



## **EncorePro 500 USB Series**

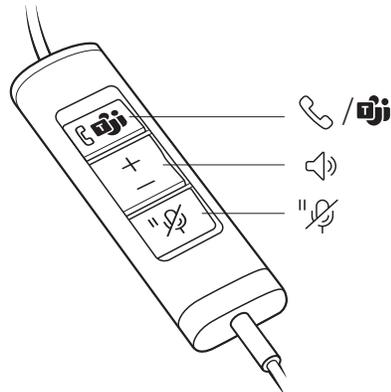
Schnurgebundenes USB-Headset  
mit Inline-Anrufsteuerung

Bedienungsanleitung

# Inhalt

Überblick	3
Standard-LEDs und Funktionen	3
Microsoft Teams-LEDs und -Funktionen* (nur bei Teams-Modellen)	3
Einrichtung	4
Download der Software	4
Passung	5
Kopfbügel anpassen	5
Positionieren des Mikrofonarms	5
Anpassen des Mikrofonarms	5
Zusammensetzen des Headsets (nur Encore Pro 545)	6
Tägliche Benutzung	7
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	7
Lautstärke	7
Stumm	7
Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen)	7
Fehlerbehebung	9
Lieferumfang	11
Support	12

# Überblick



## Standard-LEDs und Funktionen

Symbole	Inline-Steuerung	LEDs	Funktion
☎	<b>Gesprächstaste</b>	Blinkt grün	Eingehender Anruf
		Leuchtet grün auf	Laufendes Gespräch
🔊	<b>Lautstärketasten</b>		Hörlautstärke erhöhen/verringern
🔇	<b>Stummschalttaste / Hold-Taste</b>	Leuchtet durchgehend rot	Headset stummgeschaltet
		Blinkt rot	Anruf halten

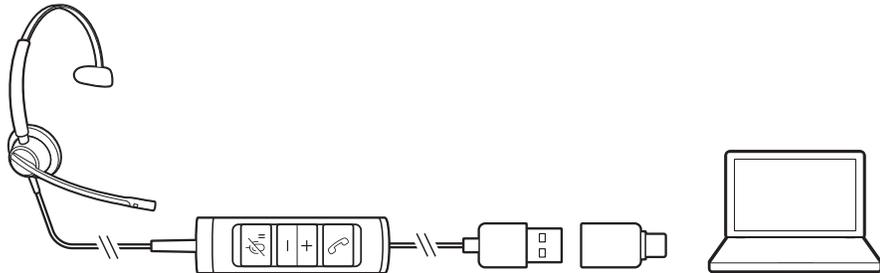
## Microsoft Teams-LEDs und -Funktionen\* (nur bei Teams-Modellen)

Symbole	Inline-Steuerung	LEDs	Funktion
☎ / 🗣️	<b>Gesprächstaste/ Microsoft Teams-Taste</b>	Leuchtet violett auf	Headset verbunden; Microsoft Teams verbunden
		Blinkt blau	Eingehender Anruf
		Leuchtet blau auf	Laufendes Gespräch
		Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung
🔊	<b>Lautstärketasten</b>		Hörlautstärke erhöhen/verringern
🔇	<b>Stummschalttaste / Hold-Taste</b>	Leuchtet durchgehend rot	Headset stummgeschaltet
		Blinkt rot	Anruf halten

**HINWEIS** \*Microsoft Teams-Variante und -Anwendung erforderlich

# Einrichtung

Schalten Sie Ihr Headset ein, indem Sie es mit dem Computer verbinden.



## Download der Software

Passen Sie das Geräteverhalten mithilfe erweiterter Einstellungen und Optionen mit der Poly Lens Desktop-App an. Manche Softphones erfordern die Installation von Poly Software, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Geräts zu unterstützen. Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**HINWEIS** Die Geräteeinstellungen sind auch in der Plantronics Hub Desktop-App verfügbar.

## Aktualisieren Ihres Poly Geräts

Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihr Gerät über den Computer mit Poly Lens Desktop-App. Download unter [poly.com/lens](https://poly.com/lens)

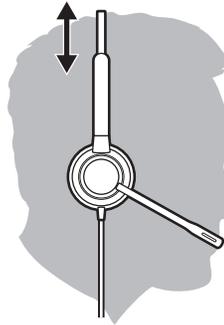
Beim Aktualisieren:

- Verwenden Sie Ihr Poly Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Gerät.
- Streamen Sie keine Medien.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

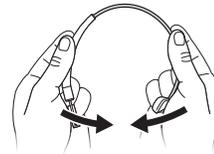
# Passung

## Kopfbügel anpassen

- 1 Verlängern oder verkürzen Sie den Kopfbügel so, dass das Headset angenehm sitzt. Die Ohrkissen sollten bequem am Ohr anliegen.

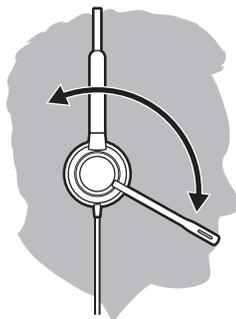


- 2 Wenn der Kopfbügel zu fest oder locker sitzt, biegen Sie den Kopfbügel vorsichtig, um eine bequeme Passform zu erreichen.



## Positionieren des Mikrofonarms

Das Headset kann mit dem Mikrofonarm auf der linken oder rechten Seite getragen werden. Für echten Stereo-Sound sollten Sie den Mikrofonarm auf der linken Seite tragen. Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mund befindet.



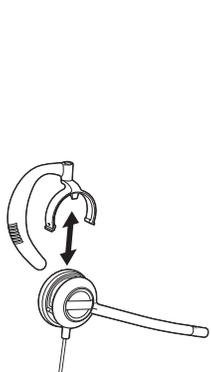
## Anpassen des Mikrofonarms

Positionieren Sie den Mikrofonarm so, dass er ca. zwei Fingerbreit von Ihrem Mundwinkel entfernt ist.

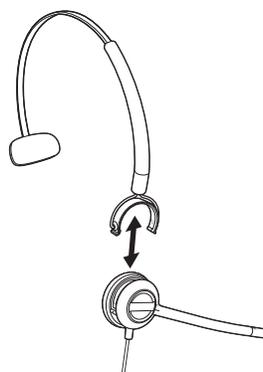
Zusammensetzen des  
Headsets (nur Encore  
Pro 545)

Wählen Sie eine Headset-Tragevariante aus und setzen Sie Ohrbügel, Kopfbügel oder  
Hinter-Kopf-Bügel zusammen.

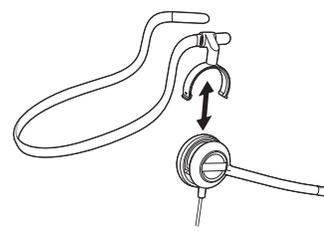
Bringen Sie die gewünschte Tragevariante oben am Headset an. Die Tragevariante rastet  
ein.



Over-ear

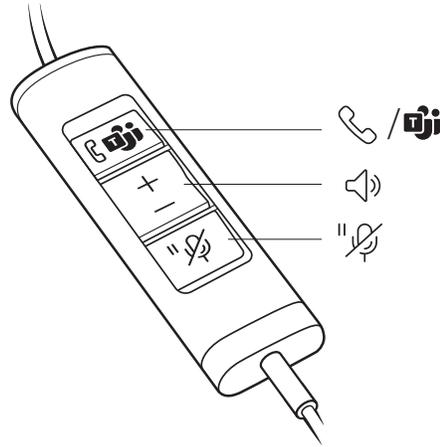


Over-head



Behind-head

# Tägliche Benutzung



## Anrufe tätigen/ annehmen/beenden

Die Gesprächskontrolle über das Headset ist eine Softwarefunktion, die ein kompatibles Softphone voraussetzt. Wenn Sie Poly Lens Desktop-App ([poly.com/software](https://poly.com/software)) nicht installiert haben oder kein kompatibles Softphone besitzen, drücken Sie zunächst die Gesprächstaste am Headset und tätigen/beenden Sie dann den Anruf über die Softphone-Anwendung.

### Annehmen und Beenden von Anrufen

Tippen Sie auf die Gesprächstaste oder nehmen Sie den Anruf über Ihr Softphone an.

### Anruf tätigen

Wählen Sie mithilfe der Softphone-Anwendung.

### Halten

Halten Sie die Hold-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um einen Anruf zu halten. Die Hold-LED blinkt rot.

## Lautstärke

### Hörlautstärke

Drücken Sie die Taste zum Erhöhen (+) oder Verringern (-) der Lautstärke.

### Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

## Stumm

Drücken Sie die Stummschalttaste , um Ihr Headset während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.

### Stummschaltungserinnerung

Bei eingeschalteter Stummschaltungserinnerung wird als Erinnerung wiederholt ein Alarm wiedergegeben, sobald Sie sprechen. Passen Sie Ihre Einstellungen in Poly Lens Desktop-App an.

## Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen)

Das Gerät verfügt über eine Teams-Taste , um die Microsoft Teams-Desktop-Anwendung schnell anzuzeigen und zu verwenden. Die Teams-Taste blinkt, wenn Sie eine Besprechung oder Benachrichtigung haben.

- Wenn Sie nicht telefonieren, drücken Sie auf die Teams-Taste , um die Microsoft Teams-App auf Ihrem Computer anzuzeigen.
- Wenn die LED der Teams-Taste violett blinkt, tippen Sie darauf, um Ihre Teams-Benachrichtigungen anzuzeigen.

**HINWEIS** Teams-Modell und geöffnete Teams-Desktop-Anwendung erforderlich. Die mobile Teams-Anwendung wird nicht unterstützt.

# Fehlerbehebung

---

Bei Verbindung mit meinem PC ist das Headset-Audio nicht wie erwartet.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Softphone unterstützt wird, indem Sie [poly.com/SoftphoneCompatibility](https://poly.com/SoftphoneCompatibility) anschauen.
- Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.
- Poly Lens Desktop-App muss installiert sein.
- Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe [Firmware aktualisieren](#).
- Stellen Sie sicher, dass das Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.

---

Ich kann den Anrufer nicht hören.

- Ihr Headset ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset EncorePro (EP515/EP525/EP545) das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.
- Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Drücken Sie auf dem Headset auf die Lautstärketaste, um die Lautstärke zu erhöhen.

---

Anrufer können mich nicht hören.

- Das Headset ist stummgeschaltet. Drücken Sie die Stummschaltung, um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben.
- Der Headset-Mikrofonarm befindet sich in der falschen Position. Richten Sie den Headset-Mikrofonarm zu Ihrem Mund hin aus.
- Ihr Headset ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset EncorePro (EP515/EP525/EP545) das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.

---

Der Klang im Headset ist verzerrt. Ich höre ein Echo im Headset.

- Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.
- Der Headset-Mikrofonarm befindet sich in der falschen Position. Richten Sie den Headset-Mikrofonarm zu Ihrem Mund hin aus.
- Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

---

Mein Headset reagiert nicht auf das Drücken von Tasten.

- Wenn der PC in den Standby-Modus oder den Ruhezustand übergeht, ist das Headset nicht mehr eingeschaltet. Überprüfen Sie, ob der PC eingeschaltet und aktiv ist.

---

Das Headset liegt zu eng an meinen Ohren an.

- Dehnen Sie den Kopfbügel vorsichtig weiter.

---

**(Nur Teams-Modell)**  
Microsoft Teams wird nicht auf dem PC gestartet, wenn ich die Teams-Taste drücke.

Microsoft Teams ist nicht als Ziel-Softphone eingerichtet. Ändern Sie das Ziel-Softphone in Poly Lens Desktop-App.

---

**(Nur bei Teams-Modellen)** Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?

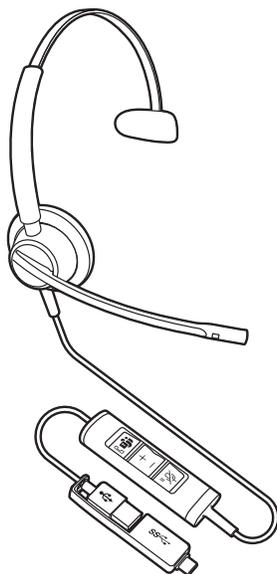
Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Legen Sie das Ziel-Softphone mit Poly Lens Desktop-App fest.

Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste  wie folgt:

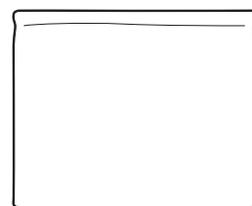
- interagiert nicht mit Teams
  - führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen
  - startet nicht Cortana
-

# Lieferumfang

Inhalt kann je nach Produkt variieren.



USB-Headset mit Inline-Anrufsteuerung und kombiniertem USB-A- und USB-C-Kabel



Etui



Kurzanleitung

# Support

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Hergestellt von Plantronics, Inc.

Modell ID: EP515, EP515-M, EP525, EP525-M, EP545

219887-04 06.21

