

INFORMATIVA SULLA PRIVACY UBEEQO

1. CHI SI OCCUPA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?.....	1
2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?.....	1
2.1. Dati relativi all'utilizzo dei servizi Ubeeqo.....	1
2.2. Dati comunicati dall'Utente.....	2
2.3. Dati raccolti tramite i nostri veicoli connessi.....	2
2.4. Dati trasmessi dalle autorità responsabili della gestione delle sanzioni in caso di violazione al Codice della strada.....	2
3. PERCHÉ RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?.....	2
4. CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO SULL'UTENTE?.....	6
4.1. Categorie di destinatari.....	6
4.2. Trasferimenti internazionali.....	6
5. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?	7
6. QUALI DIRITTI PUÒ ESERCITARE L'UTENTE IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI?.....	8
7. IN CHE MODO PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?.....	9
8. CHI PUÒ CONTATTARE L'UTENTE PER ESERCITARE I PROPRI DIRITTI O PER PORRE DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI?.....	9
9. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY.....	10

1. CHI SI OCCUPA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Ubeeqo International SASU, con sede legale in 13 TER Boulevard Berthier, 75017, Parigi, Francia e Guidami S.r.l., con sede legale in Roma, Piazzale dell'Industria 40/46 – 00144, Italia, sono i titolari del trattamento dei dati personali dell'Utente, relativamente alla fornitura di servizi di soluzioni di mobilità recanti il marchio Ubeeqo, tramite i rispettivi siti Web o applicazioni mobili.

I termini "noi", "ci" o "nostro", utilizzati nella presente Informativa, fanno riferimento ai suddetti titolari del trattamento.

2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che ci consentono di identificare l'Utente, direttamente o indirettamente, e che raccogliamo sui nostri siti Web, sulle applicazioni mobili o nell'ambito dei nostri servizi di soluzioni per la mobilità.

2.1. Dati relativi all'utilizzo dei servizi Ubeeqo

I dati di utilizzo sono i dati generati durante l'interazione dell'Utente con noi nell'utilizzo dei nostri servizi e comprendono le seguenti categorie di dati:

- dati finanziari, quali fatture o dati relativi all'assicurazione del veicolo;

- dati di navigazione, quali indirizzi IP, nomi di dominio dei dispositivi utilizzati, indirizzi URI (Uniform Resource Identifier), data, metodo di invio della richiesta al server, dimensioni del file ricevuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta del server (completato, errato, ecc.) e il nome del server che ha inviato la richiesta.), il paese del browser, la funzionalità del browser e del sistema operativo, le informazioni sull'esperienza di navigazione sui nostri siti e applicazioni, in particolare l'ordine delle pagine visitate, la durata della visita e le caratteristiche del sistema operativo del dispositivo dell'Utente e dell'ambiente IT (ad esempio, modello, marchio).

2.2. Dati comunicati dall'Utente

L'Utente può navigare liberamente nei nostri siti o applicazioni, senza creare un account. Per usufruire dei nostri prodotti e servizi, l'Utente deve registrarsi e fornire le informazioni richieste.

I dati raccolti ai fini della registrazione e della prenotazione sono i seguenti: dati identificativi (nome, cognome, sesso, data di nascita, numero della patente di guida, [carta d'identità, a seconda del paese], numero di cellulare, indirizzo postale), dati audiovisivi ed elettronici (e-mail, messaggi, chiamate con il nostro servizio clienti, foto, video).

Per l'iscrizione alla newsletter, l'Utente deve fornire il proprio indirizzo e-mail.

Per effettuare il pagamento dei prodotti e servizi da noi offerti, l'Utente deve fornire i propri dati di pagamento (numero di conto, numero di carta).

Se l'Utente partecipa ai nostri sondaggi sulla soddisfazione del cliente o interagisce sulle nostre pagine dei social media, i dati forniti rientreranno tra quelli da noi trattati.

2.3. Dati raccolti tramite i nostri veicoli connessi

Attraverso i nostri veicoli connessi, raccogliamo diverse informazioni, tra cui: condizioni del veicolo, informazioni su danni o incidenti, dati sulle prestazioni del veicolo, dati operativi e diagnostici, informazioni su chilometraggio, consumo e livello del carburante, lettura del contachilometri, posizione del veicolo (coordinate GPS) e altre informazioni.

2.4. Dati trasmessi dalle autorità responsabili della gestione delle sanzioni in caso di violazione al Codice della strada

Relativamente alle norme del Codice della strada, possiamo ricevere informazioni dalle autorità incaricate della gestione delle sanzioni per violazione al Codice della strada.

3. PERCHÉ RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Attraverso i nostri siti e applicazioni, offriamo all'Utente servizi di noleggio auto self-service ("car sharing"). A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo i dati personali dell'Utente per vari scopi e su basi giuridiche diverse, come indicato nella tabella seguente:

Finalità del trattamento dei dati personali dell'Utente	Base giuridica del trattamento
<u>Creazione e gestione dell'account dell'Utente:</u> Questa operazione è necessaria per identificare l'Utente e per predisporre e rendere sicure le sue future prenotazioni self-service di veicoli.	Il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene sulla base delle condizioni generali di utilizzo dei nostri siti e applicazioni.
<u>Assistenza nell'utilizzo del proprio account</u>	Tale attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad assistere l'Utente

	nell'utilizzare il proprio account
<p><u>Elaborazione della prenotazione:</u></p> <p>(i) conferma della prenotazione self-service del veicolo;</p> <p>(ii) modifica o cancellazione della prenotazione self-service del veicolo;</p> <p>(iii) comunicazioni all'Utente relative alla prenotazione, per telefono o tramite e-mail (ad esempio, invio della prenotazione, di un promemoria prima dell'inizio e della fine del periodo di prenotazione, risposta a domande o suggerimenti dell'Utente, ecc.);</p> <p>(iv) gestione della prenotazione self-service del veicolo (consegna e restituzione del veicolo);</p> <p>(v) gestione delle fatture;</p> <p>(vi) gestione dei ritardati pagamenti;</p> <p>(vii) gestione di eventuali reclami;</p> <p>(viii) gestione dei risarcimenti per i danni ai nostri veicoli;</p> <p>(ix) gestione dell'assicurazione dell'Utente.</p>	<p>Il trattamento dei dati personali dell'Utente è disciplinato dai termini e dalle condizioni generali di car sharing accettati dall'Utente ("Contratto di car sharing").</p>
<p><u>Verifica della patente di guida, controllata manualmente o tramite soluzioni di riconoscimento facciale.</u></p> <p>L'Utente deve inoltrare la propria patente di guida tramite la nostra applicazione affinché sia possibile convalidarla. La convalida può essere eseguita</p> <p>(i) manualmente dal nostro reparto del servizio clienti, oppure</p> <p>(ii) per mezzo di un dispositivo di riconoscimento facciale. Le immagini della patente di guida, il selfie o il selfie video (ove richiesti) vengono raccolti ed elaborati esclusivamente ai fini della convalida della patente di guida. Laddove possibile, i dati della patente di guida vengono letti elettronicamente tramite le immagini della patente di guida.</p>	<p>(i) Tale trattamento è necessario secondo quanto previsto dal contratto di car sharing stipulato tra noi e l'Utente.</p> <p>(ii) L'uso della soluzione di riconoscimento facciale prevede il consenso dell'Utente.</p>
<p><u>Gestione dei pagamenti dell'Utente:</u></p> <p>In particolare:</p> <p>(i) pagamento della prenotazione, delle spese successive (incluse eventuali sanzioni) e, se</p>	<p>i) Tale attività è necessaria per l'esecuzione del contratto di car sharing stipulato tra noi e l'Utente. Se l'Utente non è abbonato ai nostri servizi, la conservazione dei dati della carta di credito per tutti i pagamenti futuri si basa sul</p>

<p>applicabile, dell'abbonamento;</p> <p>ii) prevenzione delle frodi per pagamenti con carte di credito.</p>	<p>consenso dell'Utente.</p> <p>(ii) Tale attività si basa sul nostro legittimo interesse a proteggerci contro eventuali frodi per pagamenti eseguiti con carta di credito.</p>
<p><u>Localizzazione del veicolo mediante l'uso di dispositivi connessi</u></p> <p>La nostra flotta di veicoli è dotata di dispositivi connessi a Internet che ci permettono di:</p> <p>(i) gestire il viaggio durante il periodo di noleggio, in particolare di verificare la presenza del veicolo noleggiato nel corretto parcheggio di partenza, all'inizio del noleggio, o nel parcheggio di arrivo, alla fine del noleggio; verificare che il veicolo venga restituito con il livello di carburante sufficiente e che non vengano superati i limiti del pacchetto chilometrico acquistato;</p> <p>(ii) controllare le condizioni, le prestazioni e le funzionalità dei nostri veicoli al fine di garantire che ciascun veicolo si trovi in buono stato di funzionamento e sia disponibile per la prenotazione di qualsiasi altro Utente, in particolare di controllare lo stato di riempimento del serbatoio o il livello della batteria di un veicolo;</p> <p>(iii) localizzare il veicolo in caso di furto o sospetto furto;</p> <p>(iv) localizzare il veicolo in caso di sospetto incidente, allo scopo di fornire i materiali o l'assistenza medica necessari.</p>	<p>i) Tale attività è necessaria per l'esecuzione del contratto di car sharing stipulato tra noi e l'Utente.</p> <p>(ii) Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a gestire la flotta ed essere in grado di fornire i servizi.</p> <p>(iii) Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a proteggere l'integrità del nostro parco auto.</p> <p>(iv) Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a fornire assistenza alle persone.</p>
<p><u>Miglioramento dell'esperienza di navigazione dell'Utente</u></p> <p>Il trattamento dei dati di utilizzo avviene per i fini tecnici e operativi di navigazione sui nostri siti e applicazioni e per il miglioramento dell'esperienza dei clienti.</p> <p>Grazie ai dati di utilizzo, adattiamo i nostri siti e applicazioni allo scopo di rendere più semplice e veloce la navigazione, in particolare per fornire la versione più appropriata in base alla lingua e al paese di origine dell'Utente.</p>	<p>Tale attività di elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare i prodotti e servizi da noi forniti.</p>
<p><u>Conduzione di sondaggi sulla soddisfazione del cliente per migliorare l'esperienza dell'Utente con i prodotti e servizi da noi forniti</u></p>	<p>Tale attività si basa sul nostro legittimo interesse ed è finalizzata a comprendere meglio le esigenze dell'Utente e a offrire funzionalità personalizzate per migliorare l'esperienza di utilizzo.</p>

<p><u>Promozione delle nostre attività commerciali e pubblicitarie:</u></p> <p>(i) invio di e-mail e SMS in caso di promozioni, nonché di pubblicità mirate e promozioni personalizzate in base agli interessi dell'Utente relativamente ai nostri prodotti e servizi;</p> <p>(ii) invio delle newsletter;</p> <p>iii) organizzazione di concorsi ed estrazioni promozionali;</p> <p>Le e-mail di servizio inviate all'Utente per informarlo sullo stato della prenotazione <u>non sono incluse in tale fine.</u></p>	<p>Tali attività si basano sul consenso dell'Utente.</p>
<p><u>Esecuzione di analisi statistiche:</u></p> <p>Eseguiamo l'aggregazione e l'anonimizzazione dei dati dell'Utente allo scopo di condurre analisi statistiche.</p>	<p>Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a condurre analisi statistiche.</p>
<p><u>Gestione delle sanzioni per violazioni al Codice della strada:</u></p> <p>Questa procedura ha lo scopo di:</p> <p>(i) ricondurre le sanzioni al conducente che ha noleggiato il veicolo;</p> <p>(ii) comunicare alle autorità competenti l'identità del conducente che ha commesso la violazione al Codice della strada (per l'elaborazione delle sanzioni).</p>	<p>Tale procedura è necessaria per soddisfare un obbligo giuridico a cui siamo soggetti (art.201 CdS)</p>
<p><u>Gestione e aggiornamento di un elenco di clienti riconducibili a rischi contrattuali per i seguenti motivi:</u></p> <p>(i) insolvenze di pagamento che hanno dato luogo a procedimenti giudiziari;</p> <p>(ii) incidenti stradali o danni reiterati;</p> <p>(ii) incidenti o danni causati volontariamente;</p> <p>(iii) uso dei nostri veicoli in violazione al contratto di car sharing.</p>	<p>Tale trattamento, finalizzato a ridurre la nostra esposizione a rischi finanziari, materiali o reputazionali relativi ai servizi, si basa sul nostro legittimo interesse.</p>
<p><u>Si consiglia all'Utente di verificare di non essere inserito in alcun elenco sanzionatorio internazionale</u></p>	<p>Tale trattamento si basa sui nostri obblighi di legge in materia di embargo economico, finanziario o commerciale, imposti, amministrati o applicati di volta in volta (a) dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, (b) dall'Unione europea o da qualsiasi Stato membro della stessa, (c) dal governo degli Stati Uniti, inclusi i casi di embargo amministrati dall'OFAC ("Office</p>

	of Foreign Assets Control") del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti e dal Dipartimento di Stato degli Stati Uniti, oppure (d) dal Regno Unito
--	---

Per maggiore chiarezza, raccogliamo ed elaboriamo i dati personali dell'Utente tramite i "cookie" ed altre utilità di tracciamento durante le visite ai siti Web o alle applicazioni mobili. Tali operazioni sono disciplinate dalla nostra [Informativa sui cookie](#). L'Utente può accettare o rifiutare i cookie e altri dispositivi di tracciamento seguendo le istruzioni fornite nella suddetta Informativa.

4. CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO SULL'UTENTE?

4.1 Categorie di destinatari

Laddove necessario, i dati personali dell'Utente possono essere comunicati:

- a) ai nostri dipendenti e rappresentanti autorizzati, ad altre società del nostro gruppo (incluso Europcar Mobility Group, di cui siamo parte integrante), ai nostri agenti e agli intermediari autorizzati;
- b) ai nostri subappaltatori ed ai loro partner per quanto strettamente necessario, tramite i quali i nostri prodotti e servizi vengono forniti all'Utente;
- c) all'autorità competente del paese in cui è stata commessa la violazione al Codice della strada, al fine di consentire il pagamento delle relative sanzioni. In Francia, tale autorità è l'Agenzia nazionale del trattamento automatizzato delle infrazioni (Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions);
- d) alle autorità competenti, qualora fosse necessario e in conformità alla legge applicabile.

Uso di Facebook

Tutte le funzioni e i servizi Facebook disponibili sul nostro sito Web o sulle nostre applicazioni sono disciplinati dall'Informativa sulla privacy di Facebook, a cui l'Utente può accedere per ulteriori informazioni sui propri diritti e sulle opzioni di impostazione.

Utilizzando uno dei nostri siti Web o applicazioni, l'Utente può:

- Utilizzare i plug-in social di Facebook, ad esempio "Mi piace", o "Condividi" per condividere i nostri contenuti sulla piattaforma Facebook;
- Accettare i cookie del nostro sito Web o delle nostre applicazioni (noti anche come "Pixel di Facebook"), grazie ai quali potremo comprendere meglio le attività dell'Utente, incluse le informazioni sul suo dispositivo, la modalità di utilizzo dei nostri servizi, gli acquisti effettuati e gli annunci visualizzati, indipendentemente dal fatto che l'Utente disponga o meno di un account Facebook o abbia effettuato l'accesso.

Se l'Utente utilizza queste funzionalità di Facebook, raccogliamo i dati che ci consentono di:

- Visualizzare annunci di interesse per l'Utente su Facebook (o su Instagram, Messenger o qualsiasi altro servizio di Facebook);
- Misurare e analizzare l'efficacia del nostro sito Web, delle nostre applicazioni e degli annunci pubblicitari.

4.2 Trasferimenti internazionali

Laddove necessario o utile per la fornitura di prodotti e servizi, possiamo trasferire (per gli scopi ivi stabiliti) i dati personali dell'Utente a destinazioni site all'interno o al di fuori dell'UE.

In entrambi i casi, abbiamo implementato adeguate misure di sicurezza, atte a proteggere i dati personali dell'Utente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati").

Per ulteriori informazioni sui paesi verso i quali è possibile trasferire i dati personali dell'Utente, sul loro livello di protezione dei dati e le misure di protezione da essi implementate, fare clic qui.

5. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I dati personali dell'Utente vengono conservati per un periodo di tempo variabile, a seconda delle finalità del trattamento:

Finalità del trattamento dei dati personali dell'Utente	Conservazione dei dati
Creazione e gestione dell'account dell'Utente	L'account viene cancellato su richiesta dell'Utente o nel caso in cui diventa inattivo
Assistenza nell'utilizzo dell'account	L'account viene cancellato su richiesta dell'Utente o nel caso in cui diventa inattivo
Elaborazione della prenotazione dell'Utente	Per 5 anni dalla data di fine del periodo di prenotazione
Verifica della patente di guida dell'Utente	Per tutta la durata del rapporto commerciale e per i 5 anni successivi al termine dello stesso
Gestione dei pagamenti dell'Utente	Per un periodo di 13 mesi a decorrere dalla data effettiva del pagamento; Per garantire il pagamento dell'abbonamento dell'Utente, conserviamo il numero di carta di credito per l'intera durata dello stesso.
Posizione del veicolo attraverso l'uso di dispositivi connessi	Viene conservata l'ultima posizione nota del veicolo finché lo stesso non viene rimosso dalla flotta
Miglioramento dell'esperienza di navigazione dell'Utente	Fare riferimento all'Informativa sui Cookies
Miglioramento dei servizi in base alle preferenze dell'Utente	Fino a 12 mesi dall'ultimo contatto commerciale tra noi e l'Utente.
Promozione di attività commerciali e promozionali	Se l'Utente è un cliente, fino a 3 anni dal termine del rapporto commerciale tra noi e l'Utente. Se l'Utente ha creato un account senza aver prenotato un veicolo, per un periodo massimo di 3 anni dalla raccolta dei dati personali o dall'ultima richiesta di informazioni.
Conduzione di analisi statistiche	Fino a 9 mesi dal termine del rapporto commerciale tra noi e l'Utente.
Gestione delle sanzioni per violazione al Codice della strada	Per il tempo necessario a identificare il conducente (o potenziale conducente) responsabile dell'infrazione associata alla sanzione, che non deve superare i 90 giorni dal ricevimento della sanzione stessa. Tuttavia, determinate informazioni possono essere conservate per un periodo più lungo (fino a 12 mesi dal ricevimento della sanzione), se soggette

	<p>a condizioni di archiviazione intermedia.</p> <p>Le richieste provenienti dalle autorità competenti per elaborare le sanzioni nel paese in cui è stata effettuata la prenotazione, saranno eliminate dopo essere state da noi elaborate.</p>
<p>Gestione e aggiornamento di un elenco di clienti riconducibili a rischi contrattuali per i seguenti motivi:</p> <p>(i) insolvenze di pagamento che hanno dato luogo a procedimenti giudiziari;</p> <p>(ii) incidenti stradali o danni reiterati;</p> <p>(ii) incidenti o danni causati volontariamente;</p> <p>(iii) uso dei nostri veicoli in violazione al contratto di car sharing.</p>	<p>3 anni dal verificarsi dell'evento pertinente.</p>
<p>Cookies</p>	<p>Consultare la nostra Informativa sui cookie.</p>
<p>Si consiglia all'Utente di verificare di non essere inserito in alcun elenco sanzionatorio internazionale</p>	<p>Per 5 anni dalla raccolta dei dati dell'Utente</p>

6. QUALI DIRITTI PUÒ ESERCITARE L'UTENTE IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI?

Facendo clic sulla sezione "Il mio profilo", accessibile dai nostri siti e applicazioni, l'Utente può visualizzare e/o aggiornare in qualsiasi momento il suo profilo, che include i dati di registrazione, le informazioni sul conducente e le preferenze di noleggio. L'Utente potrà modificare la password, aggiornare o correggere il numero di telefono, l'indirizzo e il numero della patente di guida, nonché aggiornare le preferenze di noleggio e di viaggio, incluso il metodo di pagamento.

Ai sensi del Regolamento 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati"), l'Utente beneficia inoltre dei seguenti diritti in merito ai dati personali da noi trattati:

a) diritto di accesso: il diritto di ottenere la conferma che i propri dati personali siano trattati da noi e, se necessario, il diritto di accedere a tali dati e il diritto di ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche del trattamento;

b) diritto di rettifica: il diritto di rettificare i dati personali in caso di inesattezza oppure, tenuto conto della finalità del trattamento, il diritto di completare eventuali dati incompleti, anche mediante dichiarazione complementare;

(c) diritto di cancellazione (anche detto "diritto all'oblio"): il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali dell'Utente quando (i) i dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati elaborati; (ii) l'Utente revoca il consenso e non esistono altre basi giuridiche per il trattamento; (iii) l'Utente si oppone al trattamento dei propri dati personali e non esistono motivi cogenti e legittimi per il trattamento; (iv) è stato accertato che i dati personali dell'Utente sono stati trattati illegalmente; (v) i dati personali devono essere cancellati per ottemperare a un obbligo di legge che ci riguarda;

d) diritto di limitare il trattamento, per stabilire che i dati personali dell'Utente non vengano trattati da noi per un determinato periodo di tempo.

L'Utente può esercitare questo diritto se:

i) l'Utente contesta l'esattezza dei propri dati personali; noi possiamo verificare l'esattezza dei suoi dati personali per un periodo di tempo che ci consente di attuare tale verifica;

ii) il trattamento dei dati personali dell'Utente è illegale e l'Utente si oppone alla cancellazione e richiede invece di limitarne l'utilizzo;

iii) noi non abbiamo più bisogno dei dati personali dell'Utente, tuttavia l'Utente ne ha ancora bisogno per stabilire, esercitare o difendere i propri diritti in sede di giudizio;

(iv) l'Utente si oppone al trattamento per motivi correlati a una particolare situazione, a seguito della necessità di verificare che i motivi da noi legittimamente perseguiti prevalgano su quelli dell'Utente

e) diritto di opposizione: il diritto dell'Utente di negare, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per impedirci di proseguire tale trattamento:

i. se il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse. In tal caso, la richiesta dell'Utente sarà soddisfatta solo nel caso in cui fornisca spiegazioni sulla situazione che legittima la propria richiesta, sempre che noi non siamo in grado di dimostrare la superiorità di tale legittimità alla luce della situazione in questione;

f) diritto di revocare il consenso: se il trattamento dei dati personali dell'Utente si basa sul consenso da questi fornito;

g) diritto alla portabilità dei dati: se il trattamento dei dati personali dell'Utente (i) è stato effettuato con mezzi automatizzati e (ii) si basa sul consenso dell'Utente o sull'esecuzione di un contratto, l'Utente ha il diritto di ottenere la restituzione dei dati personali a noi forniti e di trasmetterli a terzi.

Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'Utente, adotteremo misure ragionevoli per verificarne l'identità prima di concedere l'accesso o di apportare eventuali correzioni.

L'Utente ha il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali alle autorità competenti in materia di protezione dei dati del proprio paese. In Italia, l'autorità di vigilanza è il Garante per la protezione dei dati personali. Prima di presentare qualsiasi reclamo alle autorità competenti in materia di protezione dei dati, si invita l'Utente a contattarci agli indirizzi riportati di seguito.

7. IN CHE MODO PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Ci impegniamo a proteggere le informazioni raccolte tramite questo sito Web. In particolare, utilizziamo opportune misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative per prevenire il trattamento non autorizzato o illecito, la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento dei dati personali dell'Utente.

I nostri sistemi sono configurati con tecnologie di crittografia o di codifica dei dati e firewall standard del settore. Quando l'Utente invia i propri dati personali a un sito Web tramite Internet, tali dati vengono protetti dalla tecnologia TLS (Transport Layer Security) che ne garantisce la trasmissione sicura.

Qualsiasi transazione con carta di credito effettuata dall'Utente tramite i nostri siti Web viene eseguita per mezzo dei nostri fornitori di servizi di pagamento, conformi allo standard PCI DSS, che garantiscono la sicurezza e la protezione dei metodi di pagamento e delle transazioni.

8. CHI PUÒ CONTATTARE L'UTENTE PER ESERCITARE I PROPRI DIRITTI O PER PORRE DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI?

Per ulteriori informazioni sulle disposizioni della presente Informativa sulla privacy o per contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati, l'Utente può contattarci nelle seguenti modalità:

- inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: Ubeeqo International, 13 TER Boulevard Berthier, 75017, Parigi, Francia - oppure inviando un'e-mail all'indirizzo: dpo@ubeeqo.com

Per esercitare i propri diritti, l'Utente deve dimostrare la propria identità indicando chiaramente cognome, nome e qualsiasi informazione utile che ci consenta di identificarlo (ad esempio, il luogo e la data dell'ultimo noleggio di un veicolo). L'Utente deve inoltre fornirci l'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico al quale desidera ricevere la risposta.

9. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il **22.02.2023**. In caso di modifica della presente Informativa sulla privacy, l'Utente riceverà una notifica in merito alle modifiche apportate a questa pagina.