



RE6503/RE7503/RE8603
Schermo piatto interattivo
Manuale utente



Copyright e declinazione di responsabilità

Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento. BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

Limitazioni sul marchio HDMI

I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.



Copyright

Copyright 2022 BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Elementi tipografici

Icona/ Simbolo	Elemento	Significato
	Avviso	Informazioni per evitare danni ai componenti, dati o lesioni personali causate dall'uso errato e operazioni o comportamento non corretto.
	Suggerimento	Informazioni utili per il completamento di un'attività.
	Nota	Informazioni aggiuntive.

In questo documento, i passaggi necessari per raggiungere un menu mostrato in forma sintetica, ad esempio: **Sistema > Informazioni**.

Supporto per il prodotto

Il presente documento punta a fornire al cliente le informazioni più aggiornate e precise, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso.

Visitare il sito Web per la versione più recente di questo documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in base al modello.

- Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
- Visitare il sito Web locale da www.BenQ.com. Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/Paese.
- Manuale utente e documenti correlati: www.BenQ.com > Business > Supporto > Download > nome modello > Manuale utente
- (Solo UE) Informazioni sullo smantellamento: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il presente documento viene offerto secondo la Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre l'assistenza clienti locale per la manutenzione coperta dal periodo di garanzia. Per la riparazione del dispositivo non coperta da garanzia, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di sostituzione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto a meno che non si sia consapevoli delle conseguenze. Se non sono disponibili informazioni sullo smantellamento del prodotto, contattare l'assistenza clienti locali.

Contenuti

Copyright e declinazione di responsabilità.....	i
Supporto per il prodotto	ii
Avvisi e precauzioni sulla sicurezza.....	1
Istruzioni importanti sulla sicurezza.....	2
Note sullo schermo	2
Note sul pannello LCD dello schermo	3
Avvisi sulla sicurezza del telecomando	4
Avvisi sulla sicurezza delle batterie	4
BenQ ecoFACTS	5
Contenuto della confezione	6
Impostazione dello schermo.....	7
Installazione dello schermo su una parete.....	7
Installazione di un PC esterno.....	8
Componenti dello schermo e relative funzioni.....	9
Pannello frontale.....	9
Terminali di ingresso/uscita	10
Telecomando	12
Uso del telecomando	13
Collegamenti	15
Collegamento dell'alimentazione	15
Collegamento dell'ingresso VGA.....	16
Collegamento del modulo touch.....	17
Collegamento di ingressi digitali.....	18
Collegamento all'uscita video	19
Collegamento alla porta seriale	19
Operazioni di base	20
Accensione o spegnimento dello schermo.....	20
Impostazione iniziale.....	21
Impostazioni OSD	21
Cambio del segnale in ingresso	21
Informazioni account	22

Gestione utente.....	23
Impostazione della connessione Internet	25
Aggiornamento software	26
Regolazione del livello del volume audio	27
Uso del touch screen	28
Istruzioni importanti per l'uso del touch screen.....	29
Operazioni con i menu	30
Menu impostazioni	30
Impostazioni proxy.....	39
Avvio e spegnimento	40
Interfaccia sistema Android	42
Interfaccia principale.....	42
Barra degli strumenti laterale	43
Panoramica della gestione file AMS	45
File multimediali	47
Applicazioni	53
BenQ App Store	54
InstaShare 2.....	55
InstaQPrint.....	56
WPS Office	57
Email	59
Informazioni sul prodotto	60
Dimensioni (RE6503).....	64
Dimensioni (RE7503).....	65
Dimensioni (RE8603).....	66
Risoluzione supportata per il segnale in ingresso	67
Risoluzione dei problemi	68

Avvisi e precauzioni sulla sicurezza



Il simbolo del fulmine con la punta a freccia all'interno di un triangolo equilatero, avvisa l'utente della presenza di "tensioni pericolose" non isolate all'interno del prodotto che possono essere di intensità sufficiente da costituire un rischio di folgorazione per le persone.



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione (assistenza) nella documentazione che accompagna l'apparecchiatura.



L'APPARECCHIATURA DEVE ESSERE COLLEGATA A TERRA

Per garantire un funzionamento sicuro, la spina a tre poli deve essere inserita esclusivamente in una presa di corrente standard a tre poli con messa a terra tramite il normale cablaggio domestico.

Le prolunghe usate con l'apparecchiatura devono avere tre conduttori e essere allacciati correttamente per fornire il collegamento a terra. Prolunghe cablate in modo errato sono la principale causa di malfunzionamenti.

Il fatto che l'apparecchiatura funzioni in maniera soddisfacente non implica che la presa di corrente sia collegata a terra o che l'installazione sia del tutto sicura. Per la propria sicurezza, in caso di dubbi sull'effettiva messa a terra della presa di corrente, consultare un elettricista qualificato.

La spina del cavo di alimentazione deve essere sempre facilmente accessibile. La presa CA (presa di rete) deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile. Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla rete CA, scollegare la spina del cavo di alimentazione dalla presa CA.

- Non posizionare lo schermo su una superficie irregolare, in pendenza o instabile (ad esempio un trolley) da cui potrebbe cadere e causare danni allo stesso o ad altri.
- Non collocare lo schermo vicino a acqua, ad esempio in un centro benessere o in piscina, o in una posizione in cui lo schermo potrebbe essere soggetto a spruzzi o getti di acqua, ad esempio davanti a una finestra aperta da cui può entrare l'acqua piovana.
- Non installare lo schermo in uno spazio ristretto senza la corretta ventilazione e ricircolo dell'aria, ad esempio in un armadio chiuso. Lasciare spazio a sufficienza attorno allo schermo per consentire la corretta dissipazione del calore interno. Non ostruire le aperture e le ventole sullo schermo. Il surriscaldamento può causare pericoli e folgorazioni.
- L'installazione dello schermo deve essere eseguita solamente da un tecnico qualificato. L'installazione non corretta dello schermo può causare lesioni e danni alle persone o allo schermo stesso. Controllare regolarmente l'installazione e svolgere con regolarità la manutenzione per garantire condizioni di funzionamento ottimali.
- Utilizzare solamente accessori approvati e consigliati dal costruttore per l'installazione dello schermo. L'uso di accessori errati o non adeguati può causare la caduta dello schermo e causare lesioni personali serie. Assicurarsi che la superficie e i punti di fissaggio siano abbastanza resistenti da sostenere il peso dello schermo.
- Per ridurre il rischio di folgorazioni, non rimuovere i coperchi. All'interno non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Per l'assistenza consultare un tecnico qualificato.

- Per evitare lesioni personali, montare lo schermo o installare i supporti da scrivania prima dell'uso.

Istruzioni importanti sulla sicurezza

1. Leggere le presenti istruzioni.
2. Conservare le presenti istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchiatura accanto ad acqua.
6. Pulire solamente con un panno asciutto.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del costruttore.
8. Non installare accanto a fonti di calore come termosifoni, griglie di uscita del calore, stufe o altre apparecchiature (inclusi amplificatori) che producono calore.
9. Non rimuovere la sicurezza dalla spina polarizzata o di tipo con messa a terra. Una spina polarizzata dispone di due lamette una più grande dell'altra. Una spina di tipo con messa a terra dispone di due lamette e un terzo polo per la messa a terra. La lametta più grande o il terzo polo garantiscono la sicurezza. Se la spina in dotazione non è adatta alla presa, consultare un elettricista per la sostituzione della presa.
10. Evitare che il cavo di alimentazione venga calpestato o schiacciato, in particolare in corrispondenza di spine, prese e nel punto in cui esce dall'apparecchiatura.
11. Utilizzare solamente gli accessori specificati dal costruttore.
12. Utilizzare solamente con carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli specificati dal costruttore o venduti insieme all'apparecchiatura. Quando viene utilizzato un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento del carrello insieme all'apparecchiatura per evitarne la caduta.
13. Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o quando non utilizzata per lunghi periodi di tempo.
14. Per tutte le operazioni di assistenza consultare un tecnico qualificato. L'assistenza è necessaria in caso di danni all'apparecchiatura, ad esempio il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è stato versato del liquido o degli oggetti sono caduti all'interno, l'apparecchiatura è stata esposta a pioggia o umidità, non funziona normalmente o è caduta.



Note sullo schermo

- Per evitare il rischio di lesioni fisiche, non tentare di sollevare il display da soli.
- Assicurarsi di sollevare il proiettore con l'aiuto di quattro o più persone o di utilizzare un carrello per trasportare lo schermo nella posizione finale.
- Tenere lo schermo il più possibile in posizione orizzontale.
- Pulire la superficie prima di aprire la confezione.

Note sul pannello LCD dello schermo

- Il pannello LCD (Liquid Crystal Display) dello schermo ha uno strato protettivo molto sottile di vetro che è soggetto a marcatura o graffi e screpolature se sottoposto a colpi o pressione eccessiva. Il substrato a cristalli liquidi potrebbe inoltre danneggiarsi se soggetto a forza eccessiva o esposto a temperature estreme. Maneggiare con cura.
- Il tempo di risposta e la luminosità del pannello LCD possono variare in relazione alla temperatura ambientale.
- Evitare di posizionare lo schermo sotto la luce diretta del sole o in una posizione dove la luce diretta del sole o l'illuminazione possono riflettersi sul pannello LCD poiché il calore può danneggiare il pannello e la scocca esterna dello schermo, inoltre, un'illuminazione troppo forte potrebbe rendere più difficoltosa la visione.
- Il pannello LCD è composto da singoli pixel che consentono di visualizzare le immagini ed è costruito seguendo le specifiche di progettazione. Sebbene il 99,9% di tali pixel funziona in modo normale, lo 0,01% dei pixel potrebbe rimanere sempre illuminato (rosso, blu o verde) o spento. Si tratta di una limitazione tecnica della tecnologia LCD, non è un difetto.
- Gli schermi LCD, ad esempio gli schermi al plasma (PDP) e CRT (Cathode Ray Tube) convenzionali, sono inoltre soggetti a 'burn-in schermo' o 'conservazione dell'immagine' presente sullo schermo sotto forma di linee fisse o ombre. Per evitare la presenza di questo problema sullo schermo, evitare di visualizzare immagini fisse (ad esempio i menu OSD, loghi delle stazioni TV, testi o icone fisse/inattive) per più di 30 minuti. Cambiare regolarmente il formato. Adattare l'immagine a tutto lo schermo e eliminare le barre nere quando possibile. Evitare di visualizzare le immagini nel formato 16:9 per lunghi periodi di tempo, poiché sullo schermo si potrebbero presentare segni di bruciature visibili, ad esempio due linee verticali.
- Nota: In alcune situazioni, all'interno del vetro di protezione potrebbe crearsi della condensa, è un fenomeno naturale e non avrà effetto sul funzionamento dello schermo. In genere la condensa scompare dopo circa 2 ore di funzionamento.
- La serie RE non offre la funzione di conservazione dell'immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione. Se è necessario visualizzare un'immagine fissa, si consiglia di attivare Spostamento pixel.
- La serie RE non supporta l'uso in verticale; l'uso in verticale può causare danni allo schermo. La garanzia BenQ non copre l'uso inappropriato.

Avvisi sulla sicurezza del telecomando

- Non posizionare il telecomando sotto la luce diretta del sole, in luoghi umidi, evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La mancata osservanza può causare malfunzionamenti.
- Verificare che non siano presenti oggetti tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

Avvisi sulla sicurezza delle batterie

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi di inserire le batterie con i terminali positivo e negativo nella direzione corretta come mostrato nell'alloggiamento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Quando le batterie smettono di funzionare, sostituirle immediatamente.
- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presenti delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

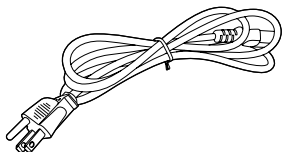


Contenuto della confezione

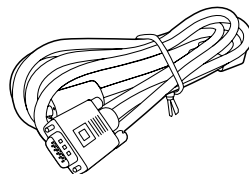
Aprire la confezione di vendita e verificare i contenuti. In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il fornitore.



Schermo LCD



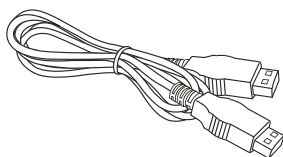
Cavo di alimentazione
(in base alla regione)



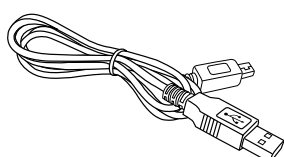
1 cavo VGA



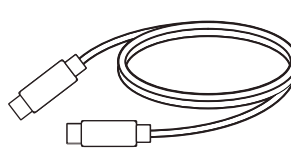
Telecomando



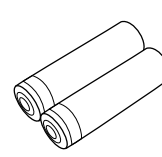
1 cavo HDMI



1 cavo Touch USB



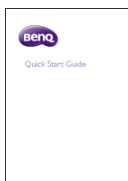
1 cavo USB Tipo C



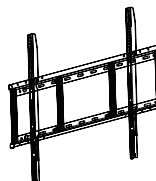
2 batterie AAA
(in base alla regione)



2 penne touch



Guida rapida



Montaggio a parete



- Il tipo di cavo di alimentazione in dotazione può differire da quello illustrato in relazione alla regione di acquisto.
- Prima di gettare la confezione, verificare di non aver lasciato nessun accessorio al suo interno.
- Smaltire i materiali della confezione in modo adeguato. Il cartone della confezione può essere riciclato. Riporre la confezione (se possibile) per il trasporto futuro dello schermo.
- Non lasciare le parti in plastica alla portata di ragazzi e bambini.

Impostazione dello schermo

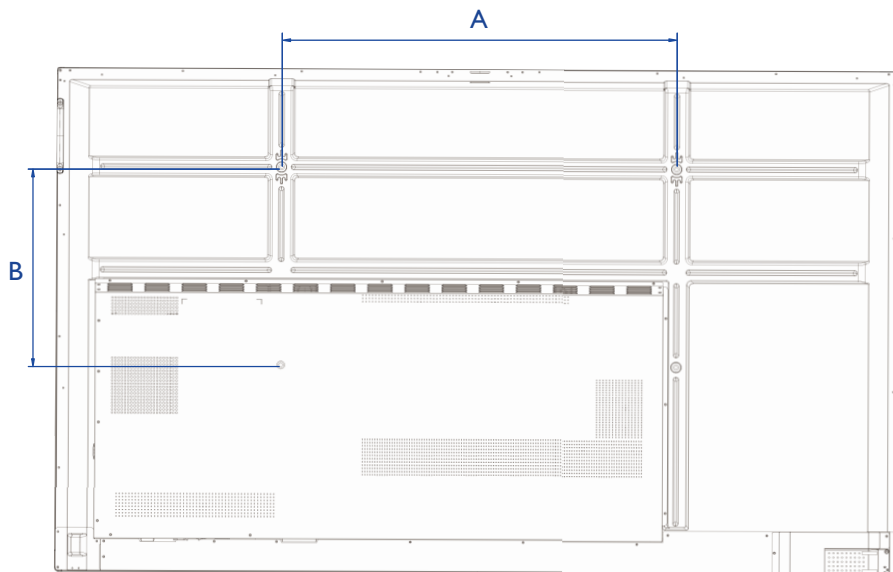


Prestare attenzione a quanto segue durante l'installazione:

- Lo schermo deve essere installato da almeno due persone adulte. Il tentativo di installazione dello schermo da parte di una sola persona può provare danni e lesioni.
- Consultare un tecnico qualificato per l'installazione. L'installazione non corretta può causare la caduta o il malfunzionamento dello schermo.
- Pericolo legato alla stabilità: Il pannello piatto potrebbe cadere causando serie lesioni personali o il decesso. Per evitare lesioni, fissare saldamente il pannello alla parete seguendo le istruzioni di installazione.

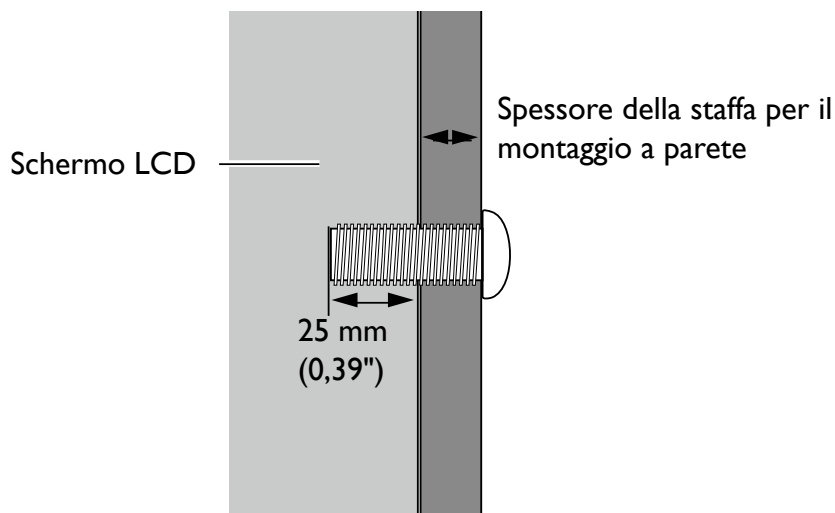
Installazione dello schermo su una parete

1. Posizionare un panno pulito, asciutto e senza pelucchi su una superficie piana, orizzontale e senza oggetti. Assicurarsi che la dimensione del panno sia superiore a quella dello schermo.
2. Poggiare delicatamente lo schermo sul panno con lo schermo LCD rivolto verso il basso.
3. Identificare i fori delle viti per il montaggio a parete sul retro dello schermo come indicato nell'illustrazione.

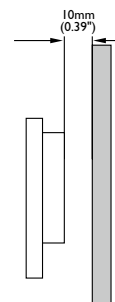


Dimensioni	Specifiche VESA (A x B)	Tipo di vite	Quantità
65"	600 x 400 mm	M8 x 25L	4
75"	800 x 400 mm	M8 x 25L	4
86"	800 x 600 mm	M8 x 25L	4

4. Installare la staffa per il montaggio a parete sullo schermo e fissare lo schermo alla parete seguendo le istruzioni della staffa di montaggio. La lunghezza della vite deve essere superiore allo spessore della staffa per il montaggio a parete di almeno 25 mm. Assicurarsi che tutte le viti siano inserite e strette correttamente. (Coppia consigliata: 470 - 635N•cm). Il supporto di installazione deve essere abbastanza resistente da sostenere il peso dello schermo.



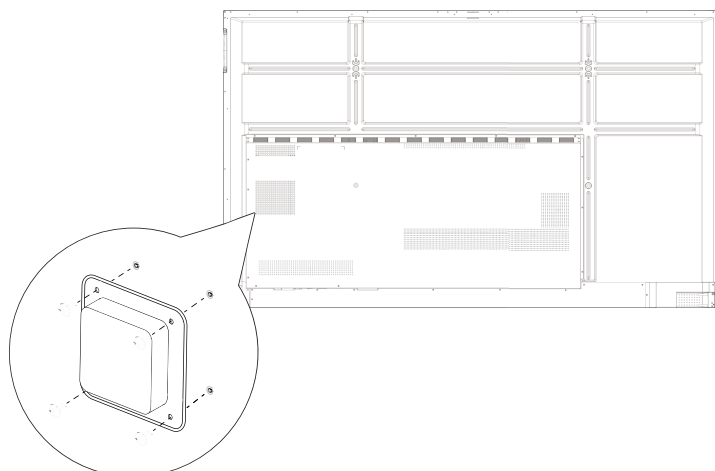
- Per garantire una corretta ventilazione, lasciare almeno 10 mm di spazio tra il coperchio posteriore dello schermo e la parete.
- Consultare un tecnico professionista per le installazioni a parete. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per installazioni non eseguite da un tecnico professionista.



Installazione di un PC esterno

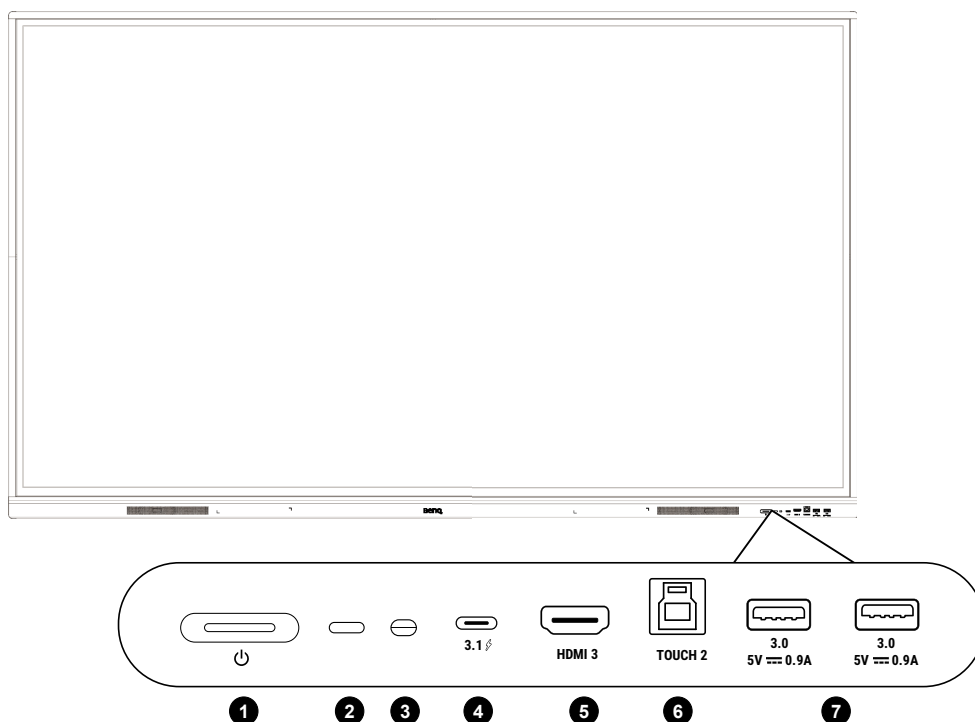
È possibile montare un PC esterno sullo schermo utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Il retro dello schermo presenta quattro fori per viti sul lato inferiore sinistro con una dimensione VESA 100x100mm. È possibile fissare il PC allo schermo con quattro viti (coppia massima: 4-5 kgf-cm).



Componenti dello schermo e relative funzioni

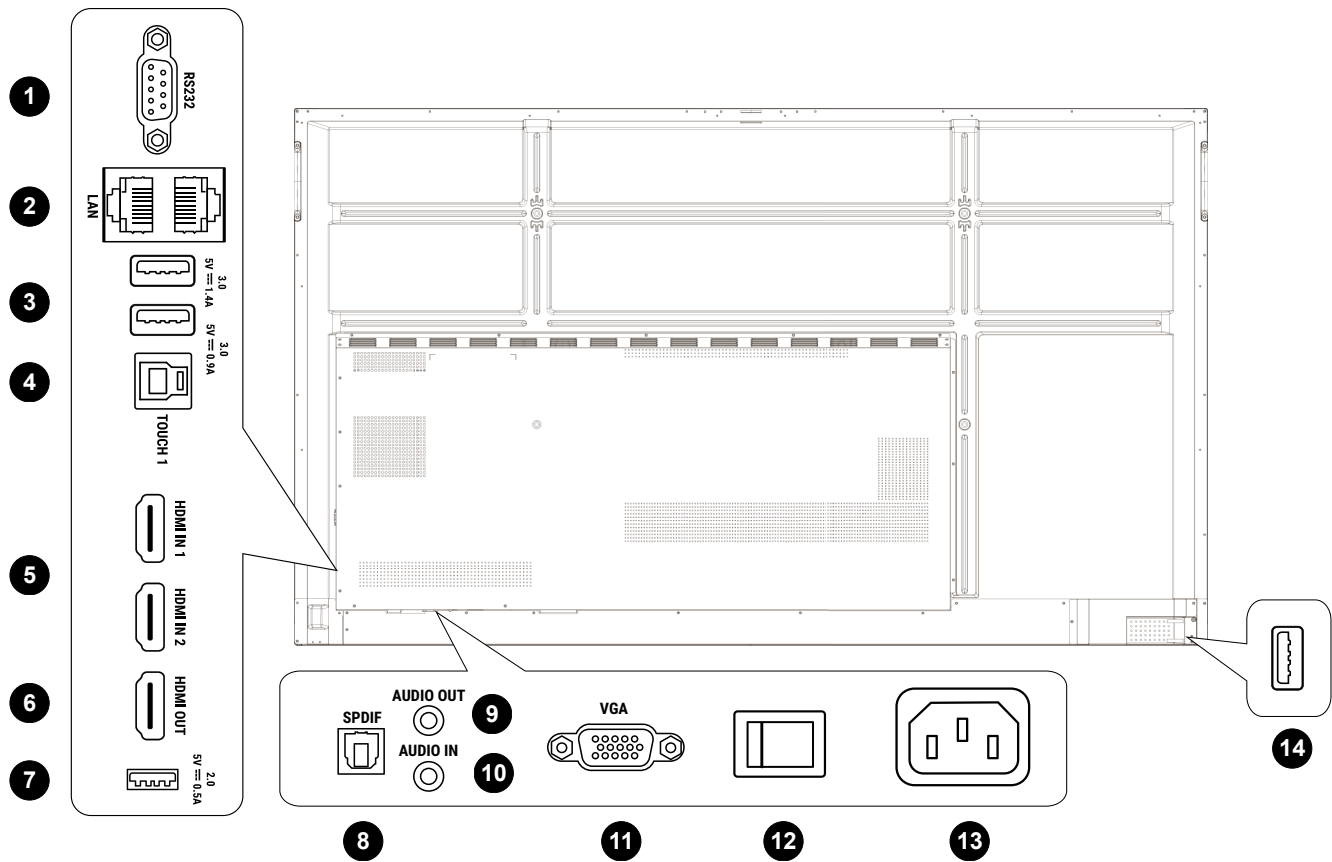
Pannello frontale



N.	Nome	Descrizione
1	Alimentazione	Toccare per accedere alla modalità risparmio energetico. Tenere premuto per 4 secondi o più per spegnere.
2	Sensore telecomando	Riceve i segnali dal telecomando.
3	Sensore luce ambiente	Rileva l'illuminazione ambientale attorno allo schermo.
4	TIPO C	Connette i dispositivi USB-C per la carica, il trasferimento dei dati e la trasmissione di video, audio e la funzione touch.
5	HDMI	Connette il dispositivo sorgente usando un cavo HDMI.
6	TOUCH-USB	Supporta l'ingresso del segnale touch da un computer esterno.
7	USB 3.0	Connette i dispositivi USB come ad esempio le tastiere, i mouse e le unità flash USB.


Terminali di ingresso/uscita

Per i dettagli delle connessioni vedere [Collegamenti a pagina 15](#).



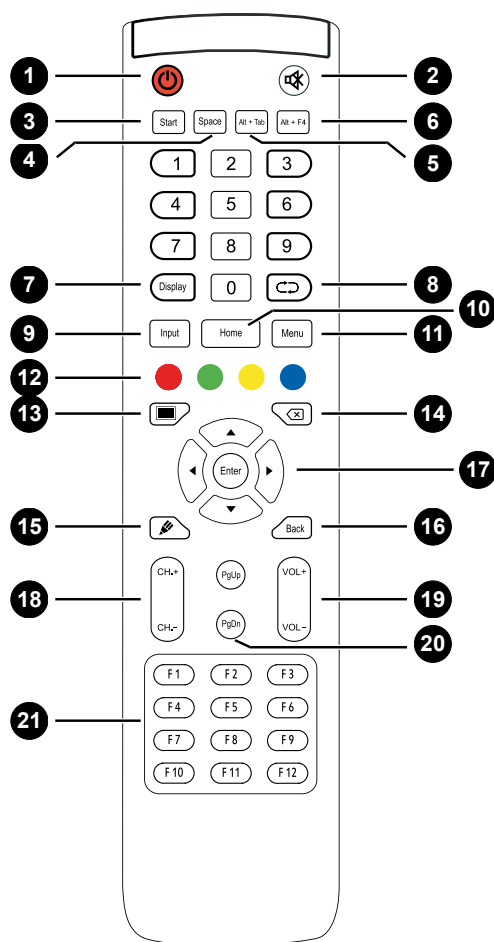
N.	Nome	Descrizione
1	RS232	Interfaccia seriale, utilizzata per il trasferimento reciproco dei dati tra i dispositivi.
2	LAN I/LAN2	Supporta l'ingresso e uscita LAN, 10/100/1000 Mbps per un dispositivo esterno.
3	USB 3.0	Connette i dispositivi USB come ad esempio le tastiere, i mouse e le unità flash USB.
4	TOUCH-USB	Supporta l'ingresso del segnale touch da un computer esterno.
5	HDMI I/HDMI 2	Per collegare un PC con uscita HDMI, un decoder o altri dispositivi video compatibili per poter usare la funzione touch.
6	HDMI-OUT	Connette a dispositivi di visualizzazione mediante l'ingresso HDMI.
7	USB 2.0	Connette i dispositivi USB come ad esempio le tastiere, i mouse e le unità flash USB.
8	SPDIF	Connette il cavo SPDIF dai dispositivi audio esterni allo schermo per l'uscita audio.

9	AUDIO-OUT	Collega ad altoparlanti esterni o cuffie.
10	AUDIO-IN	Riceve l'ingresso audio da un dispositivo esterno.
11	VGA	Riceve l'ingresso da un dispositivo esterno (ad esempio un computer).
12	Interruttore di accensione	<p>Isola l'alimentazione dal sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con l'interruttore impostato su ACCENSIONE (I), il sistema entra automaticamente in modalità standby. • Con l'interruttore impostato su SPEGNIMENTO (O), l'alimentazione sarà rimossa completamente.
13	Ingresso alimentazione	Consente di connettere mediante il cavo di alimentazione.
14	USB 2.0	Svitare il coperchio per accedere allo slot USB per il dongle Wi-Fi.



- USB 2.0= 5V \equiv 500mA / USB3.0= 5V \equiv 900mA / USB3.0= 5V \equiv 1400mA
- Tipo C anteriore =5V \equiv 3A; 9V \equiv 3A; 15V \equiv 3A; 20V \equiv 3,25A
- OPS= 18V \equiv 4A; 72W
- \equiv : Corrente diretta/CC
- \sim : Corrente alternata/CA
- La lunghezza massima dei cavi da utilizzare con gli slot USB è 5 m (USB 2.0) e 3 m (USB 3.0).

Telecomando



Consente di accendere o spegnere lo schermo.



Attiva/disattiva l'audio.

3 Start

Tasto Windows del computer integrato.

4 Space

Tasto spazio del computer integrato.

5 Alt+Tab

Tasto Alt+Tab del computer integrato.

6 Alt+F4

Pulsante di chiusura della finestra di programma del computer integrato.

7 Display

Per mostrare la sorgente di ingresso corrente e le informazioni.



Tasto ritorno.

9 Input

Consente di selezionare l'origine di ingresso.

10 Home

Pulsante schermata principale del sistema Android.

11 Menu

Aprire o chiudere il menu.

12 Quattro pulsanti colorati

- : Blocca la tastiera e la funzione touch.
- : Blocca il tastierino.
- : Blocca il touch.
- : Blocca lo schermo.



Tasto per la schermata vuota.



Tasto Backspace.



Per avviare rapidamente l'applicazione di scrittura (EZWrite). Per selezionare rapidamente la penna per la scrittura una volta avviata l'applicazione.

16 Back

Tasto ritorno.

17 Tasti direzionali e Enter

- : Premere per selezionare verso l'alto.
- : Premere per selezionare verso sinistra.
- : Premere per selezionare verso destra.
- : Premere per la selezione verso il basso.
- **Enter**: Per confermare la selezione e salvare le modifiche.

18 CH+/CH-

Tasto per il cambio del canale.

19 VOL+/VOL-

Tasto per cambiare il volume.

20 PgUp/PgDn

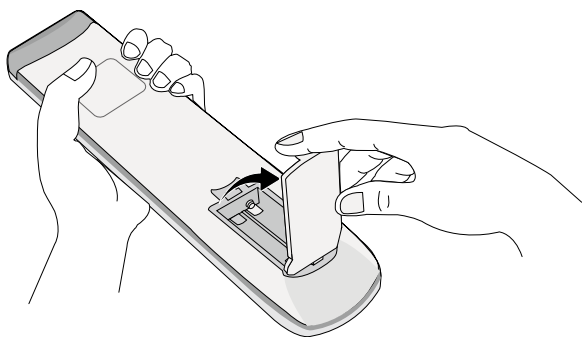
Pagina del computer integrato (pagina precedente/successiva).

21 F1-F12

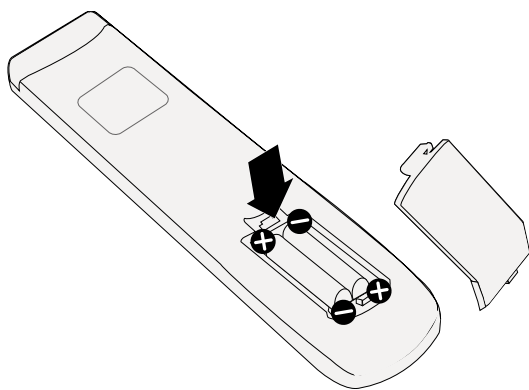
Tasti funzione F1 - F12 della pagina del computer integrato.

Uso del telecomando


Installazione delle batterie del telecomando

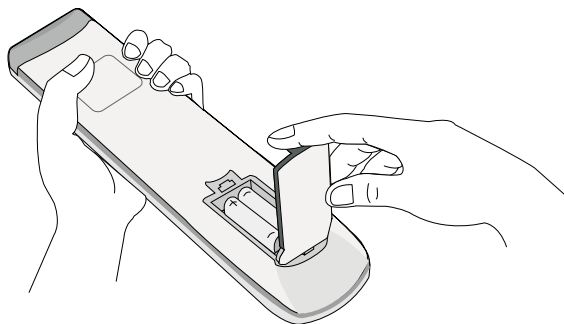


1. Aprire il coperchio della batteria del telecomando.



2. Inserire le batterie in dotazione verificando che le estremità positiva e negativa sia nella direzione corretta.

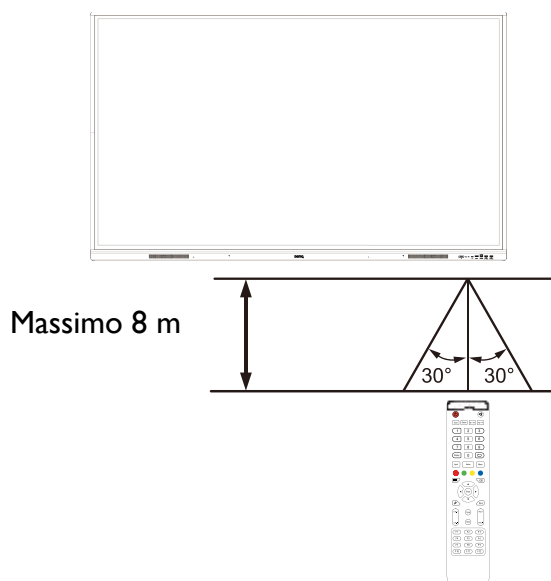
 Le batterie in dotazione vengono fornite in modo da poter iniziare ad utilizzare da subito lo schermo. È necessario sostituirle non appena possibile.



3. Riposizionare il coperchio.

Suggerimenti per l'uso del telecomando

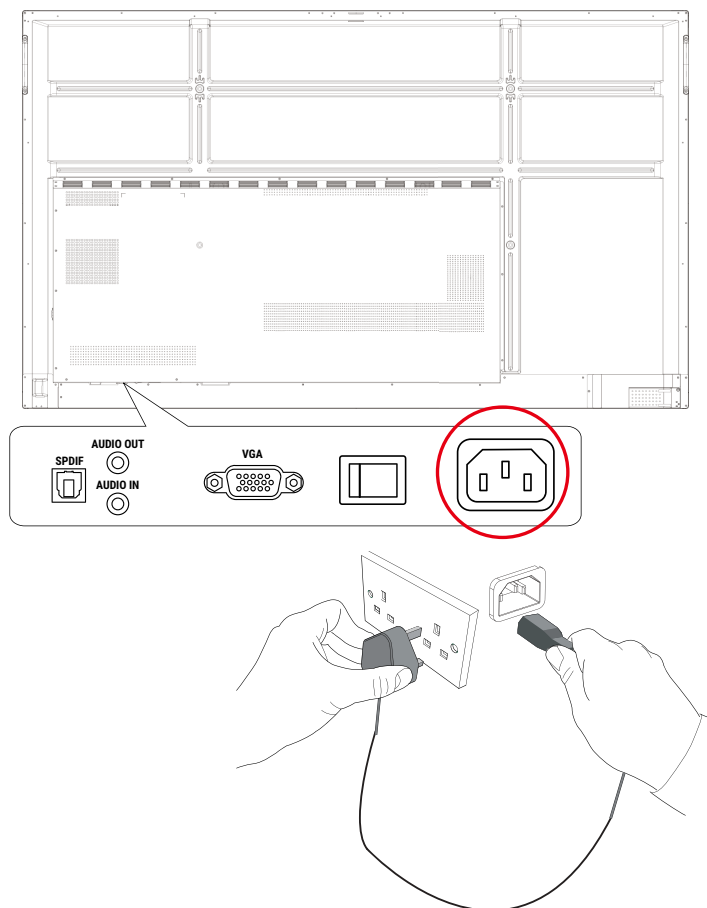
- Per accendere/spegnere lo schermo, puntare la parte superiore del telecomando direttamente verso il sensore telecomando dello schermo e premere il pulsanti.
- Evitare di bagnare il telecomando o riporlo in ambienti umidi (ad esempio il bagno).
- Se il sensore del telecomando è esposto alla luce diretta del sole, oppure interessato da forte luce, il telecomando potrebbe non funzionare in modo appropriato. In questa situazione, regolare la sorgente luminosa oppure regolare l'angolazione dello schermo; oppure usare il telecomando avvicinandolo al sensore dello schermo.



Collegamenti

Collegamento dell'alimentazione

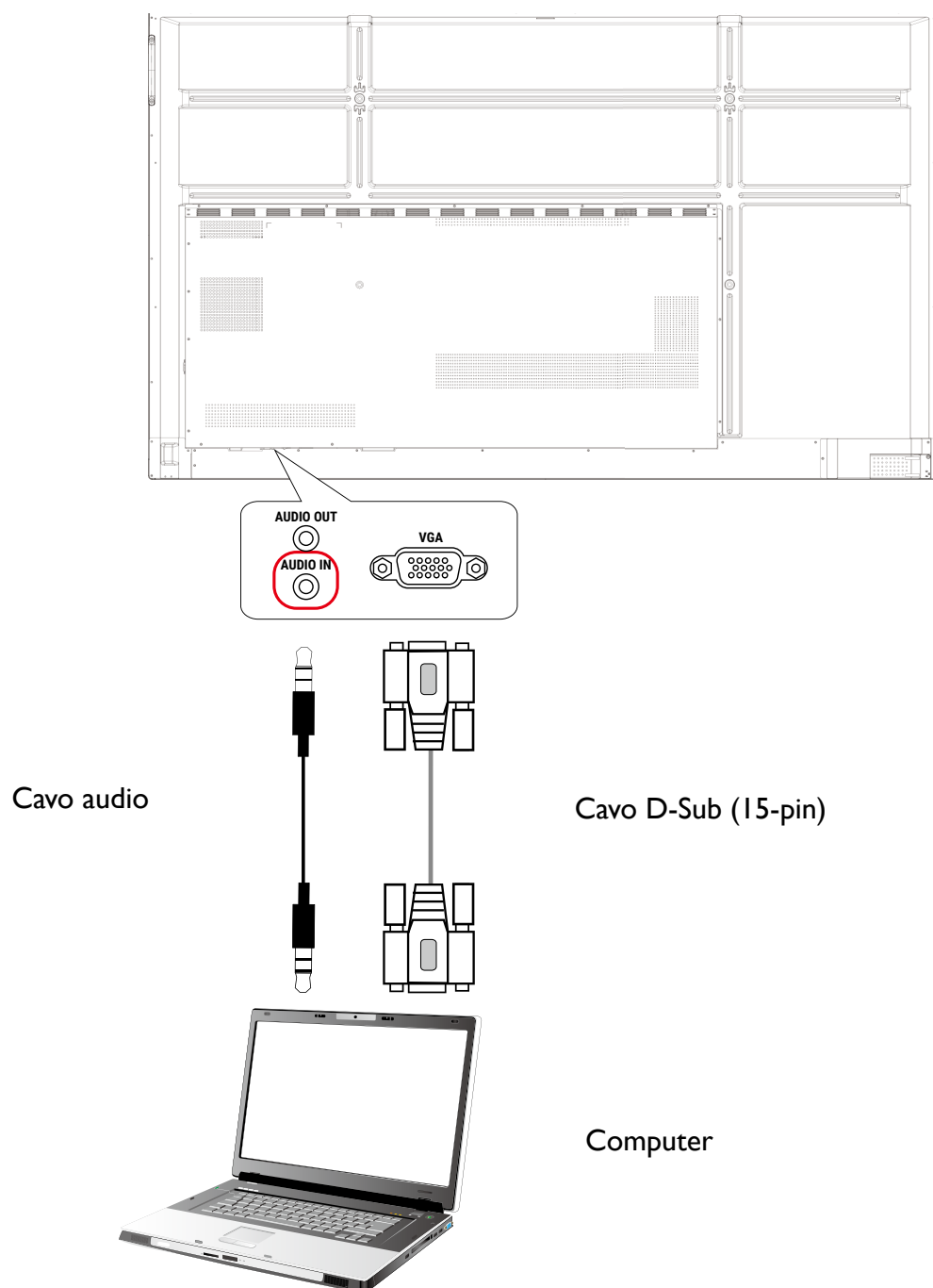
Collegare una estremità del cavo di alimentazione al jack alimentazione sul display e l'altra estremità a una presa di corrente adatta.



- Il cavo di alimentazione in dotazione può essere utilizzato solo con un'alimentazione da 110-240V CA.
- Il cavo di alimentazione e la presa nell'immagine possono differire da quelle utilizzate nel proprio paese.
- Utilizzare solamente un cavo di alimentazione adatto per il proprio paese. Non usare mai un cavo di alimentazione che sembra danneggiato o sfilacciato, o cambiare il tipo di spina del cavo di alimentazione.
- Prestare attenzione al carico di corrente quando si utilizza una prolunga o una ciabatta con prese multiple.
- Nello schermo non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Non svitare o rimuovere qualsiasi coperchio. All'interno dello schermo sono presenti tensioni pericolose. Staccare la corrente e scollegare il cavo di alimentazione nel caso sia necessario spostare lo schermo.
- Le illustrazioni sono solo di riferimento.

Collegamento dell'ingresso VGA

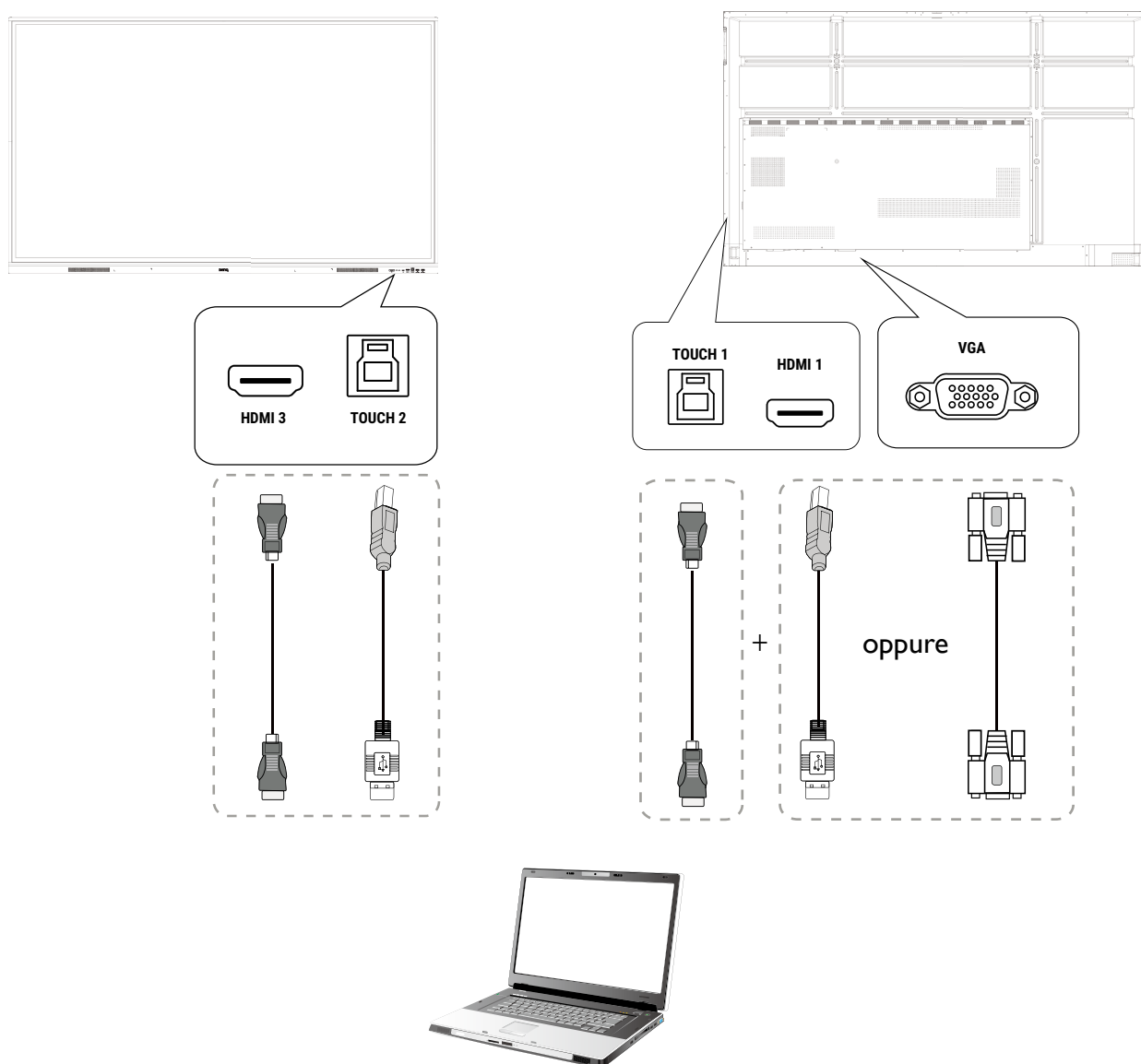
1. Collegare la porta **VGA** sullo schermo alla porta di uscita VGA sul computer utilizzando un cavo D-Sub (15-pin).
2. Collegare la porta di uscita audio del computer al jack **AUDIO-IN** sullo schermo utilizzando un cavo audio adatto.



Collegamento del modulo touch

Collegare la porta **TOUCH-USB** dello schermo alla porta USB del computer utilizzando il cavo USB in dotazione. Il modulo touch dello schermo supporta le operazioni Plug-and-Play. Non è quindi necessario installare alcun driver sul computer.

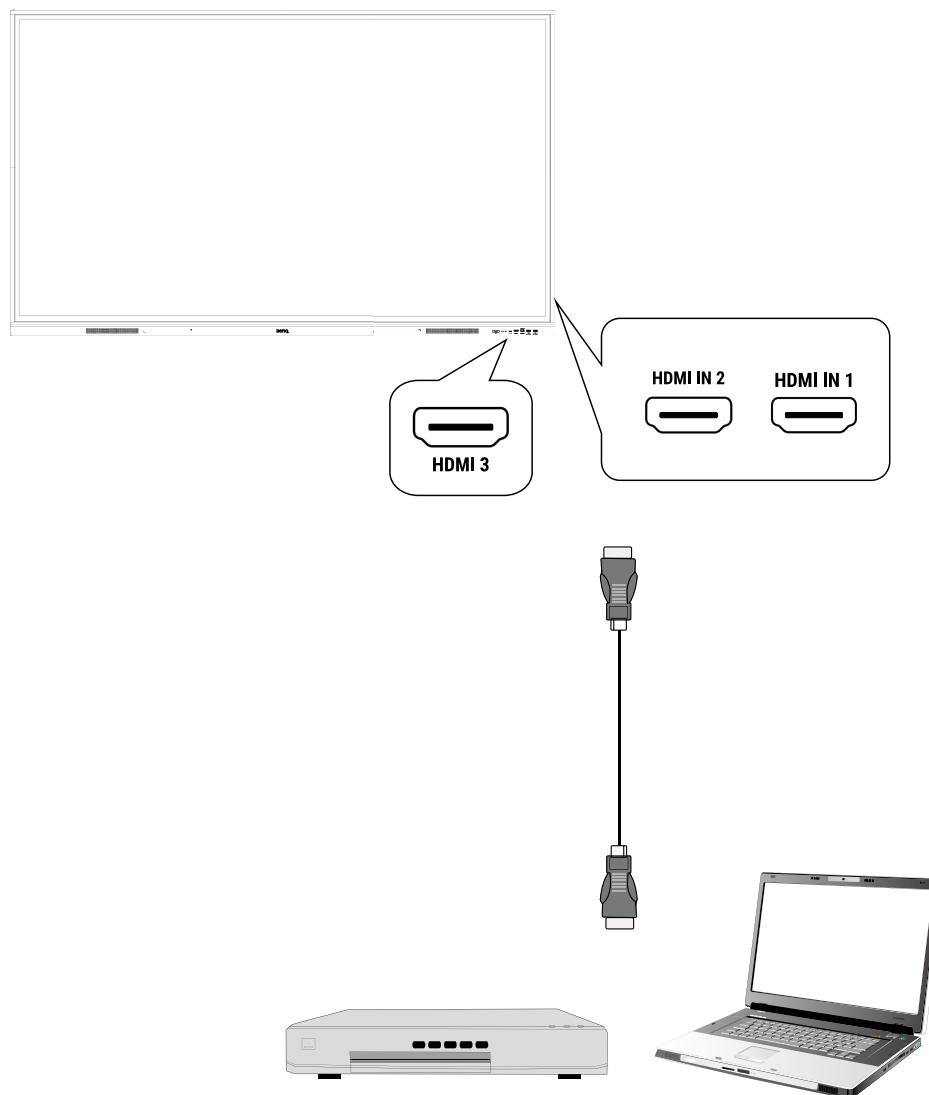
- **TOUCH 1** deve essere utilizzato con **HDMI 1** o **VGA**.
- **HDMI 3** deve essere usato con **TOUCH 2** sul pannello anteriore.



- Evitare di bloccare la cornice dello schermo touch (dove si trovano i sensori) durante l'inizializzazione del modulo touch.
- Si consiglia di collegare direttamente lo schermo al PC o laptop. Evitare di collegare lo schermo a un dispositivo a schermo piatto poiché le operazioni touch potrebbero non funzionare correttamente.
- In caso di effetto ghosting, provare a scollegare e ricollegare tutti i cavi USB. Se continua ad essere visualizzata l'immagine errata, usare un altro cavo da USB Tipo A a Tipo A.


Collegamento di ingressi digitali

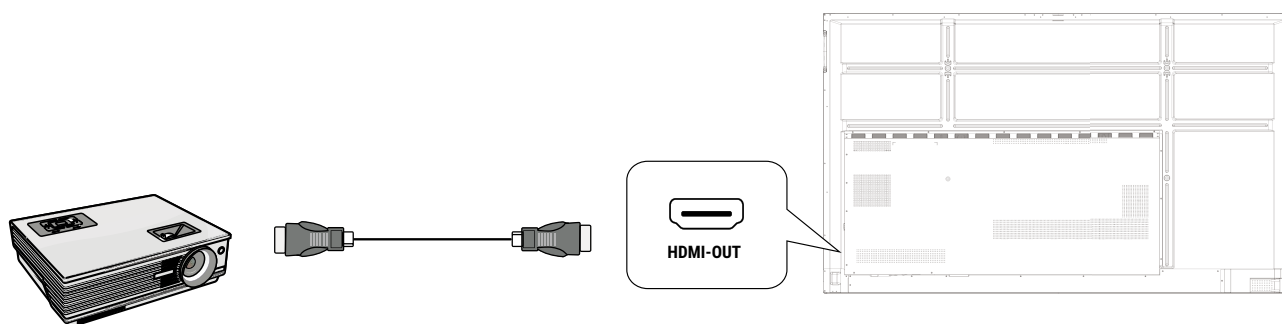
1. Collegare la porta di uscita HDMI del computer o dispositivo A/V (ad esempio un decoder o lettore DVD) alla porta di ingresso **HDMI** sullo schermo utilizzando il cavo HDMI.
2. Per visualizzare i video dall'ingresso, premere **Menu** sul telecomando per passare alla rispettiva sorgente di ingresso.



Il cavo adeguato non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.

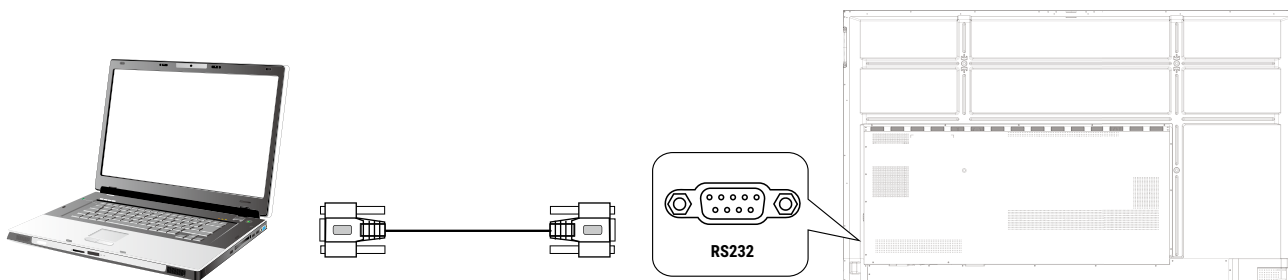
Collegamento all'uscita video

1. Usare un cavo HDMI per collegare la porta **HDMI-OUT** alla rispettiva porta di ingresso sul dispositivo.
2. Collegare il cavo di alimentazione e accendere.
3. Premere  sul telecomando per accendere lo schermo.



Collegamento alla porta seriale

Collegare il computer direttamente alla porta **RS232** sui terminali di ingresso/uscita.

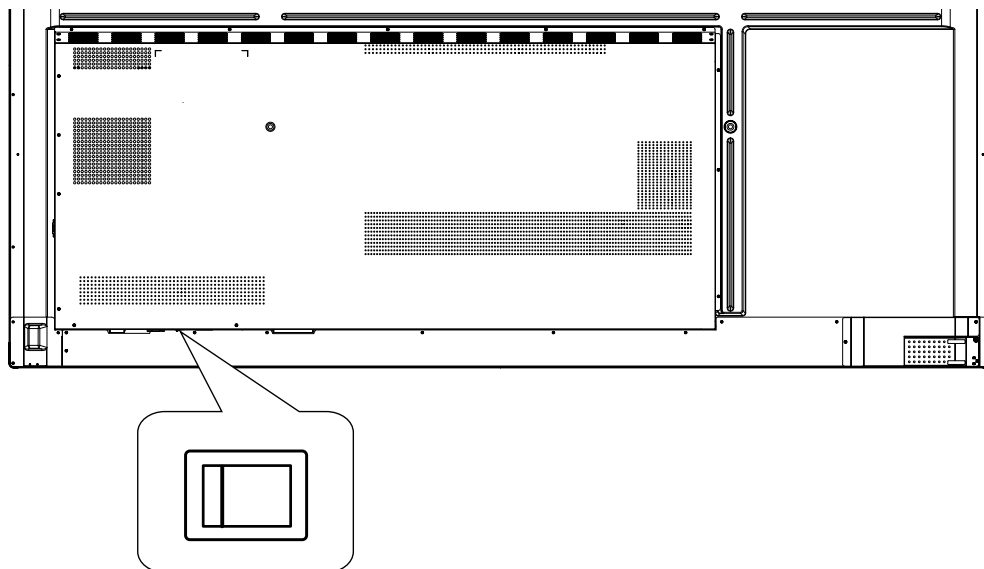


- Il cavo adeguato non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.
- Questo collegamento si applica solamente a cavi RS-232C diretti.
- Una volta collegate l'apparecchiatura di controllo centrale e il dispositivo mediante la porta seriale, alcune funzioni del dispositivo possono essere controllate dall'apparecchiatura di controllo centrale, ad esempio: accensione/spegnimento del dispositivo, regolazione del volume dell'audio, ecc.

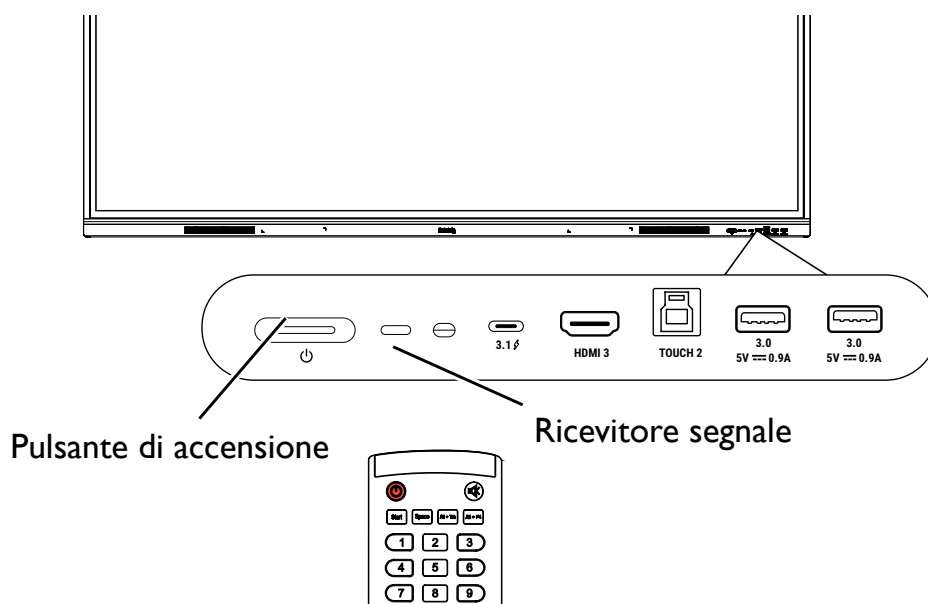
Operazioni di base

Accensione o spegnimento dello schermo

1. Assicurarsi di seguire le istruzioni in [Collegamento dell'alimentazione a pagina 15](#).
2. Sul retro del display, portare l'interruttore di accensione su lato sinistro su **Attivo**. Il sistema accede alla modalità standby.



- Per accendere lo schermo, premere il pulsante alimentazione sul pannello di controllo o sul telecomando.
- Per spegnere lo schermo, premere il pulsante alimentazione sul pannello di controllo o sul telecomando. Il sistema accede automaticamente alla modalità standby.



La modalità standby dello schermo continua a consumare corrente. Per rimuovere completamente l'alimentazione, impostare l'interruttore di accensione su **SPEGNIMENTO (O)** e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.

Impostazione iniziale

Una volta collegato lo schermo all'alimentazione, si è pronti ad accendere lo schermo. La prima volta che viene acceso lo schermo, saranno visualizzate una serie di schermate di impostazione. Seguire le istruzioni su schermo o le procedure di seguito per avviare lo schermo e completare l'impostazione iniziale.

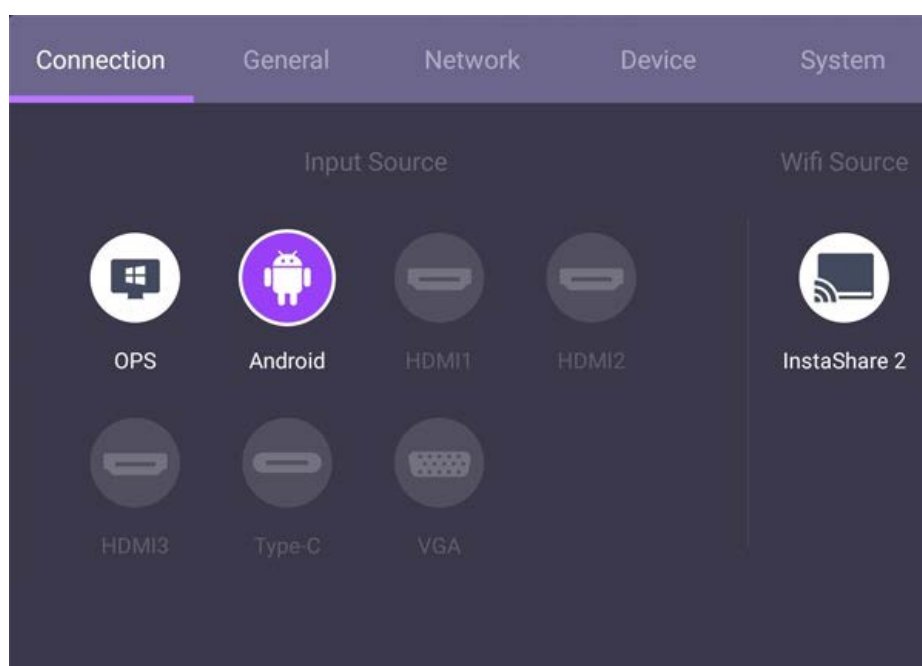
1. Accendere il monitor. Attendere che lo schermo si avvii e visualizzi la schermata BenQ. Potrebbe richiedere del tempo.
2. Toccare **Avanti** sullo schermo per iniziare. Seguire le istruzioni su schermo per impostare la lingua, la data, l'ora e la rete. Oppure, è possibile ignorare alcuni passaggi e completare l'impostazione in seguito.

Impostazioni OSD

Usare uno dei seguenti metodi per accedere al menu OSD:

- Premere **Menu** sul telecomando.
- Premere il pulsante Menu (⚙️) sul pannello anteriore.
- Trascinare il menu OSD da in basso al centro verso l'alto dello schermo.

Consultare [Operazioni con i menu a pagina 30](#) per ulteriori informazioni sui menu OSD e relative impostazioni.



Cambio del segnale in ingresso

Nella scheda **Connessione** del menu OSD, è possibile selezionare la sorgente di ingresso desiderata.

Per ulteriori informazioni consultare [Impostazioni ingresso a pagina 30](#).

Informazioni account

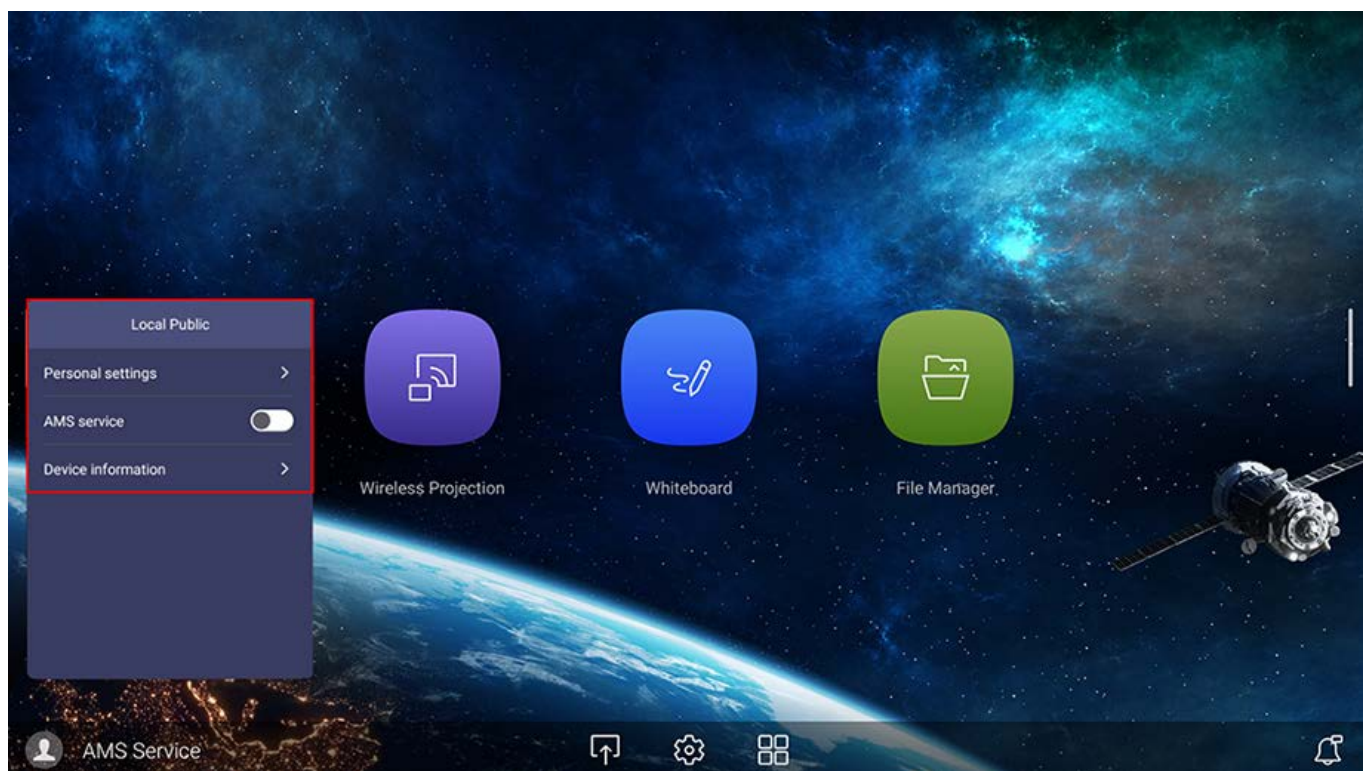
Sono disponibili tre tipi di account: Ospite, Amministratore, e Utenti multipli.

Ospite

È per l'uso pubblico con un account Ospite. È possibile cambiare il ritratto, lo sfondo, il volume e la luminosità.

Amministratore

Accedere come Amministratore. In Impostazioni personali, è possibile cambiare il ritratto, lo sfondo e la password. È anche possibile attivare il Servizio AMS, impostare gli account offline disponibili e verificare le informazioni dispositivo.



Utenti multipli

Prima di accedere come Utente, inserire l'indirizzo e-mail corretto e attivare **Servizio AMS**.

Per accedere all'account personale, è necessario chiedere all'amministratore di attivare il servizio AMS e creare un account mediante il servizio **IAM**. Per ulteriori informazioni consultare [Gestione utente a pagina 23](#).

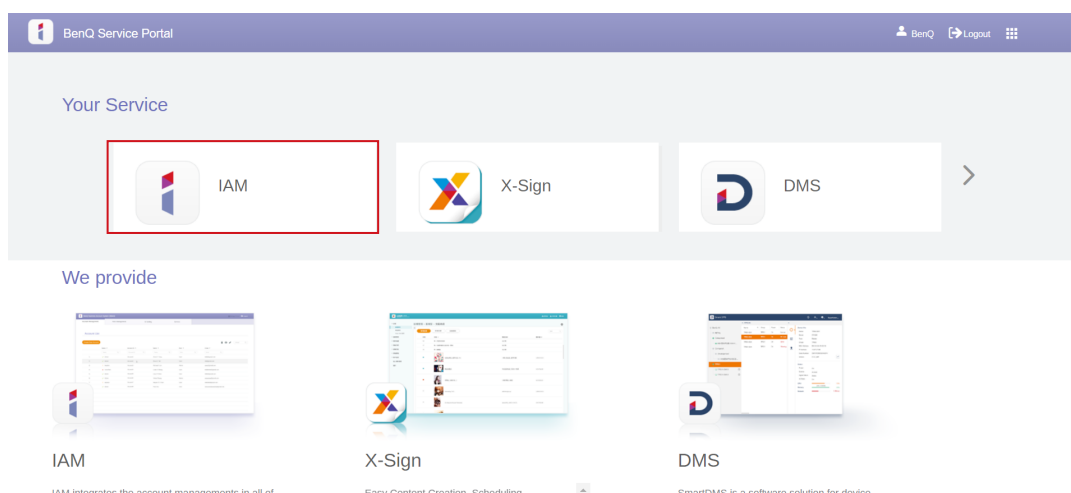
Per ulteriori informazioni e tutorial video sul servizio AMS visitare <https://www.benq.com/en-us/business/ifp/account-management-system.html>.

Gestione utente

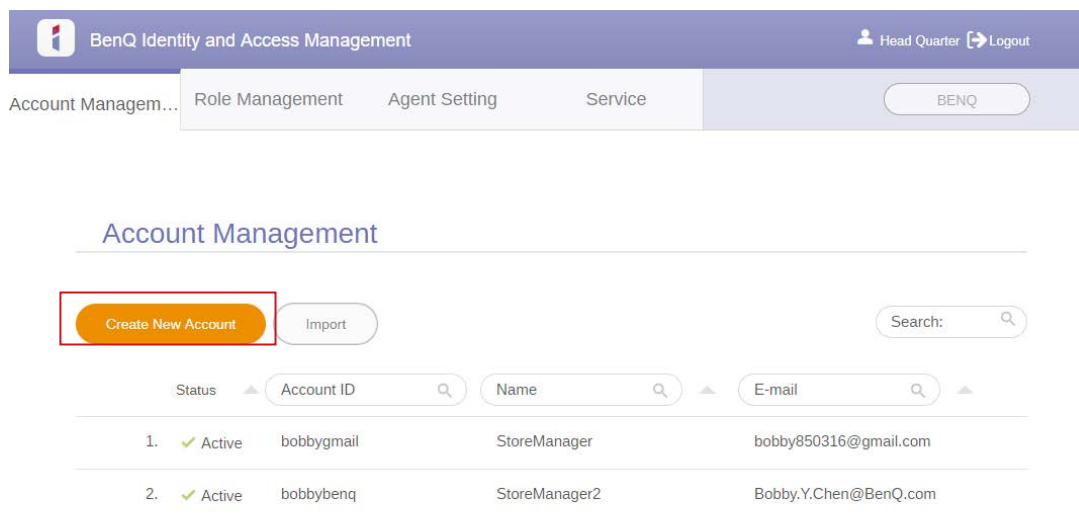
Per aggiungere un nuovo utente, contattare il responsabile IT per creare l'account mediante il servizio web BENQ IAM.

Creazione di un nuovo account

1. Come amministratore, per creare un nuovo account per utenti normali, passare al sito web Supporto BenQ: <https://iam.benq.com>. I browser consigliati sono Chrome e Firefox.
2. Accedere e scegliere **IAM**.



3. Fare clic su Crea nuovo account per continuare.



4. Compilare i seguenti campi. Inserire l'indirizzo e-mail corretto. Fare clic su **Invia** per creare un nuovo account.

- Se alcuni membri nell'organizzazione necessitano di più privilegi per controllare il servizio AMS, è possibile attivare gli utenti con altri ruoli.
- È anche possibile attivare **X-Sign**, **DMS** e **Broadcast** durante la creazione degli account utente. Passare da un servizio all'altro, **X-Sign**, **DMS**, o **Broadcast** facendo clic sull'icona nell'angolo superiore destro.



BenQ Identity and Access Management

Account Management | Role Management | Agent Setting | Service

Create New Account

E-mail

☐ Use email as account ID

Account ID

REMINO: Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.

Password

Confirm Password

Name

Company BenQ

Country/Area Taiwan

Timezone (UTC+08:00) Taipei

Note within 150 characters

Service Setting

☐ Set this account as substitute administrator, has all of the permissions, two accounts at most

Enable Service	Role	
<input checked="" type="checkbox"/>	X-Sign	Schedule Manager <input type="button" value="Create a new role"/>
<input type="checkbox"/>	DMS	Guest <input type="button" value="Create a new role"/>
<input type="checkbox"/>	AMS	User <input type="button" value="Create a new role"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Broadcast	

5. L'account è stato creato e l'e-mail di verifica è stata inviata al proprietario del nuovo account.

Impostazione della connessione Internet

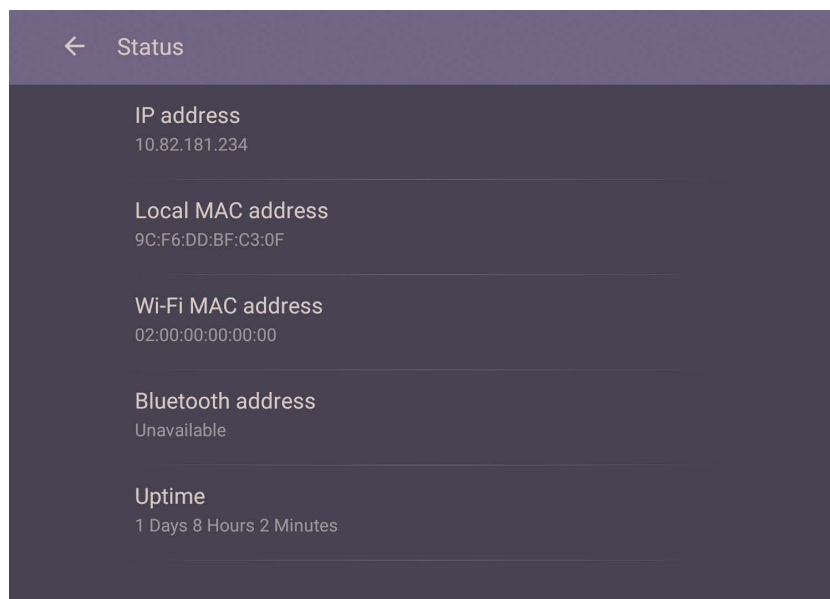
Lo schermo deve essere collegato a una rete per eseguire gli aggiornamenti OTA o navigare in Internet.



Per trovare l'indirizzo MAC nel sistema operativo Android, andare su **Impostazione > Sistema > Informazioni > Stato**.

Impostazioni rete

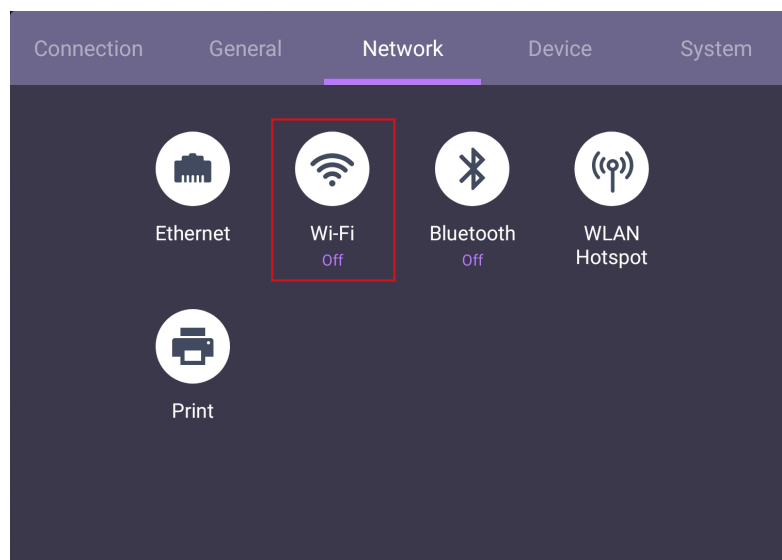
Nella schermata home, andare su **Impostazione > Sistema > Informazioni > Stato**. Se non viene visualizzato alcun indirizzo IP, collegare lo schermo al cavo Ethernet.



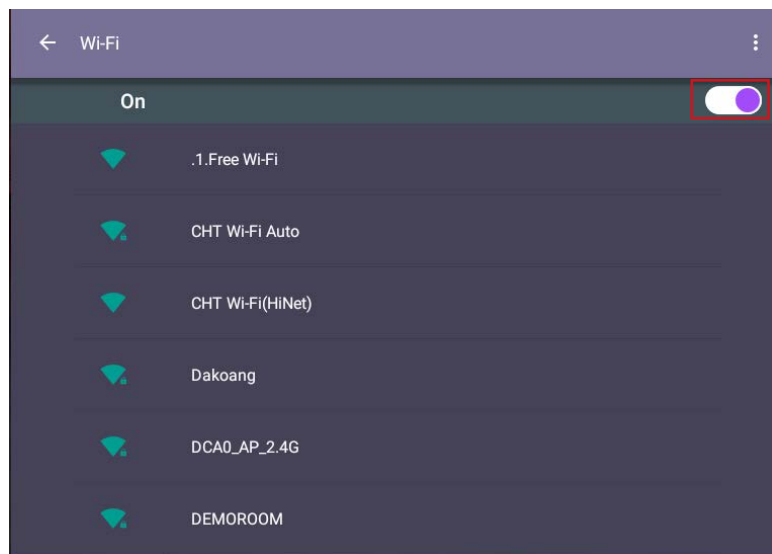
Connessione wireless

È necessario usare una chiavetta wireless per poter connettere lo schermo a Internet tramite wireless. Contattare il fornitore locale per ulteriori informazioni sulla configurazione della connessione wireless.

I. Premere **Menu** sul telecomando, o andare su **Rete > Wi-Fi**.



2. Inserire la chiave dongle Wi-Fi, l'interruttore cambia automaticamente in **ATTIVO**. Sullo schermo viene mostrato un elenco di reti disponibili.



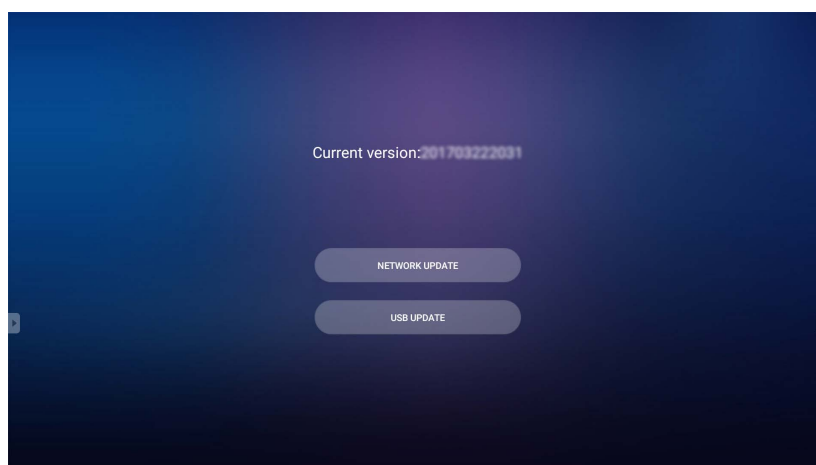
3. Toccare il nome della rete per connettersi alla rete. Se è la prima volta che si utilizza la rete è necessario inserire una password. Digitare la password e premere **Connetti**. Il dispositivo è ora connesso alla WLAN.



- Se ci si connette a una rete wireless protetta, inserire la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto e toccare **Connetti**.
- Per la connessione wireless, la confezione BenQ non include una chiave dongle wireless, pertanto, è necessaria acquistarla separatamente dal fornitore locale.

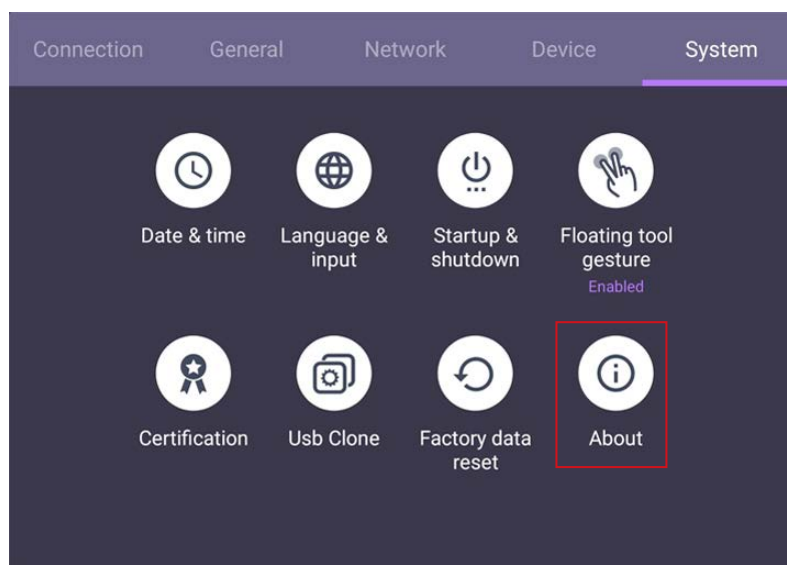
Aggiornamento software

Ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del software, il sistema rileva automaticamente l'aggiornamento e chiede di scaricarlo non appena viene acceso lo schermo. Per aggiornare il software, scegliere **AGGIORNAMENTO RETE** o **AGGIORNAMENTO USB** per continuare l'aggiornamento. Oppure, ignorare questo passaggio e aggiornare il software in seguito.



Per aggiornare manualmente il software:

1. Andare su **Sistema > Informazioni > Aggiornamenti sistema.**



2. Se è disponibile un aggiornamento, il sistema avvia l'aggiornamento.



- Il processo di aggiornamento software potrebbe richiedere del tempo per il completamento.
- Durante il processo di aggiornamento, non spegnere il dispositivo o scollegare la connessione Internet. Qualsiasi interruzione durante il processo di aggiornamento software può danneggiare in modo permanente lo schermo.

Regolazione del livello del volume audio

Per regolare il livello del volume dell'audio svolgere una delle seguenti:

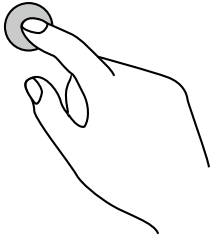
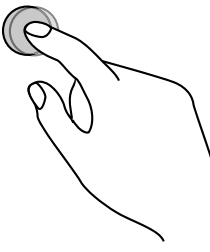
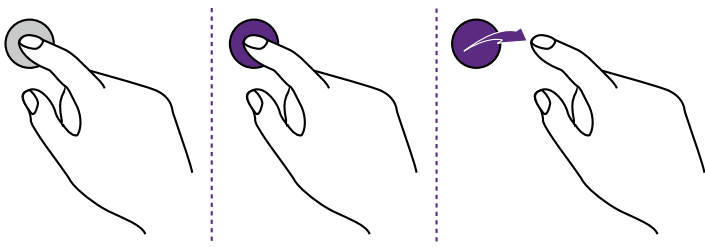
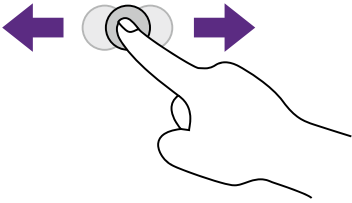
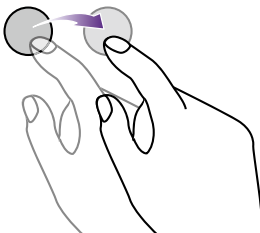
- Premere **VOL+** / **VOL-** sul telecomando per regolare il volume.
- Andare su **Impostazione > Aspetti generali** per regolare il volume. Per ulteriori informazioni consultare [Impostazioni generali a pagina 31](#).

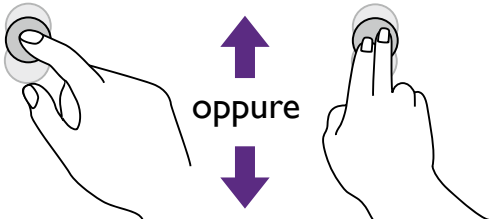
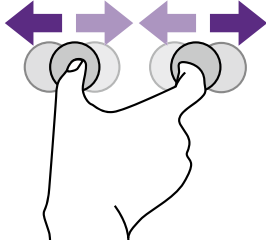
Uso del touch screen

È possibile utilizzare il touch screen ottico per controllare il sistema operativo. La tabella di seguito mostra un elenco di movimenti che è possibile utilizzare sul touch screen.



Assicurarsi di aver inserito il cavo USB sullo schermo e sul computer.

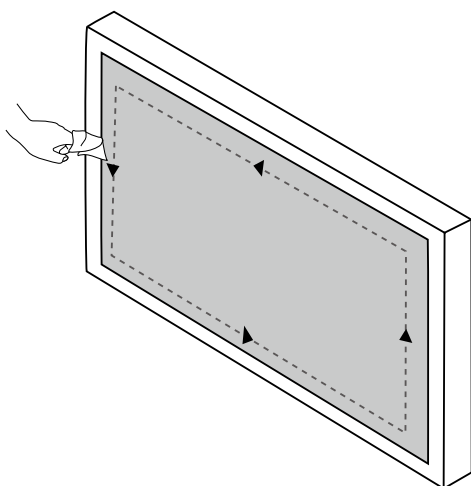
Funzioni sistema operativo	Movimenti
Clic	<p>Toccare lo schermo una volta.</p> 
Doppio clic	<p>Toccare lo schermo due volte.</p> 
Clic destro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere sull'oggetto. 2. Tenere premuto fino a visualizzare un anello blu. 3. Rilasciare il dito. 
Trascinare	<p>Trascinare un dito verso sinistra o destra.</p> 
Panoramica in alto / Panoramica in basso / Indietro / Avanti	<p>Trascinare rapidamente il dito (gesto rapido) nella direzione desiderata.</p> 

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Scorrimento	<p>Trascinare uno o due dita verso l'alto o il basso.</p> 
Zoom	<p>Avvicinare o allontanare due dita una dall'altra.</p> 

Istruzioni importanti per l'uso del touch screen

Pulire la cornice in caso di malfunzionamento del touch screen.

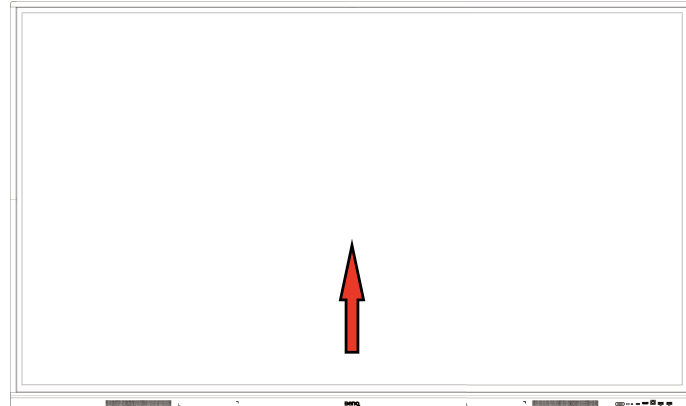
- Prima di pulire lo schermo, assicurarsi che il monitor sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
- Rimuovere la polvere o lo sporco dallo schermo e dal filtro in plastica degli infrarossi. Si consiglia di utilizzare una piccola quantità di alcool per pulire il filtro in plastica degli infrarossi.
- Per evitare di danneggiare lo schermo, non utilizzare materiali abrasivi per pulire lo schermo.
- Usare un detergente neutro per pulire il touch screen. Evitare di utilizzare detergenti con sostanze abrasive, ad esempio olio di banano o ammoniaca.
- Inumidire un panno soffice, senza peluria con un detergente neutro, quindi pulire il touch screen.
- Non vaporizzare un detergente direttamente sulla superficie dello schermo o sulla scocca. Si potrebbero verificare cortocircuiti sul touch screen.
- Tenere il touch screen fuori dalla luce diretta del sole o da fonti luminose.



Operazioni con i menu

Per accedere al menu OSD:

- Premere **Menu** sul telecomando
- Trascinare da in basso al centro dello schermo



Per selezionare:

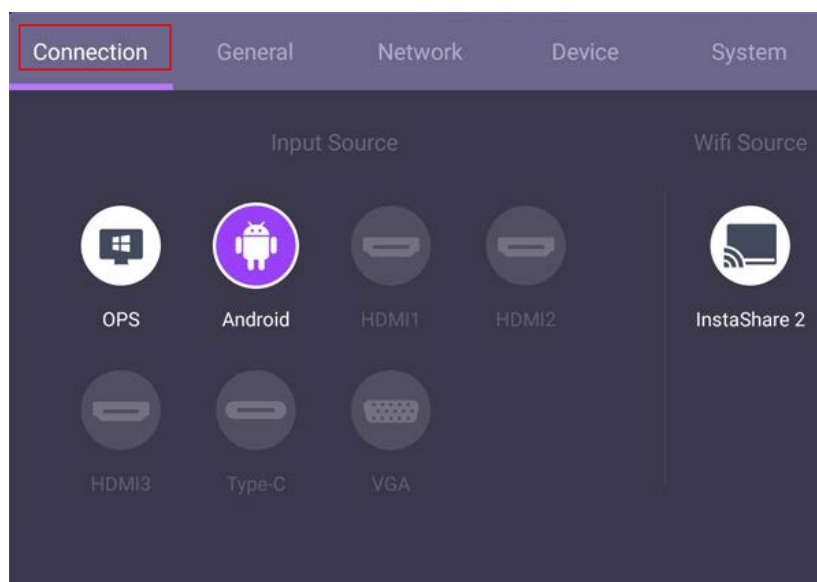
- Premere **▲ / ▼ / ◀ / ▶** sul telecomando e premere **OK** per confermare, o fare direttamente clic su un elemento.
- Premere **Back** sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

In **Connessione**, è possibile selezionare la sorgente di ingresso desiderata e regolare la retroilluminazione. Per ulteriori informazioni consultare [Impostazioni ingresso a pagina 30](#).

Menu impostazioni

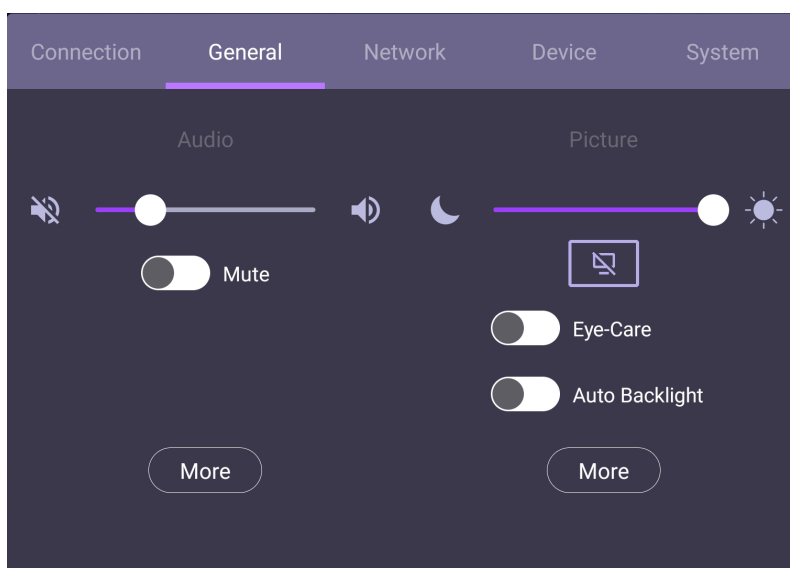
Impostazioni ingresso

In **Connessione**, è possibile selezionare la sorgente di ingresso desiderata.




Impostazioni generali


Andare su **Aspetti generali** per accedere alle impostazioni **Audio** e **Immagine**.



Audio

- In Audio, usare la barra del volume per regolare il volume dello schermo.
- Scorrere direttamente su  per attivare o disattivare **Muto**.
- Andare su **Altro** per accedere al menu Audio.

Immagine

- In Immagine, usare la barra della luminosità per regolare la luminosità dello schermo.
- È possibile attivare la funzione **Eye Care** nel menu OSD. **Eye Care** attiva la modalità luce bassa dello schermo.
- Scorrere direttamente su  per attivare o disattivare **Retroilluminazione automatica**.
- Andare su **Altro** per accedere al menu Immagine.

Soluzioni Eye Care

La luce blu con lunghezza d'onda inferiore a 455 nm può influire sulla vista. La soluzione Eye Care è progettata per la protezione della vista: lo schermo offre la tecnologia proprietaria di protezione degli occhi con emissione ultra bassa della luce blu e nessuno sfarfallio visibile o invisibile entro un intervallo di 0-3000Hz, che evita l'affaticamento degli occhi causato da prolungate sessioni davanti allo schermo. Inoltre, il trattamento anti riflesso dello schermo riduce i riflessi per garantire produttività e comfort ottimali.

Consigli per l'uso per periodi prolungati dello schermo:



- Fare riposare gli occhi per 10 minuti ogni 30 minuti di uso continuo.
 - Ogni 20 minuti di visione dello schermo, guardare lontano per 20 secondi.
 - In caso di affaticamento degli occhi, chiuderli per un minuto e ruotare gli occhi in tutte le direzioni.
-

Per attivare la soluzione Eye Care intelligente, attivare la funzione **Eye Care** in **Aspetti generali**.

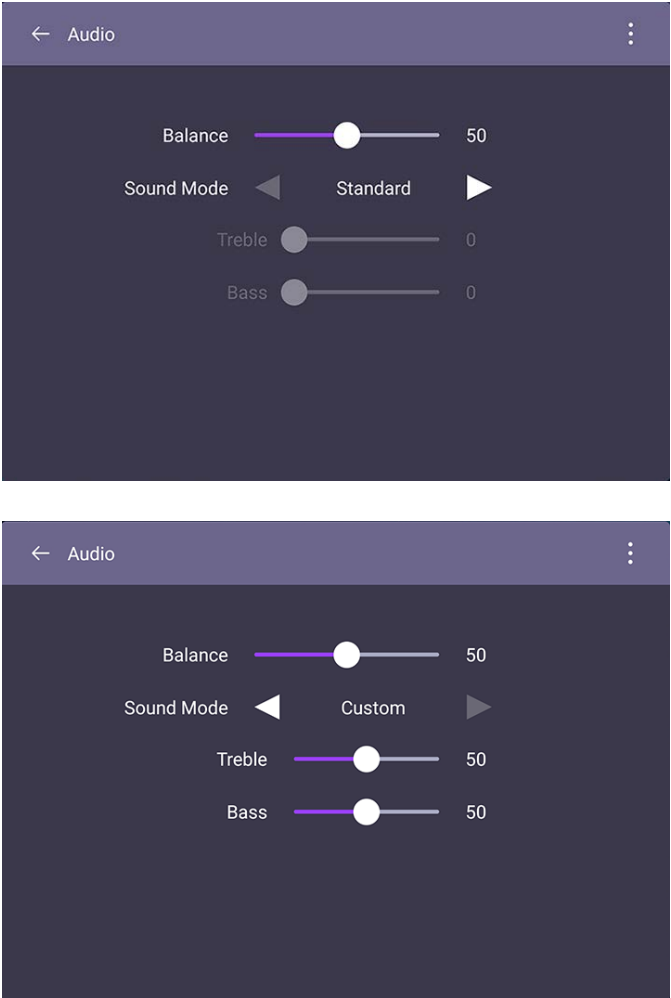
Luce blu bassa e senza tremolio:

- Per la conformità con la certificazione Luce blu bassa TUV, l'impostazione predefinita è **Modalità immagine: Standard, Temperatura colore: Standard** quindi abilitare la funzione **Eye Care**.
- Per la conformità con la certificazione Senza tremolio TUV, l'impostazione predefinita è **Modalità immagine: Standard e Temperatura colore: Standard**.



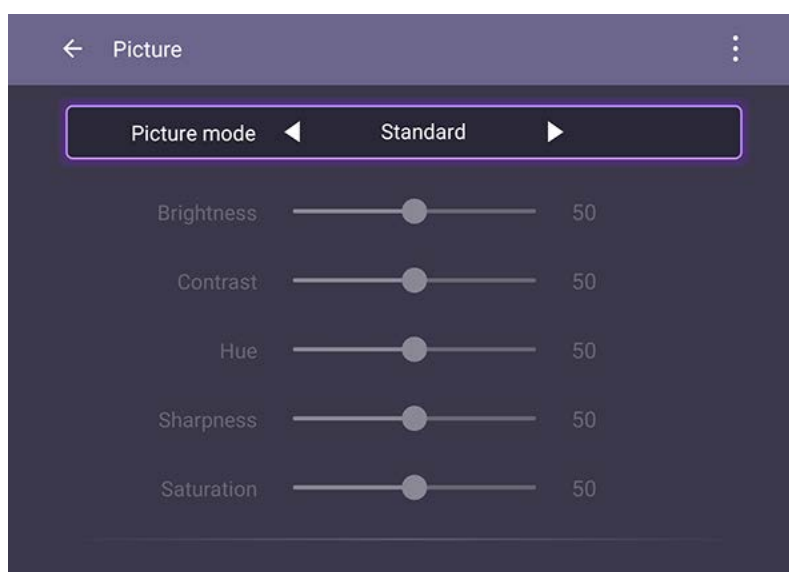
Per ulteriori informazioni sulle impostazioni Immagine, consultare [Impostazioni immagine a pagina 34](#).


Impostazioni audio



Menu	Descrizioni
Bilanciamento	Trascinare la manopola per regolare il bilanciamento.
Modalità audio	<ul style="list-style-type: none">• Toccare un ambiente audio predefinito. Le opzioni sono la modalità Standard, Film, Classe, Riunione o Personalizza.• In modalità Personalizza, è possibile regolare il livello di Alti e Bassi.

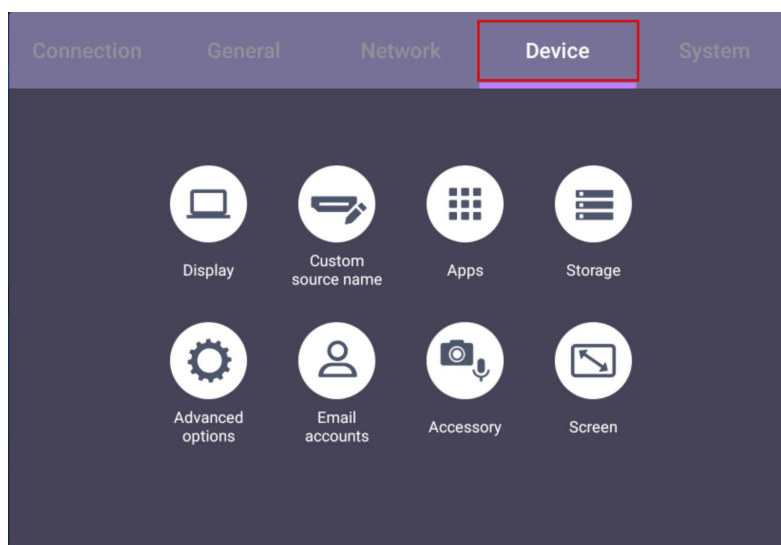
Impostazioni immagine



Menu	Descrizioni
Modalità immagine	<p>Premere ▲ / ▼ / ◀ / ▶ sul telecomando o fare clic su una modalità immagine. Le opzioni sono Eco, Standard, Luminoso, Tenue, Personalizza 1, Personalizza2 e Personalizza3.</p> <p> Nel sistema operativo Android, tutti i parametri delle immagini sono bloccati (ad esempio Luminosità, Contrasto). Gli utenti possono regolare i parametri solamente collegando altre sorgenti di ingresso. Per ulteriori informazioni consultare Impostazioni ingresso a pagina 30.</p>
Temperatura colore	<p>Premere ◀ / ▶ sul telecomando o fare clic su una temperatura colore predefinita per l'immagine. Le opzioni sono Standard, Freddo, e Caldo.</p>

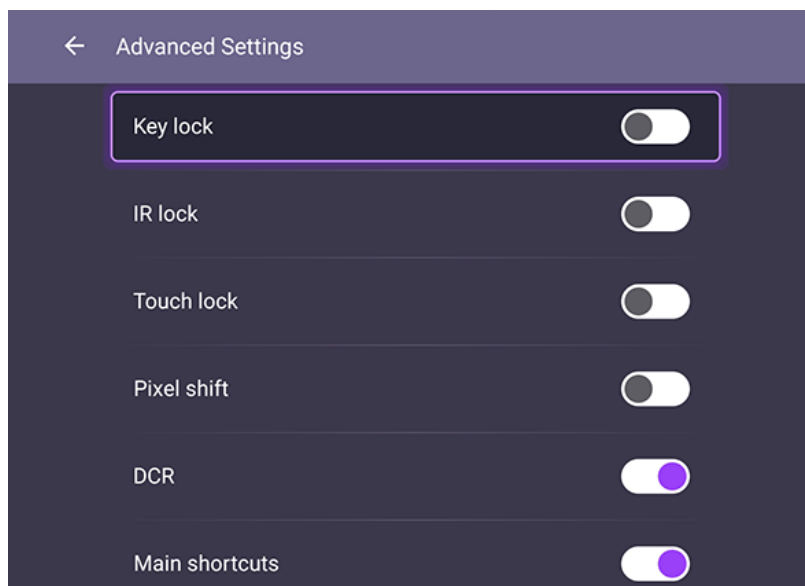
Impostazioni dispositivo




Andare su **Dispositivo** per accedere alle impostazioni dispositivo.



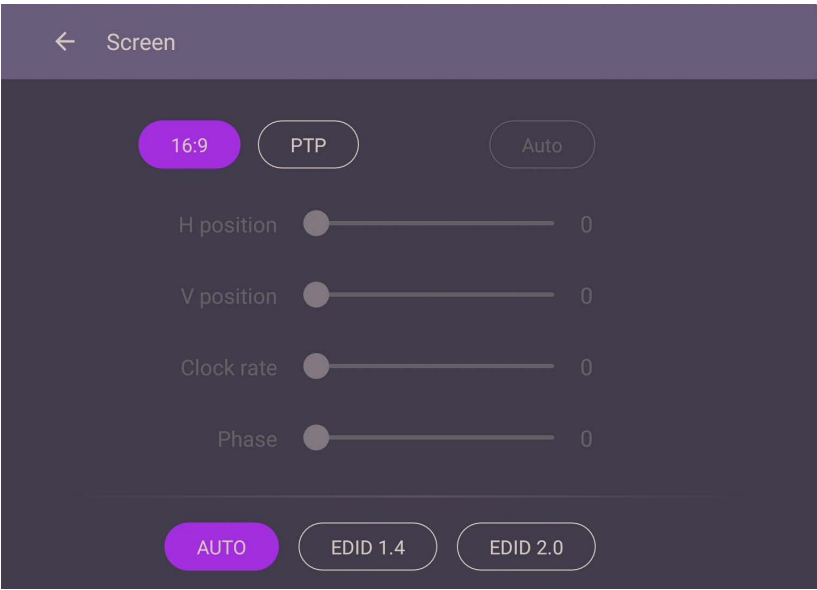
Menu	Descrizioni
Display	Consente di regolare i parametri del display. Per ulteriori informazioni consultare Impostazioni generali a pagina 31 .
Personalizza nome sorgente	Consente di impostare nomi univoci per ciascuna sorgente di ingresso.
Applicazioni	Accede a tutte le applicazioni installate nel display.
Memoria	Consente di gestire la memoria del display.
Impostazioni avanzate	Accede ad altre impostazioni del dispositivo. Per ulteriori informazioni consultare Impostazioni avanzate a pagina 36 .
Account e-mail	Consente di importare l'account e-mail dello schermo.
Microfono	Visualizza le informazioni del microfono corrente.
Schermo	Consente di regolare le impostazioni immagine del display. Per ulteriori informazioni consultare Impostazioni schermo a pagina 37 .

Impostazioni avanzate



Menu	Descrizioni	Note
Blocco tasti	Per bloccare/sbloccare i pulsanti sul pannello anteriore del display.	 Se tastierino, IR e tocco sono tutti i bloccati, premere Menu sul telecomando per cinque secondi per sbloccare.
Blocco IR	Per bloccare o sbloccare il sensore IR del telefono sul pannello anteriore del display.	
Blocco touch	Per bloccare o sbloccare lo schermo.	
Spostamento pixel	Per impostare lo spostamento pixel per evitare la conservazione dell'immagine.	 Per la conservazione dell'immagine, vedere Note sul pannello LCD dello schermo a pagina 3 per ulteriori informazioni.
DCR	Per attivare/disattivare DCR (Dynamic Contrast Ratio).	 Nel sistema operativo Android, sia DCR che Collegamenti principali sono bloccati. Gli utenti possono regolare le opzioni solamente collegando altre sorgenti di ingresso.
Collegamenti principali	Per attivare o disattivare i collegamenti principali.	

Impostazioni schermo



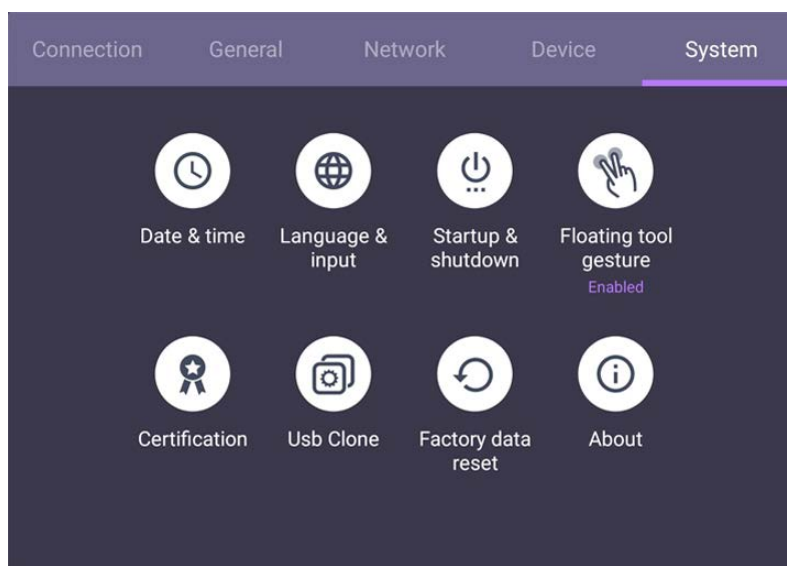
Menu	Descrizioni
Formato	Premere ◀/▶ sul telecomando o fare clic su una modalità immagine. Le opzioni sono 16:9 o PTP . È possibile selezionare Auto per regolare automaticamente l'immagine.


Usare le funzioni **Posizione O**, **Posizione V**, **Frequenza clock** e **Fase** per regolare manualmente l'immagine.

Menu	Descrizioni
Posizione O	Premere per spostare lo schermo verso sinistra o destra.
Posizione V	Premere per spostare lo schermo verso l'alto o il basso.

Impostazioni sistema

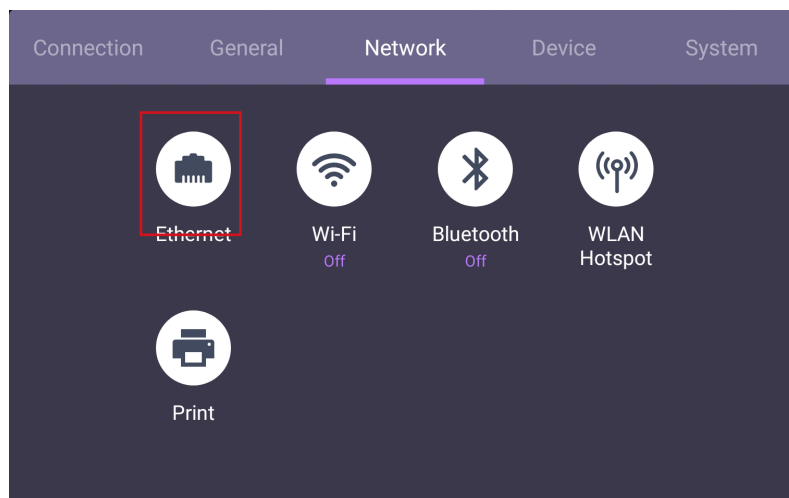
Nella schermata home, selezionare **Impostazione** > **Sistema** per accedere alle impostazioni di sistema.



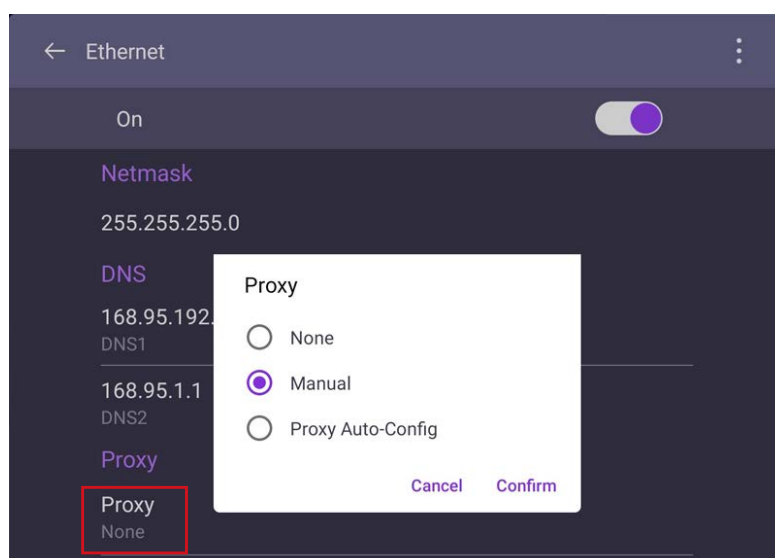
Menu	Descrizioni
Data e ora	Fare clic per impostare la data, l'ora e i relativi formati in Android.
Lingua e immissione	Fare clic per impostare Lingua, Tastiera e metodi inserimento in Android.
Avvio e spegnimento	Fare clic per impostare Avvia canale, Opzione avvio OPS integrato, Wake on LAN, e Promemoria spegnimento . Per ulteriori informazioni consultare Avvio e spegnimento a pagina 40 .
Strumenti mobili	Fare clic per aprire e chiudere lo strumento mobile. Per ulteriori informazioni consultare Strumento mobile EZ a pagina 44 .
Informazioni	Fare clic per visualizzare le informazioni di sistema in Android.
	La quantità di spazio disponibile in memoria per l'utente varia in relazione alla quantità di applicazioni preinstallate e di immagini che occupano lo spazio totale.

Impostazioni proxy

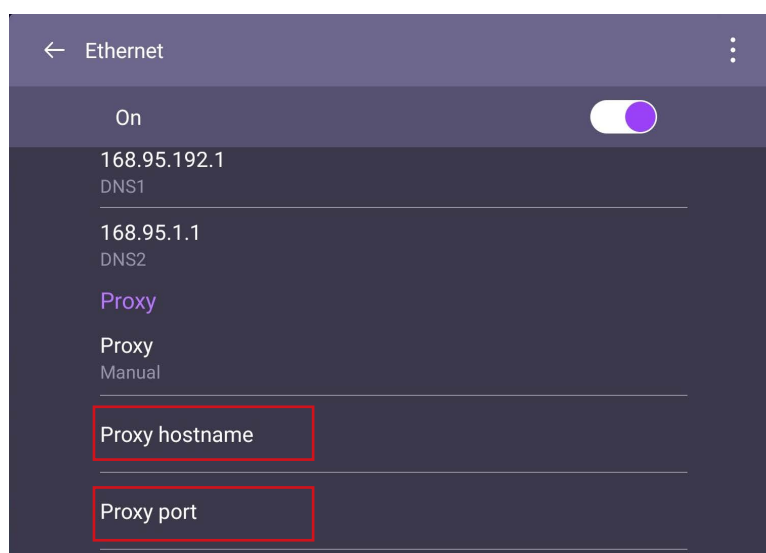
- Andare su **Rete > Ethernet**.



- Selezionare **Proxy > Manuale** e fare clic su **Conferma** per accedere alle impostazioni proxy.

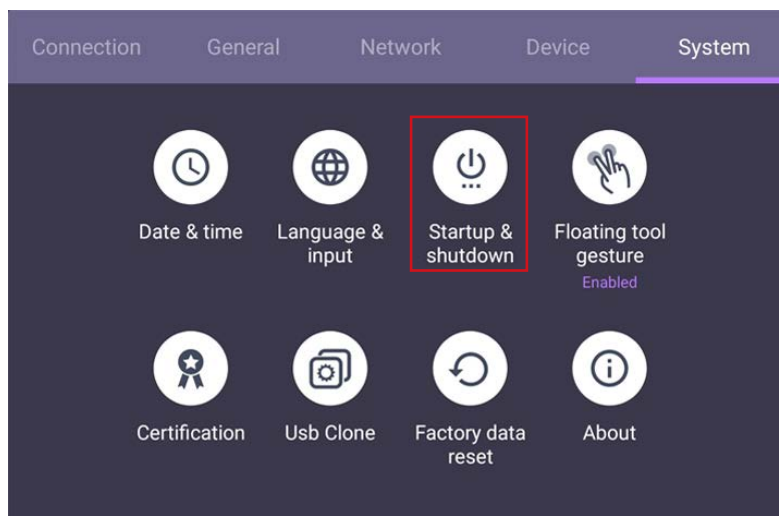


- Selezionare **Hostname proxy** e **Porta proxy** per inserire il nome host e utilizzare il canale.

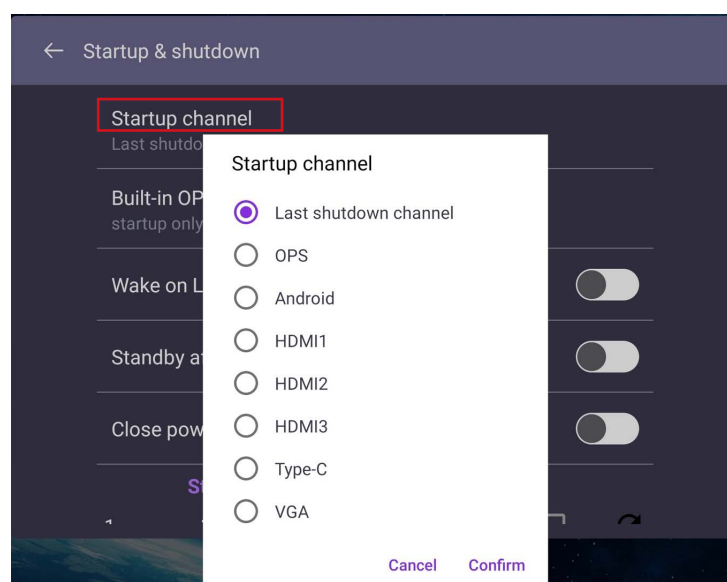


Avvio e spegnimento

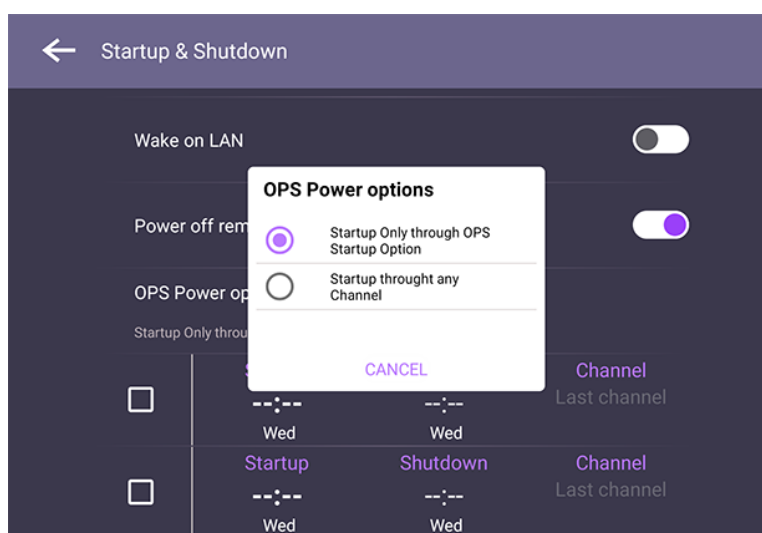
- Andare su **Sistema > Avvio e spegnimento**.



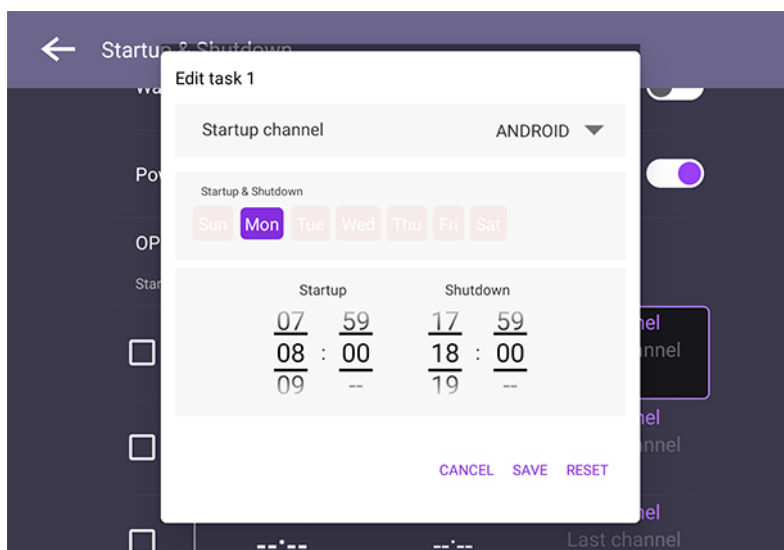
- Per **Avvia canale**, è possibile scegliere **Ultimo canale spegnimento** o altre sorgenti.



- Per **Opzione avvio OPS integrato**, è possibile scegliere **Avvia solo tramite l'opzione avvio OPS integrato** o **Avvia tramite qualsiasi canale**.



- Per **Promemoria spegnimento**, è possibile impostare l'orario di accensione e spegnimento. Le pianificazioni possono essere eseguite scegliendo i giorni della settimana.



Interfaccia sistema Android

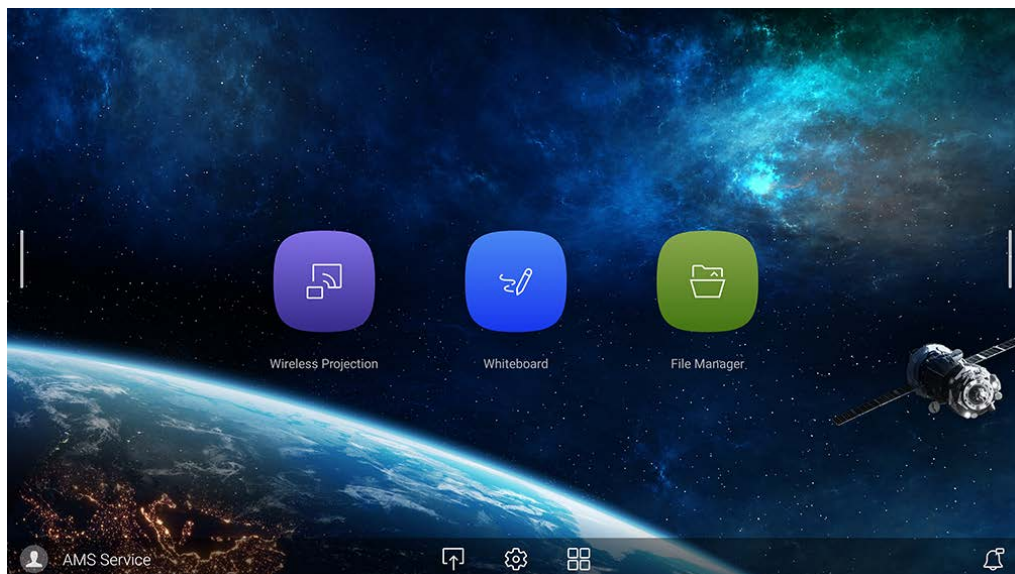





È un sistema operativo Android chiuso. Non è possibile scaricare e usare applicazioni non autorizzate sul sistema.

Interfaccia principale

Per impostazione predefinita lo schermo avvia l'interfaccia principale di Android. Per scorrere l'interfaccia principale di Android:

- Premere **Home** sul telecomando o il pulsante Home sul pannello frontale per tornare all'interfaccia principale.
- Premere **Menu** sul telecomando o trascinare il menu OSD da in basso al centro verso l'alto dello schermo per accedere al menu OSD per selezionare un ingresso.









Icona	Funzione	Descrizioni
	Sorgente	Premere per accedere al menu Connessione per impostare la sorgente di ingresso.
	Impostazioni OSD	Premere per aprire o chiudere il menu impostazioni OSD.
	Tutte le applicazioni	Premere per accedere a tutte le applicazioni e widget.

Barra degli strumenti laterale

Toccare le barre laterali a sinistra o destra dell'interfaccia principale di Android per accedere alla barra degli strumenti laterale.



È possibile trascinare lo strumento in alto o in basso sullo schermo per adattarlo alle proprie preferenze.

Icona	Funzione	Descrizioni
	Home	Toccare per tornare all'interfaccia principale.
	Indietro	Toccare per tornare alla schermata precedente.
	Recente	Toccare per passare alle applicazioni recenti e sorgenti di ingresso.
	EZWrite	Toccare per accedere al software di annotazione EZWrite.
	Blocca	Toccare per bloccare la schermata corrente.
	Strumenti mobili	Toccare per aprire lo strumento annotazioni mobili.

Strumento mobile EZ

Lo strumento mobile EZ consente di scrivere o creare rapidamente le annotazioni su qualsiasi schermata mostrata dallo schermo.

Per accedere allo strumento mobile usare uno dei seguenti metodi:

- Nell'interfaccia di Android, toccare la barra degli strumenti laterale.
- In qualsiasi sorgente di ingresso o nell'interfaccia Android, toccare e tenere premute due dita a circa 20-50 mm sullo schermo per più di due secondi per avviare lo strumento mobile EZ come mostrato di seguito.





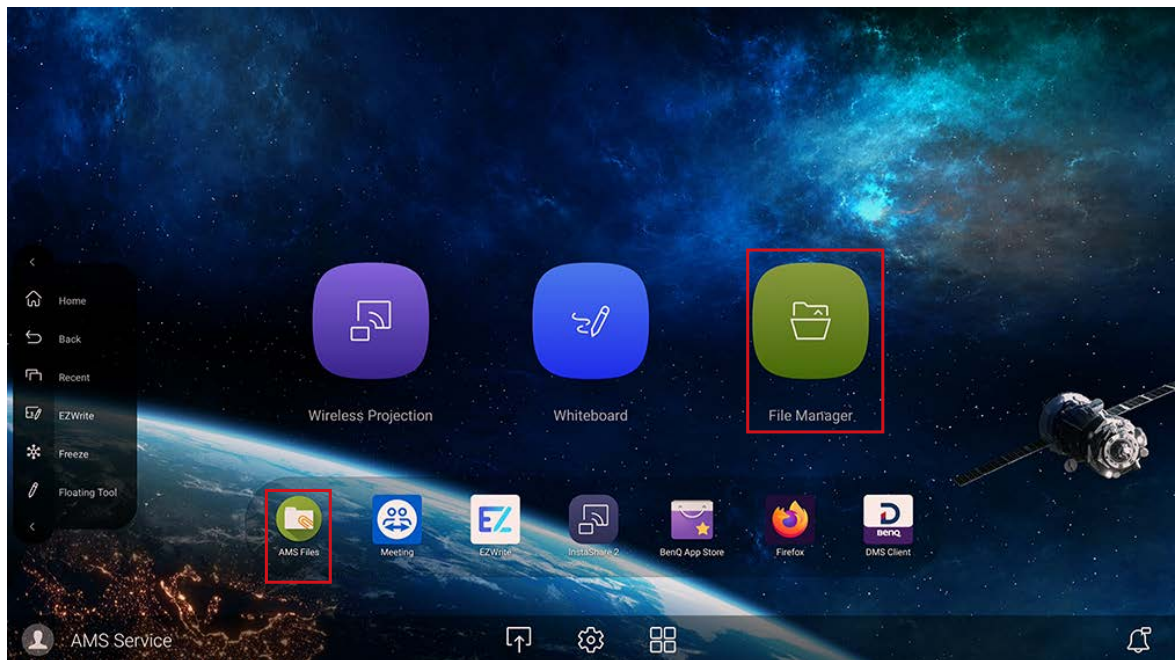
Icona	Funzione	Descrizioni
	Riduci a icona/ Ripristina	Fare clic per ridurre a icona o ripristinare lo strumento mobile.
	Chiudi	Fare clic per chiudere lo strumento mobile.
	Penna	Fare clic per attivare lo strumento Penna.
	Evidenziatore	Fare clic per attivare lo strumento evidenziatore.
	Puntatore laser	Fare clic per attivare il puntatore laser sullo schermo.
	Gomma	Fare clic per cancellare le annotazioni sullo schermo. È possibile usare un dito per cancellare o scegliere di cancellare tutte le annotazioni.
	Casella strumenti	Fare clic per aprire la casella strumento che include gli strumenti Calcolatrice, Timer, Cronometro, Tabellone segnapunti e Estrazione.
	Registrazione	Fare clic per avviare la registrazione della schermata.
	Istantanea	Fare clic per scattare un'istantanea dello schermo.
	Modalità operativa	Fare clic per nascondere tutte le annotazioni e utilizzare l'interfaccia principale.

Panoramica della gestione file AMS

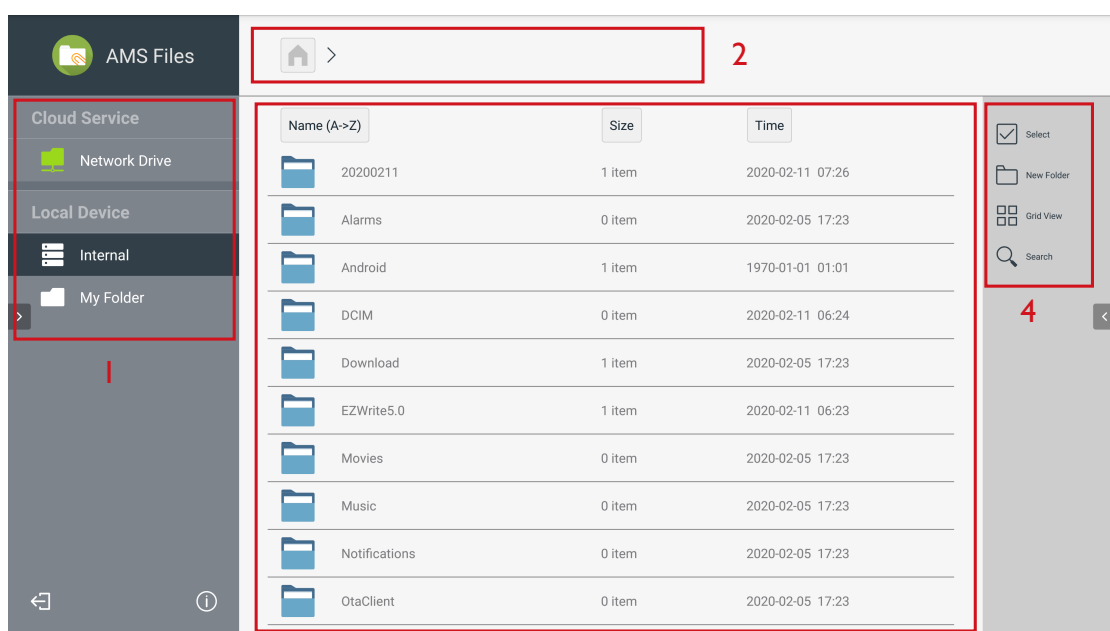
Con questa applicazione, è possibile accedere all'ambiente spazio di lavoro personalizzato e alle impostazioni e gestire i file e gli account su qualsiasi IFP a cui è stato eseguito l'accesso.


Per accedere ai file AMS usare uno dei seguenti metodi:

- Toccare il collegamento di gestione file .
- Toccare il collegamento di AMS .



Durante l'accesso, saranno visualizzate quattro parti principali descritte nella tabella di seguito:



Elemento	Descrizione
1. Selezione sorgente	<ul style="list-style-type: none"> • È possibile aprire i file dai servizi di archiviazione cloud come Google Drive, Dropbox o Samba. • È anche possibile aprire i file dai dispositivi locali come Interno, Cartella personale o USB collegata. <p> L'icona accanto a Google Drive, Dropbox indica che l'account è vincolato al servizio AMS.</p>
2. Percorso cartella	In quest'area è possibile scorrere la cartella file.
3. Elenco file	È possibile vedere un elenco dei file nel dispositivo di archiviazione selezionato.
4. Scheda operazioni	È possibile modificare i file utilizzando le schede operazioni.



Gli utenti normali possono visualizzare solo i propri file, mentre l'amministratore locale può visualizzare tutti i file degli utenti presenti nel dominio.

File multimediali

I file multimediali come immagini, file audio e video possono essere riprodotti toccando direttamente l'icona del file.

Immagine

Selezionare il file immagine da mostrare sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Ingrandisce l'immagine.
	Riduce l'immagine.
	Regola la dimensione dell'immagine.
	Ruota l'immagine in senso orario.
	Toccare per accedere alle impostazioni immagine.

Formato foto supportato (codec)

File	Formato	Intervallo supportato	Nota
.bmp	BMP	8000x8000	Limite memoria, 8000x8000 pixel testati
.gif	GIF	6000x4500	Limite memoria, 6000x4500 pixel testati

File	Formato	Intervallo supportato	Nota
.jpeg/jpg	JPEG	Base-line 8000x8000	Limite memoria, 8000x8000 pixel testati
		Progressivo 8000x8000	
.png	PNG	8000x8000	Limite memoria, 8000x8000 pixel testati

Audio/Video

Selezionare il file audio/video da riprodurre sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Toccare per visualizzare i file audio/video nella playlist.
	Riavvolge l'audio/video.
	Riproduce il file audio/video precedente.
	Riproduce/sospende il file audio/video corrente.
	Riproduce il file audio/video successivo.
	Avanza rapidamente l'audio/video.
	Per regolare la ripetizione, inclusi ripeti tutti/ripeti uno/non ripetere.
	Regola il volume dell'audio/video.

Formato audio supportato (codec)

File	Formato	Intervallo supportato	Nota
.aac	AAC	AAC/HE-AAC	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz Velocità in bit:VBR
.ape	Monkey's Audio	Monkey's Audio	Frequenza di campionamento: 8KHz-48KHz Velocità in bit:VBR
.flac	FLAC	FLAC	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz Velocità in bit:VBR
.pcm	PCM	PCM	Frequenza di campionamento: 8KHz-48KHz
.alac	ALAC	ALAC	Frequenza di campionamento: 8KHz-48KHz
.mp3	MPEG Audio Layer3	MPEG I/2 layer3	Frequenza di campionamento: 8K~48KHz Velocità in bit: 8~320Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz
.wav	WAV	PCM	Frequenza di campionamento: 8K~48KHz Velocità in bit: Fino a 1,5Mbps

Formato video supportato (codec)

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.3gp/3GP2	Mpeg I/2	Mpeg I/2 Layer I/2/3, AAC- LC, HE-AAC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	H.263		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.avi	Mpeg1/2	Mpeg1/2 Layer1/2/3, AAC- LC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	H.263		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps 100Mbps
	Mjpeg		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 30 Fps
.dat	Mpeg1/2	Mpeg1/2 Layer1/2/3	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
.flv/f4v	Mpeg-4	Mpeg1/2 Layer1/2/3, AAC- LC, HE-AAC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	H.263		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps 100Mbps
.mkv	Mpeg1/2	Mpeg1/2 Layer1/2/3, AAC- LC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps 100Mbps
	vp8		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 30 Fps
	vp9		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 60 Fps 60Mbps Specifiche: Risoluzione massima: 7680*4320 30 Fps 22,3Mbps
	H.265		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 60 Fps 97,7Mbps Specifiche: Risoluzione massima: 7680*4320 30 Fps 100Mbps








File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.mov	Mpeg1/2	Mpeg1/2 Layer 1/2/3, AAC- LC, PCM, vorbis, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps
	H.263		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps 100Mbps
	Mjpeg		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 30 Fps
.mp4	H.265	Mpeg1/2 Layer 1/2/3, AAC- LC, HE-AAC, PCM, vorbis, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 60 Fps 97,7Mbps
	Mpeg1/2		Specifiche: Risoluzione massima: 7680*4320 30 Fps 100Mbps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	H.263		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps
	Mjpeg		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps 100Mbps
.VOB	Mpeg1/2	Mpeg1/2 Layer 1/2/3, AAC- LC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
.mpg/.mpeg	Mpeg1/2	Mpeg1/2 Layer 1/2/3, AAC- LC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps
.webm	vp9	Mpeg1/2 Layer 1/2/3, AAC- LC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 30 Fps 100Mbps
	VP8		Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 60 Fps 60Mbps Specifiche: Risoluzione massima: 7680*4320 30 Fps 22,3Mbps

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.ts	H.265	Mpeg1/2 Layer I/2/3, AAC- LC, HE-AAC, PCM	Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 60 Fps 97,7Mbps
	Mpeg1/2		Specifiche: Risoluzione massima: 7680*4320 30 Fps 100Mbps
	Mpeg-4		Specifiche: Risoluzione massima: 1920*1080 60 Fps
	H.264		Specifiche: Risoluzione massima: 352*288 30 Fps
			Specifiche: Risoluzione massima: 3840*2160 30 Fps 100Mbps

Applicazioni

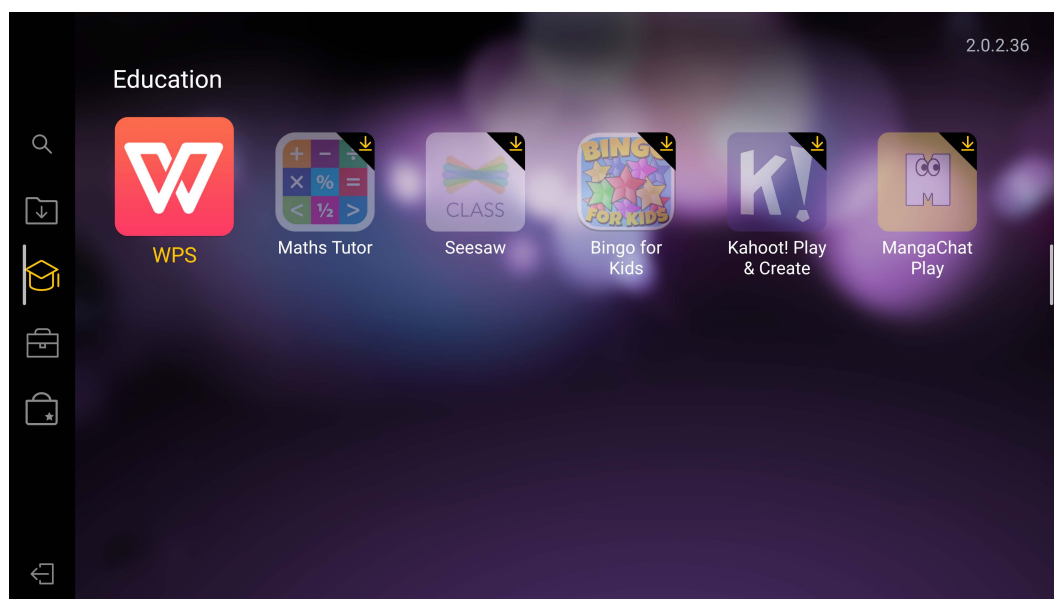


Toccare l'applicazione desiderata per avviarla.







Nome applicazione	Descrizione
BenQ App Store ()	Consente di scaricare le applicazioni consigliate. Per ulteriori informazioni consultare BenQ App Store a pagina 54 .
BenQ Notification ()	Consente di ricevere le notifiche per l'aggiornamento delle applicazioni esistenti e le informazioni delle nuove applicazioni disponibili per il download.
InstaShare 2 ()	Consente il mirroring dello schermo e il controllo touch per le riunioni in collaborazione. Per ulteriori informazioni consultare InstaShare 2 a pagina 55 .
InstaQPrint ()	Consente di stampare un file o immagine del sito Web usando una stampante Wi-Fi o remota.
WPS Office ()	Consente di leggere i file PDF o modificare i file creati in Microsoft Office, PowerPoint, o Excel. Per ulteriori informazioni consultare WPS Office a pagina 57 .
Email ()	Per ulteriori informazioni consultare Email a pagina 59 .
TeamViewer Meeting ()	Offre l'accesso alle riunioni di gruppo immediate o pianificate con altri utenti di TeamViewer Meeting.

BenQ App Store

Toccare  per avviare **BenQ App Store**. Con questa applicazione è possibile visualizzare le applicazioni consigliate da BenQ per il download.



Toccare la categoria sul pannello di sinistra per scorrere le applicazioni consigliate.

Funzione	Descrizione
Cerca ()	Ricerca l'applicazione.
Centro aggiornamento ()	Consente di aggiornare l'applicazione BenQ Store.
Istruzione ()	Elenca le applicazioni consigliate nella categoria Istruzione.
Corporation ()	Elenca le applicazioni consigliate nella categoria Corporation.
BenQ App ()	Elenca le applicazioni BenQ disponibili.
Esci ()	Chiude BenQ Store.

InstaShare 2

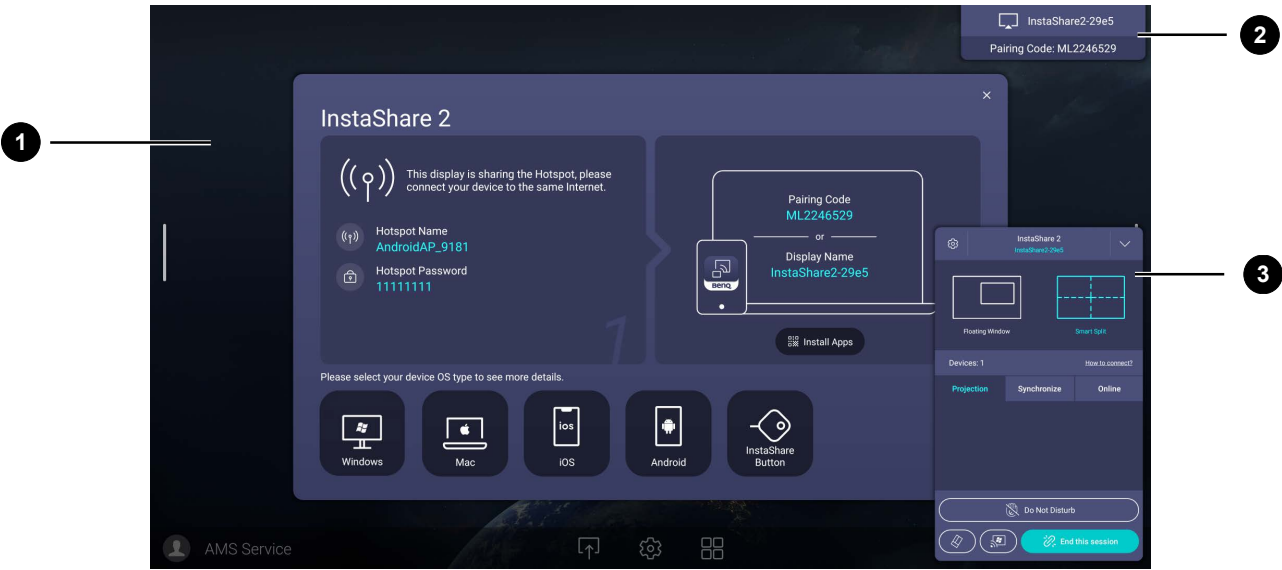
InstaShare 2 (📶) è una soluzione basata su software per la collaborazione multi utente che consente di condividere i contenuti con tutti i dispositivi presenti nella riunione tramite wireless.

È possibile accedere a **InstaShare 2** in due modi:

- Nell'interfaccia principale di Android, selezionare **Proiezione wireless** (📶).
- Selezionare Tutte le applicazioni (🗄️) > **InstaShare 2** (📶).


✎ Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.

Quando si accede a **InstaShare 2**, l'interfaccia principale è mostrata come segue:



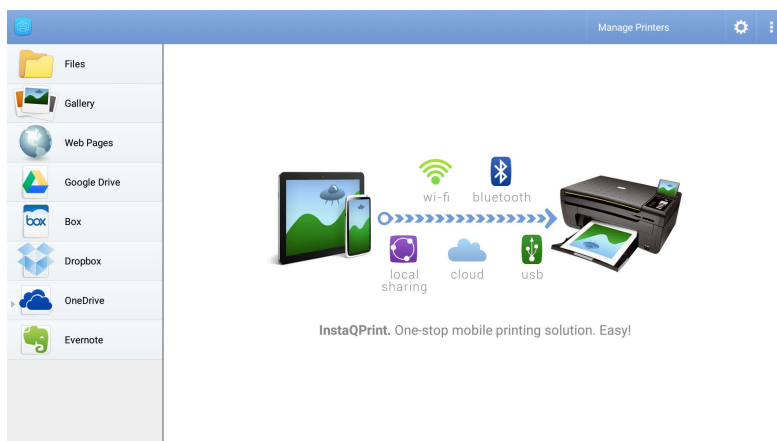
N.	Funzione	Descrizione
1	Finestra del tutorial	Seguire la guida per collegare e associare il dispositivo con il display. Selezionare il tipo di sistema operativo del dispositivo per visualizzare il tutorial per la proiezione.
2	Finestra informazioni	Mostra il nome del display, il codice di associazione e la password di collegamento durante la presentazione.
3	Finestra controlli host	Consente di controllare l'intera sessione e le azioni dei partecipanti. È anche possibile installare l'app InstaShare 2 per gestire da remoto la sessione della riunione.

InstaQPrint

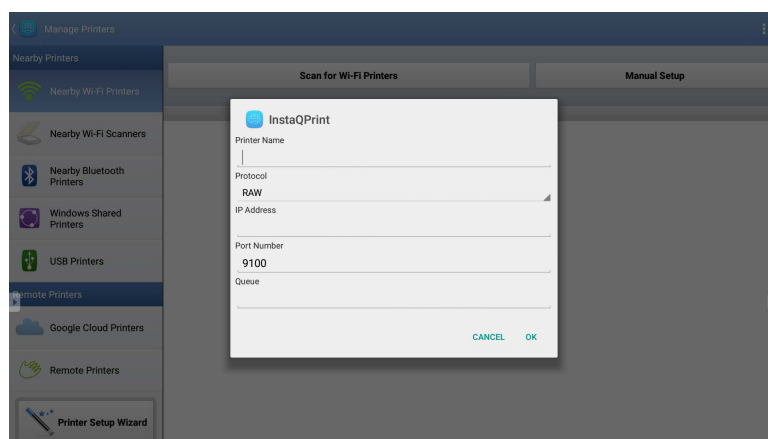
Toccare  per avviare InstaQPrint. Con questa applicazione, è possibile stampare un file o immagine del sito web utilizzando una stampante Wi-Fi o remota.




- Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.
- Per l'elenco di stampanti supportate, vedere https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.

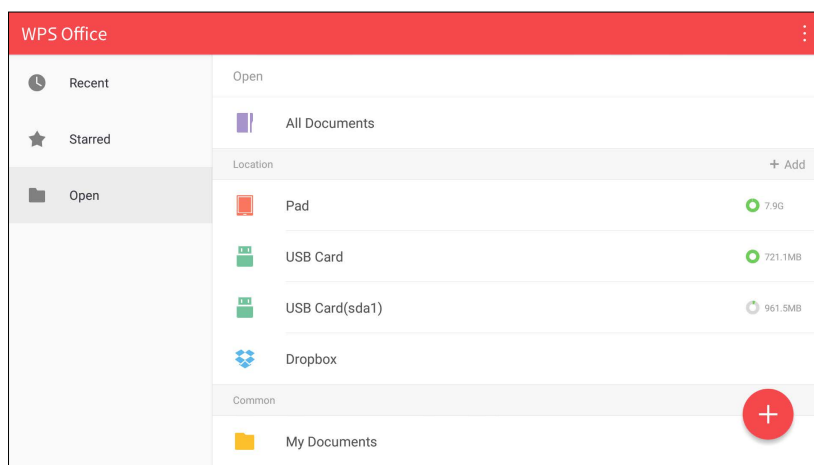


1. Toccare le opzioni sul pannello sinistro per scorrere e selezionare il file, foto, pagina o immagine desiderata da stampare.
2. Toccare **Gestisci stampanti** per scegliere quale stampante usare.
3. Per selezionare una stampante:
 - Toccare un'opzione dall'elenco delle stampanti disponibili sul pannello sinistro.
 - Toccare **Ricerca stampanti Wi-Fi** per cercare automaticamente le stampanti.
 - Toccare **Configurazione manuale** per aggiungere manualmente una nuova stampante.



WPS Office

Toccare  per avviare WPS Office. Con questa applicazione è possibile aprire i file documento tra cui PDF oltre a documenti Microsoft Word, PowerPoint e Excel.

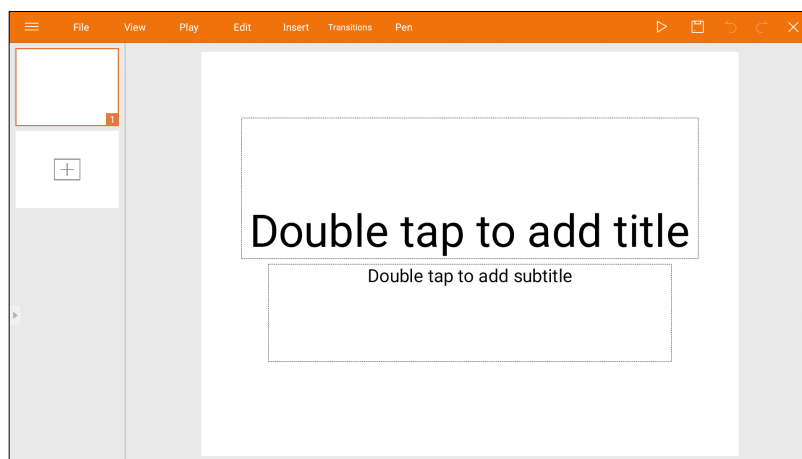


Per modificare un file con WPS Office:

1. Toccare **Apri** sul pannello sinistra per scorrere e aprire un file presente nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
2. Toccare il menu funzione nel pannello superiore per accedere a varie funzioni per il formato file.



La descrizione di seguito è per un file PowerPoint, i menu funzione per altri formati file possono variare.



Funzione	Descrizione
File	Toccare per aprire, salvare, condividere, stampare e gestire le presentazioni.
Visualizza	Toccare per cambiare o modificare le viste della presentazione.
Riproduci	Toccare per avviare o impostare una presentazione.
Modifica	Toccare per modificare i contenuti o il formato delle diapositive.

Funzione	Descrizione
Inserisci	Toccare per inserire tabelle, immagini, grafici, commenti, video o audio.
Transizioni	Toccare per applicare o regolare la durata di una transazione.
Penna	Toccare per scrivere, disegnare, stampare o aggiungere schizzi alle diapositive.
Riproduci	Toccare per avviare una presentazione.
Salva con nome	Toccare per salvare un file presentazione nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
Annulla	Toccare per annullare un'azione.
Ripeti	Toccare per ripetere l'ultima azione.
Chiudi	Toccare per chiudere il file presentazione.
Indietro	Toccare per tornare alla pagina precedente.
Avanti	Toccare per passare alla pagina successiva.
Esci	Toccare per chiudere WPS Office.


Versioni di Office e formati file supportati

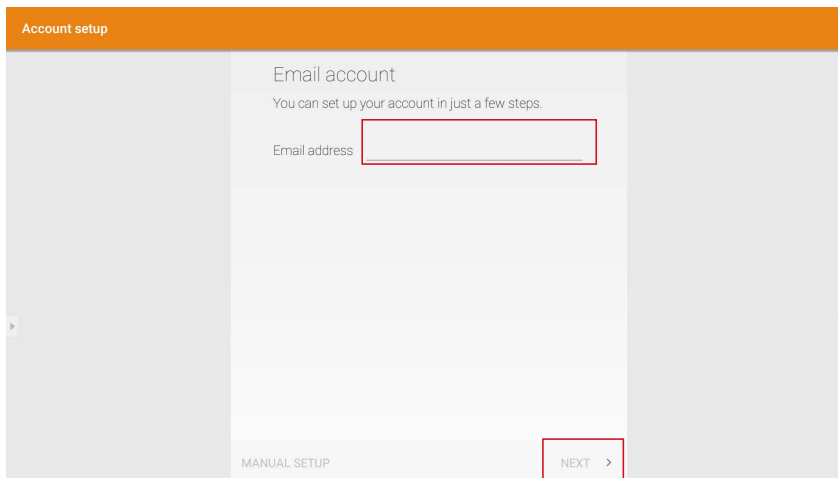
Versioni di Office supportate: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

Formati software Office supportati:

Software Office	Formati file supportati
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

Email

Toccare  per avviare Email. Per usare Email, impostare prima un account. Digitare l'indirizzo e-mail e fare clic su AVANTI.



Una volta iscritti, sarà ricevuta un'e-mail di verifica. Una volta risposto all'e-mail di verifica, è possibile iniziare a scrivere l'e-mail.

Informazioni sul prodotto

Specifiche

Elemento		RE6503/RE7503/RE8603
Pannello	Dimensione	RE6503: 65" / RE7503: 75" / RE8603: 86"
	Sorgente luminosa	DLED
	Formato	16:9
	Risoluzione	3840 x 2160
	Pixel pitch (mm)	RE6503: 0,372 (O) x 0,372 (V) RE7503: 0,4296 (O) x 0,4296 (V) RE8603: 0,4935 (O) x 0,4935 (V)
	Luminosità con vetro (Tipico)	RE6503: 350 (tipico) RE7503: 350 (tipico) RE8603: 350 (tipico)
	Luminosità senza vetro (Tipico)	RE6503: 400 (tipico) RE7503: 400 (tipico) RE8603: 400 (tipico)
	Contrasto (Tipico)	1200:1
	Angolo di visualizzazione	178
Touch	Tecnologia	IR
	Metodo touch	Dita e penna
	Sistema	Windows 7/8/10/XP/Linux/Mac/Android/Chrome OS
	Punti di tocco	Tocco a 40 punti
	Dimensione minima oggetto	2,8 mm, supporta la scrittura con 2 penne con 2 colori contemporaneamente
	Tempo di risposta	<10 ms
	Precisione	±1,5 mm, 90% dell'area
	Vetro	Spessore 3,2 mm, AG, matita 9H, resistente ai batteri

Elemento		RE6503/RE7503/RE8603
Connettori	Ingresso HDMI	Posteriore: 2, Anteriore: 1 (2.0)
	Uscita HDMI	1 (4K a 60Hz con audio)
	VGA IN	1
	Ingresso audio PC (ingresso audio da 3,5mm)	1
	SPDIF (Ottico)	1
	Uscita audio (cuffie da 3,5mm)	1
	USB 2.0 (Tipo A)	I/O posteriore: 1; Dongle Wi-Fi: 1
	USB 3.0 (Tipo A) (OPS/ Flusso esterno)	Posteriore: 2 (1,4, 0,9 A) Anteriore: 2 (0,9 A)
	Uscita touch USB (OPS/Mic con passthrough esterno/ Fotocamera/USB)	Posteriore: 1 (USB 2.0), Anteriore: 1 (USB 3.0)
	RS232	1
	LAN (RJ45)	OPS: 10M/100M/1000M Android: 10M/100M/1000M 1 ingresso LAN/1 uscita LAN
	USB Tipo C	Anteriore: Dati/Alimentazione(65W)/Touch/DP
Sistema Android	Versione sistema	Android 11
	CPU	4 A55
	GPU	G52 MP 2
	RAM	4 GB
	ROM	32 GB
Video/Audio	Tipo di altoparlante	Altoparlante integrato
	Potenza in uscita	2 da 16W
Alimentazione	Requisiti alimentazione	CA 100V-240V, 50/60 Hz
	Potenza in standby	<0,5W
	Consumo energetico massimo (W)	RE6503: 393,7 W RE7503: 408,2 W RE8603: 542,5 W
	Riattivazione	LAN/HDMI/VGA
Altro	Sensori luce	Sì

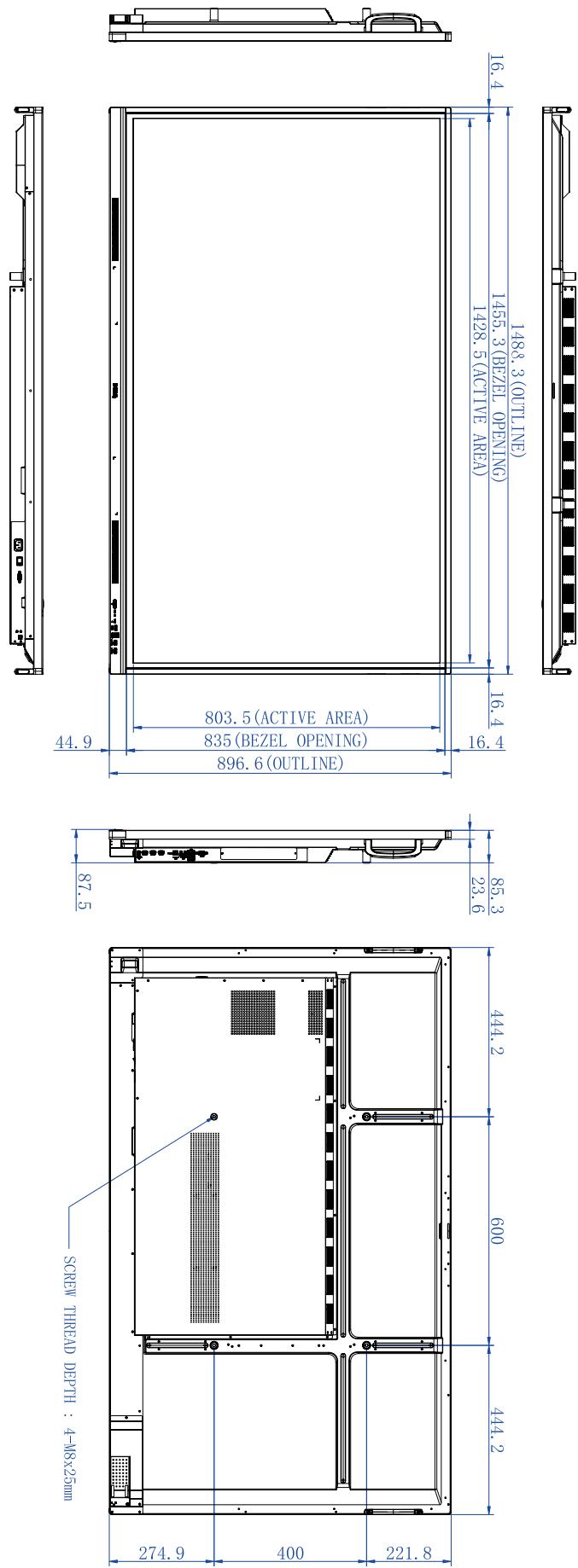
Elemento		RE6503/RE7503/RE8603
Specifiche meccaniche	Dimensioni (LxAxP)	RE6503: 1488,3 x 896,6 x 87,5 mm RE7503: 1709,4 x 1020,2 x 87,7 mm RE8603: 1957,0 x 1159,9 x 99,7 mm
	Dimensioni (Confezione) (LxAxP)	RE6503: 1628 x 1005 x 208 mm RE7503: 1863 x 1140 x 225 mm RE8603: 2110 x 1283 x 225 mm
	Peso netto	RE6503: 36±1,5kg RE7503: 48±1,5kg RE8603: 60±1,5kg
	Peso lordo	RE6503: 46±1,5kg RE7503: 62±1,5kg RE8603: 77±1,5kg
	Spessore del macchinario e montaggio a parete	Montaggio a parete (Montaggio VESA)
	VESA per NUC	100 x 100 mm
	Specifiche vite per aggancio a parete	4 M8*25L
	VESA	RE6503: 600 x 400 mm RE7503: 800 x 400 mm RE8603: 800 x 600 mm
Accessori	Cavo di alimentazione in base alla regione	1 da 3M
	Cavo VGA	1 da 3M
	Cavo USB (Tipo A-Tipo B)_USB 3.0	1 da 3M
	Cavo Tipo C	1 da 1,5M
	Cavo HDMI	1 da 3M
	Penna per scrittura	2 pezzi
	Montaggio a parete	1
	Telecomando	1 pezzi
Caratteristiche	Impostazione immagine	Sì
	Controllo sorgente/volume	Sì
	Collegamento a margherita HDMI	Sì
	Controllo RS232	Sì
	Miglioramento nitidezza	Sì
	Prova conservazione immagine	Sì
	HDMI-HDCP	Sì (2.0)
	Elaborazione colori a 10 Bit	Sì

Elemento		RE6503/RE7503/RE8603
Caratteristiche (continua)	Impostazione OSD parete video	No
	Sensore luce ambiente	Sì
	Tempo di accensione totale	Sì
	Controllo CEC	Sì
	Funzione RTC	Sì
	Aggiornamento firmware	Sì (USB, OTA)
	Blocco/Vuoto	Sì
	I/O anteriore	Sì
	Menu avanzato (Menu debug)	Sì
	Bridging LAN doppia	Sì
	Cambio automatico porta USB pubblica	Sì
	Rivelazione automatica canale	Sì
	Loop di tutti i canali tramite HDMI	Sì
	Blocco pulsante	Sì
	Blocco canale	Sì (modalità segnaletica)
	Blocco schermo	Sì
	Barra laterale dinamica	Sì
Ambiente	Temperatura operativa	0 - 40°C
	Umidità operativa	10 - 90% (senza condensa)
	Temperatura di stoccaggio	-20 - 60°C
	Umidità di stoccaggio	10 - 90% (senza condensa)
	Orientamento schermo	Solo orizzontale



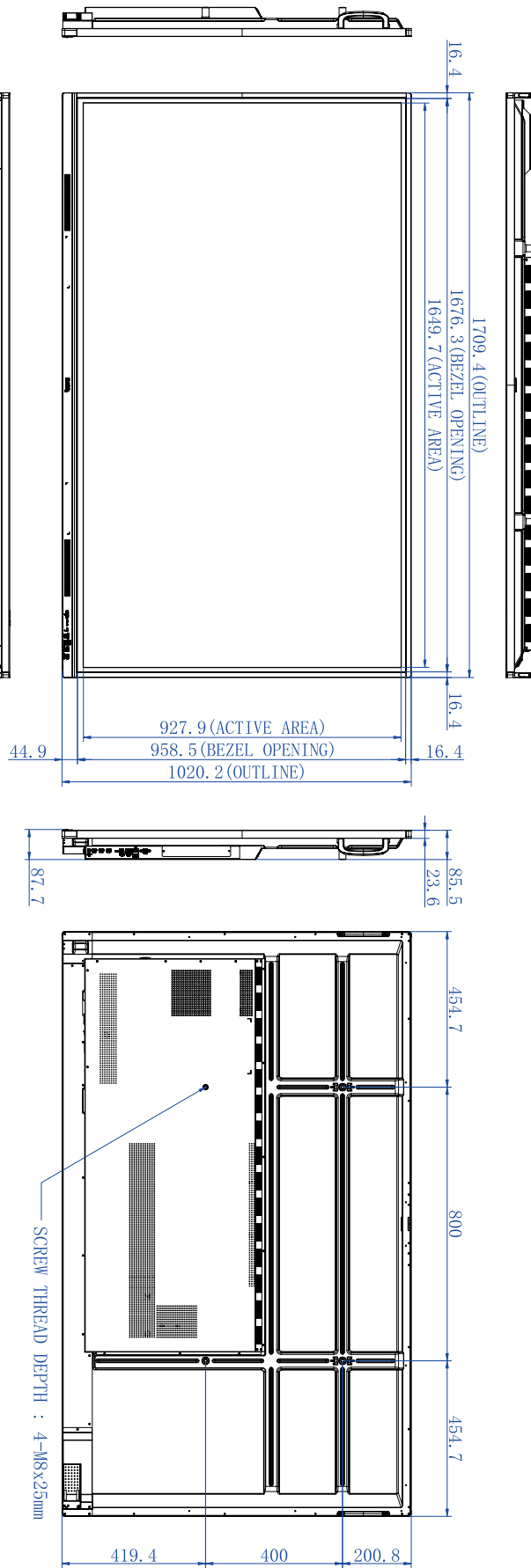
Le specifiche e le funzioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

Dimensioni (RE6503)



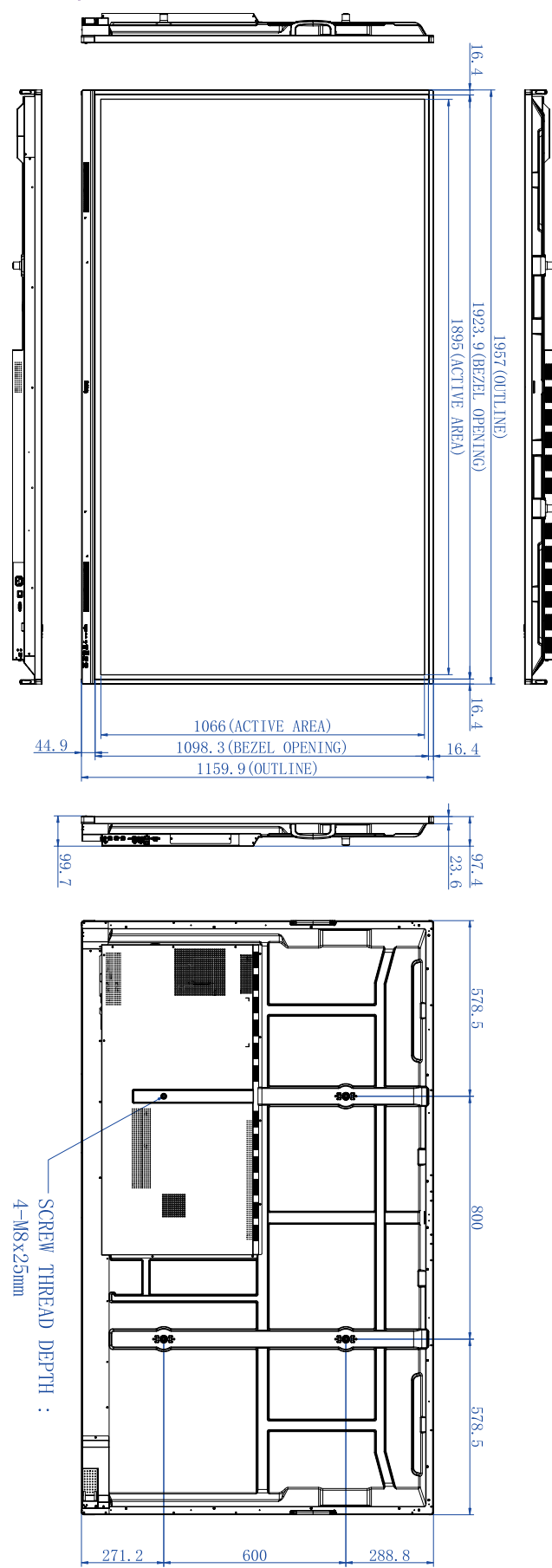
Unità: mm

Dimensioni (RE7503)



Unità: mm

Dimensioni (RE8603)



Unità: mm

Risoluzione supportata per il segnale in ingresso

Risoluzione	Sorgente ingress		
	TYPE C	VGA	HDMI 2.0
640 x 480 a 60Hz	○	○	○
720 x 400 a 70Hz		○	
800 x 600 a 56Hz	○	○	
800 x 600 a 60Hz	○	○	○
1024 x 768 a 60Hz	○	○	○
1280 x 768 a 60Hz	○	○	○
1280 x 800 a 60Hz	○	○	○
1280 x 960 a 60Hz	○	○	○
1280 x 1024 a 60Hz	○	○	○
1360 x 768 a 60Hz		○	○
1680 x 1050 a 60Hz	○	○	○
1920 x 1080 a 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 a 24Hz	○		○
3840 x 2160 a 25Hz	○		○
3840 x 2160 a 30Hz	○		○
3840 x 2160 a 50Hz	○		○
3840 x 2160 a 60Hz	○		○
480p (60Hz)			○
576p (50Hz)			○
720p (50Hz)			○
720p (60Hz)			○
1080i (50Hz)			○
1080i (60Hz)			○
1080p (50Hz)			○
1080p (60Hz)			○



- ○: supportato
- Vuoto: non supportato

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessuna immagine	<p>Verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo schermo è acceso? Controllare l'indicatore di accensione dello schermo. • Il dispositivo sorgente del segnale è acceso? Accendere il dispositivo e riprovare. • Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 67 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare. • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul lettore DVD o disco Blu-ray? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 67 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.
Nessun suono	<p>Verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • È stata attivata la funzione di disattivazione dell'audio sullo schermo o sul dispositivo sorgente in ingresso? Disattivare la funzione di disattivazione dell'audio o aumentare il livello del volume dell'audio e riprovare. • Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.
L'immagine di ingresso del computer ha un aspetto strano	<ul style="list-style-type: none"> • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 67 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare. • Usare la funzione Auto (solo VGA) per consentire allo schermo di ottimizzare automaticamente la visualizzazione dell'immagine del computer. • Se il risultato della funzione Auto non è soddisfacente, usare le funzioni Fase, Posizione O, Posizione V per regolare manualmente l'immagine.
I pulsanti del telecomando non funzionano	I pulsanti del telecomando sono bloccati? Sbloccare i pulsanti e riprovare.

Problema	Soluzione
Il telecomando non funziona	<ul style="list-style-type: none"> • La funzione telecomando è stata bloccata? Sbloccare la funzione e riprovare. • Verificare che l'orientamento della batteria sia corretto. • Verificare la carica delle batterie. • Verificare la distanza e l'angolazione dallo schermo. • Verificare che il telecomando sia puntato correttamente verso la finestra del sensore telecomando dello schermo. • Verificare che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e la finestra del sensore telecomando. • Verificare che la finestra del sensore telecomando non sia esposta a luce fluorescente o alla luce diretta del sole. • Verificare la presenza di dispositivi (computer o PDA) nelle vicinanze che possano trasmettere segnali infrarossi che possono causare interferenze alla trasmissione del segnale tra il telecomando e lo schermo. Disattivare la funzione infrarossi di tali dispositivi.
Telecomando non funzionante	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la presenza di oggetti tra il telecomando e il ricevitore telecomando della TV che possono impedire il funzionamento del telecomando. • Verificare che l'elettrodo della batteria nel telecomando sia corretto. • Verificare se è necessario sostituire la batteria del telecomando.
Il dispositivo si spegne automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se è impostata o meno la sospensione. • Verificare che non siano presenti interruzioni di alimentazione nascoste. • Verificare che non sia impostato lo spegnimento automatico del segnale.
Segnale fuori campo	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che lo schermo sia impostato correttamente. • Verificare che la risoluzione sia la migliore. • Regolare la sincronizzazione di linea e campo nel menu.
Lo sfondo presenta linee verticali e righe	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare la correzione automatica nel menu. • Regolare la posizione clock e fase nel menu.
Immagine poco colorata o colori errati	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il VGA sia collegato correttamente o che non presenti problemi di qualità. • Regolare la cromaticità e la luminosità o il contrasto nel menu.

Problema	Soluzione
Il formato di visualizzazione non è supportato	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare la correzione automatica nel menu. • Regolare la posizione clock e fase nel menu.
Funzione touch non valida	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il driver touch sia installato e in uso. • Verificare che la dimensione dell'articolo toccato sia adeguata al dito.
Posizione touch errata	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il driver sia installato correttamente e apportare le modifiche. • Verificare che la penna touch sia rivolta verso lo schermo.
Nessuna immagine e nessun suono	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il dispositivo sia stato avviato. • Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente e che INPUT sia corrispondente. • Se in modalità computer interno, verificare che il computer interno sia stato avviato.
Strisce orizzontali o verticali o immagini distorte	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente. • Verificare se attorno al dispositivo sono posizionati un'altra apparecchiatura elettronica o strumenti di alimentazione.
Nessun colore, colori tenui o immagine tenue	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare la cromaticità e la luminosità o il contrasto nel menu. • Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente.
Immagine senza suoni	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il pulsante di disattivazione dell'audio non sia premuto. • Premere VOL+/VOL- per regolare il volume. • Verificare che l'audio sia collegato correttamente.
Audio solo da un altoparlante	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare il bilanciamento nel menu. • Verificare che il pannello di controllo dell'audio del computer non sia impostato su un solo canale audio. • Verificare che l'audio sia collegato correttamente.
Uscita VGA senza audio	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il cavo cuffie del dispositivo esterno sia collegato.