

POLÍTICA DE PRIVACITAT D'EUROPCAR ON DEMAND

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS?
2. QUINES DADES PERSONALS COMPILEM?
 - 2.1. Dades d'ús
 - 2.2. Dades comunicades per l'Usuari
 - 2.3. Dades compilades a través dels nostres vehicles connectats
 - 2.4. Dades transmeses per les autoritats responsables sobre la gestió de multes per infraccions de trànsit
3. PER QUÈ COMPILEM LES VOSTRES DADES PERSONALS?
4. QUI SÓN ELS DESTINATARIS DE LA INFORMACIÓ PERSONAL QUE COMPILEM SOBRE VÓS?
 - 4.1 Categories de destinataris
 - 4.2 Transferències internacionals
5. QUANT DE TEMPS CONSERVEM LES VOSTRES DADES PERSONALS?
6. QUINS DRETS PODEU EXERCIR RESPECTE AL TRACTAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS?
7. COM PROTEGIM LES VOSTRES DADES PERSONALS?
8. AMB QUI HEU DE POSAR-VOS EN CONTACTE PER EXERCIR ELS VOSTRES DRETS O EN CAS QUE TINGUEU ALGUNA PREGUNTA SOBRE EL TRACTAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS?
9. CANVIS EN AQUESTA POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS?

Ubeeqo International SASU, societat amb domicili social a 696, rue 13 TER Boulevard Berthier, 75017, Paris (França), i Blue Sostenible, societat amb domicili social a Avenida del Partenón 16-18, 28042 Madrid, són corresponsables del tractament de les vostres dades personals en oferir solucions de mobilitat sota la marca Europcar on Demand a través de les seves pàgines web o aplicacions mòbils.

Ubeeqo International SASU és l'únic responsable del tractament de les dades personals relacionades amb les cookies i altres tecnologies similars emmagatzemades al vostre dispositiu quan visiteu el nostre lloc web o aplicació.

Els termes «nosaltres», «ens» o «nostre» que s'utilitzen en aquesta política es refereixen als corresponsables del tractament.

2. QUINES DADES PERSONALS COMPILEM?

Les vostres dades personals són qualsevol informació que ens permeti identificar-vos, directament o indirecta, que es compili a les nostres pàgines web i aplicacions mòbils o que sigui necessària per oferir els nostres serveis de mobilitat.

2.1. Dades relacionades amb l'ús dels serveis d'Europcar on Demand

Les dades d'ús són dades generades durant les vostres interaccions amb nosaltres en utilitzar els nostres serveis. Es classifiquen en les següents categories de dades:

- dades financeres, com ara factures o dades d'assegurances de vehicles;
- dades relatives als dispositius amb què accedeix als nostres serveis (ordinador o telèfon): en utilitzar el mecanisme d'autenticació forta, es genera i recopila un identificador per reconèixer el dispositiu.

- dades de navegació com ara direccions IP, noms de dominis dels dispositius utilitzats, direccions URI (de l'anglès «Uniform Resource Identifier», Identificador de Recursos Uniforme en català), dates, el mètode de tramesa de la sol·licitud al servidor, la mida de l'arxiu rebut en resposta, el codi numèric que indica l'estat de la resposta del servidor (correcte, error, etc.), el nom del servidor que ha enviat la sol·licitud, el país del vostre navegador, la funcionalitat del vostre navegador i el vostre sistema operatiu, així com informació sobre la vostra experiència de navegació en les nostres pàgines web i aplicacions, particularment l'ordre de les pàgines visitades, la durada de la visita i les característiques sobre el sistema operatiu del dispositiu de l'usuari i l'entorn de TI (per exemple, el model i la marca).

2.2. Dades comunicades per l'Usuari

L'usuari pot navegar per les nostres pàgines web o aplicacions sense haver de crear un compte. Tanmateix, per tal de beneficiar-se dels nostres productes i serveis, ha de registrar-se i proporcionar la informació sol·licitada.

Les dades compilades amb fins de registre i reserva es divideixen en dades d'identificació i dades audiovisuals i electròniques. Les dades d'identificació inclouen el nom, els cognoms, el sexe, la data de naixement, el número del permís de conduir, el número de telèfon mòbil, la direcció postal i, en funció del país, el carnet d'identitat. Les dades audiovisuals i electròniques inclouen el correu electrònic, els missatges, les trucades amb el nostre servei d'atenció al client, les fotografies i els vídeos.

Per subscriure's al butlletí informatiu, ha de proporcionar la seva direcció de correu electrònic.

Per realitzar el pagament dels nostres productes i serveis, ha de proporcionar les dades de pagament (número de compte, número de targeta).

Si participa a les nostres enquestes de satisfacció o interacciona a les nostres xarxes socials, tractem les dades relacionades amb el seu grau de satisfacció.

2.3. Dades compilades a través dels nostres vehicles connectats

A través dels nostres vehicles connectats, compilem una gran varietat d'informació, incloent-hi la següent: l'estat del vehicle, informació sobre danys o accidents, dades de rendiment del vehicle, dades de funcionament i diagnòstic, informació sobre quilometratge, consum i nivells de combustible, lectures del comptakilòmetres, la ubicació del vehicle (coordenades GPS) i altres informacions sobre el vehicle.

2.4. Dades transmeses per les autoritats responsables sobre la gestió de multes per infraccions de trànsit

Pel que fa a les normatives de circulació, és possible que rebem informació de les autoritats encarregades de gestionar les multes per infraccions de trànsit.

3. PER QUÈ COMPILEM LES VOSTRES DADES PERSONALS?

A través de les nostres pàgines web i aplicacions, us oferim serveis d'autoservei de lloguer de vehicles («vehicles compartits»). A aquest efecte, compilem i tractem les vostres dades personals per a diferents finalitats, i d'acord amb diferents fonaments jurídics, tal com s'estableix a la següent taula:

Finalitats del tractament de les vostres dades personals	Fonament jurídic d'aquest tractament
<u>Creació i gestió del vostre compte</u> Aquesta operació és necessària per identificar-vos, així com per redactar, facilitar i assegurar les vostres reserves futures d'autoservei de vehicles.	Les vostres dades personals es tracten d'acord amb les condicions generals d'ús de les nostres pàgines web i aplicacions.
<u>Protecció del vostre compte</u>	El tractament de les vostres dades personals es basa en l'interès legítim d'Europcar on Demand de lluita contra el frau.
<u>Assistència en l'ús del vostre compte</u>	El tractament de les vostres dades personals es basa en l'interès legítim d'Europcar On Demand en ajudar-vos a utilitzar vostre compte.
<u>Tractament de la vostra reserva i prestació dels nostres serveis:</u> (i) confirmar la vostra reserva d'autoservei de vehicle; (ii) modificar o anul·lar la vostra reserva d'autoservei de vehicle; (iii) comunicar-nos amb vosaltres en relació amb la vostra reserva, per telèfon o correu electrònic (per exemple, per proporcionar-vos la confirmació de la vostra reserva, per enviar-vos un recordatori abans del començament i la finalització de la vostra reserva, per respondre a les vostres preguntes o suggeriments, etc.); (iv) gestionar la vostra reserva d'autoservei de vehicle (entrega i devolució del vehicle); (v) gestionar les vostres factures; (vi) gestionar els possibles pagaments endarrerits; (vii) gestionar qualsevol mena de potencial reclamació; (viii) gestionar la indemnització en el cas de danys als nostres vehicles; (ix) gestionar la vostra assegurança.	Les vostres dades personals es tracten d'acord amb els nostres termes i condicions generals de lloguer de vehicles compartits que hagueu acceptat («contracte de vehicle compartit»).
<u>Verificació del vostre permís de conduir, sigui manualment o mitjançant tecnologia de reconeixement facial</u>	

<p>Heu de registrar el vostre permís de conduir a la nostra aplicació perquè el validem. Aquesta validació es pot realitzar:</p> <p>(i) de forma manual per part del nostre departament d'atenció al client, o bé</p> <p>(i) mitjançant un dispositiu de reconeixement facial. Les imatges del permís de conduir, <i>selfies</i> o <i>videoselfies</i> (segons escaigui) es compilaran i tractaran únicament amb la finalitat de validar el permís de conduir. Quan sigui possible, les dades del permís de conduir es llegiran electrònicament a partir de les imatges del permís de conduir que ens faci arribar l'usuari.</p>	<p>(i) Aquest tractament és necessari per a l'execució del contracte de vehicle compartit entre vosaltres i nosaltres.</p> <p>(ii) La tecnologia de reconeixement facial s'utilitza amb el vostre consentiment.</p>
<p><u>Gestió dels vostres pagaments</u></p> <p>A saber:</p> <p>(i) el pagament de la vostra reserva, les despeses posteriors (incloses les multes) i, si escau, la vostra subscripció;</p> <p>(ii) la prevenció del frau de targetes de crèdit.</p>	<p>(i) Aquesta activitat de tractament és necessària per a l'execució del contracte de vehicle compartit formalitzat entre ambdues parts. Si no esteu subscrits als nostres serveis, es requereix el vostre consentiment per desar les dades de la vostra targeta de crèdit per a futurs pagaments.</p> <p>(ii) Aquesta activitat de tractament es basa en el nostre interès legítim de protegir-nos contra el frau de targetes de crèdit.</p>
<p><u>Localització del vehicle mitjançant l'ús de dispositius connectats</u></p> <p>La nostra flota de vehicles està equipada amb dispositius amb connexió a Internet que ens permeten:</p> <p>(i) gestionar el procés de lloguer, en concret: verificar la presència del vehicle llogat a l'aparcament de sortida o arribada corresponent al principi i al final del lloguer, verificar que el vehicle es torna amb el nivell de combustible adequat i assegurar-nos que no s'ha superat el quilometratge adquirit;</p> <p>(ii) comprovar l'estat, el rendiment i les funcionalitats dels nostres vehicles per garantir que funcionen correctament, que estan disponibles per a les reserves dels usuaris i, sobretot, per comprovar el nivell del dipòsit i de la bateria del vehicle;</p> <p>(iii) localitzar el vehicle en cas de robatori o sospita de robatori;</p> <p>(iv) localitzar el vehicle en cas de sospita d'accident per proporcionar l'assistència mèdica o el material necessaris.</p>	<p>(i) Aquesta activitat de tractament és necessària per a l'execució del vostre contracte de vehicle compartit.</p> <p>(ii) Aquest tractament es basa en el nostre interès legítim de gestionar la flota i poder oferir els nostres serveis correctament.</p> <p>(iii) Aquest tractament es basa en el nostre interès legítim de protegir la integritat del nostre Aparcament.</p> <p>(iv) Aquest tractament es basa en el nostre interès legítim de proporcionar assistència a les persones.</p>
<p><u>Millora de la vostra experiència de navegació</u></p> <p>Les vostres dades d'ús es tracten amb les finalitats tècniques i operatives de navegar per</p>	<p>Consulteu la nostra Política de cookies</p>

<p>les nostres pàgines web i aplicacions, i millorar la vostra experiència com a client.</p> <p>Amb aquestes dades d'ús, adaptem les nostres pàgines web i aplicacions per agilitzar i facilitar la vostra experiència de navegació i, més concretament, per oferir-vos la versió més adequada en funció del vostre idioma i país d'origen.</p>	
<p><u>Realització d'enquestes a clients per millorar la seva experiència amb els nostres productes i serveis</u></p>	<p>Aquesta activitat de tractament es basa en el nostre interès legítim de comprendre millor les vostres necessitats i oferir-vos funcions personalitzades per millorar la vostra experiència.</p>
<p><u>Publicitat de les nostres activitats comercials i promocionals</u></p> <p>(i) enviar promocions per correu electrònic i SMS, així com publicitat i anuncis personalitzats dels nostres productes i serveis adaptats als vostres interessos;</p> <p>(ii) enviar els nostres butlletins informatius;</p> <p>(iii) organitzar concursos promocionals.</p> <p>Els correus electrònics transaccionals que se us enviïn per informar-vos de l'estat de la vostra reserva <u>no estan inclosos en l'objectiu d'aquest tractament.</u></p>	<p>Aquestes activitats de tractament de dades es duen a terme amb el vostre consentiment.</p>
<p><u>Execució d'anàlisis estadístics</u></p> <p>Agreguem les vostres dades i les anonimitzem per analitzar-les estadísticament.</p>	<p>Aquest tractament es basa en el nostre interès legítim de realitzar anàlisis estadístics.</p>
<p><u>Gestió de multes per infraccions de trànsit</u></p> <p>Aquest procediment està dissenyat per a:</p> <p>(i) associar les multes al conductor que ha llogat el vehicle;</p> <p>(ii) informar de la identitat del conductor que ha comès la infracció de trànsit a l'autoritat competent (per a processar la multa).</p> <p>iii) per complir el procediment de cobrament de multes a què podem estar subjectes.</p> <p>(iv) la prestació de serveis de gestió del pagament de multes</p>	<p>Aquest procediment és necessari per a complir amb l'obligació legal a la qual estem subjectes (en concret, el Reial Decret Legislatiu 6/2015 de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial).</p> <p>Aquest tractament es basarà en la sol·licitud del client de la prestació del servei (relació contractual)</p>
<p><u>Gestió i actualització d'una llista de clients que presenten determinats riscos contractuals per les següents raons</u></p>	<p>Aquest tractament pretén reduir la nostra exposició a riscos financers, materials o de</p>

<p>(i) incidents de pagament que hagin donat lloc a procediments judicials;</p> <p>(ii) accidents de trànsit o danys repetits;</p> <p>(iii) accidents o danys causats voluntàriament;</p> <p>(iv) infracció del contracte de vehicle compartit durant l'ús dels nostres vehicles.</p>	<p>reputació del servei, i es basa en el nostre interès legítim.</p>
<p><u>Comprovació que no formeu part de ninguna llista internacional de sancions</u></p>	<p>Aquest tractament es basa en les nostres obligacions legals pel que fa als embargaments econòmics, financers o comercials imposats, administrats o aplicats oportunament per (a) el Consell de Seguretat de les Nacions Unides, (b) la Unió Europea o qualsevol Estat membre d'aquesta, (c) el Govern dels Estats Units, inclosos els administrats per l'Oficina de Control d'Actius Estrangers del Departament del Tresor dels Estats Units («OFAC, per les seves sigles en anglès») i el Departament d'Estat dels Estats Units, o (d) el Regne Unit.</p>

Per a la vostra informació, compilem i tractem les vostres dades personals a través de «cookies» i altres rastrejadors de seguiment durant les vostres visites a les nostres pàgines web o aplicacions mòbils. Aquestes operacions es regeixen per la nostra [Política de cookies](#). Podeu acceptar o rebutjar aquestes cookies i altres dispositius de seguiment; per a fer-ho, seguiu les instruccions que es proporcionen en aquesta Política.

4. QUI SÓN ELS DESTINATARIS DE LA INFORMACIÓ PERSONAL QUE COMPILEM SOBRE VÓS?

4.1 Categories de destinataris

Si és necessari, les vostres dades personals poden comunicar-se:

- a) als nostres empleats i representants autoritzats, a altres empreses del nostre grup (inclosa Europcar Mobility Group, a la qual pertanyem), als nostres agents i intermediaris autoritzats;
- b) als nostres subcontractistes, i els seus socis, quan escaigui i en la mesura estrictament necessària, que ens permeten proporcionar-vos els nostres productes i serveis;
- c) a l'autoritat competent del país en el qual s'hagi comès una infracció de trànsit, per garantir el

pagament de la multa corresponent. A Espanya, aquesta autoritat és la Direcció General de Trànsit; així com a Gesthispania o entitats que gestionin els serveis de pagament de multes, quan el client sol·liciti el servei.

- d) a les autoritats competents quan sigui necessari i de conformitat amb la legislació aplicable.

Ús de Facebook

Tots els serveis i funcions de Facebook disponibles en la nostra pàgina web o aplicacions es regeixen per la Política de privacitat de Facebook, que podeu consultar si desitgeu obtenir més informació sobre els vostres drets i opcions de configuració.

En utilitzar una de les nostres pàgines web o aplicacions, podeu:

- utilitzar les funcionalitats socials de Facebook, com ara les opcions de «M'agrada» o de «Compartir» el nostre contingut a la plataforma de Facebook;

- acceptar cookies de la nostra pàgina web o les nostres aplicacions (també conegudes com a «Facebook Pixel») per tal d'ajudar-nos a comprendre les vostres activitats, entre les quals s'inclouen la informació sobre el vostre dispositiu, la manera en la qual utilitzeu els nostres serveis, les compres que realitzeu i els anuncis que veieu, independentment de si teniu un compte de Facebook o de si heu iniciat sessió en aquesta plataforma.

Quan utilitzeu aquestes funcions de Facebook, compilem informació que ens ajuda a:

- mostrar anuncis que puguin ser del vostre interès a Facebook (o qualsevol altre servei de Facebook com ara Instagram o Messenger);
- mesurar i analitzar l'eficàcia de la nostra pàgina web, les nostres aplicacions i els nostres anuncis.

4.2 Transferències internacionals

En la mesura que sigui necessari o útil per proporcionar-vos els vostres productes i serveis, enviem (per a les finalitats establertes en aquest document) les vostres dades personals a destinataris dins o fora de la UE.

En tots els supòsits, hem implementat les garanties adequades per protegir les vostres dades personals d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades).

Per tal d'obtenir més informació sobre els països als quals es poden transferir les vostres dades personals, el vostre nivell de protecció de dades i les mesures de protecció vigents, feu clic aquí.

5. QUANT DE TEMPS CONSERVEM LES VOSTRES DADES PERSONALS?

Les vostres dades es conserven durant períodes diferents, en funció de les finalitats del tractament:

Finalitats del tractament de les vostres dades personals	Retenció de dades
La creació i gestió del vostre compte	Fins que es tanqui el vostre compte a petició vostra o en cas que el vostre compte passi a estar inactiu..
<u>Protecció del vostre compte</u>	Fins que es tanqui el vostre compte a petició vostra o en cas que el vostre compte passi a estar inactiu.
<u>Assistència en l'ús del vostre compte</u>	Durant tota la durada de la relació comercial.
El tractament de la vostra reserva	Durant un període de 5 anys a partir de la finalització del període de reserva.
La verificació del vostre permís de conduir	Durant tota la durada de la relació comercial i durant un període de 5 anys a partir de la finalització de la relació comercial.
La gestió dels vostres pagaments	Durant un període de 13 mesos a partir de la data de pagament efectiva. Conservem el número de targeta de crèdit per al pagament de la vostra subscripció durant el període de vigència d'aquesta.
La localització del nostre vehicle en cas de sospita d'accident mitjançant l'ús de dispositius connectats.	Fins que se substitueixi la darrera posició coneguda del vehicle.

Millora de la vostra experiència de navegació	Consulteu la nostra Política de cookies .
La millora dels nostres serveis en funció de les vostres preferències	Fins a 9 mesos des de la finalització de la vostra relació comercial amb nosaltres.
La publicitat de les nostres activitats comercials i promocionals	Si sou clients, fins a 3 mesos des de la finalització de la vostra relació comercial amb nosaltres. Si heu creat un compte sense haver reservat un vehicle, fins a 3 anys des de la compilació de la vostra informació personal o des de l'última vegada que va sol·licitar informació.
Execució d'anàlisis estadístics	Fins a 12 mesos des de el nostre últim contacte
Gestió de multes relacionades amb infraccions de trànsit Prestació de serveis per a la gestió del pagament	Durant el temps necessari per identificar el conductor (o el possible conductor) responsable de la infracció que va originar la multa, que no podrà superar els 45 dies a partir de la recepció de la multa. No obstant això, determinada informació es pot conservar durant un període de temps més llarg (fins a 12 mesos des que es rebí la multa) si està subjecta a condicions d'arxiu intermedi. Les sol·licituds de l'autoritat competent per a la tramitació de multes en el país en el qual es va realitzar la reserva s'eliminaran un cop les haguem processat. En cas de sol·licitar el servei, les dades es mantindran durant el temps necessari per a la prestació dels serveis, i durant el temps de prescripció de les corresponents accions legals
Gestió i manteniment d'una llista de control de clients que presenten determinats riscos contractuals per les següents raons: i. incidents de pagament que hagin donat lloc a procediments judicials; ii. accidents de trànsit o danys repetits; iii. accidents o danys causats intencionalment; iv. infracció del contracte de vehicle compartit durant l'ús dels nostres vehicles.	3 anys des del moment que ocorri aquest fet.
Comprovació que no formeu part de ninguna llista internacional de sancions	Durant un període de 5 anys a partir de la compilació de les vostres dades.

6. QUINS DRETS PODEU EXERCIR RESPECTE AL TRACTAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS?

En qualsevol moment, podeu fer clic a la secció «El meu perfil», accessible a les nostres pàgines web i aplicacions, per visualitzar o actualitzar el vostre perfil. Allà, hi trobareu dades com ara el registre, la

informació del conductor i les preferències de lloguer. Podreu canviar la vostra contrasenya i actualitzar o corregir el vostre número de telèfon, direcció i permís de conduir, així com actualitzar les vostres preferències de lloguer i viatge, inclòs el mètode de pagament.

En virtut del Reglament (EU) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades), també podeu exercir els següents drets respecte a les dades personals que tractem:

a) dret d'accés: dret a obtenir confirmació que nosaltres tractem les vostres dades personals i, si és necessari, dret d'accés a aquestes dades i dret a obtenir més informació sobre les característiques del tractament;

b) dret de rectificació: dret a la rectificació de les dades personals en cas d'inexactitud o, en funció de les finalitats del tractament, dret a completar les dades incompletes, fins i tot mitjançant la presentació d'una declaració addicional;

(c) dret a supressió (també denominat «dret a l'oblit»): dret que se suprimeixin les vostres dades personals quan (i) les dades ja no són necessàries per a les finalitats per a les quals es van tractar, (ii) retireu el vostre consentiment i no hi ha cap altre fonament jurídic per al seu tractament, (iii) us oposeu al tractament de les vostres dades personals i no hi ha fonaments legítims que prevalguin, (iv) s'ha demostrat que les vostres dades personals s'han tractat il·lícitament, (v) les dades personals han de suprimir-se per complir amb una obligació legal que ens concerneix;

d) dret a limitar el tractament perquè no tractem les vostres dades personals durant un període de temps definit.

Podeu exercir aquest dret si:

i) poseu en dubte l'exactitud de les vostres dades personals, durant un període de temps que ens permeti verificar l'exactitud de les vostres dades personals;

ii) el tractament de les vostres dades personals és il·lícit i us oposeu a la supressió d'aquestes exigint en el seu lloc la limitació del seu ús;

iii) ja no necessitem les seves dades personals, però encara les necessitem per establir, exercir o defensar els seus drets davant els tribunals;

(iv) us oposeu al tractament per motius relacionats amb la vostra situació particular, durant el període que es trigui en comprovar si la legitimitat de les nostres raons preval sobre les vostres

e) dret d'oposició: dret a rebutjar, en qualsevol moment, el tractament de les vostres dades personals per impedir que continuem realitzant aquest tractament:

i. quan el tractament es basa en el nostre interès legítim: en aquest cas, la vostra sol·licitud s'acceptarà únicament si proporcioneu una descripció de la situació particular que la legitimi en cas que no puguem demostrar la prevalença de la legitimitat de la situació en qüestió;

f) dret a retirar el vostre consentiment: quan el tractament de les vostres dades personals es realitza amb el vostre consentiment;

g) dret a la limitació del tractament: quan el tractament de les vostres dades personals (i) s'hagi dut a terme a través de mitjans automatitzats i (ii) requereixi del vostre consentiment o de l'execució d'un contracte, teniu dret a rebre les dades personals que se'ns han proporcionat i a transmetre-les a un tercer.

Amb la finalitat de protegir la vostra privacitat i seguretat, prendrem totes les mesures necessàries per comprovar la vostra identitat abans d'atorgar-vos accés o realitzar correccions.

Teniu dret a presentar una reclamació relativa al tractament de les vostres dades personals davant l'autoritat competent en matèria de protecció de dades del vostre país. A Espanya, l'autoritat competent és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Us convidem a posar-vos en contacte amb nosaltres a través de les dades de contacte que apareixen a continuació abans de presentar qualsevol reclamació a l'autoritat competent en matèria de protecció de dades.

7. COM PROTEGIM LES VOSTRES DADES PERSONALS?

Ens comprometem a protegir la informació que compilem a través d'aquesta pàgina web. En particular, utilitzem les mesures de seguretat físiques, tècniques i organitzatives oportunes per impedir el tractament no autoritzat o il·lícit, la pèrdua o destrucció accidental, o danys en les vostres dades personals.

Els nostres sistemes estan configurats amb codificació de dades o tecnologies de xifrat i tallafocs (*firewalls*) estàndard del sector. Quan envieu informació personal a una pàgina web per Internet, les vostres dades es protegeixen mitjançant una tecnologia de seguretat de capa de transport («TLS», per les seves sigles en anglès) per garantir una transmissió segura.

Qualsevol transacció amb targeta de crèdit que realitzeu a través de les nostres pàgines web es duu a terme mitjançant els nostres proveïdors de serveis de pagament compatibles amb l'Estàndard de seguretat de dades per a la indústria de targetes de pagament (PCI, DSS, per les seves sigles en anglès), que garanteixen la seguretat i la protecció dels vostres mètodes de pagament i transaccions.

8. AMB QUI HEU DE POSAR-VOS EN CONTACTE PER EXERCIR ELS VOSTRES DRETS O EN CAS QUE TINGUEU ALGUNA PREGUNTA SOBRE EL TRACTAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS?

Si desitgeu obtenir més informació sobre les disposicions d'aquesta política de privacitat o posar-vos en contacte amb el nostre delegat de protecció de dades, podeu escriure'ns:

- a la següent direcció postal: Europcar On Demand / Ubeeqo International, 13 TER Boulevard Berthier, 75017 Paris (França)

- o al següent correu electrònic: dpo@ondemand.europcar.com

Per exercir els vostres drets, heu de demostrar la vostra identitat indicant clarament el vostre nom, cognoms i qualsevol informació que ens permeti identificar-vos (com el lloc i la data de l'últim cop que va llogar un vehicle). A més, també heu d'indicar la direcció de correu electrònic o la direcció postal a la qual desitja que us enviem la nostra resposta.

9. CANVIS EN AQUESTA POLÍTICA DE PRIVACITAT

Aquesta política de privacitat es va actualitzar el 18.06.2024. En cas que canviem aquesta política de privacitat, se us notificaran els canvis en aquesta pàgina.