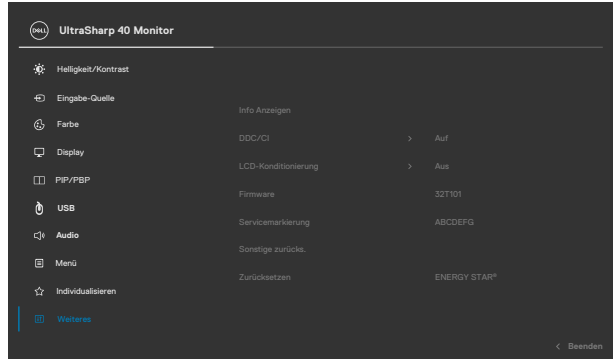
## Symbol Menü und Untermenüs



### Sonstiges

## Beschreibung

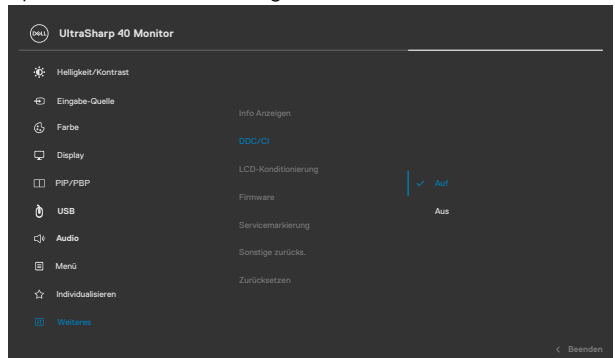
Wählen Sie diese Option, um die OSD-Einstellungen wie **DDC/CI**, **LCD-Konditionierung** usw. anzupassen.

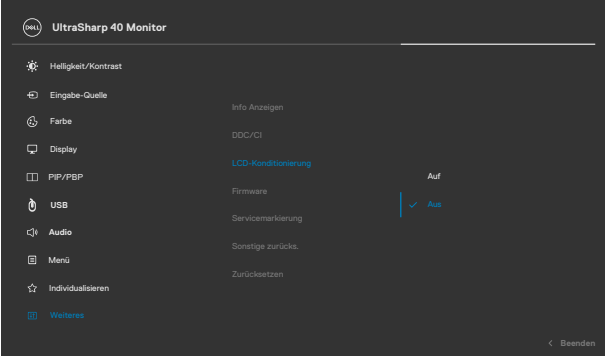



## Info anzeigen DDC/CI

Zeigt die aktuellen Einstellungen des Monitors an.

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Anpassung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbgleich usw.) über die Software auf Ihrem Computer. Sie können diese Funktion durch Auswahl von **Off (Aus)** deaktivieren. Aktivieren Sie diese Funktion für ein optimales Nutzererlebnis und optimale Monitorleistung.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>LCD-Konditionierung</b>	Hilft bei der Reduzierung schwacher Fälle von Memory-Effekt. Je nach Grad des Memory-Effekts läuft das Programm möglicherweise einige Zeit. Sie können diese Funktion durch Auswahl von <b>On (Ein)</b> aktivieren.
		 
	<b>Firmware</b>	Zeigt die Firmware-Version Ihres Monitors.
	<b>Service-Tag</b>	<p>Zeigt das Service-Tag. Das Service-Tag ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell Produktspezifikationen identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen kann.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Das Service-Tag ist zudem auf ein Typenschild an der Rückseite der Abdeckung gedruckt.</p>
	<b>Sonstiges rücksetzen</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Others (Sonstiges)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.
	<b>Werksrücksetzung</b>	Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Dies sind auch die Einstellungen für <b>ENERGY STAR®</b> -Tests.



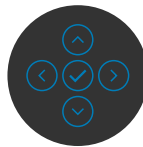
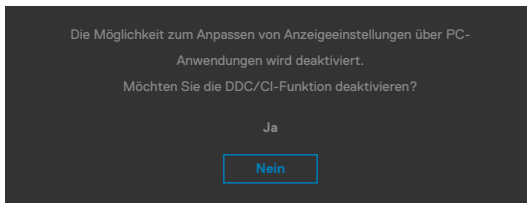
## Warnmeldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, sehen Sie folgende Nachricht:

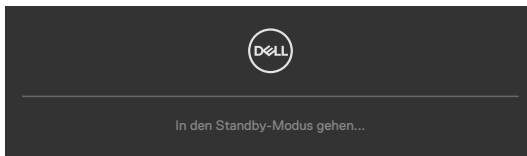


Das bedeutet, dass der Monitor sich nicht mit dem vom Computer empfangenen Signal synchronisieren kann. Die durch diesen Monitor adressierbaren horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche können Sie den **Technische Daten des Monitors** entnehmen. Der empfohlene Modus ist 5120 x 2160.

Sie können vor Deaktivierung der DDC/CI-Funktion die folgende Nachricht sehen:



Wenn der Monitor in den **Bereitschaftsmodus** wechselt, wird die folgende Meldung angezeigt:

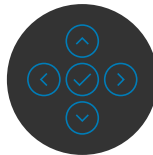
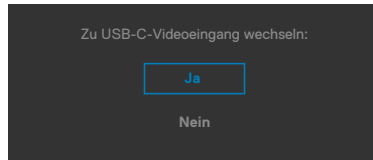


Aktivieren Sie den Computer und wecken Sie den Monitor zum Zugreifen auf das **OSD** auf. Wenn Sie eine andere Taste als die Ein-/Austaste (Power Button) drücken, erscheinen je nach ausgewähltem Eingang die folgenden Nachrichten:

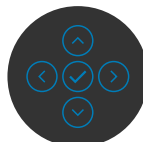
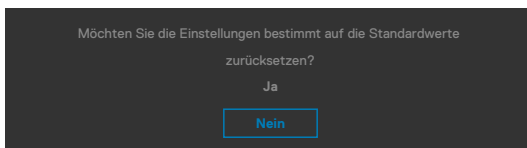


Unter folgenden Bedingungen wird eine Meldung angezeigt, während das den DP-Alternate-Modus unterstützende Kabel an den Monitor angeschlossen ist:

- Wenn **die automatische Auswahl für Thunderbolt auf Prompt for Multiple Inputs eingestellt ist**.
- Wenn das DP-Kabel an den Monitor angeschlossen ist.



Wählen Sie OSD-Elemente von **Factory Reset** in Andere Funktion, die folgende Meldung erscheint:

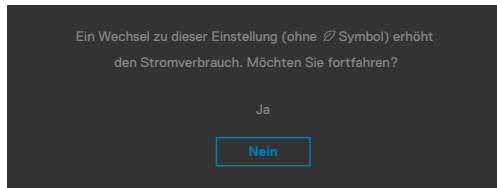


Wenn Sie „**Yes (Ja)**“ wählen, um auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen, erscheint die folgende Meldung:

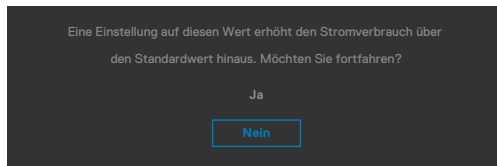




Wählen Sie OSD-Elemente von **Ein im Bereitschaftsmodus** unter Personalisierungsfunktion, die folgende Meldung erscheint:



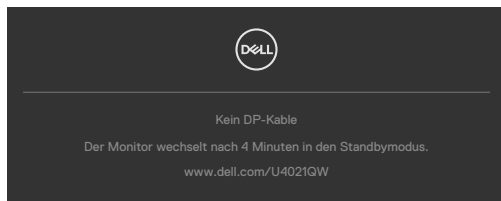
Wenn der Helligkeitsgrad über den Standardwert von mehr als 75 % eingestellt wird, erscheint die folgende Meldung:



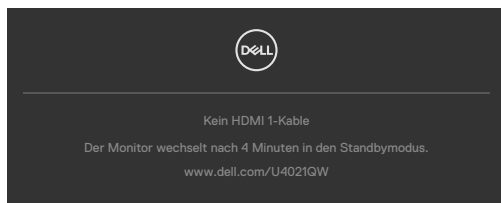
- Wenn der Benutzer „Ja“ auswählt, wird die Leistungsmeldung nur einmal angezeigt.
- Wenn der Nutzer „Nein“ wählt, wird die Energiewarnmeldung erneut angezeigt.
- Die Energiewarnmeldung erscheint nur dann erneut, wenn der Nutzer über das OSD-Menü eine Werksrücksetzung durchführt.



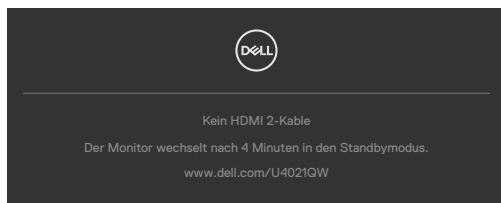
Wenn entweder Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI-Eingang gewählt wird und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint ein schwebendes Dialogfeld wie unten dargestellt.



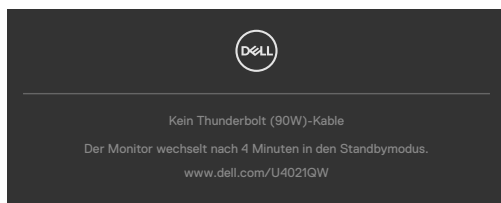
oder



oder



oder



Siehe [Fehlerbehebung](#) für weitere Informationen.





## Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

1. Nur bei Windows 8 oder Windows 8.1: Schalten Sie durch Auswahl der Desktop-Kachel zum klassischen Desktop. Bei Windows Vista und Windows 7: Überspringen Sie diesen Schritt.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie auf die Dropdown-Liste der **Bildschirmauflösung** und wählen Sie **5120 x 2160**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows 10:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Dropdown-Liste der **Auflösung** und wählen Sie **5120 x 2160**.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Wenn Sie **5120 x 2160** nicht als Option sehen, müssen Sie möglicherweise Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Schließen Sie je nach Computer einen der folgenden Schritte ab:

Falls Sie einen Desktop- oder Notebook-PC von Dell haben:

- Gehen Sie zu <http://www.dell.com/support>, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Falls Sie einen Computer (Notebook oder Desktop) von einer anderen Marke als Dell nutzen:

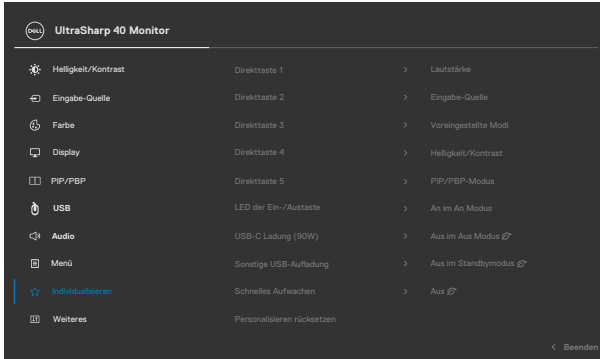
- Rufen Sie die Support-Webseite des Computerherstellers auf und laden Sie die aktuellsten Grafiktreiber herunter.
- Rufen Sie die Webseite des Grafikkartenherstellers auf und laden Sie die aktuellsten Grafiktreiber herunter.



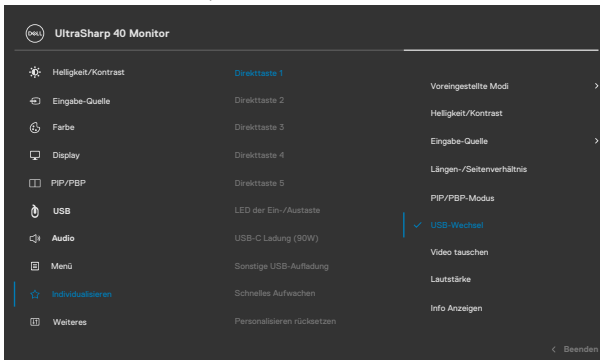
## Einstellung des KVM-USB-Switch

So legen Sie den KVM-USB-Switch als Schnelltaste für den Monitor fest:

1. Drücken Sie zum Einblenden des Hauptmenüs die Joystick-Taste.
2. Bewegen Sie den Joystick, um **Personalize (Personalisieren)** auszuwählen.



3. Bewegen Sie den Joystick nach rechts, um die markierte Option zu aktivieren.
4. Bewegen Sie den Joystick nach rechts, um die Option **Shortcut Key 1 (Schnelltaste 1)** zu aktivieren.
5. Bewegen Sie den Joystick nach oben oder unten, um **USB Select Switch (USB-Auswahlschalter zu wählen)**.



6. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

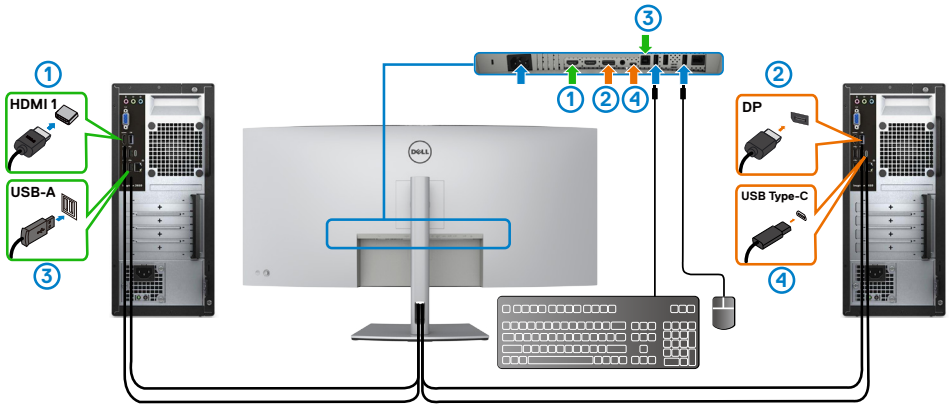


**HINWEIS: Die KVM-USB-Switch-Funktion funktioniert nur im BnB-Modus.**



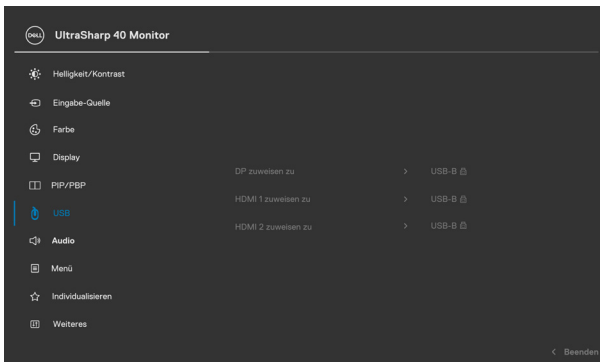
Im Folgenden finden Sie Abbildungen verschiedener Anschlusszenarien und deren Einstellungen im USB-Auswahlmenü, die in entsprechenden Farbrahmen dargestellt sind.

1. Beim Anschluss von **HDMI 1 + USB-B** an Computer 1 und **DP + Thunderbolt™ (90W)** an Computer 2:

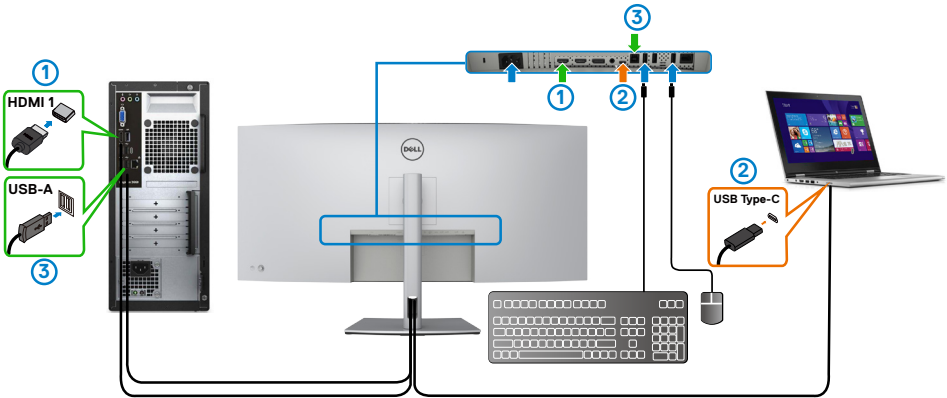


**HINWEIS: Die Thunderbolt™ (90 W) Verbindung unterstützt derzeit nur den Datentransfer.**

Stellen Sie sicher, dass die USB-Auswahl für **HDMI 1** auf **USB-B** und DP auf **Thunderbolt™ (90 W)** eingestellt ist.

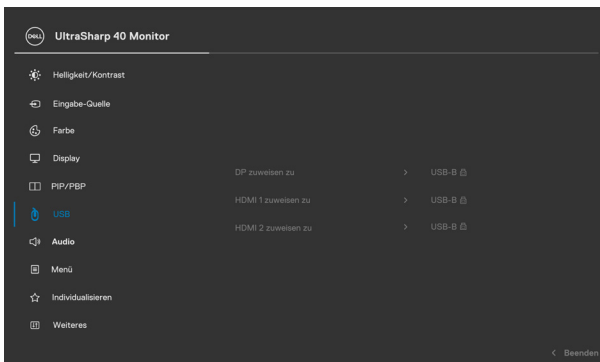


2. Beim Anschluss von **HDMI 1 + USB-B** an Computer 1 und **Thunderbolt™ (90 W)** an Computer 2.



**HINWEIS: Die Thunderbolt™ (90 W)-Verbindung unterstützt derzeit Video- und Datenübertragung.**

Stellen Sie sicher, dass die USB-Auswahl für **HDMI 1** auf **USB-B** eingestellt ist.



**HINWEIS: Da der Thunderbolt™ 3 (90 W) Anschluss den DisplayPort Alternate Mode unterstützt, ist es nicht erforderlich, die USB-Auswahl für Thunderbolt™ (90W) einzustellen.**

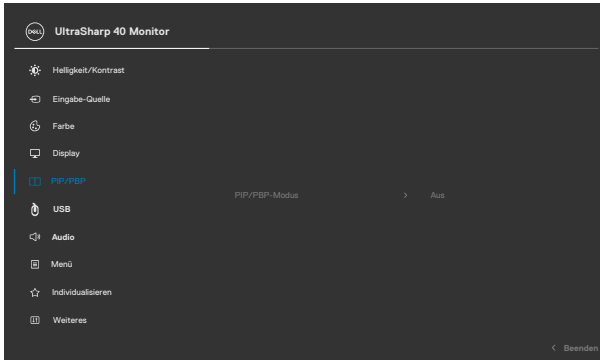
**HINWEIS: Beim Anschluss an verschiedene, oben nicht gezeigte Video-Eingangsquellen gehen Sie auf die gleiche Weise vor, um die richtigen Einstellungen für die USB-Auswahl zur Paarung der Anschlüsse vorzunehmen.**



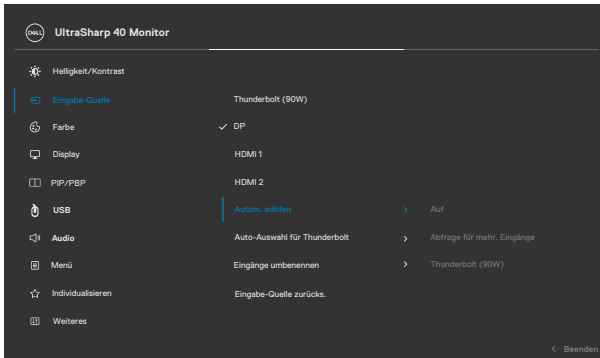
## Einstellen der Auto KVM

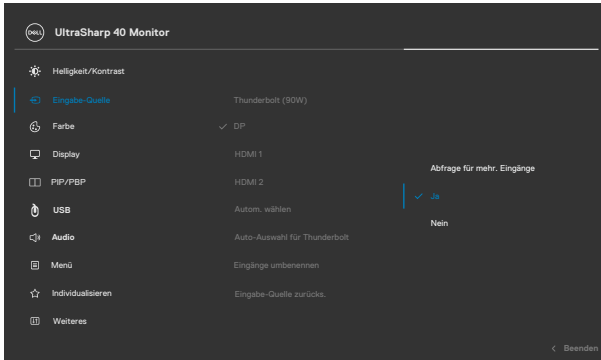
Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um Auto KVM für Ihren Monitor einzurichten:

1. Stellen Sie sicher dass der, **PBP Mode (BnB-Modus) Off (Aus)** geschaltet ist.

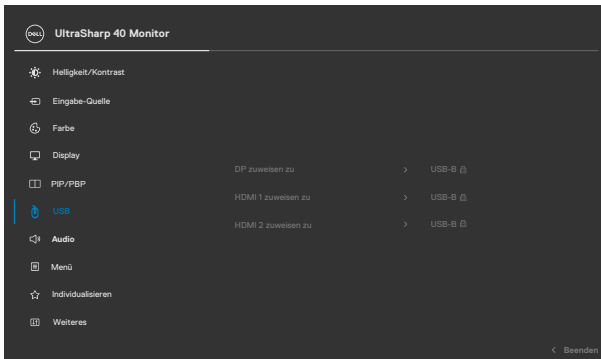


2. Stellen Sie sicher, dass die **Auto Select (automatische Auswahl)** eingeschaltet **On (Ein)** and **automatische Auswahl für Thunderbolt™** auf Ja eingestellt ist.





3. Stellen Sie sicher, dass die USB-Anschlüsse und die Videoeingänge entsprechend gepaart sind.



**HINWEIS: Für Anschluss Thunderbolt™ (90 W) ist keine weitere Einstellung erforderlich.**



# Fehlerbehebung

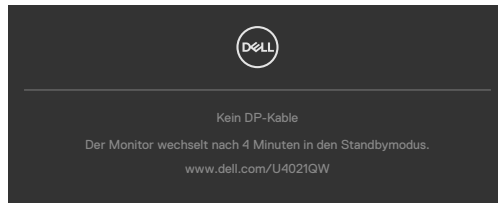
**⚠️ WARNUNG:** Befolgen Sie vor Beginn jeglicher Verfahren in diesem Abschnitt die **Sicherheitshinweise**.

## Selbsttest

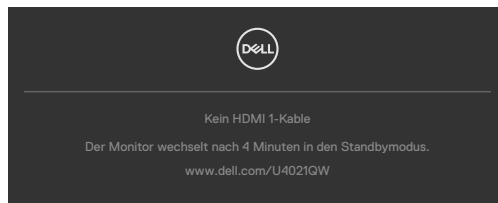
Der Monitor bietet eine Selbsttest-Funktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Führen Sie anhand der folgenden Schritte den Monitorselbsttest durch, falls Monitor und Computer richtig verbunden sind, der Monitorbildschirm aber dunkel bleibt:

1. Schalten Sie Computer und Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers. Ziehen Sie vor Gewährleistung eines angemessenen Selbsttests alle digitalen und analogen Kabel an der Rückseite des Computers ab.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

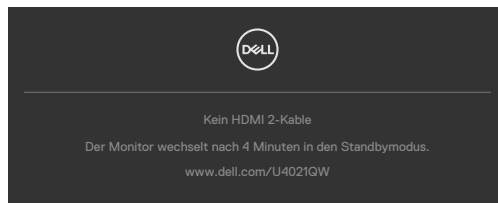
Das schwebende Dialogfenster sollte am Bildschirm angezeigt werden (auf schwarzem Hintergrund), falls der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Im Selbsttest-Modus bleibt die Betriebs-LED weiß. Je nach ausgewähltem Eingang rollt einer der nachstehend gezeigten Dialoge kontinuierlich durch den Bildschirm.



oder

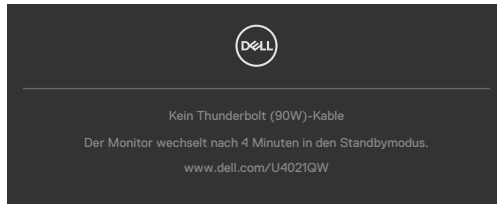


oder



oder





4. Dieses Feld erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls sich das Videokabel löst oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen Sie das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Computer und Monitor ein.


Falls Ihr Monitorbildschirm nach Verwendung des vorherigen Verfahrens schwarz bleibt, prüfen Sie Videocontroller und Computer, da Ihr Monitor richtig funktioniert.

## Integrierte Diagnostik

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, mit dem Sie ermitteln können, ob die von Ihnen festgestellte Bildschirmanomalie ein inhärentes Problem mit Ihrem Monitor ist oder mit Ihrem Computer und Ihrer Videokarte in Zusammenhang steht.



### So führen Sie die integrierte Diagnose aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Halten Sie die Taste nach oben oder unten oder in Richtung links oder rechts vier Sekunden lang gedrückt, bis ein Menü auf dem Bildschirm erscheint.
3. Heben Sie mit dem Joystick die Option Diagnostik  hervor und drücken Sie zum Starten der Diagnose die Joystick-Taste. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Prüfen Sie, ob der Bildschirm Defekte oder Anomalien aufweist.
5. Betätigen Sie den Joystick einmal, bis ein roter Bildschirm angezeigt wird.
6. Prüfen Sie, ob der Bildschirm Defekte oder Anomalien aufweist.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6, bis der Bildschirm grüne, blaue, schwarze und weiße Farben anzeigt. Achten Sie auf Anomalien oder Defekte.

Der Test ist abgeschlossen, sobald ein Textbildschirm erscheint. Betätigen Sie zum Verlassen erneut den Joystick.

Falls Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmanomalien feststellen, funktioniert der Monitor richtig. Prüfen Sie Videokarte und Computer.





# Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen über gängige Monitorprobleme und mögliche Abhilfemaßnahmen:

Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Kein Video/ Betriebs-LED leuchtet nicht	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist.</li><li>• Prüfen Sie mit einem anderen Elektrogerät, ob die Steckdose richtig funktioniert.</li><li>• Vergewissern Sie sich davon, dass die Ein-/Austaste richtig gedrückt wurde.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass im Menü <b>Eingangsquelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Video/ Betriebs-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü.</li><li>• Führen Sie einen Monitorselbsttest durch.</li><li>• Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontakte.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass im Menü <b>Eingangsquelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Fehlende Pixel	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li><li>• Pixel, die permanent ausgeschaltet sind, sind ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li><li>• Weitere Informationen zur Dell Monitor-Qualität und den Pixel-Richtlinien finden Sie auf der Support-Website von Dell unter: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Dauerhaft leuchtende Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li><li>• Pixel, die permanent ausgeschaltet sind, sind ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li><li>• Weitere Informationen zur Dell Monitor-Qualität und Pixel-Richtlinien finden Sie auf der Support-Website von Dell unter: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Passen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü an.</li> </ul>
Sicherheitsrelevante Probleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie keine Schritte zur Fehlerbehebung durch.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Intermittierende Probleme	Fehlfunktionen treten gelegentlich auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Ermitteln Sie anhand des Monitorselbsttests, ob das intermittierende Problem im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	Bild mit fehlender Farbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie einen Monitorselbsttest durch.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist.</li> <li>• Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontakte.</li> </ul>
Falsche Farbe	Bildfarbe ist nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie die Einstellungen von Voreinstellungsmodi im Menü Farbe je nach Anwendung.</li> <li>• Passen Sie den R/G/B-Wert unter benutzerdefinierte Farbe im Menü Farbe an.</li> <li>• Ändern Sie Eingangsfarbformat im Menü Farbe in PC RGB oder YPbPr.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Memory-Effekt durch ein statische Bild, das lange Zeit am Monitor angezeigt wurde.	Blasse Schatten durch am Bildschirm angezeigte statische Bilder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Bildschirm nach einigen Minuten Inaktivität aus. Diese können in den Energieoptionen von Windows oder der Energiespareinstellung von Mac angepasst werden.</li> <li>• Verwenden Sie alternativ einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>



# Produktspezifische Probleme

 **HINWEIS: Thunderbolt™ wird von Windows 7 nicht unterstützt.**

<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Anzeige am Bildschirm ist zu klein	Bild ist am Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich	<ul style="list-style-type: none"><li>· Prüfen Sie die Einstellung Seitenverhältnis im Bildschirmmenü Anzeige.</li><li>· Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li></ul>
Der Monitor kann über die Tasten an der Frontblende nicht angepasst werden	Das Bildschirmmenü erscheint nicht am Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>· Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein.</li></ul>
Kein Eingangssignal bei Betätigung von Bedienelementen	Kein Bild, die LED ist weiß	<ul style="list-style-type: none"><li>· Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste an der Tastatur drücken.</li><li>· Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig angeschlossen ist. Schließen Sie das Signalkabel bei Bedarf erneut an.</li><li>· Setzen Sie Computer oder Videoplayer zurück.</li></ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	Das Bild kann die Höhe oder Breite des Bildschirms nicht ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"><li>· Aufgrund unterschiedlicher Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs zeigt der Monitor möglicherweise kein Vollbild an.</li><li>· Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li></ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Kein Video oder Anzeige am HDMI-Anschluss	Kein Video beim Anschließen von Docking-, Dongle- oder Blu-ray-DVD-Playern	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da die Legacy-Plattform 5120 x 2160 nicht erkennen oder ausgeben kann, schlagen wir vor, auf eine niedrigere Auflösung umzuschalten, um dieses Kompatibilitätsproblem abzudecken:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Entfernen Sie alle Eingangskabel, drücken und halten Sie nach oben oder unten oder nach links oder rechts für 4 Sekunden. (Die Nummern der Schaltflächen finden Sie unter <a href="#">Eingebaute Diagnostik</a>)</li> <li>Wählen Sie „Aktivieren (Enable)“ auf dem POP-Bildschirm, um die maximale Auflösung von 5120 x 2160 auf 3840 x 2160 zu ändern.</li> </ol> </li> </ul>
Auf dem Monitor angezeigtes Bild bei 2560 x 1080 @ 60Hz	Angezeigtes Bild aufgrund des Dupliziermodus nicht bei 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drücken Sie die Taste „Windows“ + „P“, wählen Sie entweder „Erweiterungsmodus (Extend Mode)“ oder „nur zweiter Bildschirm(second screen only)“.</li> <li>Gehen Sie zu Anzeigeeinstellung, wählen Sie 5120 x 2160.</li> </ul>
Auf dem Monitor angezeigtes Bild nicht bei 5120 x 2160	Angezeigtes Bild wird nicht bei 5120 x 2160 angezeigt, wenn es an das Docking-Gerät angeschlossen ist	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um 5120 x 2160 zu unterstützen, prüfen Sie, ob das Andockgerät eine der folgenden Bedingungen erfüllt:               <ol style="list-style-type: none"> <li>DP1.2 oder höher</li> <li>Typ-C Alt-Modus DP1.2 oder höher</li> <li>HDMI 2.0</li> </ol> </li> </ul>
Schwarzer Bildschirm auf Chrome OS @ HDMI-Anschluss	Schwarzer Bildschirm nach Einschalten des PBP (BnB)-Modus 80/20	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grafikkartentreiber nicht in der Lage, die Auflösung 4096 x 2160 zu unterstützen.</li> <li>Wechsel zu PBP 75/25 oder 50/50</li> </ul>
Kein Display oder USB funktioniert nicht	Kein Display oder USB funktioniert nicht unter Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 wird nicht unterstützt. Wechseln Sie zu Windows 10.</li> </ul>




<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
BIOS-Setup-Menü am HDMI-Anschluss aufrufen	BIOS-Setup-Menü kann nicht aufgerufen werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ziehen Sie das HDMI-Kabel ab oder trennen Sie den Monitor</li> </ul>
Schwarzer Bildschirm im PBP (BnB)-Modus bei HDMI	Umschalten in den PBP (BnB) 80/20-Modus kein angezeigtes Bild @ HDMI bei Anschluss an das Docking-Gerät	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Einige Dockinggeräte unterstützen die Auflösung 80/20 (4096 x 2160) nicht.</li> <li>· Umschalten des PBP-Modus auf 75/25 oder 50/50</li> <li>· HDMI-Kabel einstecken/ausstecken</li> <li>· Eingangsquelle (input source) auf DP-Port ändern</li> </ul>
Bildanzeige bei 5120 x 2160 @ 30 Hz am HDMI-Anschluss	Keine Auswahl von 5120 x 2160 @ 60 Hz im grafischen Bedienfeld am HDMI-Anschluss möglich	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Da die HDMI 2.0 HW-Bandbreite der älteren Plattform begrenzt ist. Es werden nur 5120 x 2160 @ 30 Hz unterstützt.</li> <li>· Zu DP 1.2 oder höher wechseln</li> </ul>
Auf dem Monitor angezeigtes Bild bei 3840 x 2160 @ 60 Hz	Keine Auswahl von 5120 x 2160 im grafischen Bedienfeld möglich	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aufgrund der HW-Beschränkung der Legacy-Plattform wird 5120 x 2160 nicht unterstützt.</li> <li>· Um 5120 x 2160 @ 60 Hz zu unterstützen, prüfen Sie, ob die Plattform eine der folgenden Bedingungen erfüllt: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> DP1.2 oder höher.</li> <li><b>2.</b> Typ-C Alt-Modus DP1.2 oder höher.</li> <li><b>3.</b> HDMI 2.0.</li> </ol> </li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Der Monitor zeigt das Bild mit 3840 x 2160 @ 60 Hz an, wenn eine Intel-Grafikkarte verwendet wird.	Nicht in der Lage, 5120 x 2160 @ 60 Hz mit auszuwählen: Intel CPU Gen10 oder niedriger und Intel Grafiktreiber x.7584 oder höher.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Der Intel-Grafiktreiber hat die 5K-Modus-Unterstützung von V7584 bis 7916 deaktiviert.</li> <li>· Installieren/Neuinstallieren Sie den Intel-Grafiktreiber nach v.7925 oder höher.</li> </ul>
Monitoranzeige-Bild bei 5120 x 2160 @ 30Hz bei Anschluss an die Intel-Grafikkarte über den TBT-Port	Nicht in der Lage 5120 x 2160 @ 60 Hz auszuwählen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aufgrund der Bandbreitenbeschränkung von älteren Intel-CPU.</li> <li>· Intel CPU 10th (Ice Lake) oder Gen 11th (Tiger Lake) oder spätere CPUs (DP 1.4) können 5120 x 2160 @ 60 Hz unterstützen.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung der Thunderbolt™ 3-Verbindung zu Computer, Laptop usw.	Schwarzer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Überprüfen Sie, ob die Thunderbolt™ -Schnittstelle des Geräts den DP-Alternativmodus unterstützen kann.</li> <li>· Prüfen Sie, ob das Gerät bei Aufladung mehr als 90 W benötigt.</li> <li>· Die Thunderbolt™-Schnittstelle des Geräts kann den DP-Alternativmodus nicht unterstützen.</li> <li>· Stellen Sie Windows auf den Projektionsmodus ein.</li> <li>· Stellen Sie sicher, dass das aktive Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) nicht beschädigt ist.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Keine Aufladung bei Verwendung der Thunderbolt™ 3-Verbindung zu Computer, Laptop usw.	Keine Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Stellen Sie sicher, dass das Gerät eines der Ladeprofile (5 V/9 V/15 V/20 V) unterstützen kann.</li> <li>· Prüfen Sie, ob das Notebook ein Netzteil mit &gt; 90 W benötigt.</li> <li>· Wenn das Notebook ein Netzteil &gt;90 W benötigt, wird es möglicherweise nicht mit der Thunderbolt™ 3-Verbindung aufgeladen.</li> <li>· Achten Sie darauf, nur einen von Dell zugelassenen Adapter oder den mit dem Produkt gelieferten Adapter zu verwenden.</li> <li>· Stellen Sie sicher, dass das aktive Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Intermittieren-des Laden bei Verwendung der Thunderbolt™ 3-Verbindung zum Computer, Notebook usw.	Unterbrochene Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prüfen Sie, ob die maximale Leistungsaufnahme des Gerätes 90 W übersteigt.</li> <li>· Achten Sie darauf, nur einen von Dell zugelassenen Adapter oder den mit dem Produkt gelieferten Adapter zu verwenden.</li> <li>· Stellen Sie sicher, dass das aktive Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung der Thunderbolt™ -Verbindung zum PC	Schwarzer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Überprüfen Sie, nach welchem Thunderbolt™-Standard (DP 1.2 oder DP 1.4) Ihre Grafikkarte zertifiziert ist. Laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter und installieren Sie ihn.</li> <li>· Einige DP 1.2-Grafikkarten können DP 1.4-Monitore nicht unterstützen. Gehen Sie zum OSD-Menü, unter Auswahl der Eingangsquelle (input source), drücken und halten Sie die Thunderbolt™  Auswahltaste 8 Sekunden lang, um die Monitoreinstellung von DP 1.4 auf DP 1.2 zu ändern.</li> </ul>
Keine Netzwerkverbindung	Netzwerk unterbrochen oder intermittierend	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Bei Netzwerkverbindung nicht über Ein-/Austaste(Power Button) ein-/ausschalten, sondern eingeschaltet lassen.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Der LAN-Anschluss funktioniert nicht	Problem mit Betriebssystemeinstellung und Kabelanschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Stellen Sie sicher, dass das aktuellste BIOS und die neuesten Treiber für Ihren Computer installiert sind.</li> <li>· Vergewissern Sie sich, dass RealTek Gigabit Ethernet Controller im Geräte-Manager von Windows installiert ist.</li> <li>· Falls Ihr BIOS Setup über eine Option zur Aktivierung/Deaktivierung von LAN/GbE verfügbar, stellen Sie sicher, dass dies aktiviert ist.</li> <li>· Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher an Monitor und Hub/Router/Firewall angeschlossen ist.</li> <li>· Prüfen Sie die Status-LED des Netzkabels zur Bestätigung der Konnektivität. Schließen Sie beide Enden des Netzkabels erneut an, wenn die LED nicht leuchtet.</li> <li>· Schalten Sie zunächst den Computer aus und ziehen Sie das aktive Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) und das Netzkabel des Monitors ab. Schalten Sie dann den Computer ein, schließen Sie das Netzkabel des Monitors und das aktive Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Typ-C) an.</li> </ul>





# Spezifische Probleme mit Universal Serial Bus (USB)

Spezifische Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripherie funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob Ihr Display eingeschaltet ist.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass die USB-Auswahl im <b>USB</b>-Menü korrekt eingestellt ist.</li><li>• Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihrem Computer an.</li><li>• Schließen Sie die USB-Peripherie (Downstream-Anschluss) erneut an.</li><li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li><li>• Starten Sie den Computer ein.</li><li>• Einige USB-Geräte, wie z.B. externe tragbare Festplatten, benötigen einen höheren elektrischen Strom; schließen Sie das Gerät direkt an das Computersystem an.</li><li>• Bestimmte USB-Geräte, wie externe Festplatten, benötigen mehr Strom: verbinden Sie das Laufwerk direkt mit dem Computer.</li><li>• Trennen Sie ein Upstream-USB-Kabel ab, wenn Sie zwei Upstream-Verbindungen verwenden.</li></ul>
USB-Anschluss Typ-C liefert keinen Strom	USB-Peripheriegeräte können nicht aufgeladen werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob das angeschlossene Gerät mit der USB-C-Spezifikation übereinstimmt. Der USB-Typ-C-Anschluss unterstützt USB 2.0 und eine Leistung von 90 W.</li><li>• Überprüfen Sie, ob Sie das mit Ihrem Monitor gelieferte USB-Kabel Typ-C verwenden.</li></ul>
Die hochleistungsfähige USB 3.2 Gen2-Schnittstelle ist langsam.	Hochleistungsfähige USB 3.2 Gen2-Peripheriegeräte, die langsam oder gar nicht funktionieren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.0 unterstützt.</li><li>• Einige Computer haben USB-3.0-, USB-2.0- und USB-1.1-Anschlüsse. Achten Sie darauf, dass der richtige USB-Anschluss verwendet wird.</li><li>• Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihrem Computer an.</li><li>• Schließen Sie die USB-Peripherie (Downstream-Anschluss) erneut an.</li><li>• Starten Sie den Computer ein.</li></ul>



<b>Spezifische Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Kabellose USB-Peripherie funktioniert nicht mehr, wenn ein USB-3.0-Gerät angeschlossen wird	Kabellose USB-Peripherie reagiert langsam oder funktioniert nur bei geringerer Entfernung zwischen Peripherie und Empfänger	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vergrößern Sie den Abstand zwischen USB-3.0-Peripheriegeräten und kabellosem USB-Empfänger.</li> <li>· Positionieren Sie Ihren kabellosen USB-Empfänger möglichst nah an den kabellosen USB-Peripheriegeräten.</li> <li>· Positionieren Sie den kabellosen USB-Empfänger mit Hilfe eines USB-Verlängerungskabels so weit wie möglich vom USB-3.0-Anschluss entfernt.</li> </ul>
USB funktioniert nicht	Keine USB-Funktionalität	Beachten Sie die Kopplungstabelle zu Eingangsquelle (input source) und USB.



# Anhang

## FCC-Hinweise (nur USA) und andere regulatorische Informationen

FCC-Bekanntmachungen und andere regulatorische Informationen finden Sie auf der Website zur Einhaltung von Vorschriften unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Dell kontaktieren

Für Kunden in den Vereinigten Staaten rufen Sie bitte 800-WWW-DELL (800-999-3355) an.

 **HINWEIS: Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktdaten auf Ihrer Rechnung, Ihrem Lieferschein oder im Dell-Produktkatalog.**

Dell bietet verschiedene Internet- und Telefon-basierte Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, möglicherweise sind einige Dienste in Ihrer Region nicht verfügbar.

### So erhalten Sie Online-Support-Inhalt für Ihren Monitor:

Siehe [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### So kontaktieren Sie Dell bei Vertriebs-, Support- und Kundendienstanfragen:

1. Gehen Sie auf [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifizieren Sie Ihr Land oder Ihre Region über das Land/Region-Auswahlmenü in der unteren rechten Bildschirmcke.
3. Klicken Sie neben dem Land-Auswahlmenü auf Kontakt.
4. Wählen Sie den geeigneten Service- oder Support-Link entsprechend Ihren Anforderungen.
5. Wählen Sie die für Sie geeignete Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell.

## EU-Produktdatenbank für Energielabel und Produktinformationsblatt

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

