

Sehr geehrter Nutzer von MindDoc,

die Privatsphäre und damit die Daten unserer Patienten, Patientenmanager und Therapeuten (nachfolgend „**Nutzer**“ genannt) ist ein hohes Gut und wir fühlen uns verpflichtet, Ihnen die höchstmöglichen Standards zu bieten, diese zu schützen und nur für solche Zwecke zu verwenden, die für den Therapieerfolg notwendig sind. Daher wollen wir Ihnen im Folgenden gerne erklären, welche Daten wir erheben, wie wir diese verarbeiten und speichern.

Bei Fragen stehen Ihnen das Patientenmanagement sowie unser Datenschutzbeauftragter gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr MindDoc Team

****§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Anbieterkennzeichnung****

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Online-Psychotherapieplattform MindDoc (nachfolgend „**MindDoc**“ genannt). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist: Schön Klinik MVZ GmbH, Postfach 1553, 83205 Prien am Chiemsee. Email: service[at]minddoc.de (siehe unser Impressum). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz[at]schoen-klinik.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

(3) Mit dem Abschluss der Registrierung bei MindDoc sowie der Nutzung von MindDoc werden die von Ihnen mitgeteilten Daten gespeichert. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen, werden wir Sie untenstehend in §8 im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

(5) Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf jegliche Verarbeitung von Daten, welche Sie identifizieren oder von MindDoc und den mit MindDoc arbeitenden Therapeuten zu Ihrer Identifikation genutzt werden können (nachfolgend „**personenbezogene Daten**“ genannt).

****§ 2 Rechte auf Auskunft****

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung gemäß Art. 16 und 17 DSGVO,

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,

Wenn Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beantragen, die zur Erbringung unserer Leistungen notwendig sind oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, können Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen.

(2) Alle datenschutzrechtlichen Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an [datenschutz\[at\]schoen-klinik.de](mailto:datenschutz[at]schoen-klinik.de).

(3) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

****§3 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten****

(1) Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird davon nicht berührt. Ab Zugang des Widerrufs wird die auf eine Einwilligung gestützte Datenverarbeitung nicht weiter fortgeführt.

(2) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

****§ 4 Datensicherheit****

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Mehr Informationen dazu können Sie [hier](#) nachlesen.

****§ 5 Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten ****

(1) Bei der Nutzung von MindDoc, also mit Abschluss der Registrierung sowie der Nutzung der Plattform, erheben wir personenbezogene Daten, um Ihnen die Nutzung von MindDoc und einen erfolgreichen Verlauf der Online-Psychotherapie zu ermöglichen.

(2) Zur Realisierung der Online-Psychotherapie erheben und verarbeiten wir sowohl allgemeine personenbezogene Daten als auch Daten mit Bezug auf die Gesundheit der Patienten. Gesundheitsdaten sind dabei alle o.g. Daten, die sich auf den körperlichen oder geistigen Gesundheitszustand eines Patienten beziehen. Dies beinhaltet bspw. Daten, bei denen ein eindeutiger Bezug zur Gesundheit vorliegt, als auch Daten, welche Schlüsse auf den Gesundheitszustand zulassen oder bei denen Schlüsse über den Gesundheitszustand bereits gezogen wurden, unabhängig davon, ob diese richtig oder falsch sind. Diese verarbeiteten Daten können sowohl einzeln für sich genommen und zum anderen in einer Gesamtschau Gesundheitsdaten darstellen.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h, Abs. 3 DS-GVO.

(3) Wir bieten eine Nachbefragung per Online-Fragebögen an. Dies erfolgt jedoch nur im Fall der Einwilligung durch den Patienten, Art. 9 Abs. 2 lit a DS-GVO.

(4) Folgende personenbezogenen Daten (mit * markiert gilt dabei nur für Patienten und nicht für Therapeuten oder Patientenmanager):

- Personenbezogene Daten Vorname(n)
- Nachname(n)
- Titel (z.B. Dr., Prof.)
- E-Mail Adresse
- Adresse (Straße, PLZ, Wohnort)*
- Telefonnummer*
- Geburtsdatum*
- Geschlecht
- IP-Adresse
- Vorname des vom Patienten angegebenen Notfallkontaktes
- Nachname des vom Patienten angegebenen Notfallkontaktes
- E-Mail Adresse des vom Patienten angegebenen Notfallkontaktes
- (optional) Profilfoto des Nutzers

Personenbezogene Daten gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO

- Behandlungsgrund (d.h. Besuchsgrund wie bspw. Depression, Essstörung, Burnout, Tinnitus)*
- Kostenträger*
- Versicherungsnummer*
- Behandlungsart (Ambulant, Nachsorge)*
- Antworten und Notizen, die Sie in Therapieelektionen, Fragebögen oder innerhalb des elektronischen Chats schriftlich eingeben und damit bewusst mit uns teilen (bspw. Antworten über Medikamenteneingabe, Beruf, Familienverhältnisse, Gedanken und Gefühle)
- Ergebnisse aus therapeutischen Fragebögen (z.B. PHQ 9 Werte) und damit Symptomverläufe*
- Anzahl und Art der ausgewählten und verordneten Therapieelektionen sowie deren Bearbeitungsstatus (z.B. offen, in Bearbeitung, Feedback ausstehend, abgeschlossen)
- Datum, Uhrzeit, Dauer und Art von Aktivitäten zwischen Patient und Therapeut oder Patientenmanagement (z.B. Videotherapie, Chatnachricht, Therapieelektion zugeordnet)
- Angaben zur Suizidalität durch den Patienten*

- Wichtige Hinweis und Notizen aus dem diagnostischen Erstgespräch (z.B. Hinweise zur Suizidalität)*

(5) Zur Realisierung der Online-Psychotherapie erheben und verarbeiten wir folgende, nicht personenbezogene Daten:

- Zeitraum, d.h. Datum, Uhrzeit und Dauer der Nutzung von MindDoc (Loginzeit, Logoutzeit)*
- Datum und Uhrzeit von Anfragen innerhalb von MindDoc
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Seite innerhalb von MindDoc, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

(6) Die Erhebung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist notwendig, um unsere Online-Psychotherapie in der von uns angedachten Art und Weise mit der gewohnt hohen Qualität erbringen zu können. Beispielsweise können wir nur so ermöglichen, dass Sie den Chatverlauf mit Ihrem Therapeuten immer einsehen können oder der Therapeut Ihnen Feedback auf Ihre Antworten in einer Therapielektion geben kann. Ebenso ist es zu Ihrer Sicherheit notwendig, dass wir überprüfen können, dass es sich auch wirklich um Sie handelt, der auf das Konto zugreift. **Eine Speicherung bzw. Aufnahme der Videogespräche findet ausdrücklich nicht ohne vorherige, separate Zustimmung statt.**

(7) Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt für den Zeitraum, der für die Durchführung der Online-Psychotherapie bis hin zum Abschluss der gesamten Therapiedauer notwendig und zur Erfüllung der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Therapeuten geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften vonnöten ist (d.h. 10 Jahre).

****§ 6 Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten ****

Die Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt für die folgenden Zwecke:

- (1) Anlage eines Patienten, Therapeuten, oder Patientenmanagers in MindDoc zur Registrierung des Nutzers und Erstellung eines Nutzerkontos. Dieses ist notwendig zur Nutzung von MindDoc.
- (2) Durchführung von Online-Psychotherapie und Beratung über die Video- und Chatfunktionalität von MindDoc.
- (3) Vorbereitung, Durchführung, und Nachbereitung von Online-Psychotherapie zur Zuteilung und Nutzung von Therapielektionen, -fragebögen, Feedbackfunktionen als auch Notizen und Dokumentation des Therapieverlaufs.

(4) Qualitäts-, Forschungs- und Analysezwecke zur Verbesserung der Therapieabläufe, -inhalte, als auch zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses und damit der Effektstärke von Online-Psychotherapie.

(5) Zugriffskontrolle und Vermeidung von nicht autorisiertem Zugriff.

(6) Messung der Effektstärke der Online-Therapie für interne Qualitätssicherungszwecke und zur Messung der Stabilität des Behandlungsangebots über standardisierte Fragebögen, welche 3, 6, und 12 Monate nach Beendigung der regulären Therapie an den Patienten gesendet werden.

(7) Qualifizierte Beratung durch Mitarbeiter der Krisenhotline im Falle einer schweren persönlichen Krise und Kontaktaufnahme der MindDoc Krisenhotline.

****§ 7 Übermittlung in Drittländer**

In dem Fall, dass wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder verarbeiten lassen, so erfolgt dies auf der Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

****§ 8 Nutzung von Dienstleistern im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung**

Hosting:

Alle verarbeiteten Daten werden in einem Hochsicherheitsrechenzentrum der Google Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), welche für uns als Auftragsdatenverarbeiter tätig ist, in Frankfurt am Main verarbeitet und gespeichert.

Registrierung und e-Mail Versand:

Für den Versand von e-Mails (z.B. Registrierungsmail, Passwort zurücksetzen) nutzen wir zudem den Dienstleister Mailgun (535 Mission St., 14th Floor San Francisco, CA 94105, USA), der für uns als Auftragsdatenverarbeiter tätig ist und die E-Mail Adresse unserer Nutzer pseudoanonymisiert in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in Frankfurt am Main verarbeitet und nach maximal 30 Tagen wieder löscht.

Sämtliche Dienstleister im In- und Ausland wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die

Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben. Mit allen Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verwalten, schließen wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ab.

****§ 9 Änderung der Vereinbarung über den Datenschutz**

Für den Fall einer Erweiterung der Nutzungsmöglichkeiten über neue Funktionalitäten oder therapeutische Inhalte als auch im Fall einer Gesetzesänderung ist es möglich, dass diese Richtlinie jederzeit unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben geändert werden kann. In diesem Fall wird Ihnen die jeweils geänderte Richtlinie inklusive der durchgeführten Änderungen bereitgestellt.

Sollten bei Ihnen Fragen zu dieser Richtlinie oder andere weitere Fragen auftauchen, so setzen Sie sich bitte mit unserem Patientenmanagement ([service\[at\]minddoc.de](mailto:service[at]minddoc.de)) oder dem Datenschutzbeauftragten (siehe Link zu den Kontaktdaten oben) in Verbindung.