

TÉRMINOS DE USO DE UBEEQO

Versión actual publicada el: 08/07/2019

1. ¿Quién es Ubeeqo?

Cuando estos Términos Generales de Uso (en lo sucesivo, los «**TDU**») mencionan a «**Ubeeqo**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro(s)**», se refieren a Ubeeqo International SASU, con quien usted está contratando.

Ubeeqo International SASU es una sociedad anónima francesa con un capital social de 179.410,78 euros, registrada con el número 491 048 575 en el Registro Mercantil y de Sociedades de París. Su sede social se encuentra en 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, Francia. El director de la publicación es Luc Péligrý, president de Ubeeqo International SASU, con quien puede ponerse en contacto por correo electrónico a client@ubeeqo.com.

El Sitio está alojado por Google Ireland Limited, based at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

El Sitio utiliza la fuente NEXT Book y NEXT Poster en virtud de su acuerdo de licencia con Optimo Sàrl (haga clic [aquí](#)).

2. ¿A quién se aplican estos TDU?

Estos TDU constituyen un acuerdo legalmente vinculante (en lo sucesivo, el «**Acuerdo**») entre usted (en lo sucesivo, el/los «**Usuario(s)**» o «**usted**») y Ubeeqo (tal y como se define a continuación).

Los TDU regulan su acceso a y el uso de los sitios web de Ubeeqo (www.global.ubeeqo.com), cualquier subdominio del mismo, cualquier otro sitio web a través del cual Ubeeqo ponga a disposición los Servicios de Ubeeqo y nuestras aplicaciones móviles y de otros dispositivos inteligentes (en lo sucesivo de manera colectiva, el «**Sitio**»).

Al acceder o utilizar el Sitio, usted acepta su vinculación por este Acuerdo y declara que ha leído y entendido sus términos, tanto si registra o no una cuenta (ver abajo). Si no está de acuerdo, no estará autorizado a usar este Sitio.

3. ¿Pueden cambiar estos TDU en el futuro?

Es Ubeeqo se reserva el derecho a modificar o revisar estos Términos de Uso siempre

que entienda que existe una razón convincente (por ejemplo, cambios en las condiciones del mercado) y siempre que el cambio sea razonable. Por lo tanto, le recomendamos volver a esta página cada vez que utilice nuestro sitio web para asegurarse de que está actualizado. Si utiliza el sitio web después de la publicación de cualquier cambio en los Términos de Uso, se entenderá que acepta estos cambios. Si no está de acuerdo, lamentablemente ya no podrá seguir utilizando nuestros servicios.

4. ¿Es esta una plataforma donde puedo reservar todos mis servicios de movilidad? ¿Quiénes son las partes contratantes?

Ubeeqo le ofrece servicios de préstamo digital de vehículos. Nuestro Sitio es una plataforma en la que puede buscar, reservar y pagar sus servicios de préstamo de vehículos (en lo sucesivo, los «**Servicios**») directamente, sin salir del Sitio. Los Servicios que ofrecemos se proporcionan o por las siguientes filiales o por los socios de Ubeeqo International S.A.S.U:

- Blue Sostenible SL en España (Número de identificación: B86038064);
- Ubeeqo GmbH en Alemania (Número de identificación: HRB 184084);
- Ubeeqo FRANCE SASU en Francia (Número de identificación: 813.077.989);
- Ubeeqo UK Limited en el Reino Unido (Número de identificación: 07789666);
- Guidami S.r.l. en Italia (Número de identificación: MI 1746725);
- ØSTERGAARD BILER A/S en Dinamarca (Número de identificación: 19986292);

(en lo sucesivo de manera colectiva, «**Ubeeqo**»).

En consecuencia, el contrato formado en la reserva de un servicio prestado por nuestros afiliados o socios se celebra con dicho afiliado o socio.

Debe ser consciente de que cada Servicio que ofrecemos se rige por términos y condiciones específicos aplicables a dicho Servicio (en lo sucesivo, los «**Términos del Préstamo de Vehículos**»). Estos Términos del Préstamo de Vehículos estarán disponibles para usted y deberá revisarlos y aceptarlos antes de completar su reserva.

5. ¿Con quién debo ponerme en contacto si reservo un servicio con uno de los socios de Ubeeqo?

Nosotros, en Ubeeqo International S.A.S.U. seremos responsables de y tramitaremos todos sus pagos, incluso si usted ha reservado un servicio proporcionado por nuestros afiliados o socios.

Nuestro servicio de atención al cliente le ayudará con cualquier pregunta que pueda tener con respecto a todas las reservas o pagos que haya realizado, incluidas las reclamaciones de pago.

6. ¿Ofrecen servicios de pago?

Durante todo el proceso de reserva de nuestros Servicios, se le dará la opción de suscribirse a uno de nuestros servicios de pago.

Si desea hacerlo, por favor, seleccione el servicio de pago de su elección y complete la transacción de reserva y pago. Una vez completada la reserva, recibirá un correo electrónico confirmando su orden de servicio.

7. ¿Necesito registrarme?

Para acceder a nuestros Servicios, debe registrar una cuenta en Ubeeqo completando el formulario de registro y aceptando estos TDU.

Cada usuario solo podrá registrarse una vez en Ubeeqo. Usted no puede asignar o transferir de otra forma su Cuenta de Ubeeqo a otra parte.

8. ¿Cuáles son mis obligaciones con respecto al registro y a mi cuenta?

Como condición para acceder a nuestros Servicios, debe proporcionar información correcta y completa durante el proceso de registro y aceptar mantener su cuenta actualizada en todo momento. Debe informar a Ubeeqo de cualquier cambio por correo electrónico a client@ubeeqo.com o a través del número de teléfono +33 178164575. La mayor parte de la información también se puede actualizar en su cuenta haciendo clic en la sección de «Ajustes de la cuenta».

Nos reservamos el derecho de rechazar el registro o suspender cuentas sin previo aviso. Este será el caso, en particular, si tenemos razones para sospechar de que un Usuario no se comporta de conformidad con el Acuerdo o si la información que se nos ha proporcionado es incorrecta o incompleta.

Ubeeqo solo permite a sus usuarios utilizar los Servicios en la medida en que cumplan con las condiciones que se encuentran en los Términos de Reserva.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de sus credenciales de cuenta de Ubeeqo. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para garantizar una mayor seguridad.

9. ¿Qué pasa si he olvidado mi contraseña o alguien ha accedido a mi

cuenta?

Si sabe o sospecha que se han perdido sus credenciales, que estas han sido robadas o se han visto comprometidas de otra forma por un tercero, deberá notificar inmediatamente a Ubeeego por correo electrónico a client@ubeeego.com o a través del número de teléfono +33 17 81 64 575 y cambiar su contraseña. Puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta y yendo a «Ajustes de la cuenta»→«Información personal» y haciendo clic en «Cambiar contraseña» o, al cerrar la sesión, simplemente haciendo clic en el [enlace](#) «¿Ha perdido la contraseña?».

10.¿Ofrece Ubeeego cuentas para empresas?

Usted tiene la opción de crear una cuenta personal. Si desea crear una cuenta de empresa, haga [clic aquí](#) para que se le redirija a nuestra página de Negocios.

11.¿Puedo autorizar a un tercero a usar mi cuenta?

Su cuenta no es transferible y usted no puede revelar sus credenciales a otra parte. Si no cumple o permite que un tercero acceda a sus datos, podemos suspender su cuenta inmediatamente y obligarle a pagar una penalización de conformidad con la lista de tarifas del préstamo de vehículos en el momento del alquiler. Se puede acceder a la lista actual de tarifas en el Sitio. Ubeeego puede enmendar la lista en cualquier momento para futuros alquileres.

12.¿Cómo soy responsable de mi cuenta?

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta ser considerado responsable de todas y cada una de las actividades realizadas a través de su Cuenta de Ubeeego, a menos que proporcione pruebas de uso fraudulento por las que no sea responsable.

13.¿Cuáles son las reglas para el uso del Sitio?

Usted acepta no:

- Utilizar el Sitio para cualquier fin ilegal, ilícito o fraudulento o difundir información que sea controvertida, ilegal, ilícita, desagradable o discriminatoria;
- Utilizar el Sitio o su contenido con fines comerciales;
- Interferir en el uso del Sitio por parte de un tercero;
- Usar el Sitio de manera que pueda causar daño a Ubeeego o a terceros, o

interferir en los derechos de propiedad intelectual de Ubeeqo;

- Alterar el funcionamiento del Sitio o interferir o interrumpir los servidores o redes conectadas a él, en especial, transmitir cualquier elemento o enviar o subir contenido que contenga virus informáticos, etc.;
- Enmarcar, reflejar o comarcar de cualquier otra forma el Sitio o cualquiera de sus contenidos;
- Vincular profundamente a cualquier parte del Sitio;
- Intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desmontar o aplicar ingeniería inversa a cualquier programa de software utilizado por Ubeeqo en relación con el Sitio o los Servicios.

14.¿Qué pasa si quiero cancelar mi cuenta?

Estos TDU y, en su caso, el registro de su cuenta con nosotros será por un período indefinido. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento enviándonos un correo electrónico y rellenando el formulario de cancelación necesario de acuerdo con los Términos del Préstamo de Vehículos aplicables, disponibles en el Sitio.

15.¿Puede Ubeeqo cancelar o bloquear mi cuenta?

Ubeeqo puede cerrar su cuenta y/o cancelar este Acuerdo por conveniencia en cualquier momento dándole 14 (catorce) días de previo aviso por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada.

Ubeeqo puede inmediatamente, sin previo aviso, suspender su cuenta y/o cancelar este Acuerdo y/o bloquear su acceso al Sitio, si (i) usted ha violado estos TDU o cualquiera de las condiciones que se encuentran en los Términos de Reserva, (ii) si Ubeeqo cree de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad personal o la propiedad de Ubeeqo o de cualquiera de sus socios, (iii) si usted no paga por los Servicios.

Si Ubeeqo ha limitado su acceso a o uso del Sitio y Servicios o ha cancelado este Acuerdo o su cuenta, usted no podrá registrar una nueva cuenta o intentar acceder a y usar el Sitio y Servicios a través de otras cuentas de Ubeeqo, a menos que Ubeeqo lo permita explícitamente. En tal caso, por favor, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ubeeqo.

16.¿Cuál es la política de propiedad intelectual de Ubeeego?

Todos los elementos que componen el Sitio, incluyendo el software, las bases de datos, el código fuente, etc. y todos los nombres corporativos, marcas y signos distintivos (en lo sucesivo, el «Contenido») están protegidos por derechos de autor, leyes sobre marcas y cualquier otra ley nacional o internacional. El Contenido es propiedad exclusiva de Ubeeego y/o de sus terceros autorizados.

Cualquier uso de todo o parte del Contenido, en especial, por descarga, uso, copia, transferencia, reproducción o representación (incluyendo trabajos derivados) en cualquier medio y por cualquier proceso, para fines distintos del uso estrictamente privado o personal con un objetivo no comercial está prohibido y constituye una infracción.

Ubeeego respeta la propiedad intelectual de los demás. Si usted cree que alguno de nuestros Contenidos infringe los derechos de autor que usted posee o que un enlace en el Sitio apunta a un sitio web que contiene contenido ilegal o inapropiado, por favor, póngase en contacto con nosotros inmediatamente a través de client@ubeeego.com. Ubeeego tomará cualquier acción, a su sola discreción, que considere apropiada, incluyendo la eliminación del material cuestionado.

17.¿Cuál es la política de Ubeeego con respecto a los hipervínculos?

La creación de enlaces de hipertexto y/o enlaces entrantes que conduzcan hacia el Sitio está estrictamente prohibida, a menos que Ubeeego haya concedido permiso explícito y por escrito.

Dondequiera que el Sitio enlace a sitios web operados por terceros, Ubeeego no se responsabiliza en modo alguno del contenido.

18.¿Hasta qué punto es responsable Ubeeego?

En Ubeeego, haremos todo lo posible para garantizar que el Sitio y los Servicios funcionen de forma ininterrumpida, segura y libre de errores, de bugs y de otros problemas, y que la información disponible a través del Sitio sea correcta. Sin embargo, esto no puede garantizarse y la información difundida en el Sitio no puede asimilarse de ninguna manera a ninguna garantía, independientemente de su objeto. Esto incluye, pero no se limita a las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción. Por lo tanto, usted debe ser consciente de que el acceso a y el uso del Sitio se encuentran bajo su propia

responsabilidad.

Por favor, tenga en cuenta que nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar, suspender o interrumpir cualquier parte del Sitio en cualquier momento o de imponer límites a ciertas características y servicios, sin previo aviso ni responsabilidad ante usted o cualquier tercero.

En ningún caso será Ubeeego responsable de cualquier pérdida o daño resultante directa o indirectamente del uso del Sitio o de otros sitios vinculados a él, de cualquier información proporcionada por el Sitio o de cualquier transacción realizada a través de él. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos o derivados, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted.

Nada en estos TDU excluye o limita sus derechos legales, a saber, pero no limitados a sus derechos como consumidor. En particular, Ubeeego será responsable en caso de muerte o de lesiones personales provocadas por la negligencia de Ubeeego, por fraude o falsa declaración fraudulenta o por incumplimiento de cualquier garantía implícita que no pueda excluirse por ley.

19.¿Cómo protege Ubeeego mis datos?

Ubeeego cree en la protección de su privacidad. Cualquier información personal que usted publique en el Sitio Web se utilizará de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Haga [clic aquí](#) para ver nuestra Política de Privacidad.

Por favor, tenga en cuenta que Ubeeego se reserva el derecho de conservar sus datos personales durante un período de tiempo máximo de 9 meses tras la terminación de una cuenta para preservar nuestros intereses legítimos, como verificar la identidad o monitorizar el fraude.

20.Separabilidad

Si alguna disposición de estos TDU se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se interpretará de acuerdo con la legislación aplicable y el resto de disposiciones seguirá siendo vigente. Las partes sustituirán la cláusula nula por una cláusula lo más próxima posible al sentido y al contenido de la estipulada inicialmente.

21.No renuncia

El hecho de que no podamos cumplir alguna de las disposiciones de estos TDU no constituye una renuncia a esa o a cualquier otra disposición.

22. ¿Es transferible este acuerdo?

Este Acuerdo se forma teniendo en cuenta la identidad de las partes. Las partes solo podrán transferir los derechos y obligaciones, incluidos los datos personales del presente Acuerdo, previo consentimiento escrito de la otra parte.

Esto no se aplicará a Ubeeqo en el caso de (i) una compra por parte de una tercera empresa de Ubeeqo o una o más de sus unidades de negocio que cubran la operación del sitio, o (ii) una reestructuración dentro del grupo, a otra empresa del grupo Ubeeqo.

Le informaremos de dicha transferencia en la factura, incluyendo todos los detalles necesarios para completar dicha transferencia. Por la presente, usted otorga autorización revocable a Ubeeqo o al cesionario para cobrar todas las reclamaciones pendientes, incluidas las reclamaciones de pago.

23. ¿Qué sucede en caso de disputa con Ubeeqo?

El idioma oficial de estos TDU es el francés. En caso de discrepancias con cualquier otro idioma, prevalecerá la versión francesa.

Estos TDU se rigen por la legislación francesa. Cualquier disputa que surja de o en relación con estos TDU se someterá exclusivamente a los tribunales competentes de París, sin perjuicio de una pluralidad de demandados o de un recurso relativo a la garantía. Esto no tendrá ninguna incidencia en la ley del consumidor de su país de origen, lo que puede permitirle presentar una demanda en su jurisdicción nacional.

Excepto en los casos en los que esté prohibido, usted acepta que todas y cada una de las disputas, reclamaciones y asuntos que surjan directa o indirectamente del Sitio se resolverán individualmente.

La UE creó una plataforma para la resolución de litigios en línea, la cual puede encontrar aquí. Los consumidores pueden utilizar esta plataforma para resolver disputas.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo del servicio de atención al cliente primero a través de un correo electrónico a client@ubeeqo.com o a través del número de teléfono +33178164575. Nosotros, en Ubeeqo, nos comprometemos a encontrar una solución para cualquier problema que pueda tener.