

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EUROPCAR ON DEMAND**

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?
2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?
  - 2.1. Datos de uso
  - 2.2. Datos comunicados por el Usuario
  - 2.3. Datos recopilados a través de nuestros vehículos conectados
  - 2.4. Datos transmitidos por las autoridades responsables sobre la gestión de multas por infracciones de tráfico
3. ¿POR QUÉ RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?
4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED?
  - 4.1 Categorías de destinatarios
  - 4.2 Transferencias internacionales
5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?
6. ¿QUÉ DERECHOS PUEDE EJERCER RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?
7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?
8. ¿CON QUIÉN DEBE PONERSE EN CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS O EN CASO DE QUE TENGA ALGUNA PREGUNTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?
9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### **1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Ubeeqo International SASU, cuyo domicilio social se encuentra en 13 TER Boulevard Berthier, 75017, Paris, Francia y Blue Sostenible, cuyo domicilio social se encuentra en Avenida del Partenon 16-18, 28042 Madrid, son corresponsables del tratamiento de sus datos personales al ofrecer soluciones de movilidad bajo la marca Ubeeqo a través de sus sitios web o aplicaciones móviles.

Ubeeqo International SASU es el único responsable del tratamiento de los datos personales relacionados con las cookies y otras tecnologías similares almacenadas en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web o nuestra aplicación.

Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" que se utilizan en esta política se refieren a los corresponsables del tratamiento.

### **2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?**

Sus datos personales son cualquier información que nos permita identificarle, directa o indirectamente, que se recopile en nuestros sitios web y aplicaciones móviles o que sea necesaria para ofrecer nuestros servicios de movilidad.

#### **2.1. Datos relacionados con el uso de los servicios de Europcar On Demand**

Los datos de uso son datos generados durante sus interacciones con nosotros al utilizar nuestros servicios. Se clasifican en las siguientes categorías de datos:

- datos financieros, como facturas o datos de seguros de vehículos;
- datos relativos a los dispositivos con los que accede a nuestros servicios (ordenador o teléfono): al utilizar el mecanismo de autenticación fuerte, se genera y recopila un identificador para reconocer su dispositivo.
- datos de navegación como direcciones IP, nombres de dominios de los dispositivos utilizados, direcciones URI (del inglés «Uniform Resource Identifier», Identificador de recursos uniforme en español), fechas, el método de envío de la solicitud al servidor, el tamaño del archivo recibido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta del servidor (correcto, error, etc.), el nombre del servidor que envió la solicitud, el país de su navegador, la funcionalidad de su navegador y su sistema operativo e información sobre su experiencia de navegación en nuestros sitios web y aplicaciones, en concreto, el orden de las páginas visitadas, la duración de la visita y características sobre el sistema operativo del dispositivo del usuario y el entorno de TI (por ejemplo, el modelo y la marca).

## **2.2. Datos comunicados por el Usuario**

El usuario puede navegar por nuestros sitios web o aplicaciones sin tener que crear una cuenta. Sin embargo, para beneficiarse de nuestros productos y servicios, debe registrarse y proporcionar la información solicitada.

Los datos recopilados con fines de registro y reserva se dividen en datos de identificación y datos audiovisuales y electrónicos. Los datos de identificación incluyen el nombre, los apellidos, el sexo, la fecha de nacimiento, el número del permiso de conducir, el número de teléfono móvil, la dirección postal y, en función del país, el carné de identidad. Los datos audiovisuales y electrónicos incluyen el correo electrónico, los mensajes, las llamadas con nuestro servicio de atención al cliente, las fotos y los vídeos.

Para suscribirse al boletín informativo, debe proporcionar su dirección de correo electrónico.

Para realizar el pago de nuestros productos y servicios, debe proporcionar los datos de pago (número de cuenta, número de tarjeta).

Si participa en nuestras encuestas de satisfacción o interactúa en nuestras redes sociales, tratamos los datos relacionados con su grado de satisfacción.

## **2.3. Datos recopilados a través de nuestros vehículos conectados**

A través de nuestros vehículos conectados, recopilamos una gran variedad de información, incluida la siguiente: el estado del vehículo, información sobre daños o accidentes, datos de rendimiento del vehículo, datos de funcionamiento y diagnóstico, información sobre kilometraje, consumo y niveles de combustible, lecturas del cuentakilómetros, la ubicación del vehículo (coordenadas GPS) y otra información sobre el vehículo.

## **2.4. Datos transmitidos por las autoridades responsables sobre la gestión de multas por infracciones de tráfico**

En lo relativo a las normativas de circulación, es posible que recibamos información de las autoridades encargadas de gestionar las multas por infracciones de tráfico.

### 3. ¿POR QUÉ RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

A través de nuestros sitios web y aplicaciones, le ofrecemos servicios de autoservicio de alquiler de vehículos («vehículos compartidos»). A tal efecto, recopilamos y tratamos sus datos personales para diferentes fines, y de acuerdo con diferentes fundamentos jurídicos, como se establece en la siguiente tabla:

<b>Fines del tratamiento de sus datos personales</b>	<b>Fundamento jurídico de dicho tratamiento</b>
<u>Creación y gestión de su cuenta</u> Esta operación es necesaria para identificarle, así como para redactar, facilitar y asegurar sus futuras reservas de autoservicio de vehículos.	Sus datos personales se tratan de acuerdo con las condiciones generales de uso de nuestros sitios web y aplicaciones.
<u>Protección de su cuenta</u>	El tratamiento de sus datos personales se basa en el interés legítimo de Europcar On Demand de lucha contra el fraude.
<u>Asistencia en el uso de su cuenta</u>	El tratamiento de sus datos personales se basa en el interés legítimo de Europcar On Demand en ayudarle a utilizar su cuenta.
<u>Tratamiento de su reserva y prestación de nuestros servicios:</u>  (i) confirmar su reserva de autoservicio de vehículo;  (ii) modificar o cancelar su reserva de autoservicio de vehículo;  (iii) comunicarnos con usted en relación con su reserva, por teléfono o correo electrónico (por ejemplo, para proporcionarle la confirmación sobre su reserva, para enviarle un recordatorio antes del comienzo y la finalización de su reserva, para responder a sus preguntas o sugerencias, etc.);  (iv) gestionar su reserva de autoservicio de vehículo (entrega y devolución del vehículo);  (v) gestionar sus facturas;  (vi) gestionar los posibles pagos atrasados;  (vii) gestionar cualquier tipo de potencial reclamación;  (viii) gestionar la indemnización en el caso de daños a nuestros vehículos;  (ix) gestionar su seguro.	Sus datos personales se tratan de acuerdo con nuestros términos y condiciones generales de alquiler de vehículos compartidos que haya aceptado («contrato de vehículo compartido»).
<u>Verificación de su permiso de conducir, ya sea manualmente o mediante tecnología de reconocimiento facial</u>  Debe registrar su permiso de conducir en	(i) Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de vehículo compartido entre usted y nosotros. (ii) La tecnología de reconocimiento facial se utiliza con su consentimiento.

<p>nuestra aplicación para que lo validemos. Esta validación se puede realizar:</p> <p>(i) de forma manual por parte de nuestro departamento de atención al cliente, o bien</p> <p>(ii) mediante un dispositivo de reconocimiento facial. Las imágenes del permiso de conducir, selfis o videoselfis (según proceda) se recopilarán y tratarán únicamente con el fin de validar el permiso de conducir. Siempre que sea posible, los datos del permiso de conducir se leerán electrónicamente a partir de las imágenes del permiso de conducir que nos haga llegar el usuario.</p>	
<p><u>Gestión de sus pagos</u></p> <p>A saber:</p> <p>(i) el pago de su reserva, los gastos posteriores (incluidas las multas) y, si procede, su suscripción;</p> <p>(ii) la prevención del fraude de tarjetas de crédito.</p>	<p>(i) Esta actividad de tratamiento es necesaria para la ejecución del contrato de vehículo compartido formalizado entre ambas partes. Si no está suscrito a nuestros servicios, se requiere su consentimiento para guardar los datos de su tarjeta de crédito para futuros pagos.</p> <p>(ii) Esta actividad de tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de protegernos contra el fraude de tarjetas de crédito.</p>
<p><u>Localización del vehículo mediante el uso de dispositivos conectados</u></p> <p>Nuestra flota de vehículos está equipada con dispositivos con conexión a Internet que nos permiten:</p> <p>(i) gestionar el proceso de alquiler, en concreto: verificar la presencia del vehículo alquilado en el aparcamiento de salida o llegada correspondiente al principio y al final del alquiler, verificar que el vehículo se devuelve con el nivel de combustible adecuado y asegurarnos de que no se ha superado el kilometraje adquirido;</p> <p>(ii) comprobar el estado, el rendimiento y las funcionalidades de nuestros vehículos para garantizar que funcionan correctamente, que están disponibles para las reservas de los usuarios y, sobre todo, para comprobar el nivel del depósito y de la batería del vehículo;</p> <p>(iii) localizar el vehículo en caso de robo o sospecha de robo;</p> <p>(iv) localizar el vehículo en caso de sospecha de accidente para proporcionar la asistencia médica o el material necesarios.</p>	<p>(i) Esta actividad de tratamiento es necesaria para la ejecución de su contrato de vehículo compartido.</p> <p>(ii) Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de gestionar la flota y poder ofrecer nuestros servicios correctamente.</p> <p>(iii) Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de proteger la integridad de nuestro Aparcamiento.</p> <p>(iv) Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de proporcionar asistencia a las personas.</p>
<p><u>Mejora de su experiencia de navegación</u></p>	

<p>Sus datos de uso se tratan con los fines técnicos y operativos de navegar por nuestros sitios web y aplicaciones, y mejorar su experiencia como cliente.</p> <p>Con estos datos de uso, adaptamos nuestros sitios web y aplicaciones para agilizar y facilitar su experiencia de navegación y, más concretamente, para ofrecerle la versión más adecuada en función de su idioma y país de origen.</p>	<p>Consulte nuestra Política de cookies</p>
<p><u>Realización de encuestas a clientes para mejorar su experiencia con nuestros productos y servicios</u></p>	<p>Esta actividad de tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de comprender mejor sus necesidades y ofrecerle funciones personalizadas para mejorar su experiencia.</p>
<p><u>Publicidad de nuestras actividades comerciales y promocionales</u></p> <p>(i) enviar promociones por correo electrónico y SMS, así como publicidad y anuncios personalizados de nuestros productos y servicios adaptados a sus intereses;</p> <p>(ii) enviar nuestros boletines informativos;</p> <p>(iii) organizar concursos promocionales.</p> <p>Los correos electrónicos transaccionales que se le envían para informarle del estado de su reserva <u>no están incluidos en el objetivo de este tratamiento.</u></p>	<p>Estas actividades de tratamiento de datos se llevan a cabo con su consentimiento.</p>
<p><u>Ejecución de análisis estadísticos</u></p> <p>Agregamos sus datos y los anonimizamos para analizarlos estadísticamente.</p>	<p>Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de realizar análisis estadísticos.</p>
<p><u>Gestión de multas por infracciones de tráfico</u></p> <p>Este procedimiento está diseñado para:</p> <p>(i) asociar las multas al conductor que alquiló el vehículo;</p> <p>(ii) informar de la identidad del conductor que ha cometido la infracción de tráfico a la autoridad competente (para procesar la multa).</p> <p>(iii) para cumplir el procedimiento de cobro de multas al que podemos estar sujetas.</p> <p>(iv) la prestación de servicios de gestión del pago de multas.</p>	<p>Este procedimiento es necesario para cumplir con la obligación legal a la que estamos sujetos (en concreto, el Real Decreto Legislativo 6/2015 de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial).</p> <p>Este tratamiento se basará en la solicitud del cliente de la prestación del servicio (relación contractual)</p>
<p><u>Gestión y actualización de una lista de clientes que presentan determinados riesgos contractuales por las siguientes razones</u></p>	<p>Este tratamiento pretende reducir nuestra exposición a riesgos financieros, materiales o de reputación del servicio, y se basa en nuestro interés legítimo.</p>

<p>(i) incidentes de pago que hayan dado lugar a procedimientos judiciales;</p> <p>(ii) accidentes de tráfico o daños repetidos;</p> <p>(iii) accidentes o daños causados voluntariamente;</p> <p>(iv) infracción del contrato de vehículo compartido durante el uso de nuestros vehículos.</p>	
<p><u>Comprobación de que no forma parte de ninguna lista internacional de sanciones</u></p>	<p>Este tratamiento se basa en nuestras obligaciones legales con respecto a los embargos económicos, financieros o comerciales impuestos, administrados o aplicados oportunamente por (a) el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, (b) la Unión Europea o cualquier Estado miembro de la misma, (c) el Gobierno de los Estados Unidos, incluidos los administrados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos («OFAC, por sus siglas en inglés») y el Departamento de Estado de los Estados Unidos, o (d) el Reino Unido.</p>

Para su información, recopilamos y tratamos sus datos personales a través de «cookies» y otros rastreadores de seguimiento durante sus visitas a nuestros sitios web o aplicaciones móviles. Estas operaciones se rigen por nuestra [Política de cookies](#). Puede aceptar o rechazar estas cookies y otros dispositivos de seguimiento; para ello, siga las instrucciones que se proporcionan en esta Política.

#### **4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED?**

##### **4.1 Categorías de destinatarios**

Si es necesario, sus datos personales pueden comunicarse:

- a) a nuestros empleados y representantes autorizados, a otras empresas de nuestro grupo (incluida Europcar Mobility Group, a la que pertenecemos), a nuestros agentes e intermediarios autorizados;
- b) a nuestros subcontratistas, y sus socios, cuando proceda y en la medida estrictamente necesaria, que nos permiten proporcionarle nuestros productos y servicios;
- c) a la autoridad competente del país en el que haya cometido una infracción de tráfico, para garantizar el pago de la multa correspondiente. En España, esta autoridad es la Dirección General de Tráfico; así como a Gesthispania o entidades que gestionen los servicios de gestión del pago de multas, cuando el cliente solicite el servicio.
- d) a las autoridades competentes cuando sea necesario y de conformidad con la legislación aplicable.

Uso de Facebook

Todos los servicios y funciones de Facebook disponibles en nuestro sitio web o aplicaciones se rigen por la Política de privacidad de Facebook, que puede consultar si desea obtener más información sobre sus derechos y opciones de configuración.

Al utilizar uno de nuestros sitios web o aplicaciones, puede:

- utilizar las funcionalidades sociales de Facebook, como las opciones de «Me gusta» o de «Compartir» nuestro contenido en la plataforma de Facebook;
- aceptar cookies de nuestro sitio web o nuestras aplicaciones (también conocidas como «Facebook Pixel») para ayudarnos a comprender sus actividades, entre las que se incluye la información sobre su dispositivo, la manera en la que utiliza nuestros servicios, las compras que realiza y los anuncios que ve, independientemente de si tiene una cuenta de Facebook o de si ha iniciado sesión en dicha plataforma.

Cuando utiliza estas funciones de Facebook, recopilamos información que nos ayuda a:

- mostrar anuncios que puedan ser de su interés en Facebook (o cualquier otro servicio de Facebook como Instagram o Messenger);
- medir y analizar la eficacia de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y nuestros anuncios.

#### 4.2 Transferencias internacionales

En la medida en la que sea necesario o útil para proporcionarle sus productos y servicios, enviamos (para los fines establecidos en este documento) sus datos personales a destinatarios dentro o fuera de la UE.

En todos los supuestos, hemos implementado las garantías adecuadas para proteger sus datos personales de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos).

Para obtener más información sobre los países a los que se pueden transferir sus datos personales, su nivel de protección de datos y las medidas de protección vigentes, haga clic aquí.

#### 5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales se conservan durante periodos diferentes, en función de los fines del tratamiento:

<b>Fines del tratamiento de sus datos Personales</b>	<b>Fundamento jurídico de dicho tratamiento</b>
<u>Creación y gestión de su cuenta</u>	<u>Hasta que se cierre su cuenta a petición suya o en caso de que su cuenta pase a estar inactiva..</u>
<u>Protección de su cuenta</u>	<u>Hasta que se cierre su cuenta a petición suya o en caso de que su cuenta pase a estar inactiva.</u>
<u>Asistencia en el uso de su cuenta</u>	Durante toda la duración de la relación comercial.
<u>Tratamiento de su reserva</u>	Durante un periodo de 5 años a partir de la finalización del periodo de reserva.

<u>Verificación de su permiso de conducir</u>	Durante toda la duración de la relación comercial y durante un periodo de 5 años a partir de la finalización de la relación comercial.
<u>Gestión de sus pagos</u>	Durante un periodo de 13 meses a partir de la fecha de pago efectiva.  Conservamos el número de su tarjeta de crédito para el pago de su suscripción durante el periodo de vigencia de la misma.
<u>La localización de nuestro vehículo mediante el uso de dispositivos conectados</u>	Hasta que se sustituya la última posición conocida del vehículo.
<u>Mejora de su experiencia de navegación</u>	Consulte nuestra <a href="#">Política de cookies</a> .
<u>La mejora de nuestros servicios en función de sus preferencias</u>	Hasta 12 meses desde nuestro último contacto.
<u>La publicidad de nuestras actividades comerciales y promocionales</u>	Si es cliente, hasta 3 años desde la finalización de su relación comercial con nosotros.  Si ha creado una cuenta sin haber reservado un vehículo, hasta 3 años desde la recopilación de su información personal o desde la última vez que solicitó información.
<u>Ejecución de análisis estadísticos</u>	Hasta 9 meses desde la finalización de su relación comercial con nosotros.
<u>Gestión de multas relacionadas con infracciones de tráfico</u>	Durante el tiempo necesario para identificar al conductor (o el posible conductor) responsable de la infracción que dio lugar a la multa, que no podrá superar los 45 días a partir de la recepción de la multa. No obstante, determinada información se puede conservar durante un periodo de tiempo más largo (hasta 12 meses desde que se reciba la multa) si está sujeta a condiciones de archivo intermedio.  Las solicitudes de la autoridad competente para la tramitación de multas en el país en el que se realizó la reserva se eliminarán una vez que las hayamos procesado. En el caso de solicitar el servicio, los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios, y durante el tiempo de prescripción de las correspondientes acciones legales.
<u>Prestación de servicios para la gestión del pago</u>	
<u>Gestión y actualización de una lista de clientes que presentan determinados riesgos contractuales por las siguientes razones</u>  (i) incidentes de pago que hayan dado lugar a procedimientos judiciales;  (ii) accidentes de tráfico o daños repetidos;	3 años desde que ocurra este hecho.

(iii) accidentes o daños causados voluntariamente;	
(iv) infracción del contrato de vehículo compartido durante el uso de nuestros vehículos.	
<u>Comprobación de que no forma parte de ninguna lista internacional de sanciones</u>	Durante un periodo de 5 años a partir de la recopilación de sus datos.

## 6. ¿QUÉ DERECHOS PUEDE EJERCER RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

En cualquier momento, puede hacer clic en la sección «Mi perfil», accesible en nuestros Sitios web y Aplicaciones, para visualizar o actualizar su perfil. En ella encontrará datos como el registro, la información del conductor y las preferencias de alquiler. Podrá cambiar su contraseña y actualizar o corregir su número de teléfono, dirección y permiso de conducir, así como actualizar sus preferencias de alquiler y viaje, incluido el método de pago.

En virtud del Reglamento (EU) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos), también puede ejercer los siguientes derechos respecto a los datos personales que tratamos:

a) derecho de acceso: derecho a obtener confirmación de que nosotros trataremos sus datos personales y, si es necesario, derecho de acceso a estos datos y derecho a obtener más información sobre las características del tratamiento;

b) derecho de rectificación: derecho a que se rectifiquen los datos personales en caso de inexactitud o, en función de los fines del tratamiento, derecho a completar los datos incompletos, incluso mediante la presentación de una declaración adicional;

(c) derecho de supresión (también denominado «derecho al olvido»): derecho a que se supriman sus datos personales cuando (i) los datos ya no son necesarios para los fines para los que se trataron, (ii) usted retira su consentimiento y no hay ningún otro fundamento jurídico para su tratamiento, (iii) usted se opone al tratamiento de sus datos personales y no hay fundamentos legítimos que prevalezcan, (iv) se ha demostrado que sus datos personales se han tratado ilícitamente, (v) los datos personales deben suprimirse para cumplir con una obligación legal que nos compete;

d) derecho a limitar el tratamiento para que no tratemos sus datos personales durante un periodo de tiempo definido.

Puede ejercer este derecho si:

i) usted pone en duda la exactitud de sus datos personales, durante un periodo de tiempo que nos permita verificar la exactitud de sus datos personales;

ii) el tratamiento de sus datos personales es ilícito y usted se opone a la supresión de los mismos exigiendo en su lugar la limitación de su uso;

iii) ya no necesitamos sus datos personales, pero usted todavía los necesita para establecer, ejercer o defender sus derechos ante los tribunales;

(iv) usted se opone al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular, durante el periodo que se tarde en comprobar si la legitimidad de nuestras razones prevalece sobre las suyas

e) derecho de oposición: derecho a rechazar, en cualquier momento, el tratamiento de sus datos personales para impedir que continuemos realizando dicho tratamiento:

i) cuando el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo: en este caso, su solicitud se aceptará únicamente si proporciona una descripción de la situación particular que la legitime en caso de que no podamos demostrar la prevalencia de la legitimidad de la situación en cuestión;

f) derecho a retirar su consentimiento: cuando el tratamiento de sus datos personales se realiza con su consentimiento;

g) derecho a la limitación del tratamiento: cuando el tratamiento de sus datos personales (i) se haya llevado a cabo a través de medios automatizados y (ii) requiera de su consentimiento o de la ejecución de un contrato, usted tiene derecho a recibir los datos personales que se nos han proporcionado y a transmitirlos a un tercero.

Con el fin de proteger su privacidad y seguridad, tomaremos todas las medidas necesarias para comprobar su identidad antes de otorgarle acceso o realizar correcciones.

Tiene derecho a presentar una reclamación relativa al tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente en materia de protección de datos de su país. En España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos. Le invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que aparecen a continuación antes de presentar cualquier reclamación a la autoridad competente en materia de protección de datos.

## **7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Nos comprometemos a proteger la información que recopilamos a través de este sitio web. En particular, utilizamos las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas oportunas para impedir el tratamiento no autorizado o ilícito, la pérdida o destrucción accidental, o daños en sus datos personales.

Nuestros sistemas están configurados con codificación de datos o tecnologías de cifrado y cortafuegos (firewalls) estándar del sector. Cuando envía información personal a un sitio web por Internet, sus datos se protegen mediante una tecnología de seguridad de capa de transporte («TLS», por sus siglas en inglés) para garantizar una transmisión segura.

Cualquier transacción con tarjeta de crédito que realice a través de nuestros sitios web se lleva a cabo mediante nuestros proveedores de servicios de pago compatibles con el Estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés), que garantizan la seguridad y la protección de sus métodos de pago y transacciones.

## **8. ¿CON QUIÉN DEBE PONERSE EN CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS O EN CASO DE QUE TENGA ALGUNA PREGUNTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si desea obtener más información sobre las disposiciones de esta política de privacidad o ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos, puede escribirnos:

- a la siguiente dirección postal: Europcar On Demand / Ubeeqo International, 13 TER Boulevard Berthier, 75017 Paris (Francia)

- o al siguiente correo electrónico: [dpo@ondemand.europcar.com](mailto:dpo@ondemand.europcar.com)

Para ejercer sus derechos, debe demostrar su identidad indicando claramente su nombre, sus apellidos y cualquier información que nos permita identificarle (como el lugar y la fecha de la última vez que alquiló un vehículo). Además, también debe indicar la dirección de correo electrónico o la dirección postal a la que desea que le enviemos nuestra respuesta.

## **9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad se actualizó el 18.06.2024. En caso de que cambiemos esta política de privacidad, se le notificarán los cambios en esta página.