

Dell UltraSharp-Webcam

WB7022

Bedienungsanleitung



 **Hinweis:** Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen dabei helfen, Ihren Computer optimal zu nutzen.

 **Vorsicht:** Achtung zeigt die Gefahr von Hardwareschäden oder Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.

 **Warnung:** Warnung zeigt die Gefahr von Sachschäden und (tödlichen) Verletzungen an.

Copyright © 2021 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

2021 – 06

Rev. A00

Inhalt

Übersicht	4
Lieferumfang.....	5
Ansichten	6
Ihre Webcam an einem Monitor einrichten	7
Ihre Webcam an einem Stativ einrichten	9
Funktionen und Merkmale	11
Technische Daten	12
Dell-Peripheriemanager	13
Was ist der Dell-Peripheriemanager?	13
Dell-Peripheriemanager installieren.....	13
Häufig gestellte Fragen	14
Problemlösung	15
Gesetzliche Informationen	17
Hilfe erhalten	18

Übersicht

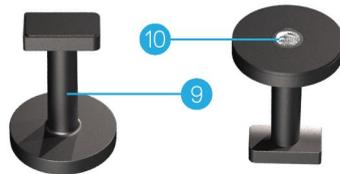
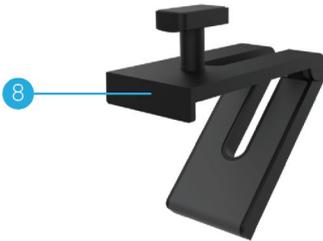
Die Dell-Webcam WB7022 ist das neueste Produkt des Dell-Peripheriesortiments und bietet Folgendes:

- 4K-Video bei 30 Bildern/s und Full-HD-Video bei 60 Bildern/s
- KI-Auto-Rahmung
- 5-facher Digitalzoom
- Verstellbares Sichtfeld mit Autofokus
- Hoher Dynamikbereich und Videorauschreduktion
- Unterstützung von Sperrung bei Abwesenheit und Reaktivierung bei Näherung
- Unterstützung von Windows Hello
- Zusätzliche Optimierung mit Dell-Peripheriemanager

Lieferumfang

<p>Dell-Webcam WB7022</p>	
<p>Webcam-Halterung</p>	
<p>USB-C-zu-USB-A-Kabel (USB 3.1 Gen 1, 2 m)</p>	
<p>Stativadapter Hinweis: Ein Stativständer ist nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten.</p>	
<p>Nutzerdokumentation (Schnellstartanleitung, SERI, Garantieinformationen)</p>	
<p>Externe Privatsphäre-Abdeckung oder Objektivkappe (magnetisch)</p>	

Ansichten



- 1. IR-LED/-Sensor
- 2. Näherungssensor
- 3. Sensor mit mehreren Elementen und großer 4K-Sony©-STARVIS™-Sensor
- 4. Weiße LED-Lichtanzeige
- 5. Steckplatz für Webcam-Halterung oder Stativadapter
- 6. USB-C-Anschluss
- 7. Webcam-Gehäuse
- 8. Webcam-Halterung
- 9. Stativadapter*
- 10. Stativadapter-Gewinde

****Stativ nicht im Lieferumfang enthalten***

Ihre Webcam an einem Monitor einrichten

Hinweis: Für ein optimales Einrichtungsverfahren sollten eine aktive Internetverbindung an Ihrem Computer bestehen.

1. Verbinden Sie das USB-C-Ende des Kabels mit dem USB-C-Anschluss der Webcam.

Hinweis: Stecken Sie den Kabelanschluss vollständig in den USB-C-Anschluss.



2. Richten Sie den Kopf der Webcam-Halterung am Steckplatz der Webcam-Halterung an der Webcam aus und setzen Sie ihn ein.



3. Öffnen Sie die Basis der Webcam-Halterung und klemmen Sie die Webcam-Halterung gemeinsam mit der Webcam an die Monitorblende.



4. Drücken Sie die Basis der Webcam-Halterung zur rückseitigen Abdeckung des Monitors, damit die Kamera sicher befestigt wird.



5. Entfernen Sie die magnetische Objektivkappe und platzieren Sie sie an der Rückseite der Webcam.



Hinweis: Die Webcam kann bei Montage der Webcam-Halterung wie erforderlich nach oben und unten geneigt werden.



6. Verbinden Sie das USB-A-Ende des Kabels mit dem USB-A-3.0-Anschluss an Ihrem Notebook, Desktop oder Monitor.



7. Befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm zur Anpassung der Kameraeinstellungen mit der Anwendung Dell-Peripheriemanager. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell Peripheral Manager](#).

Ihre Webcam an einem Stativ einrichten

1. Richten Sie das Gewinde am Stativadapter an der Montageschraube am Stativ aus. Drehen Sie den Stativadapter, bis er sicher am Stativ befestigt ist.



2. Verbinden Sie das USB-C-Ende des Kabels mit dem USB-C-Anschluss an der Webcam.

Hinweis: Stecken Sie den Kabelanschluss vollständig in den USB-C-Anschluss.



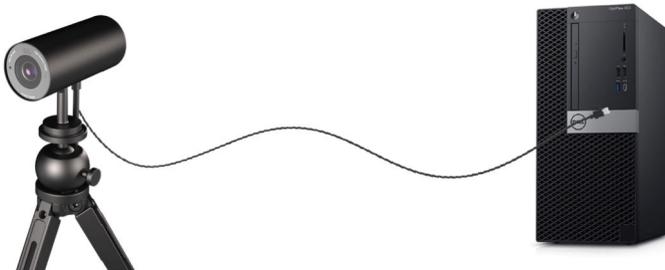
3. Richten Sie den Kopf des Stativadapters am Steckplatz der Webcam-Halterung an der Webcam aus und setzen Sie ihn ein.



4. Entfernen Sie die magnetische Objektivkappe und platzieren Sie sie an der Rückseite der Webcam.



5. Verbinden Sie das USB-A-Ende des Kabels mit dem USB-A-3.0-Anschluss an Ihrem Notebook, Desktop oder Monitor.



6. Befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm zur Anpassung der Kameraeinstellungen mit der Anwendung Dell-Peripheriemanager. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell Peripheral Manager](#).

Funktionen und Merkmale

Einstellbares Sichtfeld:

Die Dell-Webcam WB7022 verfügt über ein 90-Grad-Sichtfeld und kann wie gewünscht auf 65 oder 78 eingestellt werden. Durch Anpassung des Sichtfeldes können Sie die Videoausgabe an Ihrer Umgebung ausrichten.

Automatische Rahmung (Rahmung eines einzelnen Nutzers):

Wenn Sie sich innerhalb von 2 Metern zur Webcam befinden, aktiviert die Webcam automatische Rahmung (Rahmung eines einzelnen Nutzers) und passt den Rahmen zur Fokussierung des Nutzers an. Sie können die automatische Rahmung aktivieren, sodass die Kamera Sie immer im Rahmen zentriert.

HDR und Videorauschreduktion:

Durch digital überlappenden HDR der Dell-Webcam WB7022 erhalten Sie ausgezeichnete Bildqualität unter extremen Lichtbedingungen, während die Videorauschreduktion körnige Bilder bei schlechter Beleuchtung automatisch eliminiert.

Technische Daten

Stream-Datenanschlüsse der Webcam-Kamera

Ein USB-3.1-Gen-1- (USB-C) Anschluss

Stream-Videoausgänge und Auflösungen

H.264, MJPEG-Encoding-Engine

Unterstützte Videoformate

4K UHD bei 30 Bildern/s
Full HD bei 30 oder 60 Bildern/s
HD bei 30 oder 60 Bildern/s

Sichtfeld

65 / 78 / 90 Grad

Fokus

Auto

Zoom

5-facher Digitalzoom

Automatische Lichtkorrektur

- HDR und automatischer Weißabgleich
- Videoranschreduktion

LED-Anzeigen

Ein: Webcam wird verwendet

Aus: Webcam ist abgeschaltet oder wird nicht verwendet

Unterstützte Betriebssysteme

Windows 10 (64 Bit)
Mac OS

Betriebstemperatur (Maximum)

Die Webcam kann bei einer maximalen Umgebungstemperatur von 40 °C arbeiten.

Dell-Peripheriemanager

Was ist der Dell-Peripheriemanager?

Die Anwendung Dell-Peripheriemanager hilft Ihnen bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener mit Ihrem Computer verbundener Dell-Peripheriegeräte. Sie ermöglicht dem Nutzer die Änderung der Geräteeinstellungen und bietet zusätzliche Anpassung.

Dell-Peripheriemanager installieren

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, wird der Dell-Peripheriemanager automatisch über den Vorgang Windows Update heruntergeladen und installiert.

Hinweis: Wenn Dell-Peripheriemanager nicht innerhalb weniger Minuten erscheint, können Sie die Software durch Suche nach Aktualisierungen manuell installieren.

Einzelheiten zur Anwendung und zu den für die Dell-Webcam WB7022 verfügbaren Anpassungen finden Sie in der Bedienungsanleitung zum Dell-Peripheriemanager unter www.dell.com/support.

Häufig gestellte Fragen

1. Was ist die empfohlene Konfiguration zur Installation der Dell-Webcam WB7022?

Windows 10, 64 Bit / Mac OS X 10.7 oder neuer
Ein USB-3.0-Type-A-Anschluss

2. Was ist Windows Hello?

Windows Hello ist eine Authentifizierungsmethode unter Windows 10. Sie ermöglicht Nutzern die Authentifizierung mittels Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder einer sicheren PIN. Die Dell-Webcam WB7022 unterstützt Windows Hello und ermöglicht Ihnen die Anmeldung an Ihrem PC mittels Gesichtserkennung.

Zur Aktivierung von Windows Hello rufen Sie **Einstellungen > Konten > Anmeldeoptionen** auf und konfigurieren Windows Hello.

3. Was ist ein Näherungssensor und wofür ist er gut?

Näherungssensoren dienen der Erkennung der Anwesenheit von Objekten, wenn sie in das Sichtfeld des Sensors kommen. Die Dell-Webcam WB7022 hat einen Näherungssensor, der Windows Hello auslöst und den Nutzer mittels Gesichtserkennung authentifiziert. Der Sensor erkennt zudem Ihre Anwesenheit und weckt Ihren Computer aus dem Ruhezustand auf. Wenn Sie sich also Ihrem Computer nähern, können Sie sich mit Windows Hello daran anmelden. Er erkennt automatisch, wenn Sie sich vom System entfernen und sperrt es für vollständige Sicherheit.

4. Warum sollte ich USB 3.0 oder höher zur Einrichtung meiner Dell-Webcam WB7022 nutzen?

Die Dell-Webcam WB7022 unterstützt 4K-Videoauflösung nur, wenn sie mit einem USB-3.0-Anschluss verbunden ist. Bei Verbindung mit einem USB-2.0-Anschluss treten aufgrund beschränkter Datenübertragung möglicherweise geringere Bildqualität und Authentifizierungsprobleme auf.

5. Woher weiß ich, ob meine Kamera eingeschaltet ist?

Die Dell-Webcam WB7022 hat eine Status-LED am vorderen Objektiv, die eingeschaltet bleibt (weißes Licht), wenn die Kamera in Betrieb ist. Das Verhalten der Status-LED ist wie folgt:

Webcam wird verwendet - Status-LED leuchtet weiß

Authentifizierung mittels Windows Hello läuft - IR-LED blinkt wiederholt.

6. Wie konfiguriere ich Windows Hello über die Dell-Webcam WB7022?

Derzeit unterstützt Windows 10 (Aktualisierung Oktober 2020 oder früher) keine externe Webcam für die Gesichtserkennung mit Windows Hello. Sie können die Dell-Webcam WB7022 anhand dieser Schritte jedoch darauf einstellen, mit Windows Hello zu arbeiten: Rufen Sie **Kamerasteuerung** in **Dell-Peripheriemanager** auf > markieren Sie die Option **„Externe Webcam bevorzugen“**. Weitere Informationen finden Sie im Dell-Peripheriemanager.

7. Kann ich die Dell-Webcam WB7022 mit einer Dockingstation oder einem USB-Hub verwenden?

Ja, Sie können die Webcam über eine mit Ihrem Computer verbundene Dockingstation oder einen USB-Hub konfigurieren.

8. Warum funktioniert die Reaktivierung bei Näherung nicht, wenn ich meinen Computer in den Ruhezustand versetze?

Wenn Sie Ihren Computer manuell in den Ruhezustand versetzen, erkennt Sie die Dell-Webcam WB7022 in ihrem Sichtfeld, bevor das System den Ruhezustand aufruft. In diesem Fall funktioniert die Reaktivierung bei Näherung nicht. Das Design ist so ausgelegt, dass die Funktion nur verfügbar ist, wenn der Computer durch Ihre Abwesenheit in den Ruhezustand versetzt wurde. Wenn Ihre Anwesenheit später erkannt wird, dauert es weniger als 10 Sekunden, bis das System durch Ihre Anwesenheit reaktiviert wird.

Problemlösung

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahme
Empfohlene Schritte bei Webcam-Problemen	<p>Bei jeglichen Problemen mit der Dell-Webcam WB7022 sollten Sie zunächst diese Schritte befolgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualisieren Sie das BIOS auf Ihrem Computer auf die neueste verfügbare Version. 2. Aktualisieren Sie das Betriebssystem auf die neueste verfügbare Version. 3. Aktualisieren Sie USB-Host- und Thunderbolt-Treiber auf Ihrem Computer. 4. Aktualisieren Sie die Firmware auf der Dell-Webcam WB7022 auf die neueste Version unter www.dell.com/support.
Webcam nicht erkannt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Versuchen Sie, das USB-Kabel abzuziehen und erneut anzuschließen. 2. Prüfen Sie, ob die Webcam im Geräte-Manager erkannt wird. 3. Trennen Sie die Webcam von jeglichen Dockingstationen oder USB-Hubs, schließen Sie sie dann direkt an den Computer an. 4. Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Kabel vollständig in den USB-C-Anschluss der Webcam eingesteckt ist.
4K-Auflösung kann in den Kameraeinstellungen nicht eingestellt werden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Kabel vollständig in den USB-C-Anschluss der Webcam eingesteckt ist. 2. Prüfen Sie, ob die Webcam mit einem USB-3.0-Anschluss an Ihrem Computer verbunden ist, damit sie über genügend Durchsatz zur Unterstützung von 4K-Video verfügt.
Sperrung bei Abwesenheit und Reaktivierung bei Rückkehr wird nicht unterstützt	<p>Die Dell-Webcam WB7022 kann die Sperrung bei Abwesenheit und die Reaktivierung bei Näherung an Systemen mit Unterstützung des S3-Zustands nicht nutzen. Weitere Informationen zum S3-Zustand finden Sie unter System-Ruhezustände.</p>
Bild oder Video enthält aufgrund von Störungen von LED- oder Fluoreszenz-Lichtquellen Artefakte oder Flimmern.	<p>Zur Behebung dieses Problems ist basierend auf Ihrer Umgebungsbeleuchtung eine zusätzliche Anpassung erforderlich. Einzelheiten zur Behebung finden Sie unter Dell-Peripherie-Manager > Farbe und Bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie den Anti-Flimmern-Schalter. 2. Schalten Sie zwischen 50 und 60 Hz um, um zu prüfen, welche Option das Flimmern behebt.

Die Näherungserkennung der Webcam funktioniert nicht	Diese Funktion wird bei Nicht-Dell-Computern nicht unterstützt. Wenn Sie einen Dell-Computer nutzen, aktualisieren Sie BIOS und Treiber über die Dell-Support-Seite auf die neueste verfügbare Version.
Dell-Peripheriemanager kann auf ARM-basierten Windows-Computern nicht installiert werden	Dell-Peripheriemanager wird auf ARM-basierten Windows-Computern nicht unterstützt.
Nach Hot-Plugging der Webcam an den Computer funktioniert die Webcam nicht mit Dell-Peripheriemanager und der App Windows Kamera.	Warten Sie nach Trennung der Kamera einige Sekunden, bevor Sie sie wieder an den Computer anschließen.
Die Webcam wird bei Anschluss an eine Dockingstation oder einen USB-Hub nicht erkannt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie Dock oder Hub an einen USB-3.0-Anschluss am Computer an. 2. Aktualisieren Sie die Firmware auf dem Dock auf die neueste verfügbare Version.
Die Webcam kann Bildfrequenz und Belichtung nicht automatisch einstellen	Automatische Belichtung und Bildfrequenz funktionieren nur bei schwacher Beleuchtung und sie werden unterstützt, wenn HDR ausgeschaltet ist. Schalten Sie HDR im Dell-Peripheriemanager zur Nutzung der automatischen Belichtung und Bildfrequenz aus.
Automatische Rahmung funktioniert nicht, wenn die Kamera bei 60 Bildern/s läuft	Die Dell-Webcam WB7022 unterstützt 60 Bilder/s bei 4K nicht. Automatische Rahmung funktioniert bei 60 Bildern/s nicht, damit die Auflösung nicht abnimmt. Die Webcam kann automatische Rahmung nur unterstützen, wenn die Kamera so konfiguriert ist, dass sie bei 24 oder 30 Bildern/s läuft.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberichtlinien

Dell-Webcam WB7022 kommt mit einer 3-jährigen eingeschränkten Hardware-Garantie. Bei Kauf in Verbindung mit einem Dell-System gilt die Garantie des Systems.

Kunden aus den USA:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produktes unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter www.dell.com/terms finden können. Dieses Dokument enthält eine bindende Schiedsklausel.

Für Kunden in Europa, Nahost und Afrika:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des von Ihnen abgeschlossenen Kaufvertrags mit dem Einzelhändler (diese gelten zwischen Ihnen und dem Einzelhändler) und den Bedingungen des Endnutzervertrags von Dell.

Zudem könnte Dell eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten – alle Einzelheiten zu Endnutzervertrag und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie dort Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite und klicken Sie zur Anzeige der Endnutzerbedingungen auf „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder zur Anzeige der Garantiebedingungen auf „Support“.

Kunden außerhalb der USA:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des von Ihnen abgeschlossenen Kaufvertrags mit dem Einzelhändler (diese gelten zwischen Ihnen und dem Einzelhändler) und den Garantiebedingungen von Dell. Zudem könnte Dell eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten – alle Einzelheiten zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie dort Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite und klicken Sie zur Anzeige der Garantiebedingungen auf „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „Support“.

Hilfe erhalten

Dell kontaktieren

Hinweis: Wenn Sie keine aktive Internetverbindung haben, können Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Rechnung, Ihrem Lieferschein oder in Ihrem Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-basierte Support- und Service-Optionen. Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. Zur Kontaktaufnahme mit Dell bei Verkauf, technischem Support oder Kundendienstanliegen:

Schritte

1. Besuchen Sie www.dell.com/support.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Verifizieren Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Auswahlliste Ein Land/eine Region wählen im unteren Bereich der Seite.
4. Wählen Sie den geeigneten Service- oder Support-Link basierend auf Ihren Anforderungen.