

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Applicazione “BOOOM”

DESCRIZIONE DELL’APP E DELLE FUNZIONALITÀ

Le presenti Condizioni disciplinano l’accesso e l’utilizzo dell’applicazione “BOOOM” (di seguito, l’“App”) e definiscono, in modo trasparente e comprensibile, il contenuto del servizio digitale fornito tramite l’App (il “Servizio”). Salvo diversa indicazione, l’uso dell’App comporta l’accettazione delle presenti Condizioni e dei documenti richiamati (in particolare Informativa Privacy e Cookie Policy).

Sezione A – Che cos’è BOOOM

BOOOM è una piattaforma tecnologica che consente agli Utenti di creare e condividere contenuti relativi a desideri di acquisto e iniziative di regalo o contribuzione economica, nonché di interagire con altri Utenti secondo logiche “social” (es. follow, interazioni e salvataggi). Il Servizio non consiste nella vendita diretta di beni: BOOOM mette a disposizione strumenti digitali per pubblicare contenuti e, se del caso, avviare contribuzioni verso altri Utenti.

Sezione B – Account, profilo e impostazioni

Per utilizzare alcune funzionalità è necessario creare un account. L’account consente di gestire il profilo (es. dati di base, immagine, preferenze), pubblicare contenuti e impostare relazioni con altri profili. L’Utente è tenuto a mantenere aggiornate le informazioni fornite e a custodire le credenziali di accesso, restando responsabile delle attività svolte tramite il proprio account.

Sezione C – Contenuti e pubblicazione dei Post

L’App consente la creazione e pubblicazione di Post mediante testo e/o immagini (da fotocamera e/o galleria). L’Utente può inoltre inserire link a prodotti o pagine esterne. L’Utente resta responsabile della liceità, titolarità dei diritti e correttezza delle informazioni inserite, incluse descrizioni, immagini e link, nonché dell’eventuale conformità alla normativa su pubblicità, marchi e diritto d’autore.

Sezione D – Home/Feed, follow e interazioni

La Home/Feed consente di consultare i contenuti pubblicati dagli Utenti e di accedere ai profili, ai Post e ai collegamenti associati. Gli Utenti possono seguire altri profili (“Follow”) e interagire con i contenuti mediante funzioni quali Like e salvataggio (Preferiti). Sono inoltre previste funzionalità di collegamento/condivisione tramite link e, ove attivato, la funzione “Dona” per le contribuzioni economiche.

La funzione Rebooom consente di aggiungere il post di un altro utente al proprio profilo. Sul profilo dell’utente è presente, sotto la foto in alto a sinistra, un indicatore numerico dei Rebooom che, se selezionato, mostra quante volte ciascun post è stato condiviso tramite questa funzione. Inoltre, ogni post rebooommato riporta chiaramente, nella parte superiore destra, il nome del primo utente che ha pubblicato il contenuto originale.

Sezione E – Ricerca, scoperta e suggerimenti

BOOOM mette a disposizione strumenti di ricerca per individuare profili, contenuti e, ove previsto, prodotti o pagine esterne collegate. I risultati possono essere ordinati e presentati mediante criteri tecnici (es. pertinenza, popolarità, interazioni, preferenze e impostazioni). In presenza di sistemi di suggerimento, l'obiettivo è migliorare la fruibilità del Servizio e la scoperta di contenuti potenzialmente rilevanti.

Sezione F – Eventi/Calendario e ricorrenze

Ove disponibili, le funzioni Eventi/Calendario consentono di consultare e/o gestire ricorrenze e iniziative (ad esempio compleanni o eventi), anche al fine di pianificare contenuti, desideri o contribuzioni. Le specifiche operative possono variare in base alla versione dell'App e agli aggiornamenti rilasciati.

Sezione G – Geolocalizzazione e servizi basati sulla posizione

Alcune funzionalità possono richiedere o beneficiare della posizione del dispositivo (geolocalizzazione), ad esempio per offrire un'esperienza più contestualizzata o migliorare la scoperta di contenuti e profili. L'uso della geolocalizzazione avviene esclusivamente nei limiti dei permessi concessi dall'Utente tramite il sistema operativo del dispositivo; l'Utente può in ogni momento limitare o revocare tali permessi nelle impostazioni del proprio dispositivo. L'eventuale trattamento della posizione è disciplinato dall'Informativa Privacy.

Sezione H – Segnalazioni, moderazione e sicurezza

BOOOM mette a disposizione strumenti per segnalare contenuti o comportamenti ritenuti illeciti o contrari alle presenti Condizioni. Per tutelare l'integrità del Servizio e degli Utenti, BOOOM può adottare misure di prevenzione e contrasto ad abusi (anche mediante controlli automatizzati), nonché intervenire con limitazioni tecniche, rimozioni di contenuti, sospensione o cessazione dell'account, nei casi e con le modalità previste nelle Condizioni.

Sezione I – Pagamenti, contribuzioni (Rebooom) e ruolo di Stripe

Qualora l'Utente utilizzi funzioni che prevedono contribuzioni economiche (es. "Dona"), l'elaborazione dei pagamenti avviene tramite un fornitore terzo di servizi di pagamento (Stripe). BOOOM non è un istituto di pagamento e non eroga direttamente servizi di pagamento: fornisce un'infrastruttura tecnica per avviare o ricevere pagamenti secondo le modalità rese disponibili dal fornitore terzo. In base al ruolo dell'Utente (es. Utente che riceve contribuzioni), possono essere richiesti passaggi di onboarding/verifica e l'inserimento di dati nella procedura del fornitore terzo. In caso di contrasto, i termini di Stripe prevalgono limitatamente agli aspetti di elaborazione pagamenti, chargeback, verifiche e conformità del servizio di pagamento.

Documentazione legale Stripe (link ufficiali):

[Stripe – Pagina legale \(Italia\)](#) • [Stripe Services Agreement \(SSA\)](#) • [Connected Account Agreement](#) • [Consumer Terms](#)

Sezione L – Dati personali, privacy e trasferimenti

Per erogare il Servizio, BOOOM tratta dati e informazioni secondo quanto descritto nell'Informativa Privacy. Alcune componenti tecniche possono richiedere l'uso di infrastrutture cloud e la conservazione o il trasferimento di dati anche al di fuori del Paese di residenza dell'Utente, nei limiti e con le garanzie previste dalla normativa applicabile (es. GDPR).

Sezione M – Aggiornamenti, continuità del Servizio e comunicazioni

BOOOM sviluppa e aggiorna periodicamente l'App per migliorare funzionalità, sicurezza e prestazioni; ciò può includere modifiche dell'interfaccia, introduzione o rimozione di funzionalità, correzioni e aggiornamenti tecnici. BOOOM può inviare comunicazioni e notifiche in-App (e, ove previsto, via e-mail) relative a sicurezza, aggiornamenti, assistenza o modifiche contrattuali. L'Utente potrebbe dover installare aggiornamenti per continuare a utilizzare correttamente il Servizio.

— — —

CONDIZIONI DI UTILIZZAZIONE

1. Premesse e dati del Titolare

Il presente documento (le “Condizioni”) disciplina l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione mobile denominata “BOOOM” (l' “Applicazione”), di titolarità di REBOOOM SRLS (il “Titolare”), nonché le funzionalità di pubblicazione e condivisione di liste desideri (campagne/post) e la possibilità, per altri Utenti, di effettuare contributi economici (“Donazioni”) a favore dell'Utente destinatario tramite il prestatore di servizi di pagamento Stripe.

Le Condizioni costituiscono un contratto ai sensi degli artt. 1321 e ss. c.c. tra il Titolare e l'Utente; l'uso dell'Applicazione presuppone la lettura e l'accettazione integrale delle Condizioni mediante procedura “point and click” (o equivalente) in fase di registrazione e/o al primo utilizzo.

Avvertenza: BOOOM è una piattaforma che mette a disposizione uno spazio digitale per pubblicare desideri e per agevolare Donazioni tra Utenti.

Il Titolare non è venditore dei prodotti pubblicati, non è parte dei rapporti che intercorrono tra Donatore e Destinatario e non garantisce la disponibilità, qualità, liceità o conformità di beni/servizi riferiti tramite link a siti di terzi. 1.

Identità del Titolare e contatti Titolare del trattamento e gestore dell'Applicazione:

REBOOOM SRLS, con sede legale in Via Torquato Taramelli 30, 00197 Roma (RM), P.IVA/C.F. 18317081000, capitale sociale interamente versato [1 euro], PEC [rebooomsrls@pec.it], e-mail di assistenza supporto@rebooom.com (o diverso indirizzo indicato in App).

2. Definizioni

Ai fini delle Condizioni, i termini sotto indicati hanno il significato seguente:

- **Applicazione:** l'app BOOOM e i relativi servizi digitali, incluse eventuali estensioni web.
- **Utente:** chiunque acceda o utilizzi l'Applicazione; quando ricorrono i presupposti, l'Utente agisce quale "consumatore" ex art. 3, co. 1, lett. a) D.lgs. 206/2005.
- **Account:** il profilo personale creato dall'Utente a seguito della registrazione.
- **Campagna/Post:** contenuto pubblicato nell'Applicazione contenente, tra l'altro, un prodotto/servizio desiderato, con immagini, descrizione, prezzo indicativo e/o link esterno.
- **Feed:** flusso di visualizzazione delle Campagne/Post pubblicati dagli Utenti.
- **Evento:** ricorrenza associata a un profilo (es. compleanno, onomastico, anniversario) con possibile inserimento nel calendario in-App.
- **Rebooom:** funzionalità che consente di "ri-condividere" una Campagna/Post, replicandola sul proprio profilo e modificando solo la descrizione.
- **Donazione:** contributo economico (anche "Donazione veloce", "Dona di più" o "Booom") effettuato da un Utente ("Donatore") a favore dell'Utente titolare della Campagna/Post ("Destinatario"), tramite Stripe.
- **Stripe:** Stripe Payments Europe, Limited e/o altre società del gruppo Stripe, in qualità di prestatore di servizi di pagamento e/o fornitore di Stripe Connect, secondo i relativi accordi.

3. Oggetto, natura del servizio e requisiti

3.1 L'Applicazione consente agli Utenti di: (i) creare un profilo personale; (ii) pubblicare Campagne/Post contenenti prodotti/servizi che desiderano ricevere; (iii) consultare il Feed e i profili altrui; (iv) seguire altri Utenti, anche per visualizzare e gestire i relativi Eventi; (v) effettuare Donazioni tramite Stripe in favore dei Destinatari; (vi) utilizzare funzioni di interazione (es. Like, Rebooom, Condivisione, Link).

3.2 **Requisiti di età.** Il Servizio è destinato esclusivamente a Utenti che abbiano compiuto la maggiore età (18 anni). L'Utente, registrandosi, dichiara e garantisce di essere maggiorenne. Il Titolare non consente consapevolmente l'utilizzo del Servizio a minori di 18 anni. Qualora un minore acceda al Servizio in violazione di tale divieto, si intende che operi sotto la diretta supervisione e con il valido consenso di un genitore o tutore legale. In tal caso, il genitore o tutore legale accetta le presenti Condizioni in nome e per conto del minore, assumendosi la piena ed esclusiva responsabilità per ogni atto, omissione e obbligazione del minore in relazione all'uso dell'Applicazione, manlevando integralmente il Titolare da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

3.3 L'uso dell'Applicazione presuppone la disponibilità di un dispositivo compatibile e di una connessione Internet. I costi di connessione sono a carico dell'Utente.

4. Registrazione, credenziali e sicurezza dell'Account

4.1. Per utilizzare appieno il Servizio, l'Utente deve creare un Account fornendo informazioni veritiere, accurate, complete e aggiornate, come richiesto dal modulo di registrazione. L'Utente si impegna a mantenere costantemente aggiornati tali dati.

4.2. Le credenziali di accesso (username, password o altri metodi di autenticazione) sono strettamente personali, non trasferibili e devono essere custodite con la massima diligenza, ai sensi dell'art. 1176 c.c. L'Utente è l'unico responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio Account.

4.3. L'Utente deve notificare immediatamente al Titolare, all'indirizzo e-mail di cui all'art. 1, qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza.

4.4. L'Utente manleva e tiene indenne il Titolare da qualsiasi pretesa di terzi, danno, perdita, costo o sanzione derivante dalla fornitura di dati falsi o non aggiornati, dall'uso improprio dell'Account o dalla violazione degli obblighi di custodia delle credenziali imputabile all'Utente, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Titolare.

4.5 La registrazione e l'utilizzo dell'Applicazione sono subordinati all'accettazione espressa delle presenti Condizioni. L'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le regole relative alla pubblicazione dei Contenuti, ai comportamenti consentiti e ai meccanismi di segnalazione, moderazione e intervento del Titolare.

5. Funzionalità dell'Applicazione

Il Titolare descrive di seguito, in modo trasparente, le principali funzionalità operative dell'Applicazione; tali descrizioni hanno valore informativo e possono essere aggiornate ai sensi dell'art. 15:

5.1 **Home e Feed.** Nella Home l'Utente può consultare: (i) il calendario Eventi; (ii) le icone/profili degli Utenti in ordine di imminenza dell'Evento, con evidenziazione dell'Evento odierno; (iii) il Feed con le Campagne/Post; (iv) la barra di navigazione.

5.2 **Eventi e calendario.** Gli Eventi sono ordinati per avvenimento (es. compleanni, onomastici, anniversari). La data di compleanno è richiesta in fase di profilo; l'Utente può aggiungere ulteriori date speciali nel menu "modifica profilo". Le notifiche e promemoria dipendono dalle impostazioni del dispositivo e dell'Applicazione.

5.3 **Creazione Campagne/Post.** L'Utente può creare un Post inserendo un prodotto/servizio desiderato attraverso: (i) fotocamera; (ii) galleria; (iii) incolla link (con indicazione grafica di prodotto inserito tramite link). L'Utente può indicare titolo, descrizione, categoria, prezzo indicativo, immagini e - ove disponibile - la localizzazione del prodotto tramite geolocalizzazione (servizi Google o equivalenti). L'Utente resta unico responsabile dell'accuratezza delle informazioni inserite.

5.4 **Interazioni: Like, Rebooom, Link.** Le Campagne/Post possono ricevere: (i) Like (icona cuore); (ii) Rebooom (icona stella), che consente di replicare la Campagna/Post sul proprio profilo

modificando esclusivamente la descrizione e mantenendo riferimenti al Post originale; (iii) Link (icona catena) per copiare/condividere il collegamento.

5.5 Condivisione, preferiti e messa in evidenza. Tramite menu contestuali, l'Utente può condividere un Post, aggiungerlo ai preferiti e/o metterlo "in cima" (messa in evidenza) sul proprio profilo, secondo le opzioni disponibili.

5.6 Ricerca e consultazione profili. La sezione "Cerca" consente di ricercare: (i) Campagne/Post (prodotti pubblicati dagli Utenti); (ii) Account. È possibile seguire altri profili. In via generale, la funzione "Segui" consente di includere l'Utente seguito nel calendario Eventi; il Titolare potrà introdurre, in futuro, limitazioni o requisiti ulteriori per la funzione "Segui".

5.7 Menu e impostazioni. Nel profilo sono disponibili, tra le altre, le sezioni: "Le mie campagne", "Preferiti", "Modifica profilo", "Donazioni", nonché "Stato account" relativo all'abilitazione di Stripe per ricevere Donazioni (cfr. art. 6).

5.8 Segnalazioni. L'Utente può segnalare contenuti o comportamenti ritenuti illeciti o in violazione delle Condizioni tramite l'apposita funzione "Segnala". Il Titolare gestisce le segnalazioni secondo quanto indicato all'art. 10.

5.9 Blocco utenti. L'Applicazione consente all'Utente di bloccare altri Utenti. Il blocco impedisce qualsiasi ulteriore interazione e comporta la rimozione immediata dei Contenuti dell'Utente bloccato dal Feed e dalle visualizzazioni dell'Utente che ha effettuato il blocco, fatti salvi gli effetti delle segnalazioni di cui all'art. 10.

6. Donazioni e pagamenti tramite Stripe

6.1. Ruolo del Titolare e di Stripe. Il Titolare offre un'infrastruttura tecnologica che facilita il contatto tra Donatore e Destinatario, integrando i servizi di pagamento forniti da Stripe per l'elaborazione delle Donazioni. Il Titolare non è un istituto di pagamento, un prestatore di servizi di pagamento, un intermediario finanziario, un ente di beneficenza né un gestore di raccolte fondi. Tutti i fondi transitano esclusivamente attraverso i sistemi di Stripe, dal conto del Donatore al conto del Destinatario, secondo le regole e le tempistiche definite da Stripe.

6.2. Account Stripe del Destinatario. Per poter ricevere Donazioni, il Destinatario deve creare e collegare un proprio account Stripe (es. tramite Stripe Connect), completando tutte le procedure di registrazione, verifica dell'identità (KYC/AML) e fornendo le informazioni richieste da Stripe (es. dati anagrafici, documento d'identità, codice IBAN). Il Titolare è estraneo a tale processo. La mancata o incompleta configurazione dell'account Stripe può comportare l'impossibilità per il Destinatario di ricevere i fondi, i quali potranno essere bloccati o stornati da Stripe secondo i propri termini.

6.3. Commissioni. L'effettuazione di una Donazione può comportare l'applicazione di commissioni da parte di Stripe per il servizio di transazione. Il Titolare, inoltre, si riserva il diritto di applicare una commissione di piattaforma ("Fee") per l'utilizzo del Servizio. Per maggiori informazioni in ordine alle commissioni da parte di Stripe e delle "Fee" è possibile consultare l'icona cliccabile "i" che si trova nel pop-up dopo aver cliccato il tasto "Dona" presente in ogni singolo post.

6.4. Responsabilità e Irrevocabilità. Una volta autorizzata dal Donatore, la Donazione si considera definitiva e, di norma, non revocabile. Il Donatore è l'unico responsabile della correttezza dell'operazione e dell'utilizzo legittimo del proprio strumento di pagamento. Qualsiasi problematica relativa a transazioni, storni (chargeback), frodi o contestazioni è gestita direttamente da Stripe e/o dall'emittente dello strumento di pagamento del Donatore, in base ai rispettivi contratti e normative di settore. Il Titolare non è responsabile per eventuali utilizzi non autorizzati o fraudolenti di strumenti di pagamento.

6.5. Obblighi fiscali. L'Utente (in particolare il Destinatario) è l'unico responsabile della corretta qualificazione fiscale delle somme ricevute a titolo di Donazione, nonché dell'adempimento di ogni eventuale obbligo dichiarativo e di versamento delle imposte secondo la normativa vigente nel proprio paese di residenza fiscale. Il Titolare non fornisce consulenza fiscale.

6.6. Rinvio integrale ai Termini di Stripe. L'utilizzo delle funzionalità di pagamento implica la piena accettazione dei termini e delle policy di Stripe, che prevalgono sulle presenti Condizioni per tutti gli aspetti relativi all'elaborazione dei pagamenti, alla gestione dei fondi, alle procedure KYC/AML, alla sicurezza delle transazioni e alla risoluzione delle relative controversie. L'Utente dichiara di aver letto e accettato i seguenti accordi:

- Stripe Services Agreement: <https://stripe.com/it/legal/ssa>
- Stripe Connected Account Agreement: <https://stripe.com/it/legal/connect-account>

7. Contenuti degli Utenti e licenza d'uso

7.1. L'Utente è il solo ed esclusivo titolare e responsabile dei Contenuti che pubblica. L'Utente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti, le licenze e le autorizzazioni necessarie per pubblicare tali Contenuti e per concedere la licenza di cui al successivo art. 7.3, e che gli stessi non violano la legge o diritti di terzi.

7.2. È fatto espresso divieto di pubblicare Contenuti: (i) illeciti, diffamatori, calunniosi, osceni, pornografici, minacciosi, discriminatori o altrimenti contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; (ii) che violino diritti di proprietà intellettuale o industriale (marchi, brevetti, design), diritto d'autore, diritti della personalità (immagine, nome, reputazione) o il diritto alla protezione dei dati personali di terzi; (iii) ingannevoli, fuorvianti o fraudolenti; (iv) contenenti virus, malware, spam o qualsiasi forma di sollecitazione commerciale non autorizzata.

7.3. Per le sole finalità di erogazione, gestione, promozione e miglioramento del Servizio, l'Utente concede al Titolare una licenza non esclusiva, gratuita, trasferibile, sub-licenziabile e valida in tutto il mondo, per l'intera durata della protezione legale dei diritti sui Contenuti, per utilizzare, ospitare, riprodurre, modificare (per finalità tecniche, es. formattazione), distribuire, comunicare al pubblico e creare opere derivate (in forma aggregata e anonima) a partire dai Contenuti. Tale licenza permane anche dopo la cancellazione del Contenuto da parte dell'Utente, limitatamente ai backup tecnici e ai Contenuti che siano stati ricondivisi da altri Utenti (es. "Rebooom") o altrimenti incorporati nel Servizio, sempre nel rispetto della normativa privacy.

7.4. L'Utente manleva e tiene indenne il Titolare da qualsiasi responsabilità, pretesa risarcitoria o sanzione derivante dalla violazione dei divieti di cui al presente articolo e, in generale, dalla natura illecita dei Contenuti pubblicati.

7.5 I Contenuti pubblicati dagli Utenti costituiscono “contenuti generati dagli utenti” (User-Generated Content). Il Titolare adotta una politica di **tolleranza zero** nei confronti di contenuti e comportamenti abusivi. È pertanto vietata la pubblicazione o diffusione di Contenuti che risultino offensivi, molesti, violenti, minacciosi, discriminatori, odiosi, sessualmente espliciti, ingannevoli o comunque idonei a ledere diritti altrui o la dignità delle persone. La violazione di tali divieti comporta la rimozione dei Contenuti e può determinare la sospensione o l'esclusione definitiva dell'Utente dall'Applicazione.

8. Regole di condotta e divieti

All'Utente è severamente vietato:

- a. Utilizzare l'Applicazione per scopi illeciti, fraudolenti o non autorizzati.
- b. Impersonare altre persone o entità o fornire false generalità.
- c. Svolgere attività di reverse engineering, decompilazione, scraping o qualsiasi tentativo di accedere al codice sorgente o ai database dell'Applicazione.
- d. Utilizzare bot, spider o altri sistemi automatizzati per interagire con il Servizio senza l'esplicito consenso scritto del Titolare.
- e. Interferire con il corretto funzionamento del Servizio o con l'utilizzo dello stesso da parte di altri Utenti.
- f. Violare le policy degli app store (es. Apple App Store, Google Play Store) o di servizi di terze parti integrati.

9. Sospensione, limitazione e chiusura dell'Account

9.1. **Recesso dell'Utente.** L'Utente può cessare di utilizzare il Servizio in qualsiasi momento e richiedere la cancellazione del proprio Account tramite le apposite funzionalità in-App o inviando una richiesta a supporto@rebooom.com.

9.2. **Intervento del Titolare.** In caso di violazione delle presenti Condizioni, di segnalazioni fondate, di rischi per la sicurezza della Piattaforma o degli Utenti, o su richiesta delle Autorità, il Titolare si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di adottare ogni misura ritenuta proporzionata, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) la rimozione dei Contenuti; (ii) la limitazione di funzionalità dell'Account (es. possibilità di pubblicare Campagne o ricevere Donazioni); (iii) la sospensione temporanea dell'Account; (iv) la chiusura definitiva dell'Account e la risoluzione del contratto.

9.3. **Clausola risolutiva espressa.** Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Titolare avrà la facoltà di risolvere il presente contratto con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o notifica in-App), in caso di violazione grave da parte dell'Utente degli obblighi previsti agli artt. 3.2

(Requisiti di età), 4 (Obblighi di sicurezza), 6 (Uso illecito delle Donazioni), 7 (Contenuti illeciti) e 8 (Regole di condotta).

10. Moderazione contenuti e gestione segnalazioni

10.1 Il Titolare non effettua un controllo preventivo generalizzato sui Contenuti, ma si riserva di intervenire - anche su segnalazione - rimuovendo o limitando l'accesso a Contenuti che appaiano illeciti o contrari alle Condizioni.

10.2 Procedura di segnalazione. Le segnalazioni devono essere il più possibile circostanziate (es. link al Contenuto, motivazione, eventuali prove). Il Titolare valuterà la segnalazione in tempi ragionevoli, tenendo conto della gravità e del rischio di danno. Gli Utenti possono segnalare contenuti o comportamenti ritenuti illeciti o contrari alle Condizioni tramite l'apposita funzione "Segnala". La segnalazione comporta la rimozione immediata del Contenuto segnalato dal Feed dell'Utente segnalante e la notifica automatica al Titolare. Il Titolare si impegna a esaminare le segnalazioni e, in caso di accertata violazione, a rimuovere il Contenuto e adottare i provvedimenti opportuni **entro 24 ore**, inclusa, se del caso, la sospensione o l'esclusione definitiva dell'Utente responsabile.

10.3 Misure. In esito alla valutazione, il Titolare può: (i) archiviare; (ii) richiedere chiarimenti; (iii) rimuovere/limitare il Contenuto; (iv) sospendere/chiudere l'Account. Ove tecnicamente e giuridicamente possibile, l'Utente interessato potrà presentare reclamo all'assistenza per riesame entro 14 giorni dalla comunicazione.

10.4 Restano salvi i diritti delle Parti di adire l'Autorità giudiziaria e/o di presentare segnalazioni alle Autorità competenti.

11. Proprietà intellettuale

11.1. Il Titolare è il titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi all'Applicazione, al suo codice, alle interfacce, alla grafica, al design, ai database, ai marchi, ai loghi e a tutti i contenuti originali del Titolare ("IP del Titolare").

11.2. Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcun diritto sull'IP del Titolare, se non una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'utilizzo personale e non commerciale dell'Applicazione in conformità alle presenti Condizioni. È vietata qualsiasi forma di riproduzione, modifica, distribuzione o utilizzo non autorizzato dell'IP del Titolare.

12. Esclusione di garanzie

12.1 L'Applicazione è fornita "così com'è" e "come disponibile". Nei limiti di legge, il Titolare non rilascia garanzie espresse o implicite circa l'assenza di errori, l'accessibilità continua o l'idoneità a uno scopo particolare.

12.2 Il Titolare non garantisce che le Campagne/Post corrispondano a reali intenzioni dell'Utente, né che i Donatori e i Destinatari adempiano a eventuali accordi tra loro; il Titolare non è parte di tali accordi.

12.3 Il Titolare non garantisce la qualità o conformità di prodotti/servizi descritti negli annunci, specie quando i dati provengano da link o fonti di terzi.

13. Limitazione di responsabilità

13.1 Salvo dolo o colpa grave, il Titolare non risponde di disservizi imputabili a: (i) rete Internet e provider dell'Utente; (ii) malfunzionamenti dei device; (iii) cause di forza maggiore; (iv) servizi di terzi integrati (es. Stripe, Google).

13.2 Il Titolare non risponde per danni indiretti (es. perdita di chance, lucro cessante), né per inadempimenti tra Utenti (Donatore/Destinataro), né per utilizzi fraudolenti dello strumento di pagamento, la cui disciplina è regolata da Stripe e dall'emittente.

13.3 In ogni caso, nei limiti di legge e salvo quanto inderogabile per consumatori, l'eventuale responsabilità complessiva del Titolare non potrà eccedere l'importo delle commissioni di piattaforma effettivamente percepite dal Titolare in relazione alla specifica Donazione o, in mancanza, Euro 50,00.

14. Forza maggiore

14.1 Il Titolare non sarà responsabile per inadempimenti o ritardi dovuti a cause fuori dal proprio ragionevole controllo (es. blackout, attacchi informatici, provvedimenti dell'autorità, scioperi, pandemie). In tali casi, l'esecuzione delle obbligazioni si intende sospesa per la durata dell'evento.

14.2 Qualora l'evento di forza maggiore si protragga oltre 15 (quindici) giorni consecutivi, ciascuna Parte potrà recedere dal rapporto relativo all'uso dell'Applicazione, mediante comunicazione all'altra Parte, senza che ciò comporti penali o indennità, restando salvi gli obblighi di legge (es. conservazione dati) e gli eventuali rapporti con Stripe.

15. Modifiche alle Condizioni e aggiornamenti dell'Applicazione

15.1 Il Titolare può modificare le Condizioni per esigenze tecniche, organizzative, di sicurezza, per adeguamento normativo o per evoluzione dei servizi.

15.2 Le modifiche diventano efficaci dalla pubblicazione in App e/o dalla comunicazione all'Utente, secondo la natura della modifica. Quando la modifica incide in modo sostanziale sui diritti/obblighi dell'Utente, il Titolare ne darà comunicazione con un preavviso ragionevole (di regola 15 giorni), salvo che la modifica sia necessaria per conformità a obblighi normativi immediatamente applicabili o per motivi di sicurezza.

15.3 In caso di modifiche sostanziali non imposte da legge, l'Utente Consumatore potrà cessare l'uso dell'Applicazione e richiedere la cancellazione dell'Account entro il termine indicato nella

comunicazione, senza costi o penali; resta inteso che tale facoltà non incide sulle operazioni di pagamento già eseguite e regolate dai termini Stripe.

15.4 Il Titolare può aggiornare l'Applicazione, anche modificando interfacce e funzionalità, compatibilmente con i diritti degli Utenti e con quanto previsto dalla normativa applicabile.

16. Privacy e trattamento dati

La tutela dei dati personali avviene secondo il Reg. UE 2016/679 (GDPR) e normativa nazionale. L'Informativa Privacy è disponibile al link: [\[•\]](#). I dati necessari per le Donazioni e per l'adempimento di obblighi di legge possono essere comunicati a Stripe quale titolare autonomo o responsabile del trattamento secondo i rispettivi ruoli.

17. Collegamenti a siti e servizi di terzi

L'Applicazione può contenere link a siti/applicazioni di terzi (es. e-commerce, social, mappe). Il Titolare non esercita controllo su tali risorse e non risponde dei relativi contenuti, policy o pratiche. L'accesso avviene a rischio dell'Utente.

18. Legge applicabile, foro competente e ODR

18.1. Le presenti Condizioni sono regolate e interpretate in conformità alla legge italiana.

18.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il Titolare e un Utente non qualificabile come Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

18.3. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il Titolare e un Utente Consumatore, la competenza territoriale è inderogabilmente quella del foro di residenza o domicilio del Consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

18.4. Si informa l'Utente Consumatore residente nell'Unione Europea che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie (ODR). Tale strumento è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

19. Disposizioni finali

19.1. **Comunicazioni.** Tutte le comunicazioni relative al presente contratto saranno inviate all'indirizzo e-mail associato all'Account dell'Utente o tramite notifiche in-App.

19.2. **Cessione.** Il Titolare si riserva il diritto di cedere il presente contratto, in tutto o in parte, nell'ambito di operazioni societarie (es. fusione, scissione, cessione d'azienda), dandone comunicazione all'Utente. L'Utente non può cedere il contratto senza il previo consenso scritto del Titolare.

19.3. **Nullità Parziale.** Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni fossero dichiarate nulle o inefficaci, tale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole, che continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

19.4. **Accordo Integrale.** Le presenti Condizioni, unitamente all'Informativa Privacy e ai termini di Stripe (per quanto applicabili), costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono qualsiasi precedente intesa, orale o scritta.

20. Approvazione specifica (per Utenti Professionisti)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente che non rivesta la qualifica di Consumatore dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 4.3 (manleva), art. 5.9 (blocco utenti), art. 6 (Donazioni e pagamenti; rinvio a Stripe), art. 7.3-7.4 (responsabilità e licenza contenuti), art. 7.5 (tolleranza zero), art. 9 (sospensione/chiusura e risoluzione ex art. 1456 c.c.), art. 12 BOOOM - Termini e Condizioni Pag. 7 (esclusione garanzie), art. 13 (limitazione di responsabilità), art. 14 (forza maggiore), art. 15 (modifiche), art. 18.2 (foro esclusivo). Data di pubblicazione: 14/01/2026