

La vie en fors



SWISS GARANTIE
5 YEARS



SERVICE
0800 554 650



Die zweite Generation:
Jean-Pierre Senn führt FORS
seit 1999

5 Jahre Garantie auf Haushalt- und Profigeräte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir gratulieren Ihnen zum Erwerb eines FORS-Produktes. Sie haben die beste Wahl getroffen und ein Produkt von höchster Qualität ausgewählt, welches ebenfalls von der Ökobilanz her ausgezeichnete Werte erreicht.

Für die Betriebsfähigkeit und die Betriebssicherheit dieses Apparates sichern wir **neu über unsere Fachhändler eine 5-jährige Garantie** zu und bestätigen, dass unser Gerät frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Anstelle eines Eurorabattes bietet FORS neu zur bestehenden 2-jährigen Garantie eine Anschlussgarantie von 3 Jahren für alle Haushalt- und Gewerbegeräte der Marken FORS, Liebherr, Falmec, DeDietrich, Brema, Brandt, Blomberg und Primus an. Dieses Angebot gilt ab dem 16. Februar 2015 bis auf Widerruf.

Für alle vorher bestellten Geräte gelten weiterhin die Bestimmungen der FORS-Security.

Inbetriebnahme Ihres Gerätes

Unsere Geräte zeichnen sich durch eine sehr hohe Qualität aus. Jedes Gerät wird von der Produktion, Auslieferung bis zur Montage systematisch geprüft und sorgfältig behandelt. Lesen Sie die Gebrauchsanleitung aufmerksam durch. Sie werden sehen, wie einfach und problemlos das Gerät zu bedienen ist.

Die Rechnung gilt als Garantieschein und die 5-jährige Garantie läuft automatisch ab dem Fakturadatum von Ihrem Händler, spätestens aber ab 16. Februar 2015.

Das umfassende FORS-Sorglos-Garantieangebot.

Dienstleistungen von Fors zu Ihrem Vorteil

- Bei FORS haben Sie **alle Geräte aus einer Hand** – eine der grössten Auswahl an Geräten auf dem Schweizer Markt mit über 1000 Modellen
- **Gratis-Beratung** in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen, welche Sie unter folgendem Link finden:
www.fors.ch/service-beratung/fors-premium-partner
- **Rasche Reaktionszeit** und prompte Erledigung Ihrer Wünsche
- Kundendienst durch geschulte Fachhändler
- **Grosses, zentral gelegenes Lager** mit Ersatzteilliefergarantie bis zu 10 Jahren und 12 Jahre für alle Funktionsteile
- Gratis-Entsorgung der Austauschgeräte
- FORS-Haushaltgeräte mit **5 Jahren Garantie und Gefriergutversicherung** während der Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren für alle Gefriergeräte



Willkommen in unseren Küchenoasen.

Wir erklären Ihnen das umfassende FORS-Sortiment in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Kundendienst – 0800 554 650 Gratis hotline

Falls doch einmal etwas nicht in Ordnung sein sollte, wenden Sie sich an ihren Händler oder an den FORS-Kundendienst:
Gratisnummer 0800 554 650 für alle Serviceaufträge

Am schnellsten kann Ihnen geholfen werden, wenn Sie uns Ihre Anschrift und die Angaben des Typenschildes auf dem Gerät angeben. Das Typenschild ist gut sichtbar inner- oder ausserhalb des Gerätes angebracht.

FORS AG






Schaftenholzweg 8
2557 Studen BE
Tel. 032 374 26 26
Fax 032 374 26 70

Oberneuhofstrasse 12
6340 Baar ZG
Tel. 041 766 07 50
Fax 041 766 07 59

Via Cantonale 27
6928 Manno TI
Tel. 091 630 26 26

NEU: Ab Herbst 2015
Route Sous-Riette 15
1023 Crissier VD

info@fors.ch
www.fors.ch

LIEBHERR		...schmitt-Haushaltsgeräte GmbH Manninger Str. 17/19 D-88418 Constance-Reuten	
GTP 2356 Index 21 / 001 Service-Nr./No. Service: 9938479-00		 	
GEFRIERTRUH / CHEST FREEZER CONGÉLATEUR / COFFRE ARCON / CONGELADOR МОРОЗИЛЬНИК / ЛАРЬ		 	
Klasse/Class	Ap-Typ/AP-Type	Bruttinhalt/Gross Capacity Volume Bruto/Capacidad Bruta	Gefriervermögen/Freezing Capacity Pouvoir de Congel/Capac. Congeladora
SN-T	4 6199 4	215 l	23kg/24h
Nutzhalt/Net Capacity	Ges / K / G / KE / KALT Tot / R / F / CE / CHILL	R 600 a: 64g	
Volume Utile	Tot / R / C / CA / CHILL	0,5 A 220-240 V ~ 50 Hz	
Capac. Utili	Tot / F / C / BO / CHILL	Serial-Nr. 99,999,999,9	
	200 l / 200 l		
Insulation (Pentan)			
Made in Austria/ Сделано в Австрии			
314			

Muster Typenschild



Wir geniessen die Qualität, den Komfort und die Sicherheit der FORS-Produkte.

Argumente für die Swiss Garantie

Sie profitieren von vielen Vorteilen:

- Absolute Sicherheit
- Keine unvorhergesehenen Investitionen
- Alles inklusive: Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile
- Zeitersparnis, da kein Aufwand für Offertanfragen und Kontrolle der Abrechnungen erforderlich
- Full-Service: 1 Servicepartner für alle Gerätekategorien

Bedingungen der Swiss Garantie

1. Die Swiss Garantie deckt alle Schäden am Gerät, welche die Funktionsfähigkeit des Gerätes betreffen und umfasst die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes, d.h. den Aufwand der Arbeit, die Ersatzteile und die Reisekosten des Servicemonteurs. Die kostenlose Abgabe eines Leihgerätes während der Reparaturzeit ist darin nicht enthalten. Die Garantiesicherung deckt keine weiteren Zusatzkosten für die Schäden an Einrichtungen der Küche, Waschküche, am Gebäude oder für die allenfalls in Mitleidenschaft gezogene Ware wie Lebensmittel, Kleidungsstücke etc. oder weitere Ausgaben und sonstige Kosten, die direkt oder indirekt mit der Funktionsstörung verbunden sind.
2. Nicht unter die Garantieleistungen fallen Schäden als unmittelbarer Folge von:
 - Verschleissteile wie Leuchtmittel, Kohlefilter, Dichtungen, etc.
 - Beschädigungen an Glas- oder Plastikteilen
 - Beschädigungen am Gerät wie Beule, Kratzer, welche die Funktionsfähigkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen
 - Mangelnde Wartung und Reinigung
 - Unsachgemässe Behandlung und Installation
 - Unsachgemässen Gebrauch oder gewerbliche Nutzung des Gerätes
 - Überbeanspruchung oder Zweckentfremdung
 - Äussere Einflüsse
 - Dritteinwirkung
 - Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung
 - Nicht einwandfreie Installation
 - Einwirkung von Wasser und Feuer
 - Höhere Gewalt
 - Dauernder vorausschaubarer mechanischer, technischer, chemischer und elektrischer Einfluss
 - Elektromagnetische Felder
 - Alle Transporte nach der Erstlieferung

3. Die Swiss Garantie erlischt, wenn Reparaturen von nicht autorisierten Händlern vorgenommen werden, welche keinen Kundendienstvertrag mit FORS AG besitzen oder wenn Ersatzteile verwendet werden, welche nicht bei FORS AG bezogen wurden oder in allen Fällen, in denen das Typenschild fehlt oder die Seriennummer unleserlich oder unkenntlich gemacht wurde.
4. Die Swiss Garantie gilt nur für die in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein stationierten Geräte, die mit dem Serviceauto zugänglich sind. Steht das Gerät in einem Berggebiet o. ä., das mit dem Serviceauto nicht erreichbar ist, so sind die Reisekosten vom Kunden zu bezahlen.
5. Werden die Reparatursätze am Wochenende oder an Feiertagen verlangt, so hat der Kunde eine Kostenbeteiligung von Fr. 300.– zu tragen.
6. Alle Kundendienstanforderungen im Garantiefall sind ausschliesslich über die FORS Service Hotline oder mittels E-Mail direkt bei der FORS AG anzumelden.

Kostenlose FORS Service – Hotline: 0800 554 650
oder mittels E-Mail an: service@fors.ch

Garantiebestimmungen des Importeurs FORS AG

Die Gewährleistung nach dem Schweizer Obligationenrecht wird ersetzt durch die nachfolgenden Garantiebestimmungen des Importeurs, welche für alle Vertragsparteien auf allen Handelsstufen der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein gelten, insbesondere auch für das Verhältnis Endkonsument und Händler.

FORS AG gewährt auf allen von ihr vertriebenen Geräten eine gesamte Garantiezeit von 5 Jahren, laufend ab dem Datum der Installation durch den Händler. Die Garantiefrist beginnt in jedem Fall spätestens 12 Monate nach Auslieferung des Gerätes an den Erstabnehmer (Händler) zu laufen.

1. Die Garantie gilt für Apparate, welche in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein in Betrieb sind und durch FORS vertrieben wurden.
2. Die Garantieansprüche können nur gegen Vorweisung der vom Händler erstellten Verkaufsrechnung mit Angabe der Seriennummer geltend gemacht werden.
3. Von den Garantieleistungen ausgenommen sind: Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung, mangelnde Wartung und Reinigung, unsachgemässe Behandlung und Installation, nicht einwandfreie Stromzufuhr, Einwirkung von Wasser, Feuer, elektromagnetischen Feldern oder höherer Gewalt. Beleuchtungskörper, Glas-, Plastik- und Verschleissteile. Ferner sind Schäden ausgeschlossen, die durch Transporte nach der Lieferung an den ersten Käufer entstehen und Transportspesen, falls ein Apparat vom Monteur nicht mit dem Personenwagen erreichbar ist.
4. Die Garantiepflicht erlischt, wenn Reparaturen, Veränderungen oder Ersatz einzelner Teile von anderer Seite als von FORS autorisierten Kundendienststellen vorgenommen werden.
5. Werden Reparatur- oder Kundendienstarbeiten angefordert aus Gründen, die durch diese Garantie nicht gedeckt sind, so sind sie vom Auftraggeber zu bezahlen.
6. Ersetzte Teile werden Eigentum von FORS und sind auf erstes Begehren zurückzusenden.
7. Das Entfernen oder Unkenntlichmachen der ursprünglichen Seriennummer an den Geräten sowie Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen entbindet FORS von jeder Garantiepflicht.
8. Wird während der Garantiezeit ein Gerät kostenlos repariert oder ersetzt, so läuft die ursprüngliche Garantiedauer bis zum Ablauf dieser Änderung weiter. Erfüllte Garantiarbeiten bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist des Gerätes.
9. Der Konsument oder Händler hat keinen Anspruch auf einen Austausch des Gerätes. Der Importeur entscheidet alleine, in welchen Fällen eine Reparatur vorgenommen oder ein Gerät ausgetauscht wird.
10. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens kann nicht gewährt werden.
11. FORS gewährt jedem Privatkunden auf Gefriergeräten gratis eine Gefriergutversicherung während der ersten Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren mit einem Selbstbehalt von Fr. 100.–, welche der Geschädigte selbst zu tragen hat. Der Ersatz des Schadens erfolgt im Rahmen der Versicherungsbestimmungen der FORS-Versicherung. Ausgeschlossen von dieser Versicherung sind alle kommerziell genutzten Geräte.

Für noch mehr Sicherheit 5 + 2 Jahre Garantie

Für noch mehr Sicherheit bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre Garantie von 5 auf 7, d.h. um **weitere zwei Jahre** zu verlängern. Das Paket beinhaltet die gleichen Bestimmungen und Dienstleistungen wie die Swiss Garantie und ist für Sie zu folgenden Konditionen erwerblich:

Garantie und Garantieverlängerung

FORS bietet direkt beim Kauf...

- **WERKSGARANTIE:**
2 Jahre Garantie auf Haushalt- und Gewerbegeräte.
- **FORS-SWISS-GARANTIE 5:**
Kostenlos zusätzlich 3 Jahre FORS-SWISS-GARANTIE bis auf Widerruf.
- **FORS-SECURITY:**
Möglichkeit der Garantieverlängerung um weitere 2 Jahre auf insgesamt 7 Jahre.
(Die Kosten betragen lediglich zwischen Fr. 95.– und Fr. 432.–)

Die Leistungen umfassen Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile.

www.fors.ch/service-beratung

Jahre
1
2
3
4
5
6
7

Gerätekategorien		Laufzeit +3 Jahre = 5 Jahre Vollgarantie VOM HÄNDLER GESCHENKT	Laufzeit +2 Jahre = 7 Jahre Vollgarantie
1	Alle Haushaltgeräte, welche nicht der Kategorie 2 zugeordnet sind	Fr. 92.– (exkl. MwSt.) Fr. 99.40 (inkl. MwSt.) GRATIS	Fr. 88.00 (exkl. MwSt.) Fr. 95.00 (inkl. MwSt.)
2	Geschirrspüler, Side-by-Side-Kombinationen, Kühlschränke mit IceMaker, Waschen/Trocknen EFH	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.) GRATIS	Fr. 170.00 (exkl. MwSt.) Fr. 183.60 (inkl. MwSt.)
3	A Waschen/Trocknen MFH	Fr. 390.– (exkl. MwSt.) Fr. 421.20 (inkl. MwSt.) GRATIS	Fr. 400.00 (exkl. MwSt.) Fr. 432.00 (inkl. MwSt.)
	B Waschen/Trocknen Gewerbe und Industrie	Fr. 390.– (exkl. MwSt.) Fr. 421.20 (inkl. MwSt.) GRATIS	
4	A Kühl- und Gefriergeräte Gewerbe, Mediline, Kühlmöbel	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.) GRATIS	—
	B Eiswürfelautomaten	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) Fr. 194.40 (inkl. MwSt.) GRATIS	

FORS ist der Spezialist für Küche und Waschraum.

Unser Fokus liegt auf Premium-Geräten, die in Haushalten und Gewerbebetrieben zum Einsatz gelangen. Die besten Produkte des Marktes, ausgewählt nach den Kriterien Qualität, Design, Komfort, Zuverlässigkeit und nicht zuletzt auch Nachhaltigkeit.

FORS ist die Premium-Marke des Fachhandels.

FORS est le spécialiste de l'équipement pour la cuisine et la buanderie. Nous nous focalisons sur des appareils haut de gamme destinés à un usage domestique et industriel. Les meilleurs produits, sélectionnés selon des critères de qualité, de design, de confort, de fiabilité, mais également et avant tout de durabilité. FORS est la marque Premium du commerce spécialisé.

**HAUPTSITZ/
SIEGE PRINCIPAL**

FORS AG/SA

Schaftenholzweg 8
2557 Studen BE
Tel. 032 374 26 26
Fax 032 374 26 70
info@fors.ch / www.fors.ch

**NIEDERLASSUNGEN/
SUCCURSALES**

FORS AG/SA

Oberneuhofstrasse 12
6340 Baar ZG
Tel. 041 766 07 50
Fax 041 766 07 59

FORS AG/SA

Via Cantonale 27
6928 Manno TI
Tel. 091 630 26 26

NEU: Ab Herbst 2015

NOUVEAU: A partir de
l'automne 2015

FORS AG/SA

Route Sous-Riette 15
1023 Crissier VD