TC MOBILE I/O...

PC-Einstellungen bei der Erstinbetriebnahme

Anwenderhinweis 106110_de_00

© PHOENIX CONTACT 2014-05-26

1 Beschreibung

Sie können die TC MOBILE I/O...-Geräte einfach über eine USB-Schnittstelle und Ihren Standard-Webbrowser konfigurieren:

- Das Gerät wird als virtuelles Laufwerk erkannt. Falls der Autostart deaktiviert ist, starten Sie die Setup.exe von dem virtuellen CD-Laufwerk.
- Starten Sie einen Webbrowser.
- Geben Sie in die Adresszeile "tcmobile" ein.

Je nach Windows-Betriebssystem und Webbrowser können unterschiedliche Grundeinstellungen, Sicherheitseinstellungen und Zugriffsrechte die Inbetriebnahme erschweren. Es ist nicht möglich, die Parameter über das Gerät einzustellen. Deswegen müssen Sie die Einstellungen manuell an Ihrem PC ändern.

Die folgenden Hindernisse können auftreten:

- Erstinstallation startet nicht automatisch, Seite 2
- Zugriff über den Webbrowser ist nicht möglich, Seite 3
- Der Inhalt wird im Webbrowser nicht korrekt angezeigt, Seite 5



Dieser Anwenderhinweis ersetzt **nicht** die gerätespezifischen Dokumente. Beachten Sie die Sicherheitshinweise in den Packungsbeilagen und Datenblättern!

1

_

Stellen Sie sicher, dass Sie immer mit der aktuellen Dokumentation arbeiten. Diese steht unter der Adresse <u>phoenixcontact.net/products</u> zum Download bereit. Dieser Anwenderhinweis gilt für die folgenden Produkte:

- TC MOBILE I/O X200, Artikel-Nr. 2903805
- TC MOBILE I/O X200 AC, Artikel-Nr. 2903806
- TC MOBILE I/O X300, Artikel-Nr. 2903807
- TC MOBILE I/O X300 AC, Artikel-Nr. 2903808



2 Erstinstallation startet nicht automatisch

Mögliche Ursache 1

Sie verwenden ein veraltetes Windows-Betriebssystem oder kein Windows-Betriebssystem.

Lösung 1

- Verwenden Sie einen Rechner mit USB-Schnittstelle und einem der folgenden Betriebssysteme:
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

Mögliche Ursache 2

Im Betriebssystem ist Autostart nicht aktiviert.

Lösung 2

- Wählen Sie über "Start, Computer" dieses virtuelle Laufwerk aus.
- Starten Sie die Setup.exe vom virtuellen CD-Laufwerk. Der Treiber für das Gerät wird installiert.
- Befolgen Sie die Hinweise des Installationsassistenten.

Care searces work must t		
Organisieren 🕶 🚍 Öffnen Brennen	II • 🔟 0	
🔆 Favoriten	AUTORUNINF	
E Desktop	Drvinst.ex_	
Downloads	Druinst_x64.ex_	
2 Zuletzt besucht] InstallationWizard.ex_	
	InstallationWizard.exe.manifest	
词 Bibliotheken	phnx_cdcecm.cat	
Silder	phrx_cdcecm.inf	
Dokumente	phnx_cdcecm.sys	
Musik	I generation of the second	
Videos 🗧	phroc_cdcecm_x64.inf	
2.004.000	phnu_cdcecm_x64.sys	
P Computer	phro_usbsw.cat	
SYSTEM (C:)	phro_usbsw.inf	
Car DATEN (D:)	phro_usbsector	
CD-Laufwerk (F:) TCMOBILE	Setup.ex	
	a photusbs	
0	Phrs_usbshr_www.sys	
CD-Laufwerk (F:) TCMOBILE	urg Setup.exe	
.,	Setup.exe.manifest	
	vendor.cer	
	- version.bt	
Setup.exe Entelldatum: 08.0	4.2014 07:03	
Anwendung		
Anderungsdatum: 08.04.2014 07:03		
Größe: 36,7 KB		

3 Zugriff über Webbrowser nicht möglich

Der Treiber ist installiert, die Webseite des Geräts wird jedoch im Webbrowser nicht automatisch geöffnet. Der Zugriff über den Standard-Webbrowser ist nicht möglich. Der Installationsassistent zeigt z. B. folgende Probleme:



Bild 2

Fehlermeldung des Installationsassistenten

Mögliche Ursache 1

Die Proxy-Einstellungen verhindern den Zugriff auf das Gerät.

Lösung 1.1

 Installieren Sie einen zweiten Webbrowser auf Ihrem PC, z. B. Firefox. Bei der Neuinstallation von Firefox sind die Proxy-Einstellungen generell nicht aktiviert.

Vorteil: Sie müssen die Konfiguration Ihres Standard-Webbrowsers nicht ändern.

Nachteil: Sie müssen einen zweiten Webbrowser installieren.

Lösung 1.2

 Deaktivieren Sie die Proxy-Einstellungen in Ihrem Webbrowser (siehe "Internet Explorer 8" oder "Firefox 24.1 oder höher").

Vorteil: Sie können schnell auf das Gerät zugreifen.

Nachteil: Während der Konfiguration können Sie **nicht** parallel auf das Internet zugreifen.



Setzen Sie die Proxy-Einstellungen nach der Konfiguration wieder zurück. Dann können Sie wieder die Internetkommunikation nutzen.

Internet Explorer 8

Deaktivieren Sie die Proxy-Einstellungen unter "Extras, Internetoptionen, Verbindungen, LAN-Einstellungen".

Automatische Konfiguration Die automatische Konfiguration berlagern. Deaktivieren Sie diese, um die Verwendung der manuellen Einstellungen zu garantieren.
Automatische Suche der Einstellungen
Automatisches Konfigurationsskript verwenden
Adresse http://mwg-pac.europe.phoenixcon
Prox vserver
Poxyserver für LAN verwenden (diese Einstellungen gelten nicht fr VPN- oder Einwählverbindungen)
Adresse: Port: 80 Erweitert
√ Proxyserver für lokale Adressen umgehen
OK Abbrechen

3 Proxy-Einstellung Internet Explorer

Firefox 24.1 oder höher

Deaktivieren Sie die Proxy-Einstellungen unter "Extras, Einstellungen, Netzwerk, Einstellungen".

ein Provy			licennigu			
Die Proxy-Finst	ellungen fü	ir dieses	Netzwer	k automatis	ch erken	nen
 Proxy-Finstellu 	ngen des S	/stems v	erwende	'n		
Manuelle Prox	/-Konfigura	tion:				
HTTP-Proxy:					Port:	0
-	Eür al	le Protok	olle dies	en Proxy-Se	rver verv	venden
<u>S</u> SL-Proxy:					Port:	0
FTP-Proxy:					Port:	0
SO <u>C</u> KS-Host:					Port:	0
	SOCK	S v4 ⊚	SOCK	5 <u>v</u> 5	,	
Kei <u>n</u> Proxy für:						
localhost, 127	.0.0.1					
Beispiel: .mozi	lla.org, .net	.de, 192.1	68.1.0/2	4		
Automatische	Proxy-Konf	iguration	is- <u>U</u> RL:			
http://proxy-p	xc.de.phoe	nixconta	ct.com/	pac/proxy.p	a Ne	u l <u>a</u> den
		O	ĸ	Abbreche	n] [<u>H</u> ilfe

Mögliche Ursache 2

Wenn Sie den NetBIOS-Namen "tcmobile" in der Adresszeile eingeben, wird die Webseite nicht geöffnet. Ein Sicherheitsprodukt, wie z. B. eine Firewall oder eine Systemeinstellung verhindern den Zugriff über den NetBIOS-Namen.

TC Mobile IO	+
🗲 💿 tcmobile	517.

Bild 5 Adresszeile tcmobile

Lösung 2.1

Geben Sie in die Adresszeile des Webbrowsers die Standard-IP-Adresse ein: 169.254.10.1

Firefox *	
TC Mobile IO	+
€ € 169.254.10.1	
English Deutsch	

Bild 6 Adresszeile mit Standard-IP-Adresse

Lösung 2.2

Wenn die Standard-IP-Adresse 169.254.10.1 auf Ihrem Rechner bereits vergeben ist, wird dem Gerät automatisch eine andere IP-Adresse zugewiesen.

Der Installationsassistent zeigt die neue IP-Adresse während der Treiberinstallation.



kild 7 IP-Adresse angezeigt während der Treiberinstallation Sie können die IP-Adresse aber auch manuell auslesen.

 Gehen Sie dazu auf den Start-Button und geben Sie "CMD" in das Suchfeld ein. Das DOS-Fenster öffnet sich.



Bild 8 cmd.exe



Bild 9 DOS-Fenster

 Geben Sie den Befehl IPCONFIG ein, um alle Netzwerk-Adapter des Rechners zu sichten. Die Bezeichnung des virtuellen Netzwerk-Adapters, mit dem die Geräte kommunizieren, ist Sevenstax.dhcpsrv.

Beispiel: Wenn dort die IP-Adresse 169.254.10.2 angegeben ist, dann ist die Adresse des TC-MOBILE-Geräts 169.254.10.1.



4 Der Inhalt wird im Webbrowser nicht korrekt angezeigt

Mögliche Ursache 1

Sie verwenden einen veralteten Webbrowser.

Lösung 1

- Verwenden Sie einen der folgenden empfohlenen Webbrowser:

 - Opera 18.0 oder höher
 - Internet Explorer 8.0 oder h
 öher (Mit diesem Webbrowser k
 önnen Sie die Firmware nicht aktualisieren.)

Mögliche Ursache 2 (nur bei Internet Explorer)

Die Kompatibilitäts-Einstellung im Internet Explorer ist nicht korrekt. Sie erhalten möglicherweise eine Skriptfehlermeldung.

Window	s Internet Explorer 🛛 🛛 🛛
	Ausführung des Skripts abbrechen? Ein Skript auf dieser Seite verursacht eine Verzögerung in Internet Explorer. Falls das Skript weiter ausgeführt wird, verlängern sich die Antwortzeiten des Computers eventuell erheblich.
	Ja Nein

Bild 11 Fehlermeldung Skript

Lösung 2

Deaktivieren Sie die Kompatibilitätsansicht im Internet Explorer.

- Deaktivieren Sie unter "Extras, Einstellungen der Kompatibilitätsansicht" die folgenden Funktionen:
 - Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen
 Alle Websites in Kompatibilitätsansicht anzeigen

Einstellungen der Kompatibilitätsansicht	×
Sie können Websites zur Kompatibilitätsansicht oder aus dieser entfernen.	hinzufügen
Folgende Website hinzufügen:	
phoenixcontact.com	Hinzufügen
Zur Kompatibilitätsansicht hinzugefügte Websites:	
	Entfernen
Aktualisierte Websitelisten von Microsoft einbezieher	n
Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen	
Alle Websites in Kompatibilitätsansicht anzeigen	
	Schließen

Entfernen Sie im Menü unter "Extras" das Häkchen

Kompatibilitätsansicht deaktivieren, Schritt 1



Bild 13

Bild 12

8 Kompatibilitätsansicht deaktivieren, Schritt 2

Laden Sie die Seite neu. Falls nötig, starten Sie den Webbrowser neu.