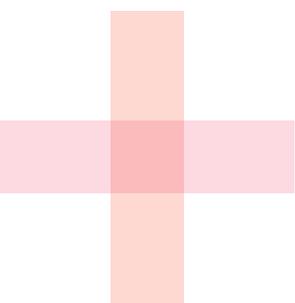


LUGGIt



Protocolo de Segurança – COVID-19

2020



Protocolo de Segurança e Higienização

Considerando o surto de COVID-19 e os perigos que este representa, são promovidas um conjunto de precauções básicas de prevenção e controlo de infeção.

Cuidados Gerais:

- **Conduta Social:** Alterar a frequência e a forma de contacto, evitando, quando possível, o contacto próximo, aperto de mãos, beijos, reuniões presenciais e partilha de comida ou utensílios.
- **Higienização das Mãos:** Lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- **Etiqueta Respiratória:** Tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar sempre as mãos após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- **Auto Monitorização:** Verificação de tosse ou dificuldade em respirar, e, diariamente, avaliação da febre, através da medição da temperatura corporal.

Para os Clientes:

O serviço providenciado pela LUGGit tem um risco diminuto para os Clientes, uma vez que não requer qualquer contacto físico no processo.

Existem somente dois momentos de interação próxima entre os Clientes e os Keepers, na entrega e recolha dos bens. Nestes momentos, os intervenientes devem respeitar uma distância social de 2 metros.

- **Equipamento de Proteção Individual:** Os Clientes deve fazer dotar-se do seu equipamento de proteção individual, entenda-se por máscara respiratória e gel higienizante.
- **Seguir os Cuidados Gerais.**

Para os Keepers:

Os Keepers são os agentes da LUGGit no terreno, e farão cumprir o presente protocolo, tendo em especial atenção os seguintes cuidados:

- **Utilização do Equipamento de Proteção Individual:** Este equipamento ser-lhes-à cedido pela empresa.
- **Cumprimento dos Cuidados Gerais:** Tendo especial atenção para a auto monitorização diária, e a higienização das mãos no momento exatamente prévio e consequente à interação com alguma cliente ou parceiro.
- **Higienização e Desinfecção dos Bens Transportados:** Todos os bens transportados devem ser propriamente higienizados, antes do início do transporte e no fim do mesmo, recorrendo aos produtos cedidos para tal.
- **Higienização e Desinfecção das Viaturas:** As viaturas utilizadas nos serviços, devem, de acordo com as regras aplicáveis para o tipo de transporte, ser devidamente higienizadas.

Para a LUGGit:

A LUGGit deve zelar pelo cumprimento de todos os pontos previamente mencionados, bem como proporcionar as condições ideais para que tal seja possível.

- **Distribuição da Informação:** No âmbito da atividade, preferencialmente em formato digital/online.
- **Cumprimento dos Parceiros:** Os parceiros envolvidos nas atividades devem cumprir com os de protocolos internos de higienização e segurança.
- **Criação de Condições de Segurança:** Cedência de equipamentos de proteção individual, e outros utilizados, em quantidade suficiente para os Keepers.

