

# CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Versió actual publicada el: 08/07/2019

## 1. Ubeeqo, qui som?

Quan s'utilitzi en aquestes Condicions Generals de Contractació (CGC) les paraules "Ubeeqo", "nosaltres", "nostre", o "nostres", s'entendrà que fan referència a Ubeeqo International SAS, societat contractant.

Ubeeqo International SASU és una societat anònima francesa amb un capital social de 179.410,78 euros i número d'identificació B491 048 575. El domicili social es troba a: 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, França. El director és Luc Péligrý, Presidenta d'Ubeeqo International SASU, que podrà ser contactat per correu electrònic a l'adreça següent: [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com).

La pàgina està allotjada per Google Ireland Limited, amb seu a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

La pàgina utilitza la font NEXT Book and NEXT Poster en virtut del contracte de llicència amb Optimo Sàrl (feu clic [aquí](#)).

## 2. A qui es dirigeixen aquestes CGC?

Aquestes CGC constitueixen un acord legalment vinculant ("Acord") entre vostè (d'ara endavant "Usuari(s)" o "vostè") i Ubeeqo (com es definirà més endavant).

Aquestes CGC regulen el seu accés i ús de la pàgines web d'Ubeeqo següents ([www.global.ubeeqo.com](http://www.global.ubeeqo.com)), de qualsevol dels seus subdominis, així com de qualsevol de les pàgines web a través de les quals Ubeeqo ofereix els seus serveis i també de les aplicacions mòbils i intel·ligents (conjuntament denominades, "Pàgina web").

Quan accedeix o fa ús de la pàgina web, vostè consent obligar--se a respectar aquest Acord i conèixer-lo, manifestant que n'ha llegit i entès totes les clàusules, s'hagi creat o no un compte d'usuari (veure més avall). Si vostè no està d'acord amb això, no podrà fer ús de la pàgina web.

## 3. En el futur es podrien efectuar modificacions d'aquestes CGC?

Ubeeqo es reserva el dret a modificar o revisar aquests termes d'ús sempre que entengui que existeix una raó convincent (per exemple, canvis en les condicions del mercat) i sempre que el canvi sigui raonable. Per tant, li recomanem tornar a aquesta pàgina cada cop que utilitzi el nostre espai web per estar segur de que està actualitzat. En el cas que utilitzi el nostre espai web després de la publicació de qualsevol canvi en els termes d'ús, s'entendrà que accepta aquests canvis. Si no hi està d'acord, lamentablement ja no podrà seguir utilitzant els nostres serveis.

#### **4. Podré contractar mitjançant aquesta plataforma tots els serveis de mobilitat disponibles? Parts de la contractació.**

Ubeeqo li proporciona tots els elements que vostè necessita per cobrir les seves necessitats de mobilitat. La nostra pàgina web és una plataforma a través de la qual vostè podrà buscar, reservar i pagar qualsevol dels serveis de mobilitat que oferim ("**Serveis**") directament, sense necessitat d'abandonar la pàgina web. Els serveis seran proporcionats també per les següents empreses col·laboradores i associades a Ubeeqo International S.A.S.U:

- Blue Sostenible SL a Espanya (Número de identificació: B86038064);
- Ubeeqo GmbH a Alemanya (Número de identificació: HRB 184084);
- Ubeeqo FRANCE SASU a França (Número de identificació: 813.077.989);
- Ubeeqo UK Limited al Regne Unit (Número de identificació: 07789666);
- Guidami S.r.l. a Itàlia (Número de identificació: MI 1746725);
- ØSTERGAARD BILER A/S en Dinamarca (Número de identificació: 19986292);

(conjuntament conegudes com "**Ubeeqo**").

Com a conseqüència, els contractes subscrits amb els nostres col·laboradors o associats en el moment de realitzar una reserva, s'entendran subscrits amb els propis col·laboradors o associats.

Vostè és coneixedor que cada servei que nosaltres oferim està sotmès a normes i condicions específiques aplicables a aquests serveis específics ("Condicions de reserva"). Les condicions de reserva esmentades li seran facilitades i hauran de ser revisades i acceptades per vostè abans de completar la reserva.

#### **5. A qui m'he de dirigir si contracto un servei amb qualsevol col·laborador d'Ubeeqo?**

Nosaltres, Ubeeqo International SASU, drem a terme el processament de tos els seus pagaments, fins i tot en cas que vostè reservi un servei que ofereixen els nostres col·laboradors o associats.

El nostre servei al consumidor li facilitarà Suport davant de qualsevol dubte que se li pugui plantejar en relació amb el procés de reserva i pagament realitzats per vostè, fins i tot la reclamació de pagaments.

## **6. Existeixen serveis de pagament?**

En el moment de dur a terme la reserva dels nostres serveis, es facilitarà la possibilitat de subscriure's a qualsevol dels nostres serveis de pagament habilitats.

Si vostè hi està d'acord, seleccioni el servei que més s'ajusta a les seves necessitats i completi el procés de reserva i pagament del servei. Quan el procés de pagament s'hagi formalitzat i confirmat, rebrà un correu electrònic confirmant la reserva del servei.

## **7. Necessito registrar-me?**

Per fer ús dels nostres serveis serà necessària la creació d'un compte a Ubeeqo mitjançant el formulari habilitat per a tal efecte i l'acceptació dels termes d'ús d'Ubeeqo mitjançant la casella establerta per a això.

Només es podrà crear un compte per usuari a Ubeeqo. No es podrà cedir o transferir el seu compte d'Ubeeqo a un tercer.

## **8. Obligacions en el procés de registre i compte d'usuari**

Per accedir als nostres serveis, serà condició necessària que vostè faciliti informació detallada i veraç durant el procés de registre, així com que assumeixi l'actualització de la informació en el moment en què canviï. Vostè tindrà l'obligació de comunicar a Ubeeqo qualsevol canvi per correu

electrònic a l'adreça següent: [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com), o bé per telèfon: +33 178164575. Es podrà actualitzar més informació clicant a la secció "Configuració del compte".

Ens reservem el dret de denegar o suspendre comptes sense preavís. Concretament, això es durà a terme quan hi pugui haver evidències que l'usuari podria no respectar els termes d'aquest Acord o la informació facilitada per ell mateix fos incorrecta o incompleta.

Ubeeqo només permet als seus usuaris utilitzar els Serveis que ofereix si aquests compleixen amb les condicions incloses a les condicions de reserva.

Vostè es responsabilitza de la confidencialitat i seguretat de les claus d'accés al seu compte d'Ubeeqo. Li recomanem que canviï la seva contrasenya cada tres mesos per millorar-ne la seguretat.

## **9. Ha oblidat la seva contrasenya o algú ha accedit al seu compte?**

Si vostè és conscient o sospita que les seves dades d'accés s'han perdut o han sigut robades per un tercer, haurà de notificar--ho tan aviat com sigui possible a Ubeeqo via correu electrònic a l'adreça següent [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com), o per telèfon +33 17 81 64 575 i procedir al canvi de la contrasenya. Vostè podrà realitzar aquesta acció mitjançant l'accés al seu compte personal, a la part de "Configuració del compte" --> "Informació personal", clicant a "contrasenya" o bé quan surti de l'àrea personal, simplement clicant a l'enllaç "Ha oblidat la contrasenya?".

## **10. Ubeeqo ofereix comptes per a empreses?**

Vostè podrà crear un compte personal. En el cas que vulgui crear un compte d'empresa, [clicui aquí](#) per ser redirigit a la nostra pàgina d'empreses.

## **11. Puc autoritzar tercers perquè facin ús del meu compte?**

No es podrà transferir el seu compte personal, ni tampoc facilitar les seves credencials d'accés a un tercer. En cas contrari, podríem procedir a la suspensió del seu compte i al pagament d'una indemnització de conformitat amb la llista de tarifes de "carsharing". [Clicui aquí](#) per conèixer la llista de tarifes vigent.

La llista anterior queda subjecta a possibles modificacions per part d'Ubeeqo en qualsevol moment en relació amb futurs lloguers.

## **12. Com respondré del meu compte d'usuari?**

En la mesura en què ho permeti la llei aplicable, vostè està d'acord a respondre personalment per qualsevol activitat portada a terme a través del seu compte d'UbeeQo, llevat que es demostrï que la conducta és conseqüència d'alguna activitat fraudulenta de la qual vostè no és el directe responsable.

### **13. Normes d'utilització de la pàgina**

Vostè es compromet a no realitzar el següent:

- Utilitzar la pàgina web per a propòsits il·legals, il·lícits o fraudulents o bé per compartir informació controvertida, il·legal, il·lícita, inapropiada o discriminatòria;
- Utilitzar la pàgina web o els seus continguts amb propòsits comercials;
- Interferir en l'ús de la pàgina web per part de tercers;
- Utilitzar la pàgina web de qualsevol manera que pugui comportar danys per UbeeQo o tercers o bé interferir de qualsevol manera en els drets de propietat intel·lectual d'UbeeQo;
- Entorpir el funcionament de la pàgina web o interferir o interrompre els servidors o xarxes que hi estan connectades, transmetre qualsevol element o enviar o carregar contingut que contingui virus informàtics, etc.;
- Copiar, alterar, duplicar o d'una altra manera compartir la marca de la pàgina web o qualsevol dels seus continguts; Establir enllaços a qualsevol contingut de la pàgina web;
- Intentar modificar, traduir, adaptar, editar, descompilar, eliminar l'assemblatge o revertir qualsevol programa de software utilitzat per UbeeQo en relació amb la pàgina web o amb els Serveis.

### **14. Cancel·lació del compte**

Aquestes CGC i, en el seu cas, el procés de registre amb nosaltres tindrà caràcter indefinit. Vostè podrà cancel·lar el seu compte en qualsevol moment enviant--nos un correu electrònic o bé accedint a "Configuració de compte", "Informació personal" i clicant a "Cancel·lar compte".

### **15. UbeeQo pot cancel·lar o bloquejar el meu compte?**

UbeeQo es reserva el dret de tancar i/o rescindir aquest Acord unilateralment en qualsevol moment, concedint almenys 14 dies de preavís, efectuat per correu electrònic remès al seu compte de correu electrònic utilitzat en el registre.

Ubeeqo podrà, a continuació, sense notificació ulterior, suspendre el seu compte i/o rescindir aquest Acord i/o bloquejar el seu accés a la pàgina web, si (i) vostè ha incomplert aquestes CGC o qualsevol de les condicions de les "Condicions de reserva"; (ii) si Ubeeqo considera que aquesta acció és necessària per a la protecció de qualsevol tipus d'Ubeeqo, així com dels seus col·laboradors i empreses associades i (iii) per impagament dels serveis contractats.

En el cas en què l'accés al seu compte hagi sigut restringit o aquest Acord hagi sigut rescindit per Ubeeqo, no es podrà registrar cap altre nou usuari ni intentar l'accés per a la utilització de la pàgina web ni els serveis que s'hi ofereixen mitjançant altres comptes d'Ubeeqo, llevat que aquest accés hagi sigut expressament aprovat per Ubeeqo. En aquest cas, contacti amb el servei d'atenció al client d'Ubeeqo.

## **16. Política de propietat intel·lectual d'Ubeeqo**

Tots els elements que componen la pàgina web, també el software, les bases de dades, el codi font, etc., i tots els noms corporatius, marques registrades i signes distintius ("Contingut") estan protegits per drets d'autor, lleis de marques i altres lleis nacionals i internacionals. El Contingut és propietat exclusiva d'Ubeeqo i/o els seus col·laboradors i associats.

Qualsevol ús de total o parcial del Contingut, en particular mitjançant la descàrrega, còpia, transferència, reproducció o representació (incloses les obres derivades) a qualsevol mitjà i per qualsevol procés, per a altres finalitats que no siguin l'ús estrictament personal amb finalitats comercials, està prohibit i constituirà un delictes.

Ubeeqo compleix amb la propietat intel·lectual de tercers. Si vostè creu que algun dels nostres continguts infringeix drets d'autor dels quals vostè és titular o que un enllaç a la pàgina web porta a altres pàgines en les quals es difon contingut il·lícit o inapropiat, contacti'ns immediatament a través de [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com). Ubeeqo podrà prendre unilateralment, les mesures que consideri oportunes, inclosa l'eliminació del material dubtós.

## **17. Política d'hiperenllaços d'Ubeeqo**

La creació d'enllaços d'hipertext i/o enllaços que portin a la pàgina web està estrictament prohibida, llevat que es compti amb l'autorització expressa i per escrit d'Ubeeqo.

Ubeeqo no serà responsable en cap cas del contingut de les pàgines web gestionades per tercers, a les quals s'accedeixi des dels enllaços inclosos en la pròpia pàgina web.

## **18. Responsabilitat d'Ubeeqo**

Ubeeqo es compromet a dur a terme tots els esforços necessaris per assegurar l'ús ininterromput de la pàgina web i dels serveis que s'hi ofereixen, d'una manera segura i lliure d'errors o altres problemes, així com que la informació difosa a la pàgina web és veraç i correcta. No obstant això, això no es pot garantir en tots els casos, per això la informació difosa a la pàgina web no podrà constituir una garantia total, sigui quin sigui el seu contingut. Això inclou, encara que no de forma limitativa, les garanties implícites de comercialització, idoneïtat per a un propòsit particular, títol i no infracció. Per tant, vostè ha de saber que es fa responsable de l'accés i ús de la pàgina web.

Ens reservem el dret, de manera unilateral, a modificar, suspendre o posar fi a qualsevol part de la pàgina web en qualsevol moment, així com a limitar determinades funcions i serveis, sense preavís, sense que per això es puguin generar responsabilitats cap a vostè o tercers.

En cap cas Ubeeqo serà responsable de cap pèrdua o dany que resulti directament o indirectament com a conseqüència de la utilització de la pàgina web o altres llocs que s'hi vinculen, de qualsevol informació proporcionada per la pròpia pàgina web o de qualsevol transacció realitzada a través de la mateixa. Algunes jurisdiccions no permeten l'exclusió de certs danys, per tant, és possible que l'exempció transcrita no sigui aplicable en casos determinats.

Aquestes CGC no exclouen ni limiten de cap manera els seus drets, inclosos els drets com a consumidor. En concret, Ubeeqo serà responsable per la mort o les lesions personals causades per la seva pròpia negligència, així com per frau o per l'incompliment de qualsevol garantia reconeguda legalment.

## **19. Protecció de dades**

Ubeeqo s'encarregarà de protegir les seves dades personals. Qualsevol informació facilitada per vostè a través de la pàgina web haurà d'estar subjecte al que

s'estableix a la nostra política de protecció de dades. [Cliqui aquí](#) per descarregar i visualitzar la nostra política de protecció de dades.

Tingui en compte que Ubeeqo es reserva el dret de mantenir les seves dades personals per un període màxim de sis mesos, un cop cancel·lat un compte personal, amb la finalitat de preservar els interessos legítims d'Ubeeqo com per exemple, verificació d'identitat o control davant d'un possible frau.

## **20. Conservació**

Si alguna disposició d'aquestes CGC es considerés il·legal o fos no aplicable, haurà de ser interpretada de conformitat amb la legislació vigent aplicable, tot i que la resta de disposicions d'aquestes CGC siguin vàlides i vinculants. Les parts es comprometen a substituir la disposició nul·la per una altra de legal que compti tant com sigui possible amb l'essència inicial pactada.

## **21. No renúncia**

El fet de no fer complir alguna de les condicions establertes en aquestes CGC no constituirà en cap cas una renúncia a la mateixa o a qualsevol altra condició.

## **22. Cessió de l'acord**

Aquest acord es formalitza de forma personalíssima. Les parts pacten que podran cedir els drets i obligacions adquirits mitjançant aquest Acord, fins i tot dades personals, sempre que es compti amb l'autorització expressa i per escrit de l'altra part.

La clàusula anterior no serà aplicable a Ubeeqo en els següents casos: (i) si es produeix la compra per un tercer d'Ubeeqo o d'una o més branques del negoci, a través de les quals es desenvolupi l'activitat de la pàgina web, o bé, (ii) es dugui a terme una operació de reestructuració de la Societat respecte una altra empresa que formi part del Grup Ubeeqo.

Els informarem de la transferència esmentada en la factura corresponent, inclosos tots els requisits que siguin necessaris per a la transferència. Vostè autoritza en aquest moment i de manera irrevocable a Ubeeqo o a la cessionària, a cobrar totes les quantitats pendents, incloses totes les reclamacions de pagament pendents.

## **23. En cas de disputa amb Ubeeqo**



L'idioma oficial d'aquestes CGC és el francès. En el cas que hi hagués inconsistències amb altres idiomes, prevaldria la versió francesa.

Aquestes CGC estan subjectes a la Llei Francesa. Qualsevol disputa relacionada amb aquestes condicions serà tramitada davant dels tribunals de París, encara que hi hagués pluralitat de demandats o es referís a una apel·lació relativa a una garantia. El que ja s'ha dit no serà obstacle perquè vostè pugui dur a terme els procediments reconeguts a la Llei de protecció de les persones consumidores de la seva jurisdicció, com per exemple, l'inici d'accions en tribunals de la seva pròpia jurisdicció.

Llevat de causa legal, totes les disputes que puguin sorgir directament o indirectament per la utilització de la pàgina web seran resoltes de manera individual.

La UE ha creat una plataforma per a la resolució en línia de conflictes, que podrà trobar a l'enllaç següent: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Els consumidors podran utilitzar la plataforma esmentada per solucionar qualsevol disputa que pugui sorgir.

No dubti a contactar el nostre equip d'atenció al client, primerament a través de correu electrònic remès a: [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com) o bé per telèfon al número +33 178164575. UbeeQo es compromet a buscar la millor solució a qualsevol problema que li pugui sorgir.