

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing partnership and agreement. The hands are positioned horizontally across the frame, with the left hand on the left and the right hand on the right. The skin tones are light, and the background is a soft, out-of-focus white. The text 'LUGGIt' is overlaid on the hands, with 'LUGG' in orange and 'It' in red. Below the main title, the text 'GUÍA PARA PARTNERS' and '2023' is centered in black.

# LUGGIt

GUÍA PARA PARTNERS

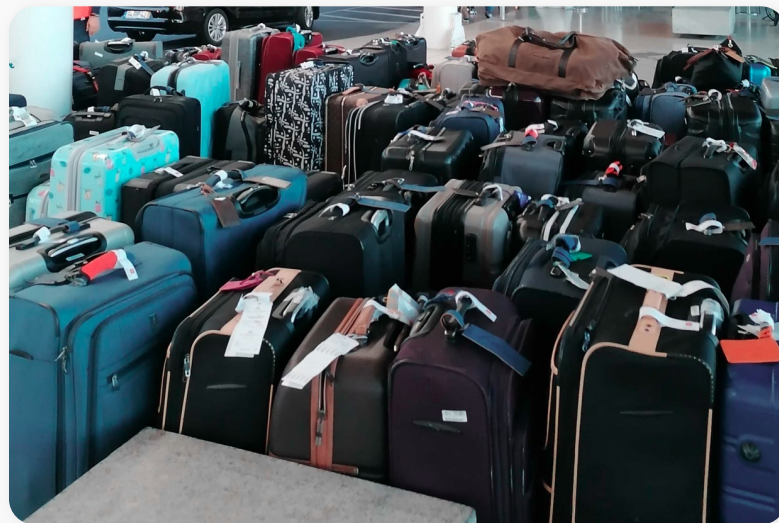
2023

## Como se viene resolviendo la problemática del equipaje de los huéspedes hasta la fecha

Responder diariamente a las constantes **peticiones de early check-in y late check-out** de los huéspedes **debido a su equipaje es ineficaz y costoso**. Actualmente, hay formas "estándar" de solucionar este problema, pero distan mucho de ofrecer la mejor experiencia a los huéspedes.

**1.** Recepción o consigna propia

**2.** Recomendar lockers o consignas externas



Podéis ofrecer esta opción, pero, de cualquier modo, **los huéspedes siempre tendrán que volver a vuestra consigna para recoger su equipaje.**

## Como se viene resolviendo la problemática del equipaje de los huéspedes hasta la fecha

Responder diariamente a las constantes **peticiones de early check-in y late check-out** de los huéspedes **debido a su equipaje es ineficaz y costoso**. Actualmente, hay formas "estándar" de solucionar este problema, pero distan mucho de ofrecer la mejor experiencia a los huéspedes.

1. Recepción o consigna propia

2. Recomendar lockers o consignas externas



Con esta segunda opción, los **huéspedes** no sólo tienen que dirigirse a la consigna para **recoger su equipaje**, sino también **para depositarlo al inicio**.

**Por qué razón  
debemos  
trabajar juntos**



## Gestiona el equipaje de tus huéspedes con LUGGit

Desde 2019, contamos con una **solución innovadora** con la que podéis **automatizar** (de forma gratuita) **la gestión del equipaje** de vuestros huéspedes

**Mejoramos la experiencia del huésped**, evitándole dirigirse a la consigna antes y después del almacenamiento

**Recogemos, almacenamos y entregamos** el equipaje de vuestros huéspedes **dónde y cuándo ellos quieran, antes del check-in y/o después del check-out**

Somos únicos en lo que hacemos. Contamos con una valoración media de **4.9/5 en más de 1.600 reseñas verificadas** en Trustpilot

# Funcionamiento de LUGGit para vuestros huéspedes

# Como funciona LUGGIt

## – Para vuestros huéspedes

Para reservar, solo deben indicarnos los **momentos y ubicaciones de recogida y entrega** de sus maletas, indicando también el **número y tipología** de estas.

1. El Keeper recoge su equipaje en el momento y lugar elegidos
2. Todas las maletas son etiquetadas en el momento de la recogida en presencia de los huéspedes
3. Ellos aprovechan su tiempo libre y se encuentran con el Keeper en el momento y lugar de entrega



## Como funciona LUGGIt

### – Para vuestros huéspedes

Para reservar, solo deben indicarnos los **momentos y ubicaciones de recogida y entrega** de sus maletas, indicando también el **número y tipología** de estas.

1. El Keeper recoge su equipaje en el momento y lugar elegidos
2. Todas las maletas son etiquetadas en el momento de la recogida en presencia de los huéspedes
3. Ellos aprovechan su tiempo libre y se encuentran con el Keeper en el momento y lugar de entrega



# Como funciona LUGGIt

## – Para vuestros huéspedes

Para reservar, solo deben indicarnos los **momentos y ubicaciones de recogida y entrega** de sus maletas, indicando también el **número y tipología** de estas.

1. El Keeper recoge su equipaje en el momento y lugar elegidos
2. Todas las maletas son etiquetadas en el momento de la recogida en presencia de los huéspedes
3. Ellos aprovechan su tiempo libre y se encuentran con el Keeper en el momento y lugar de entrega







# Nuestra propuesta de colaboración

## Un modelo de colaboración sencillo y eficaz

**1.** Os creamos (gratuitamente) una **página personalizada** que podéis **incluir en vuestros canales de comunicación** con vuestros huéspedes

**3.** Gracias a vuestro **cupón**, **identificamos las reservas y os enviamos notificaciones vía e-mail** para que podáis estar al tanto de todo

**2.** A través de vuestra página personalizada y utilizando vuestro **cupón**, vuestros huéspedes reservan LUGGit **con un 10% de descuento**

**4.** Obtenéis un **ingreso extra** cada mes:

- a) **5% de comisión** por reserva
- b) Os enviamos un **reporte mensual con las comisiones** y liquidamos como preferáis

### ¡IMPORTANTE!

Los huéspedes también pueden reservar en nuestra app móvil (iOS y Android). En la app, deben incluir vuestro cupón a mano. Deberéis subrayarle este detalle ya que, sino utilizan el cupón, no podemos identificar vuestras reservas ni sus comisiones.

**Estamos siempre  
en contacto con  
vuestros huéspedes**

# 1. Confirmación de reserva

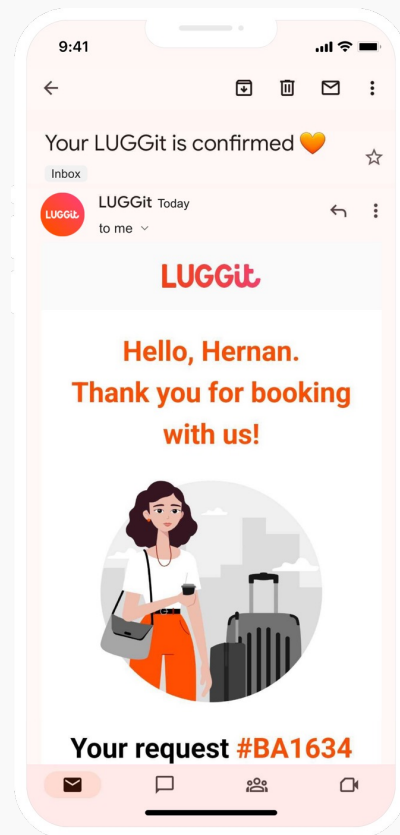
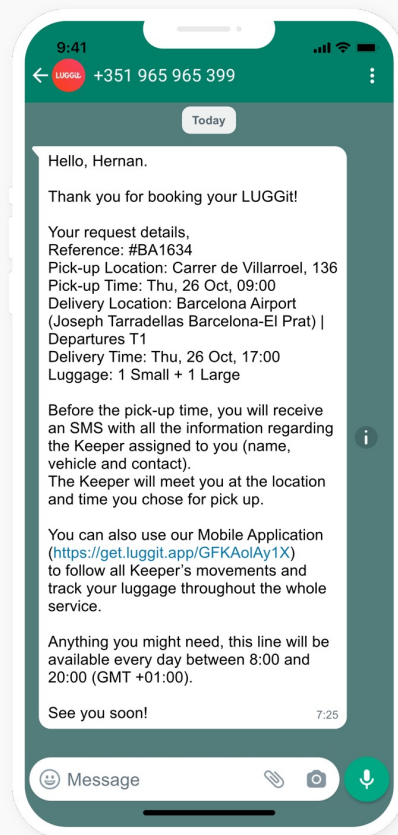
## - Notificación de 2 formas

Entramos en contacto con vuestros huéspedes **en el momento de la reserva**, con el objetivo de **centralizar con nosotros todas las preguntas** que puedan tener, evitándoos esta tarea aliviando vuestra operativa.

Vuestros huéspedes reciben:

1. Confirmación a través de WhatsApp

2. Confirmación a través de e-mail





## 2. Canales disponibles

- Tiempo de respuesta: - de 4 minutos

De las **8h00 a 20h00** (horario en el que LUGGit opera), el huésped dispone de:

1. WhatsApp
2. E-mail
3. Teléfono y SMS
4. Redes Sociales
5. Chat online en la web y la aplicación móvil



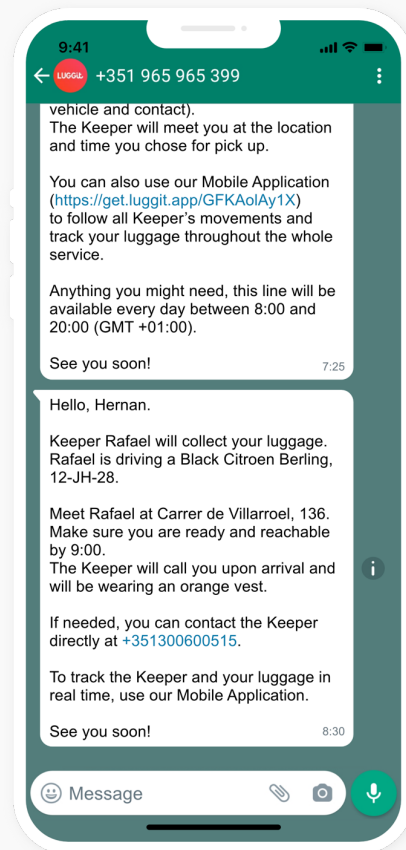
### 3. WhatsApp 30 minutos antes de la recogida

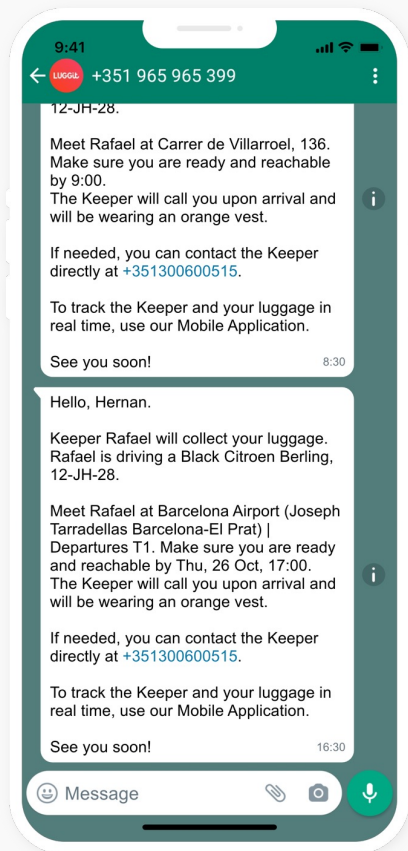
Vuestros huéspedes reciben un **segundo mensaje de WhatsApp**, donde se les informa de:

1. Localización y hora de recogida

2. Información del Keeper asignado:

- Nombre
- Modelo y matrícula del vehículo
- Su teléfono (encriptado por protección de datos)





## 4. WhatsApp 30 minutos antes de la entrega

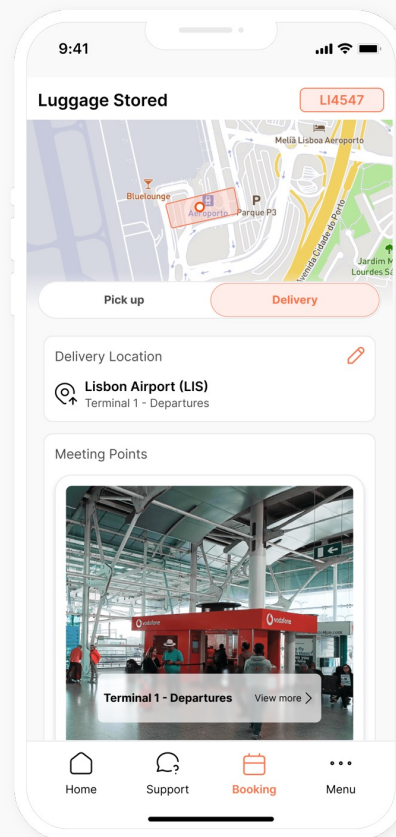
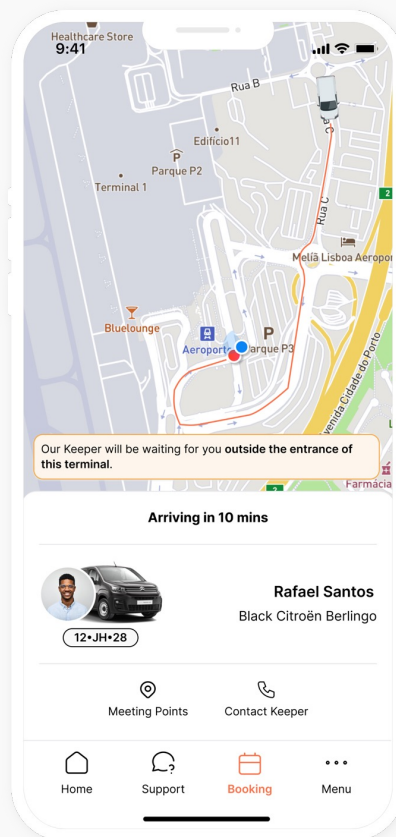
Finalmente, vuestros huéspedes reciben un **3er mensaje** similar al anterior **con los datos de la entrega**.

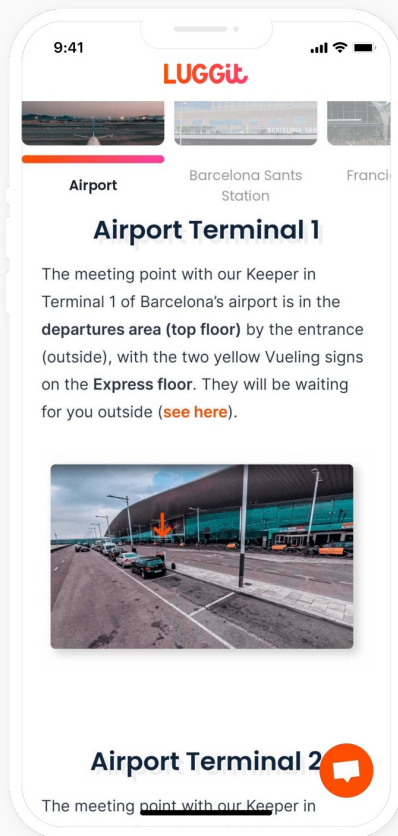
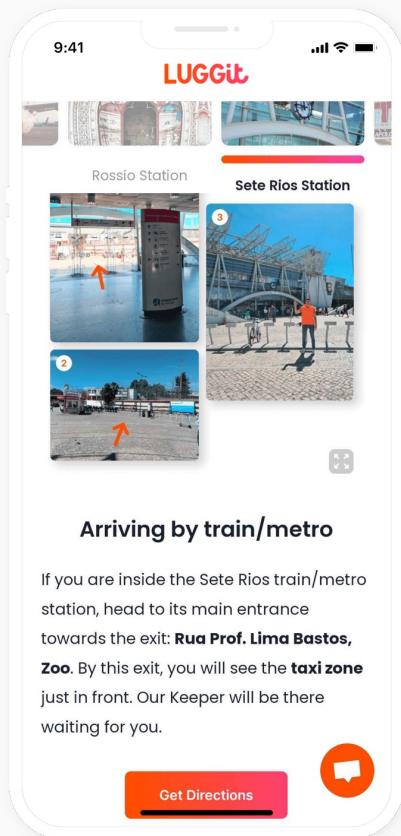
Nuestro protocolo interno obliga a los que **nuestros Keepers llamen a los huéspedes 5 minutos antes de la recogida y la entrega**. Los números de teléfono van siempre encriptados.

## 5. Ventajas de la aplicación móvil (iOS y Android)

Si los huéspedes se descargan la aplicación móvil, podrán beneficiarse de **funciones adicionales**, como:

1. Ver en tiempo real la llegada del Keeper
2. Ver el estado de su equipaje
3. Llamar telefónicamente a su Keeper de forma gratuita



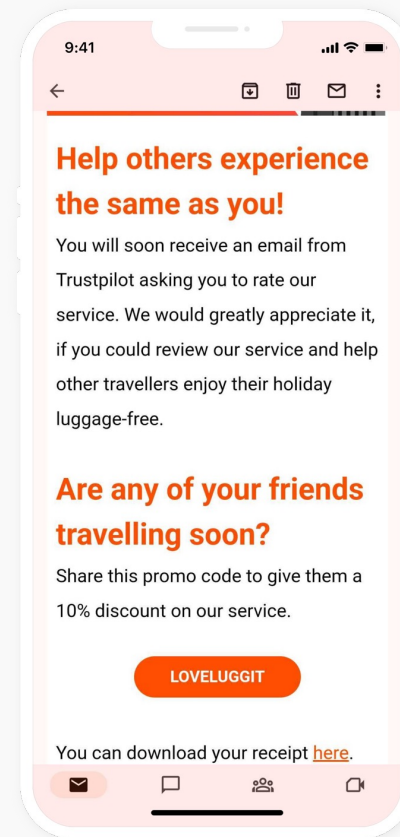
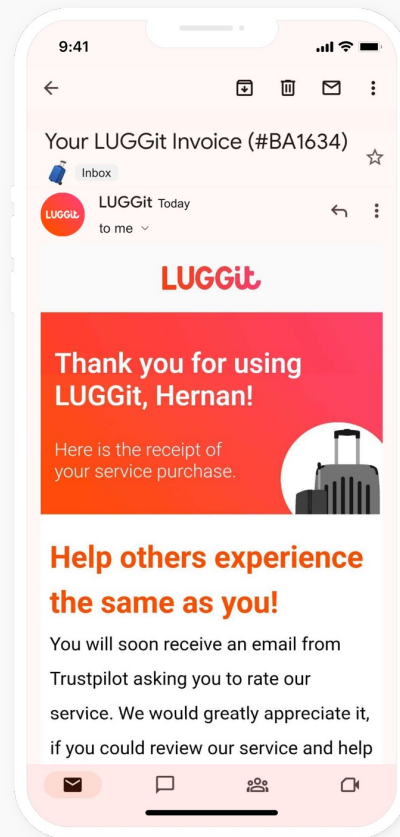


## 6. Puntos de encuentro más comunes

En los puntos **más comunes y con más afluencia** (aeropuertos, estaciones de tren y buses, puertos), **nuestro equipo de soporte guía a los huéspedes y les facilita un enlace de nuestra web en el que se detallan (con ejemplos e imágenes reales) los puntos ideales para encontrarse con el Keeper.**

## 7. Finalización del servicio

Una vez que los huéspedes reciben sus maletas de vuelta y el servicio de LUGGit termina, los huéspedes **reciben un e-mail con la factura.**





# Cómo incluir el servicio en vuestros canales de comunicación

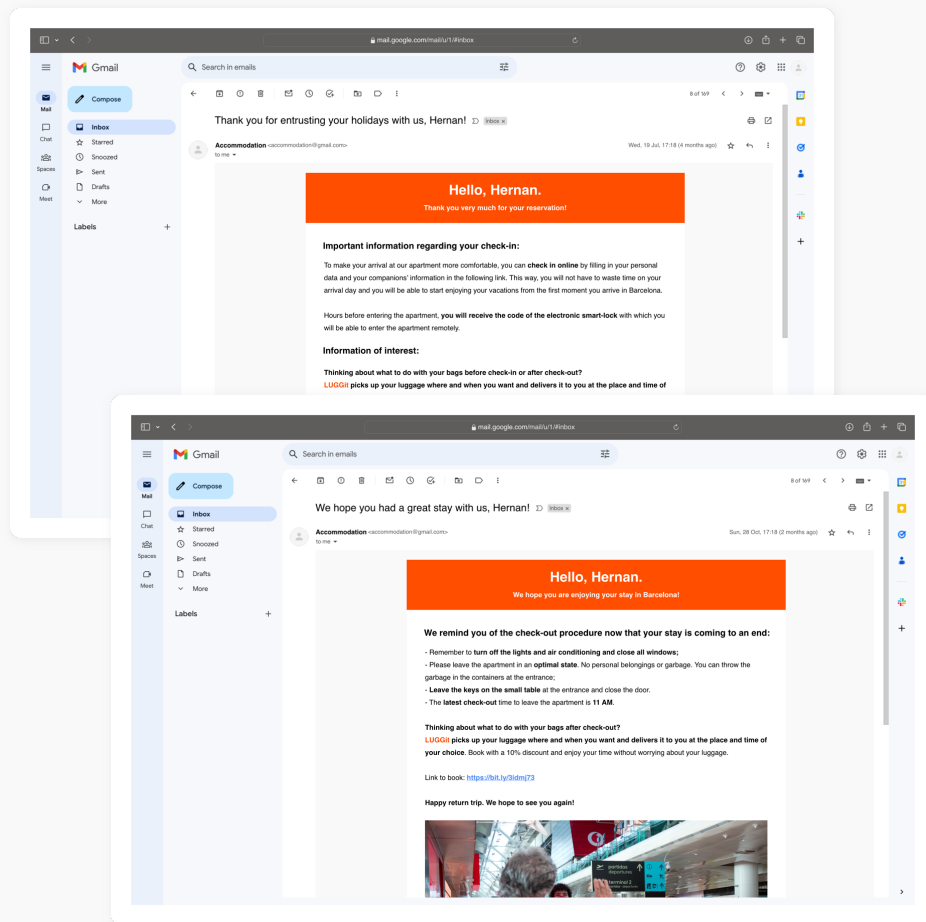
## E-mails y mensajes automáticos

La mayoría contáis con emails automáticos. Solo tendréis que invertir unos minutos incluyendo vuestra página personalizada de LUGGIt en **la confirmación de reserva y en las instrucciones previas al check-out** (habitualmente 1 día antes de la salida).

**Sugerencia de texto a incluir en vuestras comunicaciones:**

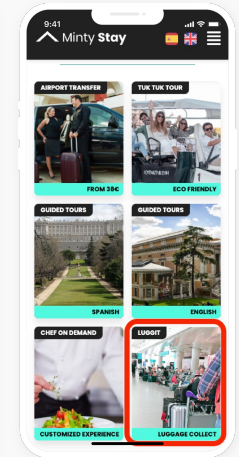
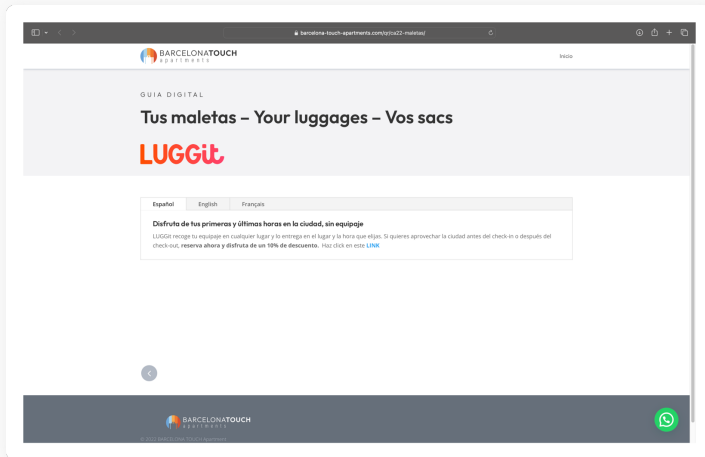
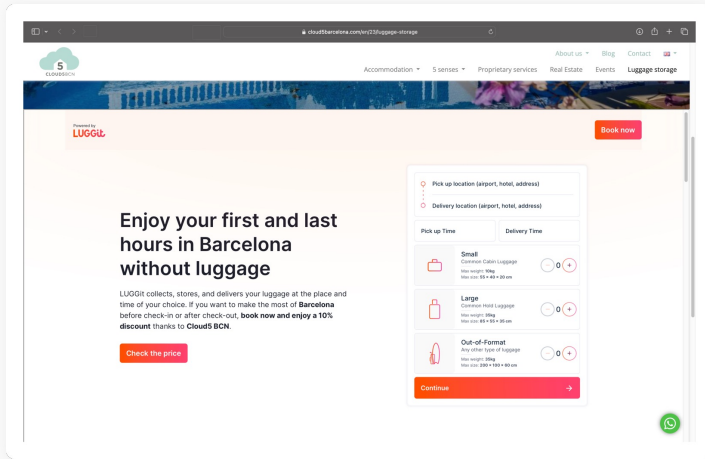
**“Thinking about what to do with the luggage before check-in or after check-out?”**

LUGGIt collects your luggage when and wherever you want and delivers it at the time and place you choose. [Book here](#) with a **10% discount** and enjoy your time, **without luggage.**”



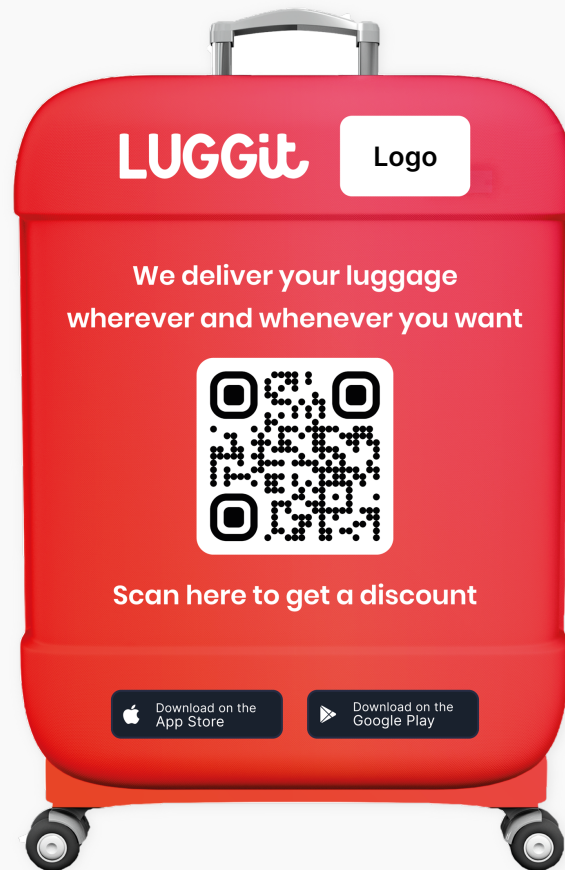
## Web, Guest app o libro de bienvenida

Aquí algunos ejemplos de cómo lo están haciendo algunos partners.



## Soportes físicos

Para visibilizar el servicio de LUGGit de forma física en vuestros alojamientos, recepciones y oficinas, podemos producir (de forma gratuita) **cuántos soportes físicos deseéis**. Estas **cartulinas A5** contienen un **código QR** que **enlaza a vuestra página web personalizada**.



# FAQs – Preguntas más frecuentes sobre LUGGit



## Preguntas más frecuentes

Aquí podéis encontrar algunas preguntas (y respuestas) que nos han hecho.

### ¿Cuánto cuesta LUGGit?

El precio de LUGGit lo determinan 3 factores: la **distancia** entre el **punto de recogida y el punto de entrega** de las maletas, el **tiempo de almacenamiento** y el **número de maletas y tipología**.

### ¿Con cuánta antelación pueden los huéspedes reservar el servicio LUGGit?

En nuestra **web**, el tiempo mínimo de reserva es de **1 hora antes de la hora de recogida deseada**. En nuestra **aplicación móvil**, pueden reservar LUGGit en **tiempo real**.

### ¿En qué horario pueden disfrutar de LUGGit los huéspedes?

Actualmente, nuestros clientes pueden disfrutar del servicio de LUGGit de **8h00 a 20h00** en cualquiera de las franjas disponibles en nuestra web y app móvil.

Para acceder al documento con todas las respuestas a nuestras preguntas más frecuentes, [clic aquí](#).

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or support. The hands are positioned centrally, with the fingers interlocked. The background is a soft, out-of-focus light blue and white. Overlaid on the hands is the text 'Para cualquier duda...' in a bold, orange font. Below the text is a dark red rectangular button with the email address 'partners@luggit.app' in white text.

**Para cualquier  
duda...**

[partners@luggit.app](mailto:partners@luggit.app)