

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE LLOGUER DE COTXES SENSE CONDUCTOR, RESERVA PRÈVIA

Preàmbul

Definició de conceptes

Estipulacions

1. Condicions per donar-se d'alta a UBEEQO
2. Condicions d'ús de la BlueCard/Smartcard
3. Reserva del vehicle
4. Limitacions generals en l'ús dels vehicles per l'usuari
5. Recollida i posada en marxa del vehicle reservat i algunes indicacions elementals d'ús
6. Carburant
7. Complementes
8. Assegurança dels vehicles, cobertures i obligacions del Client en relació amb l'assegurança
9. Franquícia i reducció de responsabilitat del client
10. Comunicacions a dirigir per l'usuari UBEEQO en tots els casos de desperfectes, avaries, accidents, robatori o mal estat del vehicle
11. Plans de preus
12. Facturació i pagament de factures
13. Recàrrecs especials
14. Política de privacitat
14. Bis. Especial referència al sistema de localització de vehicles
15. Durada, suspensió i altres supòsits d'extinció del contracte
16. Queixes i reclamacions
17. Contracte, nul·litat parcial i llei aplicable i jurisdicció

Annex I

Annex II

Annex III

Annex IV

Preàmbul

BLUE SOSTENIBLE, SL o la seva filial participada al 100%, COCHELE, SL, (a través de la societat matriu UBEEQO INTERNATIONAL SASU) que opera sota la marca comercial BLUEMOVE i la marca comercial UBEEQO d'ara endavant identificada com "UBEEQO",

ofereix als seus socis un servei de lloguer de cotxes sense conductor i reserva prèvia per hores o pels períodes de més durada que es pactin. Ser soci requereix el reconeixement i acceptació d'aquestes Condicions Generals en el moment de donar-se d'alta.

Aquestes Condicions Generals garanteixen el bon funcionament del servei per part de tots els membres de la comunitat d'usuaris de UBEEQO. L'usuari ha de respectar tant el vehicle reservat com la resta d'usuaris, i també els interessos de UBEEQO. Per això haurà de complir escrupolosament les disposicions recollides en aquest document. Pren especial importància la responsabilitat de l'usuari per recollir i tornar el vehicle reservat al lloc i temps acordat amb UBEEQO.

Després d'acceptar aquestes Condicions Generals i dur a terme els passos necessaris per formalitzar el registre i activació del compte a UBEEQO, l'usuari podrà reservar per un temps no menor a quatre (4) hores el vehicle que esculli—sempre que estigui disponible—i fer-lo servir. Les reserves es podran realitzar a través de la pàgina web de UBEEQO o a través de l'aplicació mòbil de UBEEQO.

UBEEQO tindrà cura del bon estat de manteniment, funcionament i neteja de tots els vehicles de la seva flota i complirà amb totes les disposicions legals i reglamentàries que garanteixin la conducció segura d'aquests vehicles. Els procediments establerts per UBEEQO regulen l'obligació d'informar de qualsevol anomalia detectada pels usuaris y/o empleats encarregats del manteniment.

Definició de conceptes

Client	Persona física o jurídica a nom de qui es complimenta el formulari de registre de UBEEQO i que accepta les Condicions Generals del servei. Les dades de facturació derivades de l'activitat amb UBEEQO correspondran amb les dades del client, que pot ser, o no, usuari de UBEEQO.
Usuari	Persona física que, després de complimentar el formulari de UBEEQO i acceptar les Condicions Generals, té capacitat per llogar i fer ús de qualsevol dels serveis de mobilitat de UBEEQO.
Usuari Premium	Condicció especial per a usuaris que paguin quota, hagin acumulat tres (3) o més usos i faci més de tres (3) mesos que estan activats. La condició d'Usuari Premium li atorga a l'usuari uns avantatges determinats, accés a serveis exclusius, ofertes, etc.
Segon Conductor	Persona diferent a l'usuari que, segons l'establert en l'Article 5.11., ha obtingut consentiment explícit per a conduir el vehicle reservat, sempre que es tracti d'una reserva del Servei de Llarga Distància (LD).
Young Driver	Client iUsuari menor de 21 anys.
Bluecard/ Smartcard	Condicció especial per als Usuaris que paguin quota, hagin acumulat tres (3) o més usos i portin activats més de tres (3) mesos. La condició d'Usuari Premium l'hi atorga a l'Usuari determinades avantatges, accés

a serveis exclusius, ofertes, etc.

Reserva	Contractació que fa referència al temps durant el qual l'usuari té dret a utilitzar el vehicle.
Ús.	Acció de recollir, utilitzar i tornar algun dels vehicles de UBEEQO prèviament reservats. Els usos no podran excedir el temps de reserva.
Servei de Carsharing	Servei de lloguer de vehicles que es facturarà per fraccions de quart d'hora més el quilometratge recorregut. El temps mínim de reserva per al servei de carsharing és de quatre (4) hores. Tots els usuaris amb compte activat podran accedir a aquest servei a través de la pàgina web de UBEEQO o l'aplicació mòbil de UBEEQO.
Servei de Llarga Distància	Servei de lloguer de cotxes que es facturarà per dies més el quilometratge recorregut. El temps mínim de reserva serà d'un (1) dia i el quilometratge mínim serà de dos-cents (200) quilòmetres, que es facturarà independentment de si es consumeix o no.
Servei Carsharing Corporatiu	Servei de lloguer de vehicles reservats en exclusiva per a l'ús d'una determinada organització o empresa. Les Condicions Generals podran ser modificades o completades per altres condicions particulars, en virtut d'allò acordat entre UBEEQO i l'organització o empresa a què es presta el servei.
Bluebook (només en el cas del vehicle etiquetat amb la marca BLUEMOVE)	Manual inclòs a cada un dels vehicles de UBEEQO on s'expliquen les instruccions bàsiques del servei, dades particulars i documentació del vehicle, així com el registre de tots els danys o desperfectes coneguts del vehicle.
Accessoris	Fa referència a tot l'equipament que permeti l'accés i l'ús complet del vehicle, així com als complements prestats en el seu cas per UBEEQO. Són considerats accessoris, encara que no de manera exhaustiva, la clau del cotxe i el seu clauer, el lector de targetes, l'ordinador de bord, la ràdio, l'antena, el cable MP3, el GPS, la cadireta infantil, les cadenes, la cistella de transport per a mascotes, el certificat de l'assegurança del vehicle, la còpia del permís de circulació, el comunicat d'accident, el Bluebook, el manual del vehicle, les estorettes, la roda de recanvi o pack de reparació, la caixa d'eines, la safata del maletger, l'armilla de seguretat, els triangles de senyalització, la targeta de carburant, la targeta o targetes d'accés a l'aparcament i el cable de recàrrega de vehicles elèctrics.

Estipulacions

1. Condicions per donar-se d'alta a UBEEQO

1.1. Per celebrar el contracte d'alta amb UBEEQO, és necessari que el client i/o usuari:

- A. Ompli el formulari de registre i accepti les Condicions Generals a través de la pàgina web de UBEEQO o de l'aplicació mòbil de UBEEQO.
- B. Tingui, almenys, 19 anys d'edat.
- C. Adjunti una còpia del carnet de conduir, vàlid a Espanya i en vigor i amb la quantitat de punts necessaris per poder conduir. Són vàlids a Espanya els carnets de conduir propis dels països membres de la Unió Europea i els estrangers que s'ajustin a es següents condicions:
 - a. Els nacionals d'altres països expedits segons l'Annex 9 del Conveni Internacional de Ginebra, de 19 de setembre de 1949 o segons l'Annex 6 del Conveni Internacional de Viena de 8 de novembre de 1968.
 - b. Els nacionals d'altres països que estiguin redactats en castellà o vagin acompanyats de traducció oficial.
 - c. Els internacionals expedits a l'estranger de conformitat amb l'Annex 10 del CI de Ginebra de l'Annex 7 del CI de Viena ja esmentats o de l'Annex E de la Convenció de París de 24 d'abril de 1926.
 - d. Els reconeguts en Acords o Convenis bilaterals de què Espanya formi part segons les condicions que indiquin.

Tots els grups anteriors hauran de reunir, a més, els requisits següents:

- a. Que el permís en qüestió es trobi en vigor.
- b. Que el seu titular tingui l'edat requerida a Espanya per al permís que correspongui.
- c. Que no hagin transcorregut 6 mesos o més des que el seu titular va adquirir la residència normal a Espanya; si no l'hagués adquirida, els sis mesos es comptaran des que el subjecte hagi entrat de manera regular a Espanya. Per a tal efecte, UBEEQO podrà demanar qualsevol document acreditatiu. Transcorreguts els sis mesos

- d. esmentats, tots els permisos perdran vigència de manera que el titular n'haurà d'obtenir un d'espanyol d'acord amb els requisits i superació de les proves que corresponguin.

Si amb posterioritat a la celebració del contracte i durant la seva vigència, el carnet de conduir perdés validesa per haver excedit el temps de residència de l'usuari a Espanya o per qualsevol altre motiu, el client serà responsable de qualsevol tipus de sanció administrativa derivada de la identificació incorrecta realitzada per part de UBEEQO en cas de multa, tot i que la sanció sigui imposada a UBEEQO com a responsable subsidiari.

No seran vàlids per UBEEQO els permisos temporals, tot i ser avalats per la Direcció General de Trànsit. La informació relativa al carnet de conduir de l'usuari es conservarà durant un període de dos (2) anys amb l'objectiu de protegir els interessos legítims de UBEEQO i per cobrir possibles responsabilitats de l'usuari, encara que hagués fet ús del seu dret de rectificació i anul·lació regulat per la LOPD.

Adjunti una còpia del DNI/NIE i/o passaport, vàlids i en vigor. L'usuari reconeix i es fa responsable que la documentació enviada correspon a es dades introduïdes al formulari d'alta.

La informació relativa al DNI/NIE i/o passaport de l'usuari es conservarà durant un període de dos (2) anys amb l'objectiu de protegir els interessos legítims de UBEEQO i per cobrir possibles responsabilitats de l'usuari, encara que aquest hagués fet ús del seu dret de rectificació i anul·lació, regulat per la LOPD.

- D. Adjunti una fotografia en què es vegi amb claredat la cara i en què aparegui també un document que acrediti la seva identitat.
- E. Registri al seu compte personal de UBEEQO, una targeta de crèdit o debit amb què realitzarà els pagaments dels usos del servei. Les dades completes de la targeta no seran mai accessibles per part de UBEEQO. El sistema compta amb les garanties de seguretat necessàries i exigides per la UE en matèria de comerç electrònic.

Quan es doni d'alta la targeta, el sistema procedirà a realitzar una reserva d'una petita quantitat com a protocol de comprovació de la validesa. En un termini no superior a trenta (30) dies, es realitzarà automàticament la devolució d'aquesta quantitat, cosa que no suposarà cap cost per al CLIENT o USUARI.

En cas de no coincidir les dades del client amb les de la targeta de pagament, el client serà l'únic responsable de les possibles accions administratives, civils o penals que se'n puguin derivar.

F. Adjunti un document que acrediti la condició del client com a titular del compte bancari on es domicilià el pagament dels rebuts que li girarà UBEEQO, només en el cas excepcional d'acordar amb UBEEQO la forma de pagament mitjançant la domiciliació bancària i sota les condicions exigides discrecionalment per UBEEQO.

1.2. N'hi haurà prou com a comprovant de la vinculació contractual el formulari omplert pel client.

1.3. L'usuari i/o client garanteix que els documents proporcionats a UBEEQO són veritables i exactes. UBEEQO es reserva el dret de verificar els documents i de suspendre o anul·lar el contracte davant la sospita de documentació manipulada, falsa o falsificada. Igualment, UBEEQO es reserva el dret de denegar una alta o suspendre un contracte si considera que l'interès de l'empresa o de la comunitat d'usuaris se'n poden veure perjudicats.

1.4. Amb posterioritat a la celebració del contracte i durant la seva vigència, l'usuari haurà de comunicar a UBEEQO en el termini de quinze (15) dies naturals, la caducitat suspensió temporal o definitiva del seu permís de conduir. Si no ho fa,

serà el responsable directe i exclusiu dels danys i perjudicis que es puguin causar a UBEEQO o a tercers.

- 1.5. Així mateix, l'usuari i/o client haurà de comunicar immediatament a UBEEQO, i com a màxim en un termini de quinze (15) dies naturals, qualsevol modificació de numeració, domicili o categoria que afecti els seus documents d'identitat i el seu permís de conducció, així com les dades que vulgui introduir o puguin afectar la domiciliació bancària del pagament de les factures que UBEEQO li giri o, en el seu cas, la o les targetes de crèdit amb càrrec amb què s'hagi compromès a realitzar aquests pagaments.
- 1.6. Per donar-se de baixa del servei, només caldrà que l'usuari, o si non 'hi ha, el client, ho comuniqui per escrit a UBEEQO a través d'un correu electrònic a info.es@ubeeqo.com o per correu postal a qualsevol de les seus de UBEEQO. UBEEQO es reserva el dret de suspendre o donar de baixa un compte si considera que pot perjudicar els interessos de la companyia sense necessitat de comunicar-ho prèviament a l'usuari ni al client.

2. Condicions d'ús de la BlueCard/Smartcard

- 2.1. En el moment de celebrar el contracte o en els dies següents, l'usuari ha d'associar al seu compte una BlueCard/Smartcard que l'identifica com a usuari de UBEEQO i li permet l'accés als vehicles reservats prèviament. En el cas que l'usuari ho prefereixi així, la BlueCard/Smartcard pot ser substituïda per una targeta intel·ligent anàloga, sempre que rebi l'aprovació de UBEEQO.
- 2.2. La BlueCard/Smartcard és propietat de UBEEQO i, una cop assignada a un usuari, és personal i intransferible.
- 2.3. La BlueCard/Smartcard es pot adquirir a qualsevol dels punts de distribució associats a UBEEQO i recollits a la pàgina web o aplicació mòbil. També es podrà sol·licitar el seu enviament a l'adreça postal indicada per l'usuari i/o client. En qualsevol dels casos, per a l'obtenció de la BlueCard/Smartcard, l'usuari haurà d'abonar el càrrec indicat en l'annex I de les presents Condicions Generals.
- 2.4. El client serà responsable davant de UBEEQO de l'ús indegut o negligent de la BlueCard/Smartcard. UBEEQO es reserva el dret de desactivar la BlueCard/Smartcard en el cas d'incompliment de qualsevol de les obligacions que l'usuari i/o el client assumeix i accepta en aquest contracte i singularment en cas d'impagament.

3. Reserva del vehicle

- 3.1. Per poder accedir a qualsevol dels vehicles de UBEEQO, l'usuari l'haurà de reservar prèviament.

- 3.2. El client o usuari podrà efectuar la reserva de vehicles durant les 24 hores del dia a través de la pàgina web de UBEEQO o d'UBEEQO i de l'aplicació mòbil de UBEEQO o UBEEQO. Per fer-ho serà necessari indicar la clau d'usuari i la contrasenya.
- 3.3. Les reserves de carsharing es poden fer per períodes mínims de quatre (4) hores, amb fraccions addicionals de quinze (15) minuts de durada mínima i una durada màxima de 60 hores en total. Les reserves de Llarga Distància es poden fer per a períodes mínims d'un (1) dia, amb fraccions addicionals de quinze (15) minuts de durada mínima, i per a un recorregut mínim de dos-cents (200) quilòmetres
- 3.4. L'usuari només té dret d'ús sobre el vehicle reservat durant el període de reserva, per això haurà de calcular amb precisió i prudència la durada de les seves reserves.
- 3.5. El temps d'utilització del vehicle reservat es compta des del moment d'inici de la reserva (coincideixi o no amb el moment de recollida efectiva del vehicle per l'usuari) fins al moment de la devolució del vehicle en el mateix punt de recollida.
- 3.6. El còmput dels quilòmetres recorreguts pel vehicle tindrà en compte el temps d'utilització i no el temps reservat.
- 3.7. Un cop realitzada la reserva, el client o usuari podrà modificar-la o anul·lar-la a través de la pàgina web de UBEEQO o l'aplicació mòbil de UBEEQO sempre que es compleixin els requisits següents:
 - A. Anul·lacions: Es pot anul·lar una reserva carsharing (CS) fins a dues (2) hores abans del seu inici. L'anul·lació no comportarà cap recàrrec. Pel que fa a les reserves de Llarga Distància (LD), l'anul·lació sense penalització s'ha de realitzar dos (2) dies abans del seu inici.
 - B. Reduccions: Es pot reduir el temps de reserva fins a trenta (30) minuts abans del seu inici. La reducció de reserva no comportarà cap recàrrec. Aquest mateix criteri s'aplicarà tant a les reserves de carsharing (CS) com a les de Llarga Distància (LD).
 - C. Ampliacions: Es pot prolongar el temps de reserva fins a trenta (30) minuts abans que s'acabi, sempre que el cotxe estigui disponible. L'ampliació de la reserva no comportarà cap recàrrec per si mateixa, tot i que sí que es cobrarà l'import corresponent al temps extra.
- 3.8. En cas que el temps d'utilització del cotxe excedeixi el temps de reserva, s'aplicarà el recàrrec indicat a l'ANNEX I.
- 3.9. UBEEQO sempre confirmarà la reserva, així com la seva anul·lació, reducció o ampliació, mitjançant un correu electrònic i/o SMS a l'usuari o client en el temps més breu possible. El correu electrònic inclourà informació sobre el vehicle reservat,

el lloc de recollida i l'horari de reserva. L'usuari haurà de verificar la recepció del correu electrònic i/o SMS de la reserva, a més de confirmar que les dades (horari, vehicle, aparcament, etc.) són correctes.

4. Limitacions generals en l'ús dels vehicles per l'usuari

4.1. Els vehicles de UBEEQO només poden ser utilitzats per l'usuari per a les finalitats i en les condicions que li siguin pròpies segons les característiques i naturalesa dels vehicles en qüestió. El client serà personalment responsable (sens perjudici del seu dret a repetir, si s'escau, contra l'USUARI autoritzat per ell) de qualsevol ús del vehicle per a finalitats o en condicions diferents de les que li siguin pròpies, incloent en aquesta responsabilitat la possible pèrdua de la cobertura de l'assegurança que UBEEQO té contractada per a tots els vehicles.

4.2. En particular, i sense que aquesta enumeració tingui caràcter exhaustiu, cap vehicle podrà ser utilitzat:

- A. En estat de sobrecàrrega (de persones o de coses) respecte de la càrrega màxima que hagi fixat el fabricant.
- B. Per a la tracció de qualsevol altre vehicle, sia per empènyer-lo, per desplaçar-lo o per remolcar-lo.
- C. Per transportar productes perillosos o il·legals.
- D. Per transportar, consumir o comerciar amb substàncies estupefaents.
- E. Per al transport remunerat de viatgers i mercaderies.
- F. Per circular per llocs diferents dels destinats oficialment a la circulació viària ordinària (com, per exemple, senderes, pistes de muntanya o circuits de velocitat).
- G. Amb finalitats docents (en particular, per ensenyar a conduir a qualsevol tercera persona).
- H. En competicions esportives, manifestacions i/o demostracions o espectacles de qualsevol mena si no es té l'aprovació específica i per escrit de UBEEQO.
- I. Fora dels límits del territori de la Espanya peninsular sense autorització expressa de UBEEQO. En cas contrari, UBEEQO tindrà dret a aplicar els recàrrecs indicats en l'ANEXE I.

4.3. En cas de que UBEEQO, a la seva sencera discreció, concedeixi a l'Usuari aquesta autorització expressa per. Utilitzar el vehicle fora dels límits del territori de la

- 4.4. L'usuari haurà de recollir el vehicle que hagi reservat en el lloc que se li hagi indicat a la confirmació de la reserva, i l'haurà de tornar al mateix punt quan en finalitzi l'ús.
- 4.5. Si l'usuari no pogués disposar del vehicle reservat al lloc i l'hora fixats a la confirmació de la reserva, sia per retard en la devolució del vehicle per part de l'anterior usuari o per qualsevol altra causa, ho haurà de comunicar immediatament a UBEEQO a través de la línia d'assistència telefònica. Si l'usuari afectat s'hagués de desplaçar fins a un altre lloc de recollida, UBEEQO podrà optar per posar a la seva disposició el mitjà de transport necessari per realitzar el desplaçament o assumir les despeses d'aquest desplaçament. En aquest darrer supòsit, el client haurà de presentar el justificant del pagament realitzat. En qualsevol cas, el client no podrà exigir responsabilitats a UBEEQO de cap tipus, més enllà de la devolució pertinent del pagament realitzat pels serveis de UBEEQO que finalment no s'oferissin.
- 4.6. Abans de posar en marxa el vehicle, i pel seu propi interès, l'usuari ha de comprovar l'estat del vehicle i dels accessoris, tant a l'exterior com a l'interior. Si detectés cap problema, desperfecte o dany, ho haurà d'indicar seguint les instruccions explicatives recollides al Bluebook de cada vehicle. Així evitarà que li puguin ser imputats aquests problemes, desperfectes o danys.
- 4.7. El cotxe comptarà amb algun sistema que li permeti sortir i entrar de l'aparcament en què està ubicat. En cas de ser necessari, la descripció del seu funcionament s'explica en un adhesiu situat a l'exterior del para-sol del conductor. L'extracció de tiquets per entrar o sortir sense causa justificada i autorització prèvia de UBEEQO podrà comportar la sanció corresponent indicada a l'ANNEX I.
- 4.8. Durant el temps d'ús del vehicle reservat, sempre que l'usuari surti del cotxe l'haurà de deixar tancat. Per fer-ho, emprarà la clau del vehicle i no la BlueCard/Smartcard.
- 4.9. L'usuari haurà de ser diligent amb la devolució del vehicle, tant en l'hora com en el lloc de devolució i en l'estat, amb la finalitat de no perjudicar altres usuaris. En cas contrari, UBEEQO tindrà dret a aplicar els recàrrecs indicats a l'ANNEX I.
- 4.10. UBEEQO s'encarregarà de la neteja dels vehicles amb una periodicitat raonable i de les operacions de manteniment segons les recomanacions del fabricant. En cas que durant la reserva del vehicle s'embruti per dins o per fora més del que raonablement es pot esperar en funció del seu ús, l'usuari haurà d'efectuar les operacions de neteja oportunes abans de tornar-lo. Si no ho fa, se li aplicarà al client el recàrrec indicat a l'ANNEX I.
- 4.11. Sens perjudici de l'anterior i amb la finalitat d'evitar danys majors en el vehicle, l'usuari té l'obligació de comprovar que l'estat del cotxe en el moment de la seva recollida garanteix la seguretat operativa i a la carretera. En cas de realitzar-se un viatge de Llarga Distància, l'usuari ha de comprovar els líquids de funcionament i la pressió dels pneumàtics de forma periòdica i, en cas que sigui necessari, fer els ajustaments que calguin.

- 4.12. L'usuari s'haurà d'aturar immediatament en el cas que s'encengui un llum al quadre de comandament i contactar amb UBEEQO per valorar si ha de continuar utilitzant el vehicle.
- 4.13. Queda prohibit desactivar l'airbag del passatger, llevat que es viatgi amb una cadireta de nen petit. En finalitzar la reserva, la responsabilitat d'activar de nou l'airbag serà del usuari.
- 4.14. Segon Conductor: El client podrà autoritzar un tercer diferent de l'usuari titular de la reserva a conduir el cotxe reservat, només per a reserves de Llarga Distància (LD). En aquest cas, haurà d'enviar a info.es@ubeeqo.com el document d'autorització que figura a l'ANNEX II íntegrament complimentat, firmat i datat, i assumir totes les limitacions i responsabilitats que s'hi detallen. A més de complir les condicions incloses al document d'autorització, perquè un tercer diferent a l'usuari titular de la reserva pugui conduir qualsevol vehicle de UBEEQO, ha de ser Client de UBEEQO. El client serà totalment responsable i en pagarà tots els costos (incloent danys, penalitzacions especials i altres recàrrecs) que pugui sorgir com a resultat de l'ús de vehicle pel Segon Conductor.
- 4.15. UBEEQO posa a disposició dels usuaris un telèfon d'assistència per a emergències o sinistres. La utilització d'aquest telèfon d'emergències per a casos que no són considerats com a tal per UBEEQO suposarà el recàrrec indicat a l'ANNEX I.
5. Recollida, posada en marxa i algunes indicacions elementals d'ús del vehicle reservat
- 5.1. L'usuari haurà de recollir el vehicle que hagi reservat en el lloc que se li hagi indicat a la confirmació de la reserva, i l'haurà de tornar al mateix punt quan en finalitzi l'ús.
- 5.2. Si l'usuari no pogués disposar del vehicle reservat al lloc i l'hora fixats a la confirmació de la reserva, sia per retard en la devolució del vehicle per part de l'anterior usuari o per qualsevol altra causa, ho haurà de comunicar immediatament a UBEEQO a través de la línia d'assistència telefònica. Si l'usuari afectat s'hagués de desplaçar fins a un altre lloc de recollida, UBEEQO podrà optar per posar a la seva disposició el mitjà de transport necessari per realitzar el desplaçament o assumir les despeses d'aquest desplaçament. En aquest darrer supòsit, el client haurà de presentar el justificant del pagament realitzat. En qualsevol cas, el client no podrà exigir responsabilitats a UBEEQO de cap tipus, més enllà de la devolució pertinent del pagament realitzat pels serveis de UBEEQO que finalment no s'oferissin.
- 5.3. Abans de posar en marxa el vehicle, i pel seu propi interès, l'usuari ha de comprovar l'estat del vehicle i dels accessoris, tant a l'exterior com a l'interior. Si detectés cap problema, desperfecte o dany, ho haurà d'indicar seguint les instruccions explicatives recollides al Bluebook de cada vehicle. Així evitarà que li puguin ser imputats aquests problemes, desperfectes o danys.
- 5.4. El cotxe comptarà amb algun sistema que li permeti sortir i entrar de l'aparcament en què està ubicat. En cas de ser necessari, la descripció del seu funcionament s'explica en un adhesiu situat a l'exterior del para-sol del conductor. L'extracció de tiquets per entrar o sortir sense causa justificada i autorització prèvia de UBEEQO podrà comportar

la sanció corresponent indicada a l'ANNEX I.

5.5. Durant el temps d'ús del vehicle reservat, sempre que l'usuari surti del cotxe l'haurà de deixar tancat. Per fer-ho, emprarà la clau del vehicle i no la BlueCard/Smartcard.

5.6. L'usuari haurà de ser diligent amb la devolució del vehicle, tant en l'hora com en el lloc de devolució i en l'estat, amb la finalitat de no perjudicar altres usuaris. En cas contrari, UBEEQO tindrà dret a aplicar els recàrrecs indicats a l'ANNEX I.

5.7. UBEEQO s'encarregarà de la neteja dels vehicles amb una periodicitat raonable i de les operacions de manteniment segons les recomanacions del fabricant. En cas que durant la reserva del vehicle s'embruti per dins o per fora més del que raonablement es pot esperar en funció del seu ús, l'usuari haurà d'efectuar les operacions de neteja oportunes abans de tornar-lo. Si no ho fa, se li aplicarà al client el recàrrec indicat a l'ANNEX I.

5.8. Sens perjudici de l'anterior i amb la finalitat d'evitar danys majors en el vehicle, l'usuari té l'obligació de comprovar que l'estat del cotxe en el moment de la seva recollida garanteix la seguretat operativa i a la carretera. En cas de realitzar-se un viatge de Llarga Distància, l'usuari ha de comprovar els líquids de funcionament i la pressió dels pneumàtics de forma periòdica i, en cas que sigui necessari, fer els ajustaments que calguin. 10

5.9. L'usuari s'haurà d'aturar immediatament en el cas que s'encengui un llum al quadre de comandament i contactar amb UBEEQO per valorar si ha de continuar utilitzant el vehicle.

5.10. Queda prohibit desactivar l'airbag del passatger, llevat que es viatgi amb una cadireta de nen petit. En finalitzar la reserva, la responsabilitat d'activar de nou l'airbag serà del usuari.

5.11. El client podrà autoritzar un tercer diferent de l'usuari titular de la reserva a conduir el cotxe reservat, només per a reserves de Llarga Distància (LD). En aquest cas, haurà d'enviar a info.es@ubeeqo.com el document d'autorització que figura a l'ANNEX II íntegrament complimentat, firmat i datat, i assumir totes les limitacions i responsabilitats que s'hi detallen. A més de complir les condicions incloses al document d'autorització, perquè un tercer diferent a l'usuari titular de la reserva pugui conduir qualsevol vehicle de UBEEQO, ha de ser usuari de UBEEQO.

5.12. UBEEQO posa a disposició dels usuaris un telèfon d'assistència per a emergències o sinistres. La utilització d'aquest telèfon d'emergències per a casos que no són considerats com a tal per UBEEQO suposarà el recàrrec indicat a l'ANNEX I.

6. Carburant

6.1. El carburant està inclòs en el preu del servei.

- 6.2. Per carregar carburant, l'usuari utilitzarà la targeta ubicada a la guantera del vehicle. Un cop acabada la càrrega de carburant, l'usuari pagarà amb aquesta targeta i tornarà a dipositar-la a la seva ubicació original.
- 6.3. La targeta de carburant, només es pot utilitzar per carregar el vehicle a què pertany. No està autoritzat cap altre pagament ni cap altra càrrega d'un vehicle diferent. L'incompliment d'aquesta obligació suposarà el recàrrec indicat a l'ANNEX I.
- 6.4. Si la targeta de carburant no es trobés a la guantera o algun problema tècnic n'impedís l'ús, el client pagarà el carburant i enviarà el justificant corresponent a UBEEQO per poder-li reemborsar. Perquè sigui vàlid, el justificant de pagament haurà d'indicar la quantitat, el tipus de carburant subministrat, la data i l'import, a més de la matrícula del vehicle.
- 6.5. La targeta per repostar carburant només pot ser utilitzada a les estacions de servei situades a Espanya i Andorra que pertanyin a la xarxa de l'entitat emissora de la targeta (Solred). Si l'usuari repostara carburant en una

benzinera no pertanyent a aquesta xarxa (Repsol, Campsa o Petronor), UBEEQO reemborsarà l'import del tiquet, sempre que sigui sol·licitada la factura corresponent a la gasolinera a nom de, Blue Sostenible S.L. , CIF: B86038064, carrer Gran Via 69, 28013 Madrid a i presentada en temps i forma junt al tiquet que inclogui la quantitat subministrada, tipus de carburant, data del subministrament i import i l'anotació de la matrícula el cotxe repostat.

La gestió del reemborsament de l'import, li suposarà al client el recàrrec indicat a l'ANNEX I.

6.6. En finalitzar la reserva, l'usuari ha de deixar el dipòsit de carburant, almenys un quart (1/4) de la seva capacitat. L'incompliment d'aquesta obligació suposarà el recàrrec indicat a l'ANNEX I.

6.7. L'usuari és responsable de carregar el carburant adequat per al vehicle. En cas d'incompliment o error, el client haurà de pagar les despeses derivades de buidar el dipòsit del combustible inadequat, així com d'omplir-lo amb el combustible adequat, les despeses de reparació del vehicle si fos necessari, despeses de transport i de carregar de nou el vehicle complet del cotxe, a més del temps d'immobilització del vehicle fins a un màxim de quatre (4) dies. Totes aquestes despeses, recàrrecs o penalitzacions estan indicats a l'ANNEX I i seran degudament documentats, justificats i facturats per UBEEQO.

7. Complements

7.1. UBEEQO posa a disposició dels seus usuaris diferents complements com les cadires infantils, cadenes i cistelles de transport per a mascotes de mida petita.

7.2. En cas que un usuari vulgui utilitzar algun d'aquests complements ho haurà de sol·licitar mitjançant una trucada telefònica al 912820915 amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores, de dilluns a dijous, sempre que no sigui festiu, i sempre en horari d'atenció telefònica.

7.3. En aquesta trucada telefònica, l'usuari haurà d'indicar el complement que desitgi utilitzar, el número de la reserva en què farà ús del complement, així com l'aparcament i l'horari de recollida del vehicle reservat.

7.4. UBEEQO no garanteix la disponibilitat del complement o complements sol·licitats, de manera que en pot denegar la sol·licitud.

7.5. UBEEQO s'encarregarà de posar a disposició de l'usuari el complement sol·licitat, un cop acceptada la sol·licitud.

7.6. L'usuari és l'únic responsable de la correcta col·locació del complement.

7.7. Les persones d'estatura igual o inferior a 135 centímetres que viatgin al vehicle hauran d'anar degudament col·locades al dispositiu obligatori homologat d'acord

7.8. amb el seu pes i talla. En cas que no sigui així, l'usuari serà l'únic responsable de les conseqüències administratives, civils i penals que se'n poguessin derivar.

7.9. Qualsevol complement és considerat com un accessori del vehicle. L'usuari és responsable del bon ús del complement, així com de la seva correcta recepció i devolució. Qualsevol dany i/o perjudici que puguin patir els complements, ja sigui per robatori, furt o desaparició, suposa el corresponent recàrrec indicat a l'ANNEX I.

7.10. En cas que durant la reserva el complement s'embruti més del que raonablement es pot esperar en funció del seu ús, l'usuari haurà de realitzar les operacions de neteja oportunes abans de tornar-lo. Si no ho fa, s'aplicarà al client el recàrrec indicat a l'ANNEX I.

7.11. Els complements tenen un cost associat que s'indica a l'ANNEX I.

8. Assegurança dels vehicles, cobertures i obligacions del Client en relació amb l'assegurança

8.1. Tots els vehicles de la flota de UBEEQO compten amb una assegurança a tot risc que, en cas d'accident, cobreix la responsabilitat civil obligatòria, la responsabilitat civil complementària, els danys personals del conductor (sempre que sigui l'usuari titular de la reserva o tingui l'autorització descrita a la disposició 5.11) i altres ocupants del vehicle i els danys al propi vehicle. Independentment del vehicle que sigui, es tindrà en compte el que s'ha indicat a la disposició 9 d'aquestes Condicions Generals sobre franquícies i la reducció de responsabilitat del client.

8.2. En cada reserva, el vehicle llogat pel client compta amb una assegurança a tot risc amb franquícia, amb la possibilitat de contractar la reducció de la franquícia.

8.3. Independentment del tipus d'assegurança i reducció de la franquícia contractada, la cobertura de l'assegurança NO cobreix en cap cas: A. Punxades o rebentades de pneumàtics en cap cas.

A. Punxades o rebentades de pneumàtics en cap supòsit.

B. Danys als baixos, sostre i interior del vehicle.

C. Qualsevol dany o desperfecte produït pel mal ús del vehicle per part del conductor o qualsevol dels ocupants, inclòs el desgast de l'embragatge.

D. Els danys i/o perjudicis, propis o de tercers, que pugui patir l'usuari i/o els acompanyants pel robatori o furt d'objectes personals deixats o abandonats a l'interior del vehicle.

E. Els danys i/o perjudicis que puguin patir els accessoris del cotxe, sia per motiu de robatori, furt o desaparició.

- F. Els danys i/o perjudicis, propis o de tercers, que es produeixin com a conseqüència de la conducció del vehicle per part de l'usuari en condicions contràries a les normes de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial, especialment quan la conducció es produeixi sota els efectes de l'alcohol o qualsevol altra droga.
- G. Els danys i/o perjudicis, propis o de tercers, que es produeixin com a conseqüència de la conducció del vehicle per part de l'usuari en què superi les limitacions indicades a la disposició 4.2.
- H. Els danys i/o perjudicis, propis o de tercers, que es produeixin com a conseqüència de la conducció del vehicle per un tercer que no sigui usuari autoritzat de UBEEQO, en qualsevol supòsit, compti o no amb el consentiment del client o usuari, o si l'usuari deixés abandonat el vehicle.
- I. En qualsevol d'aquests supòsits, el client (o el seu representant en cas de ser persona jurídica) serà exclusivament i personalment responsable de tants danys i/o perjudicis com pugui patir el vehicle, els seus ocupants o qualsevol tercer, sens perjudici del seu dret a repetir contra l'usuari que en sigui personalment imputable la causació d'aquests danys o perjudicis (veure ANNEX I).

8.4. Si l'usuari fos responsable d'accident o sinistre que impliqui la immobilització del vehicle per a la seva reparació, el client estarà obligat a pagar a UBEEQO la quantitat indicada a l'ANNEX I. En cas que existeixin dubtes sobre la responsabilitat de l'accident, UBEEQO es reserva el dret de retenir del mètode de pagament del client la quantitat de diners corresponent a la franquícia i, en el seu cas, el recàrrec per immobilització.

8.5. La cobertura territorial de l'assegurança contractada per a la flota de UBEEQO, comprèn exclusivament el territori de l'Espanya peninsular. En el cas que UBEEQO autoritzi a l'Usuari per a la Sortida Autoritzada als Països Permesos, l'Usuari haurà de pagar una de les següents taxes:

A. Assegurança de Sortida Autoritzada de Cobertura parcial per una suma de cent (100) euros. Aquesta assegurança no cobreix les despeses de repatriació de el vehicle.

B. Assegurança de Sortida Autoritzada de Cobertura Completa per una suma de dos-cents cinquanta (250) euros. Aquesta assegurança cobreix plenament les despeses de repatriació del vehicle.

9. Franquícia i reducció de responsabilitat del client

9.1. L'assegurança incorpora una franquícia que podrà variar depenent de la categoria del cotxe, l'edat del conductor i els seus anys d'experiència conduint, així com d'altres criteris.

CATEGORIA DEL VEHICLE	PLA URBAN, EASY I YOUNG DRIVER		
	MÉS DE 1 ANY DE CARNET	MENYS DE 1 ANY DE CARNET	Entre 19 i 22 anys
SMALL	€ 395	€ 695	€ 995
MEDIUM	€ 495	€ 895	€ 1095
LARGE	€ 595	€ 1095	€ 1495
VAN	€ 695	€ 1295	€ 1795
FAMILY	€ 1095	€ 1695	€ 2195
ECO	€ 1495	€ 2095	€ 2595
ZERO	€ 1895	€ 2495	€ 2995

- 9.2. Quan es produeixi un dany l'import de la reparació del qual sigui igual o inferior a la corresponent franquícia, serà el client qui l'assumeixi (sense perjudici del seu dret a repetir, en el seu cas, contra l'usuari responsable de l'accident), i li serà facturat per UBEEQO. A l'ANNEX III es recull el barem de preus mínims i màxims de referència per a la reparació o substitució dels principals elements del vehicle.
- 9.3. UBEEQO es reserva el dret de decidir i fixar els terminis per a la reparació dels vehicles.
- 9.4. Malgrat el que està previst a l'apartat anterior, el client pot contractar, en benefici propi i, en el seu cas, dels usuaris que formen part del seu compte, l'eliminació de les seves responsabilitats durant dotze (12) mesos per raó de la franquícia acabada d'indicar. Per això, haurà d'haver fet prèviament el pagament d'una quantitat que podrà variar segons el pla de preus que tingui adjudicat:
- A. Per al pla URBAN, la reducció de responsabilitat es farà efectiva amb el pagament a UBEEQO de la suma de noranta•nou (99) euros anuals i, en el seu cas, noranta•nou (99) euros anuals més per cada usuari que el client tingui autoritzat.
 - B. Per al pla EASY i el pla YOUNG DRIVER la reducció de responsabilitat es farà efectiva amb el pagament a UBEEQO de la suma de cent•quaranta•nou (149) euros anuals i, en el seu cas, cent•quaranta•nou (149) euros anuals més per cada usuari que el client tingui autoritzat.
- 9.5. Independentment del pla de preus adjudicat, el client, personalment o a través d'un usuari autoritzat per ell, podrà contractar l'eliminació de les seves responsabilitats

9.6. per raó de la franquícia indicada anteriorment per una reserva de carsharing en concret pagant una quantitat variable i proporcional al cost del temps reservat. Aquesta quantitat s'especificarà just abans de confirmar la reserva.

Aquesta opció també estarà disponible per als serveis de Llarga Distància, en aquests casos, la quantitat a pagar serà de 3,90 € per les primeres vint-i-quatre (24) hores de reserva i, a partir d'aquí, 3,90 € per cada període extra igual o menor a vint-i-quatre (24) hores.

9.7. En el cas d'haver tingut en el transcurs d'un any natural tres (3) o més sinistres, o si la suma dels costos de reparació dels sinistres ocasionats en aquest temps superés els mil (1.000) euros, UBEEQO podrà suspendre qualsevol reducció de responsabilitat contractada pel client i/o usuari, així com el seu dret a contractar qualsevol modalitat de reducció de responsabilitat en el futur.

9.8. En el supòsits recollits a l'apartat 9.4 i 9.5, i sempre que s'hagi contractat alguna modalitat de reducció de responsabilitat, el pagament de totes les reparacions el cost del qual quedi per sota del valor de la franquícia de l'assegurança, serà assumit per UBEEQO.

9.9. L'assegurança no cobrirà tots dels danys indicats a l'apartat 8.3, encara que s'hagi produït el pagament corresponent a la reducció de responsabilitat. La reducció de responsabilitat no eximeix el pagament derivat de la immobilització del vehicle que s'especifica a l'apartat 8.4.

9.10. UBEEQO es reserva el dret de treure productes o promocions amb condicions particulars de franquícia o reducció de responsabilitat.

10. Comunicacions a dirigir per l'usuari a UBEEQO en cas de desperfectes, avaries, accidents, robatori o mal estat del vehicle

10.1. En tots els casos de desperfectes o petites avaries (no immobilitzants del vehicle), l'usuari s'haurà de comunicar immediatament amb UBEEQO a través de la línia telefònica d'assistència o a través d'un correu electrònic a info.es@ubeeqo.com. Sense aquesta comunicació, UBEEQO considerarà responsable del desperfecte o avaria l'últim usuari que hagi utilitzat el vehicle abans de la seva detenció (i, en conseqüència, el client del qual l'usuari depengui).

10.2. Al principi de cada reserva, l'usuari és responsable de reconèixer els possibles danys o desperfectes que tingui el vehicle i, en cas de trobar-ne algun, haurà de seguir les instruccions explicatives recollides a la secció Control de danys del Bluebook.

10.3. En cas d'avaria immobilitzant del vehicle, l'usuari haurà de comunicar-ho immediatament a UBEEQO a través de la línia telefònica d'assistència. UBEEQO

10.4. s'ocuparà d'ajudar l'usuari a resoldre l'avaria i, en cas que no pugui ser resolta per UBEEQO, s'enviarà un vehicle d'assistència en carretera. L'usuari no podrà abandonar el vehicle avariats fins que la companyia asseguradora hagi solucionat l'avaria o hagi recollit el cotxe. En cas contrari, s'aplicarà el recàrrec indicat a l'ANNEX I, independentment del responsable de la incidència.

10.5. En qualsevol cas d'accident:

- A. L'usuari omplirà el comunicat d'accident (inclòs en la documentació general del vehicle), tan explicatiu com sigui possible. A continuació, l'enviarà a UBEEQO per correu postal, correu electrònic o per qualsevol altre mitjà que en garanteixi la recepció.
- B. L'usuari ho comunicarà a UBEEQO a través de la línia telefònica d'assistència al més aviat possible, per tal que UBEEQO pugui iniciar els tràmits que corresponguin davant l'entitat asseguradora.
- C. L'usuari no haurà de firmar cap reconeixement de culpa.
- D. En cas de no comunicar l'accident o sinistre, ni remetre el comunicat d'accident corresponent en les dotze (12) hores posteriors, se li aplicarà al client el recàrrec indicat a l'ANNEX I; en aquest cas, el client assumirà els danys i perjudicis (propis o de tercers) que s'hagin produït. En qualsevol cas, el client mantindrà el seu dret a repetir els costos que consideri contra l'usuari per ell autoritzat a qui se li pogués imputar el sinistre en qualitat de conductor del vehicle.
- E. Ni el client ni l'usuari ni un tercer podran decidir ni encarregar la reparació del vehicle sinistrat sense conformitat i autorització per escrit de UBEEQO.
- F. UBEEQO podrà cobrar en concepte de despeses de gestió administrativa d'accident la quantitat indicada a l'ANNEX I.

10.6. En cas de robatori del vehicle:

- A. L'usuari està obligat a comunicar-ho a UBEEQO a través de la línia telefònica d'assistència i a denunciar el robatori a la Policia en el termini màxim de dotze (12) hores, a comptar des que en tingui coneixement, fins i tot si el vehicle es trobés posteriorment.
- B. Independentment del punt anterior, l'usuari o el client remetran, en el termini màxim de vint-i-quatre (24) hores, una còpia de la denúncia formulada a la Policia. Si l'incompliment d'aquesta obligació dona lloc a la denegació de cobertura de l'assegurança per part de l'entitat asseguradora, el client (sens perjudici del seu dret a repetir contra l'usuari que en el moment del robatori tenia reservat el cotxe) respondrà exclusivament i personalment de tots els danys i perjudicis que això causi a UBEEQO o a tercers.

10.7. La contractació de qualsevol reducció de responsabilitat de l'assegurança, no eximeix el client de les obligacions de comunicació descrites en aquesta disposició.

Si l'usuari i/o client considera que l'avaluació de qualsevol cas de desperfecte, avaria, accident, robatori o mal estat del vehicle és incorrecta o atempta contra els seus drets com a consumidor, pot proposar una nova avaluació per part d'un segon pèrit independent. En aquest cas, el client haurà d'assumir les despeses derivades del segon peritatge.

11. Plans de preus

11.1. Acceptant aquestes Condicions Generals, el client accepta igualment la tarifació que es faci de cada un dels usos que ell –o els usuaris que autoritzi– realitzin amb UBEEQO.

11.2. Per als usos del servei de 'Carsharing':

A. El client pot optar entre dos plans amb diferent tarifació i condicions:

a) Plan URBAN (amb quota). Suposa el pagament d'una quota fixa de caràcter mensual. En cap cas es procedirà a la devolució, total o parcial, per part de UBEEQO de cap quota ja abonada. El pagament de quota és condició obligada perquè un usuari sigui considerat com Premium. Per a més informació, consulteu les pàgines de preus de UBEEQO per a 'Carsharing':

- Preus a Madrid: <https://global.ubeeqo.com/ca-es/car-sharing-madrid/tarifa>
- Preus a Barcelona: <https://global.ubeeqo.com/ca-es/car-sharing-barcelona/tarifa>

b) Plan EASY (sense quota). Exempta de qualsevol tipus de quota fixa. Per a més informació, consulteu les pàgines de preus de UBEEQO per a 'Carsharing'.

- Preus a Madrid: <https://global.ubeeqo.com/ca-es/car-sharing-madrid/tarifa>
- Preus a Barcelona: <https://global.ubeeqo.com/ca-es/car-sharing-barcelona/tarifa>

c) Pla YOUNG DRIVER (sense quota). És disponible exclusivament per al YOUNG DRIVER fins que hagi assolit la edat de 21 anys. Quan el YOUNG DRIVER hagi complert l'edat de 21 anys, per defecte, se l'hi aplicarà el Pla EASY. Els preus de Madrid i

d) Barcelona són disponible a l'Annex IV de les presents condicions generals.

- B. Quan un client (a excepció del Young Driver) crea el seu compte, per defecte, se li aplicarà la EASY. En qualsevol moment, el client i / o usuari pot canviar a un altre pla de preus.
- C. Els preus varien segons la seva categorització o segons la ciutat en la qual s'ubiqui el cotxe reservat.

11.3. Per als usos del servei 'Llarga Distància':

El preu per dia i quilòmetre dels usos de Llarga Distància no es veuran condicionats pel pla de preus que tingui adjudicat l'usuari. Per més informació, consultar la pàgina de preus de UBEEQO per 'Llarga Distància':

- Preus a Madrid: <https://global.ubeeqo.com/ca-es/car-sharing-madrid/tarifa>
- Els preus de Madrid són disponible a l'Annex IV de les presents condicions generals.
- Preus a Barcelona: <https://global.ubeeqo.com/ca-es/car-sharing-barcelona/tarifa>
- Els preus de Barcelona són disponible a l'Annex IV de les presents condicions generals.

A. UBEEQO es reserva el dret d'emetre descomptes o promocions sobre els preus publicats per al servei 'Llarga Distància'.

11.4. Qualsevol pla i preus indicats anteriorment podrà ser modificat per UBEEQO en qualsevol moment. Qualsevol modificació del plan serà notificada per escrit al conjunt de clients i usuaris que se'n vegin afectats mitjançant correu electrònic, remetent-li les noves tarifes publicades a la web. Aquests canvis no s'aplicaran amb caràcter retroactiu respecte les reserves efectuades i ja consumides o en curs.

11.5. El preu del Segon Conductor segons la secció 5.11. es de tres (3) euros per dia.

12. Facturació i pagament de factures

12.1. Les factures per serveis prestats (inclosos quan calgui els recàrrecs indicats a l'ANNEX I i en què l'usuari i/o client hagi incorregut, així com les reduccions deresponsabilitat de la franquícia de l'assegurança i altres casos) seran expedides per UBEEQO per cada ús realitzat del servei durant els dies següents a la seva

finalització.

12.2. El càrrec a la targeta de pagament indicada pel client es realitzarà automàticament i en dos temps: primer es carregarà el cost relatiu al temps de reserva un cop aquesta s'hagi confirmat; quan finalitzi l'ús, es farà el cobrament de la quantitat que quedi fins a arribar al cost total de l'ús. UBEEQO podrà gestionar tots els pagaments a través de la seva matriu UBEEQO INTERNATIONAL SASU, mitjançant la plataforma i aplicació que aquesta desenvolupi. Els pagaments es podran efectuar directament a través de la pròpia pàgina web d'UBEEQO.

12.3. En cas que el client compti amb algun codi promocional o descompte en vigor, aquest es tindrà en compte a la segona part del càrrec. En tots els casos, UBEEQO es reserva el dret de suspendre parcialment o totalment la validesa de qualsevol codi promocional, de forma temporal o definitiva.

12.4. El client autoritza UBEEQO i la seva matriu UBEEQO INTERNATIONAL SAS a

12.5. conservar de manera temporal les dades de la targeta de pagament, sempre que quedi alguna quantitat a abonar.

Per als casos excepcionals pactats amb UBEEQO, discrecionalment i sota les seves condicions, les factures s'expediran per mesos naturals vençuts, es remetran al client per correu electrònic i seran abonables en els deu (10) dies següents a la data de la seva expedició, amb el càrrec al compte bancari en el qual el seu pagament hagi sigut domiciliat. De ser així, i tret d'un cas excepcional determinat per UBEEQO de manera discrecional, UBEEQO podrà exigir la fiança indicada a l'ANNEX I, com a assegurança de pagament per a consums posteriors del client.

12.6. L'impagament per part del client de qualsevol factura suposarà la suspensió immediata del dret a efectuar noves reserves i l'anul·lació de les reserves encara no consumides o en curs, efectuades tant per part del mateix client com per qualsevol usuari autoritzat per ell. Aquesta mesura es mantindrà fins que el client regularitzi la seva situació.

12.7. L'impagament de qualsevol factura generarà l'aplicació del recàrrec corresponent per gestió administrativa que s'indica a l'ANNEX I.

12.8. Si el client no regulés la seva situació amb UBEEQO en el termini d'un (1) mes, UBEEQO podrà emetre el mes següent, o durant els mesos següents, una factura en concepte de recàrrec especial degut i en concepte de recàrrec per despeses administratives i legals de gestió de l'impagat, a l'ANNEX I se n'indica la quantitat màxima.

12.9. L'impagament reiterat de factures, amb un mínim de dues successives o alternes, podrà ser causa suficient de resolució de contracte.

12.10. Qualsevol reclamació per disconformitat amb qualsevol factura, haurà de ser cursada pel client a UBEEQO en el termini màxim de quinze (15) dies, comptats des de la data d'expedició de la factura i per escrit per correu electrònic o postal. Transcorregut el termini indicat, la factura s'entendrà acceptada pel client.

13. Recàrrecs especials

- 13.1. UBEEQO aplicarà a cada factura els recàrrecs especials que corresponguin, quan s'hagin produït un o diversos fets que els justifiquen i que es detallen, així com els imports respectius en euros, a l'ANNEX I.
- 13.2. L'ANNEX I és un llistat indicatiu, però no exhaustiu, de les incidències que poden produir-se en l'execució o consum de qualsevol reserva efectuada, però no preveu totes les incidències que poden donar lloc a costos addicionals que el client tingui l'obligació d'assumir, segons aquestes Condicions Generals i les particulars del contracte.
- 13.3. UBEEQO no tindrà obligació de comunicar prèviament el cobrament de cap dels recàrrecs especials tot i que sí que haurà d'enviar a l'usuari i/o client la factura corresponent.

14. Política de privacitat

- 14.1. Totes les dades personals del client i dels usuaris autoritzats per ell, així com de

tercers relacionats amb l'ús i conducció dels vehicles de la flota de UBEEQO, es conservaran i administraran en una base de dades, la custòdia i la correcta administració de les quals són responsabilitat exclusiva de UBEEQO, que té com a adreça de correu electrònic dedicada a aquest tema info.es@ubeeqo.com, la qual podrà encomanar aquesta custòdia a la seva matriu UBEEQO. UBEEQO es compromet a utilitzar aquesta base de dades exclusivament amb les finalitats següents, sempre respectant la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i de la normativa del seu desenvolupament:

- A. La formalització, compliment i execució del contracte de carsharing celebrat entre el client i/o usuari i UBEEQO, incloent en qualsevol cas la notificació d'aquestes dades a l'entitat asseguradora de la flota de vehicles de UBEEQO, al Registre de Vehicles de la Direcció General de Trànsit i, en el seu cas, a les forces de seguretat de l'estat, autonòmiques o locals i als òrgans de l'Administració de Justícia.
 - B. L'enviament al client i/o usuari d'informació comercial sobre nous serveis o activitats que pugui desenvolupar UBEEQO o qualsevol entitat participada majoritàriament per ella.
 - C. El tractament d'informació de caràcter personal del client, de l'usuari o de tercers que fos imprescindible per tramitar sinistres, accidents, denúncies o actuacions judicials o administratives que es puguin originar com a conseqüència de l'ús i circulació dels vehicles l'ús dels quals hagi estat cedit per UBEEQO, incloent-hi el tractament i transmissió de dades considerades com de salut.
 - D. La transmissió de les dades personals del client a qualsevol entitat perquè UBEEQO pugui aconseguir la recuperació de deutes d'aquell en situació de demora, fins i tot l'emissió de les mateixes dades, exclusivament en supòsits de morositat del client, a entitats que gestionen bases de dades de morositat i solvència patrimonial.
- 14.2. UBEEQO no cedirà en cap cas (llevat dels casos indicats en la disposició 14.1) les dades del client, ni dels usuaris designats per aquests, ni de tercers, que treballin amb el seu fitxer, als quals només tenen accés el personal dependent de UBEEQO que té encomanades les relacions comercials amb els clients i/o usuaris. Si el client i/o usuari no desitja que les seves dades personals siguin tractades amb la finalitat prevista a l'apartat 14.1.B., ho haurà de fer saber a UBEEQO mitjançant correu electrònic o postal o bé desactivar aquesta opció al menú personal del client i/o usuari.
- 14.3. El client, així com els usuaris designats per ell, podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, modificació, cancel·lació i oposició en relació amb les seves dades de caràcter personal mitjançant una comunicació escrita dirigida al

responsable de la custòdia i manteniment de la base de dades indicat a l'estipulació 14.1. i a l'adreça de correu electrònic que s'hi indica.

14.4. Sense perjudici del que s'ha disposat a l'apartat anterior, UBEEQO es reserva el dret de conservar la informació relativa al carnet de conduir i al DNI, NIE i/o passaport de l'usuari durant un període de dos (2) anys amb l'objecte de protegir els interessos legítims de UBEEQO i per cobrir possibles responsabilitats de l'usuari, encara que aquest hagués fet ús del seu dret de rectificació i cancel·lació, regulat per la LOPD.

14.5. El client i/o usuari accepta que des d'una perspectiva de protecció de dades, totes les dades compartides amb UBEEQO podran ser utilitzades per la seva empresa matriu, qualsevol de les seves filials indistintament o el seu proveïdor de serveis de software de carsharing. De la mateixa manera, la seva vinculació contractual amb la matriu o qualsevol de les seves filials té validesa legal amb qualsevol de les empreses del grup (matriu o filial).

14.BIS. Especial referència al sistema de localització de vehicles.

14.BIS.1. Tots els vehicles de UBEEQO estan dotats amb un sistema GPS que en permet la localització. En la utilització del GPS de localització de vehicles, UBEEQO respectarà sempre la privacitat dels seus usuaris, de manera que serà empleat exclusivament per controlar el retard dels vehicles que no es tornin al final d'una reserva, en cas d'apropiació indeguda o robatori del vehicle o si es sospita que hi ha hagut un mal ús del servei.

14. BIS.2. UBEEQO podrà compartir la informació subministrada pel GPS amb els cossos de seguretat i altres autoritats administratives i judicials en cas que així es requereixi.

15. Durada, suspensió i altres supòsits d'extinció del contracte

15.1. Sense perjudici dels supòsits de suspensió i resolució del contracte per causa d'incompliment pel client previstos a l'apartat 12.9, el contracte celebrat entre el client i UBEEQO és de durada indefinida, i el client el podria donar per acabat en qualsevol moment, mitjançant una comunicació escrita, per correu postal o electrònic o mitjançant la visita en persona a les oficines de UBEEQO.

15.2. La terminació del contracte formalitzada així per iniciativa del client, no l'alliberarà en cap cas de la seva obligació d'efectuar el pagament de totes les factures que UBEEQO li hagi girat ni de les que estiguin pendents d'expedició per consums realitzats o en tràmit de realització pel client o els usuaris designats per ell amb anterioritat al moment del desistiment.

15.3. Així mateix, UBEEQO podrà resoldre o suspendre l'eficàcia del contracte, sense necessitat de preavis al client si aquest o els usuaris que ell ha autoritzat incorreguessin a un incompliment reiterat de les seves obligacions contractuals,

responsabilitats com a usuari o en alta sinistralitat amb vehicles que utilitzin a les seves reserves. En aquests casos, com en qualsevol altre cas de resolució del contracte per decisió de UBEEQO, la o les BlueCard/Smartcard del client i, en el seu cas, dels usuaris autoritzats per ell, quedaran immediatament bloquejades, llevat que la decisió resolutòria de UBEEQO es produeixi durant l'execució/compliment d'una reserva, en tal cas, el bloqueig de la o les targeta o targetes es produirà tan aviat com la reserva hagi acabat.

- 15.4. En qualsevol supòsit de desistiment del contracte per part del client o de resolució per decisió de UBEEQO, UBEEQO disposarà d'un termini de trenta (30) dies per procedir al reemborsament de la fiança dipositada pel client en el moment de celebrar el contracte, prèvia deducció de totes les quantitats degudes pel client a UBEEQO en aquell moment.

16. Queixes i reclamacions

- 16.1. El client, i en el seu cas l'usuari autoritzat, podrà formular qualsevol tipus de queixes o reclamacions sobre els serveis de carsharing prestats per UBEEQO, mitjançant correu electrònic enviat a la direcció info.es@ubeeqo.com.

17. Contracte, nul·litat parcial i llei aplicable i jurisdicció

- 17.1. El contracte l'integren aquestes Condicions Generals, les condicions particulars subscrietes pel client, si n'hi hagués, així com e de preus, l'ANNEX I i II, les successives tarifes de preus que siguin notificades al client durant la vigència del contracte i, finalment, els formularis mitjançant els quals el client designi els usuaris interessats per ell. El client autoritza que tots aquests documents siguin conservats per UBEEQO en un suport informàtic inalterable
- 17.2. Aquestes Condicions Generals podran ser actualitzades per Blue Sostenible, SL o qualsevol de les seves filials, en el futur.
- 17.3. Si qualsevol condició general o particular del contracte es declara nul·la jurisdiccionalment, això no afectarà la resta d'estipulacions.
- 17.4. Per a totes les diferències que puguin sorgir entre el client o els usuaris per ell autoritzats i UBEEQO en relació amb la interpretació i compliment del contracte, ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció ordinària dels tribunals espanyols.

ANNEX I. PENALITZACIONS I RECÀRRECS ESPECIALS

DEVOLUCIÓ DEL COTXE

Retard en l'entrega (temps d'utilització excedeix el temps de reserva)	0,45 € / minut
Amb menys de 1/4 de dipòsit	50 €
Amb fars i/o llums interiors encesos	50 €
Condicions inadequades de neteja del vehicle i/o complements prestats per al servei	50 €
Estacionament diferent al de l'inici de la reserva	50 € + DESPESES GENERADES
Fora de la zona corresponent	50 €
Amb el clauer de la clau fora de l'ordinador de bord	25 €
Amb les claus al contacte	25 €
Amb portes i/o finestretes del vehicle obertes	50 €
Sense complements prestats al client per a la seva reserva (cadireta de bebè, cistella de transport, armilla, safata...)	50 € + COST COMPLEMENT
Sense accessoris propis del vehicle (eines, armilla, safata...) 50 € + COST ACCESSORI	50 € + COST ACCESSORI

ALTRES RECÀRRECS

Fumar a l'interior del vehicle	50 €
Pèrdua de la documentació del vehicle	10 €
Obtenció de la BlueCard/Smartcard en algun dels punts habilitats o mitjançant enviament postal	2 €
Pèrdua o deteriorament de la targeta de combustible	25 €
Pèrdua o deteriorament de la targeta d'accés al pàrquing	25 €
Pèrdua de la clau del vehicle	25 € + COST DE LA CLAU
No usar correctament la targeta d'accés al pàrquing i/o treure tiquet per accedir--hi	25 € + DESPESES GENERADES
No comunicació de dany o accident durant les 24 hores posteriors al dany o accident (tenir assegurança a tot risc contractada no eximeix de l'obligació de comunicar--ho	100 €
Immobilització de vehicle per incidència causada pel client	100 € / dia (màxim de 4 dies)
Danys en el vehicle	SEGONS EL DANY
Punxada	30 €
Rebentada	COST RODA + IMMOBILITZACIÓ
Carregar combustible erroni	150 € + COST REPARACIÓ
Gestió administrativa d'accident	10 €
Gestió administrativa de multa	15 €
Gestió administrativa per carregar combustible en estacions fora de la xarxa SOLRED, enviant el ticket i la factura amb les dades requerides en l'apartat 6.5 de les CCGG	4 €
Gestió administrativa per repostar en EESS fora de la xarxa SOLRED, enviant ticket corresponent	25% de l'import del ticket
Gestió administrativa de cobraments per impagament de rebuts	3 €
Gestió de despeses administratives i legals de gestió d'impagament	500 €
Ús no autoritzat per UBEEQO quant a l'ús de la targeta SOLRED (peatge, botiga...)	100 € + DESPESES GENERADES
Ús fraudulent de la targeta SOLRED amb ànim de lucre	500 €
Ús de la targeta SOLRED per carregar un vehicle aliè a la companyia	500 €
Retirada de vinils propis de UBEEQO	150 €

Transportar animals fora de la cistella de transport o gàbia	100 €
Realitzar trucades al telèfon d'emergència per a casos no considerats com a tal	5 €
Ús de el vehicle fora de l'Espanya peninsular en països permesos sense autorització expressa de la UBEEQO	200 €
Ús de el vehicle fora de l'Espanya peninsular i dels països permesos sense autorització expressa de la UBEEQO	1000€
Repatriació Gestió de qualsevol avaria d'un vehicle amb immobilització ocorreguda fora de l'Espanya peninsular en els països permesos sense autorització expressa de la UBEEQO	1200€
Gestió de Repatriació qualsevol avaria d'un vehicle amb immobilització ocorreguda fora de l'Espanya peninsular i Països Permesos sense autorització expressa de UBEEQO	3000€
Abandonament del vehicle durant una reserva per qualsevol causa	500 €
Desplaçament d'operatiu per negligència del client	50 €
Enviament de grua per negligència del client (bateria, rebentada...)	157,3 €
Conduir en estat d'embriaguesa	500 €
Retirada del vehicle de la via pública per les autoritats per negligència del conducto	200 € + DESPESES GENERADES
Conductor no autoritzat per UBEEQO	100 €
No tenir permís de conduir vigent per conduir a Espanya en el moment de la reserva	500 € + DESPESES GENERADES
Cost del servei de cessió de complements	0 €
Fiança per als casos excepcionals de pagament domiciliat	A VALORAR SEGONS EL CAS
Ús del vehicle fora de la península d'Espanya en països permesos sense autorització expressa d'UBEEQO.	€200
Ús del vehicle fora de la península d'Espanya i dels països permesos sense autorització expressa d'UBEEQO.	€1000
Repatriació Gestió de qualsevol averia d'un vehicle amb immobilització ocorreguda fora de la península d'Espanya en els països permesos sense autorització expressa d'UBEEQO.	€1200
Gestió de Repatriació de qualsevol averia d'un vehicle amb immobilització ocorreguda fora de la península d'Espanya i de Països Permesos sense autorització expressa d'UBEEQO.	€3000

ANNEX II.-- AUTORITZACIÓ D'ÚS A UN TERCER DIFERENT AL TITULAR PERA RESERVA DE LLARGA DISTÀNCIA

Amb aquesta carta, el senyor/senyora _____,
amb DNI _____, la còpia del qual s'adjunta, autoritza el senyor/la
senyora _____ amb DNI
_____ (la còpia del qual s'adjunta) i amb permís de conduir en vigor
(la còpia del qual s'adjunta), d'ara endavant "l'Autoritzat", per conduir el vehicle reservat a
UBEEQO amb el número de reserva _____.

Mitjançant aquest document, l'Autoritzat assumeix igualment totes les obligacions,
limitacions i responsabilitats que s'estableixen a les Condicions Generals del servei de
UBEEQO per a la utilització del vehicle corresponent a la reserva esmentada, el
contingut de la qual coneix i assumeix perquè ja és usuari de UBEEQO.

A _____ a _____ de _____ de 20.....

Signatura

Signatura

.....

(qui autoritza) (l'Autoritzat)

ANNEX III: BAREM DE PREUS MÍNIMS I MÀXIMS DE REPARACIÓ/SUBSTITUCIÓ DELS PRINCIPALS ELEMENTS DEL VEHICLE QUE PODRAN SER D'APLICACIÓ EN CAS QUE PRODUEIXIN DANYS AL VEHICLE.

Element del vehicle	Cost minim	Cost maxim
Capó davanter	278,74 €	832,12 €
Escombretes neteja parabrises	52,87 €	98,24 €
Far antiboira davanter	90,46 €	116,66€
Far davanter	93,45 €	478,15 €
Vidre parabrises	60,48 €	620,09 €
Para-•-xocs davanter	232,84€	562,72 €
Pilot intermitent davanter	29,37 €	66,56 €
Placa matrícula	12,26 €	12,78 €
Graella davantera	134,88 €	463,98 €
Aleró para-•-xocs davanter	93,45 €	164,24 €
Capó/Porta posterior	228,84€	1.517,68 €
Vidre tèrmic posterior	327,83 €	544,43 €
Para-•-xocs posterior	252,39 €	520,97 €
Antena	16,29 €	122,55 €
Sostre	314,80 €	2.807,54 €
Clau amb comandament a distància	150,23 €	366,07 €
Safata interior	116,12 €	340,28 €
Pneumàtic de recanvi	95,51 €	278,44 €
Compressor inflat	109,94 €	120,88 €
Triangles d'emergència	15,03 €	15,03 €
Seient davanter	788,99 €	1.261,97 €
Seient posterior	159,43 €	573,78 €
Cendrer	24,17 €	58,89 €
Ràdio CD	340,23 €	725,35 €
Documentació	10,00 €	10,00 €
Tapa guantera	58,64 €	185,60 €
Para-•-sol	23,97 €	83,12 €
Aleta davantera	211,42 €	713,31 €
Aleta/Costat posterior	273,47 €	1.937,09 €
Carcassa mirall retrovisor	17,53 €	590,00 €
Vidre porta davantera	61,32 €	270,51 €
Vidre porta posterior	117,45 €	418,23 €
Mirall retrovisor exterior davanter	137,73 €	378,9 €
Estrep sota la porta	130,29 €	1.733,80 €
Pneumàtic	20,76 €	185,89 €
Llanda d'aliatge	194,73 €	369,26 €
Llanda (xapa) davantera o posterior dreta o esquerra	74,95 €	213,59 €
Porta davantera	259,76 €	1.308,83€
Porta posterior	259,76 €	1.308,83 €
Embellidor de rodes	16,38 €	44,00 €

ANEXO IV – PREUS TARIFA YOUNG DRIVER

(Disponibles a partir del día 15 de juny 2020)

Tarifa CARSHARING

Gasolina i assegurança sempre inclosos.

Sense compromís de permanència

CATEGORÍA	HORA	DIA	2º DIA
SMALL Opel Adam, Fiat 500 Cabrio, Fiat 500, Kia Picanto, Toyota Aygo.	5,5€	46€	42€
MEDIUM Peugeot 208, Audi A1 TDI, Opel Corsa, Kia Rio, Audi A1 TFSI Volkswagen Polo.	6,7€	52€	46€
ECO Opel Corsa ECO, Toyota Yaris ECO, Ioniq ECO, Opel Mokka ECO.	7,2€	55€	50€
LARGE Peugeot Partner, Seat Leon, Volkswagen Golf, Opel Astra, Audi New A1, Jeep Renegade Multijet, Renault Kangoo, Citroën Berlingo, Jeep Renegade MT6, Seat Leon TDI.	8,2€	65€	54€
ZERO Audi A3 e-tron	8,5€	65€	54€
FAMILY Kia Carens, Opel Zafira, Seat Alhambra, Ssangyong Rodius, Volkswagen Touran.	9,5€	75€	65€
VAN Peugeot Expert, Peugeot Traveller, Renault Traffic, Citroën SpaceTourer, Citroën Jumpy.	11,5€	85€	81€
QUILOMETRATGE			
Primers 30 km (Sempre, a cada reserva)	INCLUIDO		
Km 30 - 100	0,25€		
A partir de km 101	0,18€		

Tarifa LLARGA DISTÀNCIA

Per a reserves llargues. En el momento de la reserva, es cobraran 200km a 0,15€/km.

Gasolina i assegurança sempre inclosos

CATEGORÍA	1	2	3-6	7-1 4	15-2 3	+24
SMALL Opel Adam, Fiat 500 Cabrio, Fiat 500, Kia Picanto, Toyota Aygo.	41€	32€	27 €	27 €	25€	25 €
MEDIUM Peugeot 208, Audi A1 TDI, Opel Corsa, Kia Rio, Audi A1 TFSI Volkswagen Polo.	49€	35€	28 €	28 €	27€	26 €
ECO Opel Corsa ECO, Toyota Yaris ECO, Ioniq ECO, Opel Mokka ECO.	55€	42€	31 €	31 €	29€	27 €
LARGE Peugeot Partner, Seat Leon, Volkswagen Golf, Opel Astra, Audi New A1, Jeep Renegade Multijet, Renault Kangoo, Citroën Berlingo, Jeep Renegade MT6, Seat Leon TDI.	67€	57€	46 €	39 €	39€	35 €
ZERO Audi A3 e-tron	74€	64€	53 €	45 €	41€	41 €
FAMILY Kia Carens, Opel Zafira, Seat Alhambra, Ssangyong Rodius, Volkswagen Touran.	81€	70€	60 €	55 €	52€	48 €
VAN Peugeot Expert, Peugeot Traveller, Renault Traffic, Citroën SpaceTourer, Citroën Jumpy.	85€	85€	70 €	39 €	39€	35 €
QUILOMETRATGE	0,15€/k m					