



Plume HomePass® – Fragen & Antworten

MÄRZ 2024

WAS IST PLUME UND WAS BRINGT ES?

Plume besteht aus eleganten SuperPods, einer intuitiven App und smarten Services. Mit Plume holen Sie immer das Beste aus Ihrem WiFi heraus – für ein sicheres und sorgenfreies digitales Zuhause.

WAS SIND DIE VORTEILE?

Mit Plume HomePass profitieren Sie von erstklassigen Services für Ihr Zuhause:

Störungsfreie WiFi-Verbindung: Die Optimierungs-Software analysiert laufend die Eigenschaften der verbundenen Geräte, das Nutzerverhalten sowie die Frequenzen und Kanäle im Haus und der Umgebung. So haben Sie stets eine stabile, schnelle und konsistente WiFi-Abdeckung bis in die letzte Ecke – was Ihnen normale Repeater nicht bieten können.

Automatische Updates: Dank der cloudbasierten Technologie müssen Sie sich nicht mehr mit Updates herumschlagen oder die Hardware erneuern – Plume aktualisiert sich stets von ganz allein. Zudem wird die Palette an Services, die Ihnen in der App zur Verfügung stehen, ständig erweitert.

Perfekte Zugangskontrolle: Erstellen Sie Nutzerprofile und Gastzugänge in der App. Die Zugriffsrechte können Sie ganz einfach und individuell verwalten. Auch Verbindungsauszeiten für Geräte und Nutzer lassen sich per Knopfdruck aktivieren. So behalten Sie jederzeit und von überall die volle Kontrolle über das eigene WiFi. Sie sehen alle Geräte, die mit Ihrem WiFi-Netzwerk verbunden sind oder waren, sowie deren Datenverbrauch.

Schutz vor Cyber-Attacken: Ihr Zuhause ist rund um die Uhr vor Phishing, Botnets, Malware, Spyware u.v.m. geschützt. Die geblockten Angriffe sind einsehbar und können von Ihnen verwaltet werden. Zudem bietet Plume HomePass eine Werbeblocker-Funktion.

Kinderschutz im Internet: Die Art der Inhalte können Sie für jedes Nutzerprofil und Gerät in drei Stufen festlegen (für Kinder geeignet / jugendgerecht / keine Erwachsenen-Inhalte) und bestimmte Websites sperren. So sind Kinder und Jugendliche in Ihrem Zuhause sicher digital unterwegs.

Bewegungsmelder: Bei Aktivierung dieser Funktion verwandelt Plume die mit dem WiFi verbundenen Geräte in Sensoren und Sie bleiben stets auf dem Laufenden, was in Ihrem Zuhause vor sich geht – ganz ohne Kameras. Sie erhalten auf Wunsch Push-Benachrichtigungen und können in Echtzeit sehen, wo genau Bewegungen stattfinden.





WIESO BRAUCHT ES EINE APP?

Mit der App «HomePass by Plume» installieren und verwalten Sie Ihr Plume WiFi. Sie haben damit jederzeit und von überall den Überblick und die Kontrolle über Ihr Netzwerk daheim. Sie ändern und teilen damit Passwörter, Nutzerprofile, Gastzugänge, Zugriffsrechte etc. und verwalten Ihre Geräte.

Sie sehen per Knopfdruck Ihren Datenverbrauch, ergänzen oder entfernen SuperPods im Netzwerk, verwalten den Online- und Kinderschutz und sehen, was die geblockten Inhalte sind.

WIE VIELE SUPERPODS BENÖTIGT MAN?

Das hängt von Ihren Räumlichkeiten ab. Für eine optimale WiFi-Abdeckung empfehlen wir pro Stockwerk mindestens einen SuperPod. Bei mehr als zwei Zimmern pro Stockwerk sind zusätzliche SuperPods ratsam (ca. ein SuperPod für zwei bis drei Zimmer pro Stockwerk). Sie können mehrere SuperPods mit unterschiedlichen WiFi-Standards beliebig kombinieren. Bitte beachten Sie, dass alle SuperPods in Ihrem Haushalt vom gleichen Anbieter bezogen werden müssen.

WIE KANN ICH MEINEN PLUME-ANBIETER WECHSELN?

Kontaktieren Sie bitte Ihren gewünschten neuen Anbieter. Dieser wird einen möglichen Wechsel zusammen mit dem Support abklären und in die Wege leiten.

WIE INSTALLIERE ICH PLUME?

Die Installation dauert nur wenige Minuten. Die App «HomePass by Plume» führt Sie nach der Registrierung Schritt für Schritt durch den Einrichtungsprozess.

Verbinden Sie einfach den ersten SuperPod per LAN-Kabel mit Ihrem Router oder Modem und stecken Sie ihn ans Stromnetz an. Die restlichen SuperPods verteilen Sie in Ihrem Zuhause, um eine optimale WiFi-Abdeckung zu erreichen. Platzieren Sie Ihre SuperPods dort, wo sie nicht von grösseren Möbeln oder Gegenständen verdeckt werden, idealerweise an den Wänden in der Mitte der Wohnung.

Die App erkennt Ihre SuperPods und Sie können diese individuell bezeichnen (z.B. Wohnzimmer, Studio etc.). Schon beginnt Plume mit der WiFi-Optimierung. Sie können die SuperPods jederzeit umplatzieren. Wieder eingesteckt, geht die Optimierung weiter.

WO FINDE ICH DIE KONTAKTDATEN DES SUPPORTES?

Um die Kontaktdaten des Supports zu finden, öffnen Sie die HomePass App und klicken Sie auf das Menü-Symbol unten rechts. Scrollen Sie nach unten, bis Sie den Abschnitt «Unterstützung» erreichen und tippen Sie auf das E-Mail-Icon. Anschliessend öffnet sich automatisch eine E-Mail mit der Adresse des Supports.

WELCHE VORAUSSETZUNGEN BRAUCHT ES ZU HAUSE?

Alles was es braucht ist eine aktive Internetverbindung mit einem Modem oder einem Router. Das Basis-WLAN Ihres Routers/Modems wird mit dem intelligenten Plume WiFi-Netz ersetzt. Schalten Sie dafür einfach das alte WLAN des Routers/Modems aus.

Plume ist mit jedem Internet-Anbieter kompatibel. Standardmässig werden 2.4 GHz und 5 GHz sowie die neuesten WiFi-Standards unterstützt.





WARUM GIBT ES EIN SERVICE-ABO?

Plume analysiert fortlaufend die Eigenschaften der verbundenen Geräte, das Nutzerverhalten sowie die Frequenzen und Kanäle im Haus und der Umgebung. All diese Gegebenheiten ändern sich ständig – und Plume optimiert so stets Ihre WiFi-Verbindung.

Zudem arbeitet Plume laufend an neuen Services für das sich immer mehr digitalisierende Zuhause, welche Sie dann über die App aktivieren können.

WELCHE WiFi-GESCHWINDIGKEIT HABE ICH?

Sie können die Geschwindigkeit mithilfe der Speed-Test-Funktion in der HomePass App im Abschnitt «Adapt» testen, indem Sie auf «Geschwindigkeit jetzt überprüfen» klicken.

HAT PLUME EINE FIREWALL?

Plume hat keine integrierte Firewall. So können Sie installierte Sicherheitssysteme bestehen lassen.

WIE VIEL STROM VERBRAUCHEN DIE SUPERPODS?

WiFi 5: Im Durchschnitt etwa 10 W, maximal werden 15 W verbraucht und im Stand-by sind es 4.5 W.
WiFi 6: Im Durchschnitt etwa 10 W, maximal werden 18 W verbraucht und im Stand-by sind es 6 W.
WiFi 6E: Im Durchschnitt etwa 16 W, maximal werden 26 W verbraucht und im Stand-by sind es 11 W.

WIE FEST STRAHLT DAS PLUME WiFi?

Plume passt sich stets dem Verbrauch an und stellt so eine optimierte Strahlenbelastung sicher. Die gesetzlich vorgeschriebenen Grenzwerte werden von Plume nicht überschritten und liegen in der Regel darunter.

WAS PASSIERT MIT DEN GESAMMELTEN DATEN?

Damit Sie zu Hause stets über ein bestmögliches WiFi verfügen, sammelt Plume unter Einhaltung der EU-Datenschutzrichtlinien die Daten zu den Gerätetypen und deren Betriebssysteme, Geräte-, Netzwerk- und IP-Adressen, Geschwindigkeit und Datenvolumen sowie Netzwerk-Log-Informationen. Es werden keine Passwörter und Browser-Inhalte gesammelt.

GEWICHT UND MASSE DER SUPERPODS?

Die SuperPods WiFi 5 haben eine Grösse von 96 x 87 x 36 mm (ohne Stecker) und wiegen 232 g.
Die SuperPods WiFi 6 haben eine Grösse von 96 x 87 x 40 mm (ohne Stecker) und wiegen 252 g.
Die SuperPods WiFi 6E haben eine Grösse von 106 x 97 x 40 mm (ohne Stecker) und wiegen 290 g.

WIE GROSS IST DIE REICHWEITE?

Die Reichweite ist abhängig von der Umgebung in Ihrem Haus. Besonders dicke Wände oder grosse Gegenstände aus Metall, Spiegel und Glas können das Signal beeinträchtigen. Mit wachsender Entfernung zu den SuperPods sinkt auch die Qualität der Verbindung, und damit auch die Geschwindigkeit.

WAS IST BAND STEERING?

Plume analysiert laufend die Frequenzen in der Umgebung. Interferenzen werden erkannt und die verbundenen Geräte automatisch auf die bestverfügbare Frequenz (5 GHz und 2.4 GHz) und Kanäle geschaltet. Die Umschaltung erfolgt fließend, so dass Sie als Nutzer nichts davon bemerken.

