

개인정보 처리 방침

데이원컴퍼니 개인정보 처리방침

crater는 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

목차

- [\[1\] 개인정보 수집 항목/목적/보유기간](#)
- [\[2\] 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항](#)
- [\[3\] 개인정보의 제3자 제공](#)
- [\[4\] 개인정보 처리의 위탁](#)
- [\[5\] 개인정보의 국외 이전](#)
- [\[6\] 개인정보의 파기 절차 및 방법](#)
- [\[7\] 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법](#)
- [\[8\] 개인정보의 기술적·관리적 보호조치](#)
- [\[9\] 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항](#)
- [\[10\] 행태정보의 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항](#)
- [\[11\] 개인정보보호책임자](#)
- [\[12\] 개인정보 열람청구](#)
- [\[13\] 권익침해 구제방법](#)

[1] 개인정보 수집 항목/목적/보유기간

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다. 물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심으로 개인정보를 처리합니다.

서비스 및 그와 직간접적으로 연관이 있는 부가 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 이용합니다.

약관 변경, 서비스 장애, 서비스이용내역, 개인정보이용내역 등 서비스 운영을 위한 공지사항 전달하기 위해 개인정보를 이용합니다.

부정가입 및 이용 방지를 위한 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인 확인을 위해 개인정보를 이용합니다.

(※ 부정가입 및 이용 : 회원탈퇴 후 재가입, 상품구매 후 구매취소 등을 반복적으로 행하는 등 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상 이익을 불·편법적으로 수취하는 행위, 이용약관 등에서 금지하고 있는 행위, 명의도용 등의 불·편법행위 등을 말합니다.)

서비스 이용 기록 등을 통해 서비스 이용 환경을 분석하고 서비스 개선 및 이용자의 특성을 고려한 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용합니다.

수집항목	수집목적	보유기간
(필수) 성명 또는 법인명, 이메일, 휴대폰번호, 비밀번호	회원가입 및 관리	회원탈퇴 후 30일까지
(필수) 프로필 정보, 이메일, 전화번호, 크레이터 공식 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역, AUID	소셜 로그인	회원탈퇴 후 30일까지
(선택) 소속, 직무	수강신청	회원탈퇴 후 30일까지 또는 회원 직접 수정/삭제 시까지
(필수) 배송지 정보(이름, 주소, 연락처)	교재 및 상품 배송	회원탈퇴 후 30일까지 또는 회원 직접 수정/삭제 시까지
(필수) 쿠키, 서비스 이용기록(방문일시, IP, 불량 이용 기록 등), 기기정보(고유기기식별값, OS버전 등)	동영상 시청	회원탈퇴 후 30일까지
(필수) 성명, 휴대폰 번호, 이메일, 상담내역 (문의유형에 따라 추가로 수집하는 개인정보가 있을 수 있습니다.)	고객 상담	3년 (소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록)
(필수) 결제기록(상품, 금액) 신용카드: 카드사명, 카드번호, 유효기간, CVC 실시간 계좌이체 : 은행명, 입금자명 가상계좌 : 은행명, 계좌번호 현금영수증발급 : 휴대폰 번호 무통장입금: 거래일시, 입금자명 현장결제: 거래일시, 결제자명 (※ 신용카드 정보, 계좌 정보 등은 PG사를 통해 진행됩니다.)	상품 구매	5년 (계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록)
(필수) 이름, 이메일, 휴대폰번호, 소속, 직무, 직급	강사 지원	1년 (재지원 시 서류 검토용 외)
(필수) 이름, 이메일, 휴대폰번호	강의 출시 알림	강의 출시 직후
성명 또는 법인명, 이메일, 연락처	이벤트 응모	이벤트 종료 후 30일까지 (이벤트별 상이)

배송상품: 이름, 연락처, 주소
쿠폰 또는 포인트: 성명 또는 법인명, 이메일

이벤트
당첨

이벤트 종료 후 30일까지
(이벤트별 상이)

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 3) 이용자에게 동의를 얻은 경우 이용자가 파기를 원하는 시기까지
- 4) 법에서 요구하는 경우 아래 시기까지

4-1) 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관

-가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국

위치추적자료 : 1년

-컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

4-2) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

-표시·광고에 관한 기록 : 6개월

회원 탈퇴하는 경우 서비스 제공을 위해 수집한 정보는 소비자 불만 및 분쟁 해결 목적으로 탈퇴일로부터 30일 간 보관 후에 삭제합니다. 부정이용기록은 부정 가입 및 이용 방지를 위하여 회원 탈퇴일로부터 30일 간 보관 후에 삭제합니다. 이벤트 등을 위해 수집한 정보는 최대 1년 간 보관하나 이는 이벤트 마다 상이할 수 있으며 개별 이벤트 페이지에 기재된 기간을 우선합니다. 이용자의 동의에 따라 1년 동안 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 별도로 분리하여 안전하게 보관하고 있습니다.

[2] 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

crater는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하지 않으며, 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리할 경우에는 별도 법정대리인의 동의를 얻어 진행합니다.

[3] 개인정보의 제3자 제공

crater는 제3자 제공하지 않으며, 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공할 경우에는 별도 동의를 얻어 제공합니다.

[4] 개인정보 처리의 위탁

① crater는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무	수집항목
구글 클라우드 플랫폼	인프라 제공	서비스 운영을 위한 인프라
아임포트	결제	결제 시 PG사 연동
모두싸인	계약	강사 및 기업 계약 진행
채널코퍼레이션, 카카오	고객 상담	고객 상담을 위한 인프라
카카오, 메일chimp	알림	메시지 발송, 알림톡

회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 및 「정보통신망법」에 따라 위탁 업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

[5] 개인정보의 국외 이전

crater는 이용자의 개인정보를 국외로 이전하지 않습니다.

[6] 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① **crater**는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차: 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정 후, 파기합니다.
 2. 파기방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 파쇄기에 파쇄하여 파기합니다.

■ 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

- ① **crater**는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자는 휴면계정으로 전환하고, 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다. 분리 보관된 개인정보는 1년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

- ② crater는 휴면전환 30일 전까지 휴면예정 회원에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.
- ③ 휴면계정으로 전환을 원하지 않으시는 경우, 휴면계정 전환 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다. 또한, 휴면계정으로 전환되었다더라도 로그인을 하는 경우 이용자의 동의에 따라 휴면계정을 복원하여 정상적인 서비스를 이용할 수 있습니다.

[7] 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 이용자는 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 이용자는 이용자의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, crater는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 이용자의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ crater는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

[8] 개인정보의 기술적·관리적 보호조치

crater는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

[9] 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① crater는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(**http**)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 **PC** 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 「도구>인터넷 옵션>개인정보」 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

[10] 행태정보의 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항

항목	내용
수집하는 행태정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> •웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자
행태정보 수집 방법	<ul style="list-style-type: none"> •Beusable(뷰저블)과 Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 구글 애널리틱스, 구글 태그매니저를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 •주식회사 빅인사이트에서 제공하는 CRM 솔루션으로 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 GA와 동일하게 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 •웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집
행태정보 수집 목적	<ul style="list-style-type: none"> •상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석, 이용자 행태정보 기반 맞춤형 광고 제공
행태정보 보유·이용 기간 및 이후 정보처리 방법	<ul style="list-style-type: none"> •수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체 없이 삭제
이용자 통제권 행사 방법	<ul style="list-style-type: none"> •고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ◦웹브라우저(예시) : 상단의 설정 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 > 쿠키 차단 ◦Microsoft Edge : 우측 상단 '...' > 설정 > 좌측 상단 '개인정보, 검색 및 서비스' > 추적방지 섹션 > 추적방지 > . InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용 여부 선택 . 개인정보 섹션에서 '추적 안함 요청보내기' 여부 선택 ◦Chrome(예시) : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단' 여부 선택 ◦스마트폰(예시) <ul style="list-style-type: none"> •안드로이드폰 : ①구글설정> ②광고> ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제

	<ul style="list-style-type: none"> •아이폰 : ①아이폰설정> ②개인정보보호> ③광고> ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)
이용자 피해구제 방법	<ul style="list-style-type: none"> •관련부서 및 고객문의: 고객센터 (이메일)

[11] 개인정보보호책임자

① crater는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명: 이강민

직책: 대표이사

연락처: 02-501-9396 / help@crater.kr

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

② 이용자는 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. crater는 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

[12] 개인정보 열람청구

이용자는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. crater는 이용자의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력 하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명: 고객센터

담당자: 고객센터

연락처: 02-501-9396 / help@crater.kr

[13] 권익침해 구제방법

① 이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② crater는 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명: 고객센터

담당자: 고객센터

연락처: 02-501-9396 / help@crater.kr

개인정보 처리방침의 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2023. 3. 9부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[▶ 2021. 06. 31 ~ 2022. 11. 07 개인정보 처리방침 전문 보기](#)

[▶ 2022. 11. 08 ~ 2023. 1. 19 개인정보 처리방침 전문 보기](#)

[▶ 2023. 01. 20 ~ 2023. 03. 08 개인정보 처리방침 전문 보기](#)