

## 데이원컴퍼니 개인정보 처리방침

crater는 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### 목차

- [1] 개인정보의 처리목적
- [2] 개인정보의 처리 및 보유기간
- [3] 처리하는 개인정보 항목
- [4] 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
- [5] 개인정보의 제3자 제공
- [6] 개인정보 처리의 위탁
- [7] 개인정보의 국외 이전
- [8] 개인정보의 파기 절차 및 방법
- [9] 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
- [10] 개인정보의 기술적·관리적 보호조치
- [11] 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
- [12] 행태정보의 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항
- [13] 개인정보보호책임자
- [14] 개인정보 열람청구
- [15] 권익침해 구제방법

### [1] 개인정보의 처리목적

crater는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심으로 개인정보를 처리합니다.

#### 3. crater 서비스 및 이외 직·간접적으로 관련된 부가 서비스 제공 등

#### 4. 수강료 결제, 환불, 환급 등의 거래

#### 5. 문의에 대한 대응, 불만 처리, 이용자 서비스 개선 등

6. 약관 변경, 서비스 장애, 서비스 이용내역, 개인정보 이용내역 등 서비스 운영을 위한 공지사항 전달
7. 부정가입 및 부정이용 방지를 위한 본인식별·인증, 회원자격 유지·관리 등
8. 이벤트 등의 프로모션 알림
9. 이벤트 참여 의사 확인 및 이벤트 참여자에 대한 경품 배송, 제세공과금 처리 등
10. 서비스 이용기록 등을 통해 서비스 이용 환경 분석하여 서비스 개선 및 이용자 특성을 고려한 서비스 제공 등

## [2] 개인정보의 처리 및 보유기간

① crater는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 3) 법령에 규정된 경우 아래 1), 2) 내용(전자상거래법, 통신비밀보호법)에 따른 기간까지
- 4) 이용자에게 동의를 얻은 경우 이용자가 파기를 원하는 시기까지

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

2) 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

## [3] 처리하는 개인정보 항목

crater는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

수집시기	구분	수집항목
홈페이지 이용 및 동영상 시청		[필수] 쿠키, 서비스 이용기록 (방문일시, IP, 불량 이용 기록 등), 기기정보 (고유기기식별값, OS버전 등)

상품 구매	공통	[필수] 이름, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호
	신용카드 사용 시	[필수] 카드사 명, 카드번호, 유효기간, CVC (*결제 수탁사로 전송되며, 회사 내 저장하지 않습니다.)
	계좌이체 사용 시	[필수] 은행 명, 입금자 명, 계좌번호 (*결제 수탁사로 전송되며, 회사 내 저장하지 않습니다.)
상품 배송		[필수] 이름, 주소, 연락처
고객 상담		[필수] 이름, 휴대폰번호, 이메일, 상담내역 (*문의 유형에 따라 상이합니다.)
환불/환급	이메일	[필수] 은행 명, 예금주 명, 계좌번호
제세공과금처리	이메일	[필수] 이름, 주소, 주민등록번호

회사는 아래와 같은 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 회원이 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력합니다.
2. 회사와 제휴한 외부 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 제휴사에서 회원에게 개인정보 제공 동의를 받은 후 수집합니다.
3. 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 이메일, 팩스 전화 등을 통해 회원의 개인정보가 수집될 수 있습니다.

#### [4] 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

crater는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하지 않으며, 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리할 경우에는 별도 법정대리인의 동의를 얻어 진행합니다.

#### [5] 개인정보의 제3자 제공

crater는 제3자 제공하지 않으며, 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공할 경우에는 별도 동의를 얻어 제공합니다.

#### [6] 개인정보 처리의 위탁

① crater는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수집시기	구분	수집항목
서비스 운영 및 관리	구글 워크스페이스	서비스 운영 및 관리 활용
인프라 제공	구글 클라우드 플랫폼	서비스 운영을 위한 인프라
결제	아임포트	결제 시 PG사 연동
	KG이니시스	신용카드, 계좌이체 결제
계약	모두싸인	강사 및 기업 계약 진행
	소프트웨어인라이프	
배송	우체국택배	상품 및 경품, 교재, 서류 등의 배송
	CJ대한통운	
고객 상담	채널코퍼레이션	고객 상담을 위한 인프라
	한국기업콜센터	
	카카오	
알림	카카오	메시지 발송, 알림톡
	메일침프	
데이터 분석	구글 애널리틱스	데이터 분석 처리
	구글 태그 매니저	

회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 및 「정보통신망법」에 따라 위탁 업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## [7] 개인정보의 국외 이전

crater는 이용자의 개인정보를 국외로 이전하지 않습니다.

## [8] 개인정보의 파기 절차 및 방법

① crater는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차: 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정 후, 파기합니다.

2. 파기방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 파쇄기에 파쇄하여 파기합니다.

### ■ 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

① crater는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자는 휴면계정으로 전환하고, 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다. 분리 보관된 개인정보는 1년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

② crater는 휴면전환 30일 전까지 휴면예정 회원에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.

③ 휴면계정으로 전환을 원하지 않으시는 경우, 휴면계정 전환 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다. 또한, 휴면계정으로 전환되었다라도 로그인을 하는 경우 이용자의 동의에 따라 휴면계정을 복원하여 정상적인 서비스를 이용할 수 있습니다.

## [9] 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 이용자는 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 이용자는 이용자의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, crater는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 이용자의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ crater는 이용자 관리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

**[10] 개인정보의 기술적·관리적 보호조치**

crater는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

**[11] 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항**

① crater는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 「도구>인터넷 옵션>개인정보」 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

**[12] 행태정보의 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항**

항목	내용
수집하는 행태정보의 항목	•웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자
행태정보 수집 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Beusable(뷰저블)과 Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 구글 애널리틱스, 구글 태그매니저를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용</li> <li>•주식회사 빅인사이트에서 제공하는 CRM 솔루션으로 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 GA와 동일하게 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집</li> </ul>
행태정보 수집 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>•상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석, 이용자 행태정보 기반 맞춤형 광고 제공</li> </ul>
행태정보 보유·이용 기간 및 이후 정보처리 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>•수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체 없이 삭제</li> </ul>
이용자 통제권 행사 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>•고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦웹브라우저(예시) : 상단의 설정 메뉴 &gt; 인터넷 옵션 &gt; 개인정보 &gt; 고급 &gt; 쿠키 차단</li> <li>◦Microsoft Edge : 우측 상단 '...' &gt; 설정 &gt; 좌측 상단 '개인정보, 검색 및 서비스' &gt; 추적방지 섹션 &gt; 추적방지 &gt; . InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용 여부 선택</li> <li>. 개인정보 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부 선택</li> <li>◦Chrome(예시) : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 &gt; 개인정보 및 보안 &gt; '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단' 여부 선택</li> <li>◦스마트폰(예시) <ul style="list-style-type: none"> <li>•안드로이드폰 : ①구글설정&gt; ②광고&gt; ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제</li> <li>•아이폰 : ①아이폰설정&gt; ②개인정보보호&gt; ③광고&gt; ④ 광고 추적 제한</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</li> </ul>
이용자 피해구제 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>•관련부서 및 고객문의: 고객센터 (이메일)</li> </ul>

### [13] 개인정보보호책임자

① crater는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### ▶ 개인정보 보호책임자

성명: 이강민

직책: 대표이사

연락처: 02-501-9396 / help@crater.kr

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

② 이용자는 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. crater는 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

#### [14] 개인정보 열람청구

이용자는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. crater는 이용자의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력 하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명: 고객센터

담당자: 고객센터

연락처: 02-501-9396 / help@crater.kr

#### [15] 권익침해 구제방법

① 이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

② crater는 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명: 고객센터

담당자: 고객센터

연락처: 02-501-9396 / help@crater.kr

개인정보 처리방침의 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2023. 1. 20부터 적용됩니다.

▶ [2021. 06. 31 ~ 2022. 11. 08 개인정보 처리방침 전문 보기](#)

▶ [2022. 11. 08 ~ 2023. 1. 19 개인정보 처리방침 전문 보기](#)