

EUROPCAR ON DEMAND

TERMINI E CONDIZIONI DI ISCRIZIONE E NOLEGGIO DEL CAR SHARING

Europcar On Demand

Ultimo aggiornamento Giugno 2024

INDICE

1. Introduzione	4
2. Definizioni	4
3. Oggetto - Ambito di applicazione	7
4. Iscrizione	8
4.1. Condizioni per l'Iscrizione	8
4.2. Procedura di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand	9
4.2.1. Identificazione	9
4.2.2. E-mail di conferma dell'Iscrizione	10
4.3. Diritto di recesso	10
4.4. Modifica delle condizioni di Iscrizione e della procedura di Iscrizione.	11
5. Noleggio del Veicolo	11
5.1. Noleggiare un Veicolo	11
5.2. Procedura di Noleggio del Veicolo	12
5.3. Modifiche o annullamento del Noleggio del Veicolo	13
5.3.1. dal Cliente o dal Conducente Autorizzato/Utente	13
5.3.2. da parte di Europcar On Demand Italia	14
6. Utilizzo del Veicolo	15
6.1. Accesso al Veicolo	15
6.2. Relazione sullo stato di ritiro del Veicolo	15
6.3. Utilizzo del Veicolo	16
6.3.1. Manutenzione del Veicolo	16
6.4. Rispetto delle norme di circolazione stradale	18
6.5. Rifornimento / Ricarica del Veicolo	19
6.5.1. Veicoli a benzina/diesel	19
6.5.1.1. Obbligo di rifornire il Veicolo	19
6.5.1.2. Rifornimento del Veicolo con carburante inadeguato	20
6.5.1.3. Esaurimento del carburante	20
6.5.2. Veicoli elettrici	20
7. Restituzione del Veicolo	21
8. Assicurazione e limitazioni di responsabilità	23
8.1. Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile verso terzi	23
8.1.1. Rispetto a quali eventi opera l'assicurazione?	23
8.1.2. Cosa è escluso dalla copertura assicurativa?	23
8.1.3. Qual è l'ammontare della esposizione finanziaria del Cliente e/o del Conducente Autorizzato/Utente per la responsabilità civile verso terzi?	23
8.1.4. Come segnalare un sinistro?	24
8.2. Limitazione di responsabilità in caso di danni al Veicolo	24
8.2.1. Da cosa protegge Limitazione di responsabilità per danni?	25
8.2.2. Cosa è escluso dalla limitazione di responsabilità per danni?	25

8.2.3. Cosa deve fare il Cliente per usufruire della limitazione della responsabilità per danni?	26
8.2.4. Qual è l'ammontare della esposizione economica del Cliente e/o del Conducente Autorizzato/Utente?	27
8.3. Limitazione di responsabilità per furto o incendio	27
8.3.1. Da cosa protegge Limitazione di responsabilità per furto o incendio	28
8.3.2. Cosa è escluso dalla limitazione di responsabilità per furto o incendio?	28
8.3.3. Cosa fare per beneficiare della limitazione della responsabilità per furto?	29
8.3.4. Qual è l'ammontare della esposizione economica del Cliente e del Conducente Autorizzato?	29
9. Costi del servizio di Car Sharing Europcar On Demand	30
10. Pagamenti	31
10.1. Pagamento del Noleggio	31
10.2. Fatturazione	31
11. Risoluzione dell'iscrizione	32
11.1. Clausola risolutiva espressa	32
11.2. Recesso convenzionale del Cliente	32
12. Responsabilità	32
13. Trattamento dei dati personali	34
14. Disposizioni generali	34
14.1. Riservatezza	35
14.2. Marchi	36
14.3. Proprietà Intellettuale	37
15. Legge applicabile e Foro competente	37
16. Servizio clienti	37
Tariffe Di Noleggio	38
1. Tariffa oraria - Car Sharing	38
2. Tariffa giornaliera - Lunga Distanza	38
Penali E Addebiti	39
1. Penali	39
2. Addebiti	41
Rimborsi E Servizi Aggiuntivi	42
Coperture Assicurative e Limitazione Di Responsabilità	43
Coperture Assicurative incluse	43
Limitazioni Di Responsabilità Danni Opzionali	43
DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA COPERTURA ASSICURATIVA CON CONTRAENZA EUROPCAR ITALIA SPA	44

1. Introduzione

I servizi di Car Sharing "Europcar On Demand" in Italia sono forniti da Guidami S.r.l., società soggetta alla direzione e al coordinamento di Ubeeqo International S.A.S.U.. Guidami S.r.l., ha sede legale in Roma, Piazzale dell'Industria 40/46 – 00144,

I servizi di Car-Sharing forniti da Guidami S.r.l. sono accessibili tramite il [sito](#) o tramite l'app Europcar On Demand - di proprietà di Ubeeqo International S.A.S.U. – attraverso i quali è possibile usufruire di un servizio di prenotazione self-service del car-sharing di veicoli a marchio Europcar On Demand per tutte le località, sia in Italia che all'estero, in cui tali servizi sono disponibili.

Il servizio di car-sharing offerto da Europcar On Demand è disponibile per uso personale dei clienti e/o per uso professionale delle aziende.

I veicoli in Italia saranno noleggiati direttamente da Guidami S.r.l., sia nel caso in cui agisca come proprietario del Veicolo, sia nel caso in cui detenga il veicolo ad altro titolo.

Guidami S.r.l. offre un servizio di noleggio veicoli esclusivamente sul territorio italiano.

2. Definizioni

Nelle presenti condizioni di Iscrizione e Noleggio, i seguenti termini avranno il significato specificato di seguito:

Accessori	Tutti gli elementi (alcuni dei quali opzionali) che possono essere forniti insieme al Veicolo, tra cui, a titolo esemplificativo, il GPS, la radio, il lettore di badge, il volante di scorta, il car sharing Europcar On Demand e, se necessario, il cavo di ricarica (solo per i veicoli elettrici).
Amministratore dell'Account dell'Utente	Si intende la persona autorizzata dal Cliente a gestire l'Account dell'Utente.
Assistenza	L'azienda partner di Europcar On Demand che fornisce servizi di assistenza ai clienti in caso di guasto o incidente.
Badge	Badge compatibile con la tecnologia di Car Sharing Europcar On Demand che consente l'accesso al Veicolo all'inizio del Noleggio. Può trattarsi del badge di accesso della vostra azienda, di un badge utilizzato per il trasporto pubblico o di

un badge di accesso unico rilasciato in caso di prenotazione tramite il servizio clienti.

Car Sharing Europcar On Demand

Il servizio di car sharing a marchio Europcar On Demand, fornito in Italia o all'estero dalle filiali di Europcar On Demand International SAS e, in particolare, in Italia da Guidami, è soggetto alle seguenti condizioni di Iscrizione e Noleggio.

Car Sharing Box Europcar On Demand

Se disponibile, il terminale posto nel vano portaoggetti del Veicolo che consente di concludere il Noleggio restituendo la chiave nel Car Sharing Box Europcar On Demand.

Cliente o voi

Il Cliente del servizio di Car Sharing Europcar On Demand, persona fisica o giuridica, registrato al Servizio di Car Sharing Europcar On Demand per uso personale o professionale per tale servizio. Il Cliente, persona giuridica, garantisce il rispetto delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand da parte di tutti i conducenti autorizzati registrati (dipendenti, collaboratori, altro), garantendo, per quanto necessario, anche per il fatto del terzo.

Conducente Autorizzato

La persona fisica, alla guida di un Veicolo noleggiato a suo nome, attraverso il suo account e sotto la sua responsabilità e autorizzato sia da Europcar On Demand che dal Cliente.

Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand

Le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand.

Condizioni generali di utilizzo

Le condizioni generali di utilizzo di Europcar On Demand possono essere consultate sulla home page del sito web di Europcar On Demand o a questo [link](#).

Data di Iscrizione

La data di inizio del periodo di Iscrizione.

Documenti del Veicolo

Tutti i documenti presenti nel Veicolo: la carta di circolazione del Veicolo o sua copia, il certificato di assicurazione o la sua copia, il modulo di denuncia di sinistro, la carta carburante, il manuale di istruzioni, il manuale d'uso del servizio Car Sharing Europcar On Demand, l'ultima

Forza Maggiore	<p>scheda stato d'uso nota e qualsiasi mappa presente nel Veicolo per entrare o lasciare l'area di parcheggio.</p> <p>Eventi che vanno oltre il ragionevole controllo delle Parti (inclusi eventi imprevedibili, guerra, rivolte, incendi, alluvioni, uragani, tifoni, fulmini, esplosioni, scioperi, serrate) e che impediscono a qualsiasi Parte di adempiere alle proprie obbligazioni.</p>
Franchigia	<p>L'importo massimo della Vostra responsabilità, nei confronti di Europcar On Demand per eventuali danni al Veicolo stesso che si siano verificati durante il Noleggio del Veicolo, in applicazione Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand e a condizione del rispetto delle stesse e della normativa applicabile (codice della strada, disposizioni locali, ecc.) da parte del Conducente autorizzato. Per maggiori informazioni si veda il Listino Europcar On Demand pro tempore vigente e disponibile qui.</p>
Interfaccia Cliente	
Interfaccia Utente	<p>La piattaforma web messa a disposizione del Cliente, nel rispetto dei termini e delle condizioni del Contratto, che permette la creazione, la modifica e la cancellazione di un Utente.</p> <p>La piattaforma internet e la app mobile messa a disposizione dell'Utente, nel rispetto dei termini e delle condizioni del Contratto, al fine di permettere all'Utente di prenotare il Servizio di Car Sharing o di gestire il proprio profilo.</p>
Parcheggio di partenza	<p>L'area riservata al parcheggio del Veicolo all'inizio della locazione.</p>
Parcheggio di Restituzione	<p>L'area riservata al parcheggio del Veicolo al termine del Noleggio, se diversa dal parcheggio di partenza.</p>
Parti	<p>Si intendono congiuntamente Europcar On Demand, il Cliente, l'Utente ed il Conducente Autorizzato.</p>
Società Consociate	<p>Tutte le società sussidiarie direttamente o indirettamente collegate alla Ubeeqo International S.A.S.U., una società per azioni semplificata costituita secondo la legge francese, la cui sede legale è collocata in rue Danjou 12, presso Boulogne</p>

Billancourt, 92100 e iscritta al Registro delle imprese di Nanterre con il numero 491.048.575.

App/WebApp Europcar On Demand	Siti web webapp.ondemand.europcar.com , se necessario, l'applicazione mobile Europcar On Demand di proprietà di Ubeeqo International S.A.S.U..
Europcar On Demand Italia	Guidami S.r.l., società soggetta alla direzione e al coordinamento di Ubeeqo International S.A.S.U., con sede legale in Roma, Piazzale dell'Industria 40/46 - 00144, Tel. 02-89731989, e-mail: support.it@ondemand.europcar.com , società che distribuisce in Italia il Car Sharing Europcar On Demand.
Username	Si intende (i) in relazione al Cliente, l'username del Cliente che unitamente alla sua password d'accesso, permette di accedere all'Interfaccia Cliente sia (ii) in relazione al singolo Utente l'username dell'Utente che unitamente alla sua password d'accesso, consentono l'accesso all'Interfaccia Utente.
Veicolo/i	Il Veicolo fornito per il Noleggio da Guidami S.r.l. i cui dettagli sono indicati in fase di prenotazione.
Utente	si intende un dipendente del Cliente o qualunque altra persona autorizzata dal Cliente a beneficiare dei Servizi e con accesso all'Interfaccia Utente.

3. Oggetto - Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand si applicano a tutti i Clienti/Conducenti Autorizzati/Utenti del Servizio Car Sharing Europcar On Demand che vogliono noleggiare un Veicolo in Italia tramite Guidami S.r.l..

Le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand si applicano in aggiunta alle condizioni generali di utilizzo dell'App/Web App Europcar On Demand, consultabili [qui](#). In caso di contraddizione, prevalgono le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand.

Le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand sono accessibili nella sezione "Offerta" dell'App Europcar On Demand/Web App Europcar On Demand e nell'e-mail di conferma. Siete invitati a leggerle, stamparle e conservarne una copia per Vostre future necessità.

Iscrivendosi al servizio di Car Sharing Europcar On Demand, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente riconosce e accetta senza riserve le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand.

Resta inteso che in caso di Clienti persone giuridiche, il presente Contratto regola esclusivamente il rapporto tra Europcar On Demand ed il Cliente per i noleggi B2B in favore dei propri dipendenti (Utenti). Ove il singolo dipendente avesse interesse ad usufruire dei servizi Europcar On Demand per scopi personali, sarà necessario procedere con una nuova iscrizione e con la creazione di un profilo account separato e personale.

Inoltre, il Cliente persona giuridica garantisce, promettendo anche il fatto del terzo, la formale accettazione delle Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand e delle Condizioni generali di utilizzo nonché di ogni altro documento contrattuale anche da parte di ognuno degli Utenti.

4. Iscrizione

4.1. Condizioni per l'Iscrizione

Il **Cliente persona fisica** che intenda iscriversi al Servizio di Car Sharing Europcar On Demand deve:

- (i) Aprire un account sul App/Web App Europcar On Demand in conformità con le disposizioni delle Condizioni Generali d'Uso;
- (ii) Completare con successo la procedura di cui all'articolo 4.2;
- (iii) Fornire tutti i documenti richiesti da Europcar On Demand Italia e, segnatamente: copia del documento d'identità e della patente di guida del Cliente e dell'eventuale Conducente Autorizzato e/o di qualsiasi altro documento richiesto al momento dell'iscrizione;
- (iv) Fornire i dettagli di una carta di debito o carta di credito Visa o MasterCard in corso di validità e registrata a nome del Cliente.
- (v) Essere in regola con tutti i pagamenti eventualmente dovuti a Europcar On Demand Italia anche ai sensi di qualsiasi precedente contratto.

Il **Cliente Persona Giuridica** che intenda iscriversi al Servizio di Car Sharing Europcar On Demand, affinché il proprio dipendente possa utilizzare il Car Sharing Europcar On Demand per motivi di lavoro, dovrà:

- (i) Aprire un account azienda sul App/Web App Europcar On Demand e un sub-account per ogni dipendente/collaboratore destinato a fruire del Car Sharing Europcar On Demand quale Utente/Conducente Autorizzato, in conformità con le Condizioni Generali d'Uso;
- (ii) Ottenere da ciascun Utente/Conducente Autorizzato l'accettazione delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand e delle Condizioni Generali d'Uso;
- (iii) Fornire tutti i documenti richiesti da Europcar On Demand Italia in relazione al Cliente ed ai Conducenti Autorizzati/Utenti, ivi incluso la copia della patente di guida e del passaporto/carta d'identità di questi ultimi e di qualsiasi altro documento richiesto in qualunque momento da Europcar On Demand Italia;
- (iv) Fornire i dettagli di una carta di debito o di credito accettata da Europcar On Demand Italia e rilasciata a nome del Cliente.
- (v) È necessario essere in regola con tutti i pagamenti dovuti ad Europcar On Demand Italia anche ai sensi di qualsiasi precedente contratto.

In caso di Cliente persona giuridica, con l'aggiunta sulla propria Iscrizione di uno o più Conducenti Autorizzati/Utenti (per quanto eventualmente consentita da Europcar On Demand Italia), il Cliente sarà tenuto a pagare tutte le somme a qualsiasi titolo dovute a Europcar On Demand Italia in conseguenza dell'utilizzo del Car Sharing Europcar On Demand da parte dei Conducenti Autorizzati/Utenti.

4.2. Procedura di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand

4.2.1. Identificazione

Per procedere all'Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand è necessario accedere all'App Europcar On Demand/Web App Europcar On Demand utilizzando le proprie credenziali utilizzate durante la registrazione del proprio account Europcar On Demand (indirizzo e-mail e password).

Prima di consentire la guida dei veicoli per la prima volta, oltre alla documentazione indicata nell'art. 4.1, dovremo verificare la validità della stessa e la correttezza dell'indirizzo di residenza del Cliente/Conducente Autorizzato.

Ciò avverrà tramite un sistema di controllo elettronico fornito dal Ministero dei Trasporti.

A seconda dei risultati del controllo, potremmo aver bisogno di ricevere ulteriore documentazione comprovante i dati forniti, su supporto cartaceo (come una bolletta o un estratto di conto corrente bancario che riporti l'indirizzo di residenza), risalente a non più di 3 mesi prima della data per la quale si richiede il noleggio del Veicolo.

4.2.2. E-mail di conferma dell'Iscrizione

Una volta completata la richiesta e l'inserimento del metodo di pagamento, Europcar On Demand Italia darà prova dell'accettazione della richiesta mediante un'e-mail di conferma dell'Iscrizione al servizio di Car Sharing Europcar On Demand.

Europcar On Demand Italia si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di Iscrizione al servizio di Car Sharing Europcar On Demand in caso di dati o informazioni inesatte, mancanza di un mezzo di pagamento valido, o, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand o delle condizioni generali di utilizzo e, più in generale, di rifiutare qualsiasi richiesta di Iscrizione che Europcar On Demand Italia consideri insolita o disonesta.

L'e-mail di conferma di Iscrizione al servizio di Car Sharing Europcar On Demand e le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand costituiscono il contratto di Iscrizione stipulato tra il Cliente e Europcar On Demand Italia.

Il Cliente è pertanto invitato a verificare di aver ricevuto l'e-mail di conferma di Iscrizione al servizio di Car Sharing Europcar On Demand e a contattare il servizio clienti in caso di difficoltà o di guasto tecnico (si veda il successivo articolo 16).

4.3. Diritto di recesso

Il Cliente ha facoltà di cancellare o modificare la propria Iscrizione ai Servizi di Car Sharing Europcar On Demand in qualsiasi momento e senza alcuna penale, procedendo in autonomia direttamente dalla App di Europcar On Demand, oppure inviando una comunicazione in tal senso all'indirizzo e-mail: support.it@ondemand.europcar.com.

Fermo quanto sopra, il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato dichiara di aver compreso ed accetta che - ai sensi del Codice del Consumo (art. 59, lett. "o") - il diritto di recesso è escluso per i contratti a distanza aventi ad oggetto il noleggio di veicoli. Di conseguenza, il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato avrà facoltà di modificare/cancellare la prenotazione di un Veicolo, nel rispetto delle previsioni di cui ai successivi articoli 5 e ss., restando inteso che,

in difetto, Europcar On Demand si riserva la facoltà di applicare le penali contrattuali di cui al Listino e [disponibile qui](#).

4.4. Modifica delle condizioni di Iscrizione e della procedura di Iscrizione.

Europcar On Demand Italia si riserva il diritto di modificare le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand in qualsiasi momento.

In questa eventualità sarà cura di Europcar On Demand Italia informare il Cliente via e-mail con 30 giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia delle modifiche, salvo il diritto per il Cliente di cancellare la propria iscrizione al servizio Europcar On Demand in ogni momento e senza costi, come indicato all'Articolo 4.3.

5. Noleggio del Veicolo

5.1. Noleggiare un Veicolo

Ciascun Cliente/Utente/Conducente Autorizzato per effettuare un Noleggio di un Veicolo:

- (i) deve essere una persona fisica ed aver compiuto almeno 18 anni di età, con piena capacità giuridica;
- (ii) per i cittadini appartenenti all'Unione Europea o della Svizzera, aver ottenuto una patente di guida valida e che dia diritto alla guida della tipologia di Veicolo che si intende noleggiare;
- (iii) per i cittadini di altri Paesi (Extra UE), possedere una patente di guida in corso di validità con fotografia unitamente ad una patente di guida internazionale valida che dia diritto alla guida della tipologia di Veicolo che si intende noleggiare in Italia oppure una traduzione ufficiale in lingua italiana della propria patente di guida;
- (iv) non aver ricevuto contestazioni per guida sotto effetto di alcol o droghe nei cinque (5) anni precedenti;
- (v) essere in regola con tutti i pagamenti dovuti ad Europcar On Demand Italia, anche ai sensi di qualsiasi precedente contratto;
- (vi) non aver avuto più di due (2) sinistri stradali nel corso degli ultimi tre (3) anni.

Con la prenotazione di un Veicolo, ogni Cliente/Utente/Conducente Autorizzato garantisce il rispetto delle condizioni di cui sopra, nonché, l'osservanza delle Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand.

Se, durante il periodo di Iscrizione al Servizio di Car Sharing Europcar On Demand, intervengono circostanze idonee a modificare le condizioni di cui ai su estesi punti (i), (ii), (iii), (iv), (v) e (vi), ciascun Cliente/Utente/Conducente Autorizzato dovrà informare immediatamente Europcar On Demand Italia contattando il Servizio Clienti (si veda il successivo articolo 16).

Se le condizioni di cui sopra non sono soddisfatte, il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato dovrà intendersi non autorizzato ad usufruire del Car Sharing Europcar On Demand, e l'eventuale utilizzo del Veicolo da parte dello stesso si intenderà effettuato contro la volontà di Europcar On Demand Italia.

Se il Cliente è l'unico Conducente Autorizzato, al venir meno di una delle condizioni di cui ai su estesi punti (i), (ii), (iii), (iv), (v) e (vi), l'Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dietro semplice comunicazione di Europcar On Demand Italia (da inviarsi via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di Iscrizione).

5.2. Procedura di Noleggio del Veicolo

Nel caso di un **Cliente Persona Fisica**, è necessario identificarsi accedendo al proprio account sull'App/Web App Europcar On Demand.

Nel caso di un **Cliente Persona Giuridica**, gli Utenti/Conducenti Autorizzati dovranno identificarsi accedendo al proprio account sul sull'App/Web App Europcar On Demand.

Per noleggiare un Veicolo, il Cliente o il Conducente Autorizzato/Utente dovrà effettuare una richiesta di prenotazione prepagata utilizzando l'App/Web App Europcar On Demand indicando altresì la categoria di Veicolo richiesta.

Per effettuare validamente una richiesta di prenotazione è necessario indicare:

- (i) Le date e gli orari di ritiro e restituzione del Veicolo;
- (ii) Il Parcheggio di Partenza e, se è disponibile un tragitto "one way" (Parcheggio di Restituzione diverso dal Parcheggio di Partenza), quello di Restituzione;
- (iii) La categoria selezionata di Veicolo, in base alla disponibilità;
- (iv) Il chilometraggio selezionato, se disponibile.

Quando la richiesta di prenotazione è correttamente eseguita e il pagamento del costo del Noleggio è andato a buon fine, Europcar On Demand manifesterà l'accettazione della proposta di Noleggio al Cliente o al Conducente Autorizzato/Utente, per mezzo di una e-mail di

conferma della prenotazione del Noleggio unitamente a tutti i dettagli del Noleggio e del Veicolo prenotato.

Questa informazione sarà nuovamente inviata via SMS prima dell'inizio del Noleggio al telefono cellulare del Cliente o Conducente Autorizzato, al numero da questi fornito in fase di Iscrizione.

L'e-mail di conferma della prenotazione del Noleggio e le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand pro tempore vigenti costituiscono il Contratto di Noleggio del Veicolo prenotato stipulato tra il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato e Europcar On Demand.

Siete pertanto invitati a verificare di aver ricevuto l'e-mail di conferma di prenotazione del Noleggio e di contattare il Servizio Clienti in caso di difficoltà o di un guasto tecnico (vedi successivo articolo 16).

Al momento del ritiro del Veicolo, al Cliente o Conducente Autorizzato/Utente verrà chiesto di confermare di essere in possesso di una patente di guida valida e dei requisiti di cui all'art. 5.1.

Fermo quanto indicato al punto 5.1, Europcar On Demand si riserva il diritto di rifiutare una richiesta prenotazione di Veicoli, in caso di mancanza di un mezzo di pagamento valido, in caso di violazione da parte del Cliente o del Conducente Autorizzato/Utente di uno qualsiasi degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand e dei Termini di Utilizzo, nonché, più in generale, di rifiutare qualsiasi prenotazione che Europcar On Demand reputi essere insolita, rischiosa o disonesta.

Ogni Cliente/Conducente Autorizzato/Utente potrà prenotare solo un singolo Veicolo all'interno della stessa fascia oraria.

5.3. Modifiche o annullamento del Noleggio del Veicolo

5.3.1. dal Cliente o dal Conducente Autorizzato/Utente

Ai sensi del Codice del Consumo (art. 59, lett. "o") il diritto di recesso è escluso per i contratti a distanza aventi ad oggetto il Noleggio di veicoli.

Tuttavia, se il Cliente o il Conducente Autorizzato/Utente intendano modificare la prenotazione di un Veicolo, questa potrà essere modificata anche dopo l'inizio del Noleggio ma prima della sua conclusione, cliccando sul pulsante "Modifica" del App/Web App Europcar On Demand. Il costo del Noleggio potrà variare in funzione delle mutate caratteristiche del Noleggio.

In caso di modifiche della prenotazione che riducano la durata del Noleggio, effettuate con meno di 4 ore di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del Noleggio, potrà essere applicato un importo contrattuale, nell'ammontare indicato nel Listino Europcar On Demand vigente al momento del Noleggio e [disponibile qui](#).

Se il Cliente o il Conducente Autorizzato/Utente intendano cancellare la prenotazione di un Veicolo, questa potrà essere cancellata fino all'ora prevista per il ritiro del Veicolo cliccando sul pulsante "Cancella" dell'App/Web App Europcar On Demand.

La cancellazione della prenotazione è gratuita se effettuata con almeno 4 ore di preavviso rispetto all'orario previsto per l'inizio del Noleggio.

In caso di cancellazione della prenotazione, effettuata con meno di 4 ore di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del Noleggio, potrà essere importo contrattuale pari a quanto indicato nel Listino Europcar On Demand vigente al momento del Noleggio e [disponibile qui](#).

In caso di mancato ritiro del Veicolo entro il termine del Noleggio prenotato, il veicolo resta riservato al Cliente/Conducente Autorizzato/Utente per tutta la durata della prenotazione e quindi ove non utilizzato, verrà comunque addebitato l'importo pari al periodo prenotato, come indicato nel Listino Europcar On Demand pro tempore in vigore, [disponibile qui](#).

5.3.2. da parte di Europcar On Demand Italia

Se dopo la conferma della prenotazione il Veicolo prenotato non è disponibile, verrà offerto:

- (i) un Veicolo di categoria simile o superiore, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente; o
- (ii) un Veicolo di categoria inferiore, in questo caso verrà offerto uno sconto sul Noleggio.

Se entro un'ora dall'orario di inizio concordato non è disponibile alcun Veicolo, vi sarà rimborsato il Noleggio e vi sarà offerto l'uso del taxi come indicato nell'elenco Europcar On Demand pro tempore in vigore, [disponibile qui](#).

6. Utilizzo del Veicolo

6.1. Accesso al Veicolo

Una volta effettuata la richiesta di prenotazione e confermata da Europcar On Demand Italia, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente potrà, alla data e all'ora previste, recarsi nel Parcheggio di Partenza e accedere al Veicolo attraverso una delle seguenti modalità:

- (i) con la presentazione di un Badge abilitato al lettore badge del Veicolo; ovvero
- (ii) cliccando, attraverso la versione mobile del App/Web App Europcar On Demand o utilizzando la sua applicazione mobile, l'icona "Attivare la mia prenotazione"; ovvero
- (iii) seguendo le istruzioni del server vocale interattivo, che può essere contattato al numero previsto dall'articolo 16.

Dopo aver seguito le istruzioni del Car Sharing Box Europcar On Demand, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente potrà quindi avviare il Veicolo con la chiave di avviamento presente a bordo del Veicolo nell'apposito alloggiamento.

6.2. Relazione sullo stato di ritiro del Veicolo

Nel Veicolo sarà presente una scheda (in formato cartaceo o elettronico) con l'indicazione aggiornata dello stato d'uso del Veicolo, inclusa la presenza di eventuali danni.

Al momento del ritiro del Veicolo, il Cliente/ Conducente Autorizzato/Utente dovrà effettuare un controllo visivo del Veicolo e verificare che:

- (i) il Veicolo contenga tutti i Documenti del Veicolo e gli Accessori elencati nella scheda stato d'uso;
- (ii) il Veicolo sia in uno stato normale di pulizia;
- (iii) il Veicolo contenga almeno un quarto di un serbatoio di carburante, in caso di un Veicolo a benzina/gasolio;
- (iv) la condizione del Veicolo corrisponda a quella indicata nella Scheda Stato d'Uso anche con riferimento ad eventuali danni.

Nel caso in cui sia presente un guasto o un danno, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente dovrà segnalare lo stesso al Servizio Clienti prima di utilizzare il Veicolo (vedi articolo 16).

In assenza di segnalazione, si riterrà che il Cliente/ Conducente Autorizzato/Utente abbia preso in custodia il Veicolo nella condizione indicata nella Scheda Stato d'Uso e sarà responsabile, secondo quanto previsto dall'art. 1588 c.c., di tutti danni che verranno rilevati sul

Veicolo al termine del Noleggio non presenti sullo Stato d'Uso all'inizio del Noleggio, a meno che non provi che si siano verificati per causa a lui non imputabile.

6.3. Utilizzo del Veicolo

6.3.1. Manutenzione del Veicolo

Durante il Noleggio del Veicolo, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente è tenuto ad utilizzare il Veicolo in maniera responsabile e, in particolare, a prendere tutte le misure necessarie e ragionevoli per mantenere lo stesso in buone condizioni.

A tal fine, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente potrà eseguire le seguenti verifiche: livelli di olio, lubrificante, liquido refrigerante del motore o altri fluidi e la pressione dei pneumatici.

Qualsiasi altro intervento (compresi rabbocco livelli e avviamento con ausili esterni del Veicolo) non potrà essere eseguito senza la preventiva autorizzazione di Europcar On Demand Italia.

La manutenzione ordinaria del Veicolo è effettuata da Europcar On Demand Italia o suoi incaricati, fuori dai periodi di Noleggio dei Veicoli.

Nel caso si verificasse un problema che impedisca il normale utilizzo del Veicolo (inclusi rumori o suoni inusuali durante la marcia, spie di avviso sul cruscotto, ecc.), il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente si obbliga ad informare Europcar On Demand Italia immediatamente contattando il Servizio Clienti (vedi articolo 16), al fine di concordare congiuntamente le condizioni per proseguire, se possibile, il Noleggio.

Il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente si impegna sin d'ora a custodire il Veicolo per tutta la durata del Noleggio e, in particolare, quando non utilizzato, assicurandosi che lo stesso sia sempre chiuso a chiave e parcheggiato in un luogo sicuro.

È severamente vietato:

- (i) Fumare a bordo del Veicolo;
- (ii) Lasciare il Veicolo in condizioni di pulizia e igiene non compatibili con il normale uso (a titolo esemplificativo è considerata non compatibile con il normale uso la presenza nel o sul Veicolo di: spazzatura, segni sui sedili, fango, escrementi, resina o altri fluidi sulla carrozzeria, ecc.);
- (iii) Apporre qualsiasi pubblicità sul Veicolo, senza il preventivo consenso scritto di Europcar On Demand;

- (iv) Guidare fuori dall'Italia il Veicolo. Non è possibile superare i confini nazionali senza autorizzazione preventiva. E' necessario inviare una richiesta via e-mail a support.it@ondemand.europcar.com almeno 72 ore lavorative prima della partenza al fine di ottenere l'eventuale autorizzazione.
- (v) Il trasporto di animali vivi, salvo il caso del trasporto cani o gatti, che sarà consentito solo in presenza di "trasportino" di proprietà del Cliente/Conducente Autorizzato. Sul punto, previa prenotazione del servizio opzionale "PET", da effettuarsi almeno 48 ore prima dell'inizio del Noleggio, Europcar On Demand fornirà al Cliente/Conducente Autorizzato un trasportino per il viaggio. Il costo del predetto servizio opzionale è riportato sul Listino Europcar On Demand pro tempore vigente.

In caso di mancato rispetto di queste disposizioni, potrà essere applicata una penale, come indicato nel prezzo Europcar On Demand *pro tempore* in vigore [disponibile qui](#).

6.3.2. Utilizzo del Veicolo in conformità alla sua destinazione d'uso

Allo stesso modo, il Veicolo deve essere utilizzato in conformità alla sua destinazione d'uso e non potrà in particolare essere utilizzato:

- (i) sovraccarico (ad esempio per trasportare più del numero autorizzato di passeggeri o un carico superiore al massimo carico utile del Veicolo);
- (ii) per trainare o spingere qualsiasi altro Veicolo o rimorchio;
- (iii) per il trasporto di materiali infiammabili, esplosivi o comunque pericolosi o, comunque, che possano danneggiare il Veicolo;
- (iv) su strade non asfaltate o, comunque su superfici non adatte alla circolazione dei Veicoli;
- (v) per il trasporto di merci o passeggeri in cambio di denaro;
- (vi) per qualsiasi trasporto pubblico di passeggeri;
- (vii) per dare lezioni di guida;
- (viii) per partecipare a competizioni di Veicoli o rally o per qualsiasi altro uso sportivo;
- (ix) per concesso in uso a terzi, sia in cambio di denaro che gratuitamente;
- (x) per scopi illeciti.

Inoltre, qualsiasi uso rischioso, imprudente o negligente del Veicolo deve intendersi vietato.

Inoltre, il Veicolo potrà essere utilizzato solo dal Cliente/Conducente Autorizzato/Utente che ha eseguito il Noleggio.

Il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente si impegna quindi a non permettere a terzi di guidare il Veicolo, anche ove il terzo sia un Cliente Europcar On Demand o Conducente Autorizzato Europcar On Demand.

Il Cliente, il Conducente Autorizzato e l'Utente sono interamente responsabili per l'uso del Veicolo e, in particolare il Cliente garantisce la perfetta osservanza, da parte del Conducente Autorizzato/Utente delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand Il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente si impegna a non guidare in stato di eccessivo affaticamento o sotto l'influenza di alcool o droghe o farmaci che possano incidere sulla concentrazione o qualsiasi altra sostanza legale o illegale che possa alterare le proprie facoltà, fino al punto di non essere in grado di controllare il Veicolo.

Allo stesso modo, in presenza di bambini nel Veicolo, il Cliente/il Conducente Autorizzato/l'Utente si impegna a fornire booster, seggiolini e qualsiasi altra protezione richiesta dalla legge per i bambini e per l'installazione di quest'ultimi in conformità con le istruzioni del produttore.

In caso di mancato rispetto delle presenti previsioni, il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato saranno interamente responsabili per ogni conseguenza dannosa dovesse derivare ad Europcar On Demand Italia o a terzi, e saranno tenuti a risarcire Europcar On Demand Italia per tutti i danni e/o spese sostenute da Europcar On Demand in conseguenza del vostro inadempimento, oltre all'addebito della penale prevista Listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente e [disponibile qui](#). Inoltre, resta inteso che in caso di mancato rispetto delle previsioni di cui al presente articolo nonché di tutte le altre previsioni contrattuali, non troveranno applicazione le limitazioni di responsabilità ed il Cliente sarà tenuto a risarcire Europcar On Demand per l'intero ammontare del danno patito.

6.4. Rispetto delle norme di circolazione stradale

Durante il Noleggio del Veicolo, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente dovrà rispettare scrupolosamente le norme sulla circolazione stradale.

In caso il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato dovesse incorrere in una violazione del Codice della Strada o altra sanzione amministrativa (incluso i mancati pagamenti dei pedaggi) connessa all'utilizzo del Veicolo durante il suo noleggio e non abbia voluto, o non Le fosse stato possibile, procedere direttamente al relativo pagamento e, conseguentemente, la sanzione amministrativa venisse notificata o comunque comunicata al proprietario del veicolo locato. Le sarà addebitato il corrispettivo del servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative. A fronte di tale corrispettivo, Europcar provvederà a: i) raccogliere, per quanto

possibile, le informazioni relative alla sanzione amministrativa a Lei elevata; ii) inviarLe all'indirizzo email da Lei comunicato in fase di prenotazione, o al momento del noleggio, una apposita comunicazione informativa contenente le informazioni raccolte; iii) richiedere, quando possibile, che la sanzione amministrativa venga ri-notificata direttamente al Cliente/Conducente Autorizzato/Utente, così da consentire, alternativamente, il pagamento in misura ridotta, ovvero, l'impugnazione della stessa nei termini di legge (ove ne ricorrano i presupposti).

Il corrispettivo del servizio di gestione ed assistenza per le sanzioni amministrative, non è inclusivo dell'ammontare della sanzione e di ogni eventuale sua maggiorazione applicata dalle amministrazioni competenti. Nell'ipotesi in cui non sia stato possibile ottenere il discarico e/o la ri-notifica ovvero, successivamente alla stessa, in caso di mancato tempestivo pagamento, Europcar On Demand provvederà al pagamento della sanzione ed al successivo addebito nei confronti del Cliente dell'importo così sostenuto. L'ammontare del corrispettivo per il servizio di gestione ed assistenza per le sanzioni amministrative è indicato nel Listino [disponibile qui](#). Si precisa che il corrispettivo per il servizio di gestione ed assistenza per le sanzioni amministrative non è dovuto per il Clienti che rivestono la qualifica di consumatori (cd. Noleggi B2C). In tutti i casi in cui per la sanzione amministrativa elevata e notificata al proprietario del Veicolo sia ottenuto a cura del Cliente/Conducente Autorizzato l'annullamento o il discarico, non sarà dovuto e, se già addebitato verrà rimborsato, il corrispettivo del servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative.

Nel caso in cui il Veicolo venga bloccato o sottoposto a sequestro durante il periodo di Noleggio, il Cliente/Utente/Conducente Autorizzato si impegna a informare immediatamente Europcar On Demand Italia, contattando il servizio clienti (vedi articolo 16).

6.5. Rifornimento / Ricarica del Veicolo

6.5.1. Veicoli a benzina/diesel

6.5.1.1. Obbligo di rifornire il Veicolo

Nel caso in cui la quantità di carburante nel Veicolo sia insufficiente, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente deve rifornire il Veicolo con il carburante adeguato utilizzando la carta carburante nel Veicolo, in una delle stazioni di servizio della compagnia petrolifera che ha emesso la carta carburante.

Nel caso in cui il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente effettui il rifornimento utilizzando i propri mezzi di pagamento, Europcar On Demand Italia rimborserà le somme versate dietro

presentazione di idoneo giustificativo di spesa (scontrino/ricevuta rilasciato dalla stazione di servizio), inviando la documentazione via email a support.it@ondemand.europcar.com.

La carta carburante deve essere utilizzata esclusivamente per il rifornimento del Veicolo; in caso di utilizzo improprio della carta (ad esempio per il rifornimento di altri veicoli o, ove possibile, per l'acquisto di altri beni o servizi), i relativi importi dovranno essere immediatamente restituiti dal Cliente a Europcar On Demand Italia, maggiorati di una penale contrattuale di importo pari a quello indicato sul prezzo Europcar On Demand Pro tempore in vigore [disponibile qui](#).

6.5.1.2. Rifornimento del Veicolo con carburante inadeguato

Se il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente rifornisce il Veicolo con carburante inadeguato, Europcar On Demand Italia addebiterà al Cliente il costo sostenuto per il ripristino dell'efficienza del Veicolo, maggiorato di una penale contrattuale d'importo pari a quello indicato nel listino Europcar On Demand pro tempore in vigore [disponibile qui](#).

6.5.1.3. Esaurimento del carburante

Nel caso in cui durante il periodo di noleggio, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente dovesse consumare tutto il carburante, questi dovrà informare immediatamente il servizio clienti, che fornirà assistenza applicando un corrispettivo aggiuntivo d'importo pari a quello indicato sul prezzo Europcar On Demand Pro tempore in vigore [disponibile qui](#).

6.5.2. Veicoli elettrici

Nel caso in cui il Veicolo sia elettrico, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente avrà la possibilità di caricare il Veicolo, durante il Noleggio, presso gli appositi parcheggi, utilizzando il cavo di ricarica posto all'interno del Veicolo stesso.

Nel caso in cui la batteria del Veicolo si scarichi completamente durante il Noleggio, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente si impegna a informare immediatamente il Servizio Clienti (vedi articolo 16).

Il Cliente sarà responsabile per eventuali danni cagionati al sistema di ricarica del Veicolo, a meno che tali danni non siano conseguenza di difetti del cavo di ricarica ovvero quest'ultimo presente a bordo del Veicolo.

Allo stesso modo, in caso di perdita/danneggiamento del cavo di ricarica durante il Noleggio, verrà addebitata al Cliente una penale contrattuale d'importo pari a quello indicato nel listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente ([disponibile qui](#)).

7. Restituzione del Veicolo

Il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente deve riconsegnare il Veicolo nel giorno, nell'ora e nel luogo di partenza del parcheggio o della riconsegna indicati al momento della prenotazione.

Il Noleggio termina quando il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente:

- (i) avrà restituito il Veicolo nel Parcheggio di Partenza;
- (ii) avrà restituito le chiavi nel Car Sharing Box Europcar On Demand;
- (iii) avrà passato il badge sul relativo lettore nel Veicolo, ovvero, abbia premuto premendo il tasto "Terminare il mio Noleggio" sul App/Web App Europcar On Demand, ovvero, seguendo le istruzioni del server vocale interattivo, che potrà essere contattato al numero previsto dall'articolo 16;

Nel caso in cui il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente incontri difficoltà nel terminare il Noleggio e/o nella chiusura del Veicolo secondo il processo sopra indicato, dovrà chiudere il Veicolo a chiave e contattare immediatamente il servizio clienti (vedi articolo 16).

Al momento della restituzione del Veicolo, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente dovrà altresì ispezionare il Veicolo ed informare il servizio clienti di eventuali guasti o danni visibili presenti sul Veicolo al momento della restituzione (vedi articolo 16).

In caso di eventuali discrepanze tra lo Stato d'Uso del Veicolo al momento della consegna e della restituzione, i danni così rilevati saranno posti a carico del Cliente in applicazione dell'art. 1788 c.c. (salvo quanto appresso indicato in caso di operatività di limitazioni di responsabilità) e sarà inoltre dovuto dal Cliente un importo contrattuale pari a quello indicato nel listino Europcar On Demand pro tempore in vigore ([disponibile qui](#)) per la gestione della pratica di sinistro.

Nel caso di un Veicolo a benzina/gasolio, questo dovrà essere restituito con almeno un quarto di carburante nel serbatoio.

In caso di restituzione del Veicolo con un quantitativo minore, verrà addebitata al Cliente una penale contrattuale di un importo pari a quello indicato sul listino Europcar On Demand pro tempore vigente ([disponibile qui](#))

Nel caso di un Veicolo elettrico, quest'ultimo dovrà essere collegato al punto di ricarica fornito nel parcheggio riservato.

In difetto, verrà addebitata al Cliente una penale contrattuale di un importo pari a quello indicato sul listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente [disponibile qui](#).

Nel caso in cui il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente non chiuda finestre o porte, non spenga i fari del Veicolo o, ancora, le luci interne dello stesso, ovvero non inserisca il freno a mano, sarà ritenuto responsabile per eventuali danni o furti risultanti da tali negligenze.

In caso di smarrimento del badge o delle chiavi, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente sarà tenuto ad informare immediatamente il servizio di assistenza clienti (vedi articolo 16) e ad eseguire le istruzioni dallo stesso indicate.

Verrà inoltre applicata una penale contrattuale d'importo pari a quello indicato nel listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente [disponibile qui](#).

Se, al momento della riconsegna del Veicolo, risulta che il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente abbia superato il chilometraggio o il periodo Noleggio selezionato al momento della prenotazione, saranno posti a suo carico del Cliente tutti i chilometri eccedenti e le ore supplementari al costo indicato sul Listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente [disponibile qui](#).

Inoltre, in caso di ritardata riconsegna del Veicolo, sarà addebitata al Cliente anche una penale di ritardata consegna di importo pari a quello indicato sul listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente ([disponibile qui](#)), salvo in ogni caso il diritto all'eventuale maggior danno.

Inoltre, caso di ritardata restituzione del Veicolo, sarà altresì posta a carico del Cliente una penale da ritardata consegna di un importo pari a quello indicato sul listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente [disponibile qui](#), salvo in ogni caso il diritto all'eventuale maggior danno.

In caso di mancata restituzione del Veicolo, e a seguito delle comunicazioni di sollecito inviate da Europcar On Demand, Europcar On Demand si riserva di procedere con tutti i mezzi consentiti all'eventuale recupero a seguito di segnalazione/denuncia alle autorità competenti.

In ogni caso il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente, acconsente sin d'ora a restituire il Veicolo in qualsiasi momento nel corso del Noleggio, dietro specifica richiesta di Europcar On Demand, per necessità di manutenzione o in tutti i casi di risoluzione, a qualsiasi titolo intervenuta.

8. Assicurazione e limitazioni di responsabilità

8.1. Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile verso terzi

In tutti i paesi in cui è offerto il Car Sharing Europcar On Demand, è obbligatorio per legge includere una polizza assicurativa R.C. Auto (o una equivalente). Europcar On Demand Italia ha selezionato la propria copertura assicurativa tra le migliori proposte dal mercato avvalendosi di primarie compagnie assicurative e tale copertura è automaticamente inclusa nei nostri servizi di Noleggio.

Conseguentemente, durante il Noleggio il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente è assicurato, alle condizioni e per massimali di polizza, non inferiori a quelli imposti dalla legge Italiana, per la responsabilità per i danni causati dalla circolazione del Veicolo.

Un prospetto esplicativo delle condizioni della polizza assicurativa RC Auto applicabile al Veicolo è [disponibile qui](#).

8.1.1. Rispetto a quali eventi opera l'assicurazione?

Il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente sarà assicurato per la responsabilità civile nei termini di legge, per i seguenti eventi che possono scaturire da un sinistro a lui imputabile:

- (i) lesioni fisiche o morte subite da soggetti terzi;
- (ii) danni patrimoniali subiti da soggetti terzi.

8.1.2. Cosa è escluso dalla copertura assicurativa?

L'Assicurazione obbligatoria per responsabilità civile verso terzi non copre:

- (i) lesioni fisiche o morte in cui il guidatore al momento del sinistro dovesse incorrere; ovvero
- (ii) qualsivoglia danno ai beni del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente ed effetti personali o perdita degli stessi; ovvero
- (iii) qualsivoglia danno cagionato al Veicolo.

8.1.3. Qual è l'ammontare della esposizione finanziaria del Cliente e/o del Conducente Autorizzato/Utente per la responsabilità civile verso terzi?

A condizione che il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente non abbia violato alcuna disposizione normativa (incluse le norme sulla circolazione stradale) e che non stesse facendo un utilizzo improprio del Veicolo, il Cliente usufruirà di una copertura assicurativa con un massimale per lo meno pari all'importo minimo stabilito dalla legge vigente nel Paese nel quale

ha inizio il Noleggio del Veicolo, per la responsabilità civile nei confronti di Soggetti Terzi derivante da un sinistro da questi cagionato.

In caso di sinistri con terze parti in cui siano accertate dalla compagnia di assicurazione responsabilità del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente, la polizza di assicurazione operanti sui Veicoli, possono prevedere l'applicazione di una franchigia a carico del contraente.

In questa eventualità, il Cliente sarà tenuto a rimborsare Europcar On Demand delle franchigie eventualmente applicate dalla compagnia di assicurazione fino all'ammontare massimo indicato sul Listino Europcar On Demand pro tempore vigente e [disponibile qui](#).

Inoltre, nel caso in cui il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente non dovesse aver osservato le predette norme di legge o di regolamento, allora, la nostra Compagnia assicurativa adempierà alle proprie obbligazioni nei confronti di Soggetti Terzi, come previsto dalla polizza assicurativa per la responsabilità civile autoveicoli terrestri, tuttavia la stessa Compagnia potrebbe rivalersi nei confronti del Cliente e/o del Conducente Autorizzato/Utente per recuperare, in tutto o in parte, gli importi corrisposti ai Soggetti Terzi come conseguenza del sinistro.

8.1.4. Come segnalare un sinistro?

Nel caso di eventi che coinvolgano soggetti terzi, il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente è obbligato ad informare Europcar On Demand Italia del sinistro entro 24 ore dal momento dell'accadimento. A tale riguardo è importante che il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente faccia tutto il possibile per compilare correttamente e sottoscrivere una Denuncia di Sinistro, la quale dovrà recare tutte le informazioni di rilievo sul sinistro nonché sul soggetto terzo coinvolto. È inoltre importante richiedere l'intervento della più vicina Autorità di Pubblica Sicurezza. Questo consentirà a Europcar On Demand Italia di disporre di quanto necessario per tutelarsi avverso le pretese di soggetti terzi (qualora il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente dovesse essere responsabile del sinistro) o di ottenere il risarcimento dei danni dai soggetti terzi (qualora il sinistro sia a questi imputabile). Il modulo di Denuncia di Sinistro ed il Verbale dell'Autorità di Pubblica Sicurezza dovrebbe esserci trasmesso entro cinque (5) giorni lavorativi dall'incidente o appena sia ragionevolmente possibile date le circostanze.

8.2. Limitazione di responsabilità in caso di danni al Veicolo

La limitazione di responsabilità per danni limita l'esposizione economica del Cliente per i danni causati al Veicolo nel periodo in cui questo è noleggiato e condotto dal Cliente/Conducente Autorizzato/Utente. La Limitazione di responsabilità per danni base è inclusa nella tariffa di Noleggio e, pertanto, a condizione che il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente abbia

rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand e non abbia effettuato un utilizzo improprio del Veicolo, il Cliente non sarà responsabile per i danni che eccedano l'ammontare della soglia di responsabilità pattuita.

L'ammontare esatto della soglia di responsabilità che resta a carico del Cliente viene indicato in fase di prenotazione.

A fronte di uno specifico corrispettivo aggiuntivo, è possibile selezionare, in fase di prenotazione un'opzione di riduzione dell'ammontare della soglia di responsabilità a carico del Cliente (ma non eliminare la stessa). Tale ammontare è indicato sul listino Europcar On Demand pro tempore vigente ([disponibile qui](#)),

La limitazione di responsabilità per danni non comprende la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente o di qualsiasi passeggero.

8.2.1. Da cosa protegge Limitazione di responsabilità per danni?

La limitazione di responsabilità per danni limita la responsabilità civile del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente entro l'ammontare della franchigia, con riferimento a:

- (i) danni e/o riparazioni al Veicolo e/o al valore di listino nel caso in cui il Veicolo non sia riparabile e debba quindi essere rottamato;
- (ii) danni connessi al Fermo del Veicolo mentre questo è oggetto di riparazione e/o rottamazione;

nel caso in cui:

- (i) Lei vada ad urtare un elemento statico o mobile;
- (ii) A causa della collisione con un altro Veicolo o elemento statico, siano danneggiati o rotti: i vetri, le luci, gli specchietti, gli pneumatici.

8.2.2. Cosa è escluso dalla limitazione di responsabilità per danni?

- (i) Il nostro corrispettivo per la gestione amministrativa della pratica per sinistro, il cui importo è indicato nel Listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente [disponibile qui](#);

- (ii) La perdita o il danno causato ad oggetti del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente o di altri passeggeri che siano stati trasportati o tenuti sopra o all'interno del Veicolo durante il periodo di Noleggio;
- (iii) I danni causati all'interno del Veicolo.

In aggiunta Cliente/Conducente Autorizzato/Utente sarà economicamente responsabile per l'intero ammontare del danno secondo i termini previsti dalla legge (ed il particolare, dall'art. 1588 del codice civile), qualora il danno sia causato:

- (i) da azioni dolose del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente del Veicolo;
- (ii) da un'esplosione o un incendio all'interno o verso il Veicolo, causata dal trasporto di beni pericolosi (per beni pericolosi si intende qualsiasi prodotto o sostanza che, in ragione della sua natura e/o principali caratteristiche, è ragionevolmente considerato pericoloso e che, se non trasportato con l'adeguata attenzione e premura, può causare un danno al Veicolo, e a Terzi che si trovino a distanza ragionevole dal Veicolo);
- (iii) dal furto totale o parziale del Veicolo o da atti di vandalismo mentre il Veicolo sia stato lasciato incustodito
- (iv) da negligenza del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente del Veicolo (intesa quale comportamento che si situi al di sotto degli standard propri di una persona di media accortezza in circostanze simili) o quella dei suoi passeggeri (per esempio, nel caso di mancata valutazione dell'altezza del Veicolo);
- (v) da negligenza del Cliente/Conducente Autorizzato/Utente del Veicolo, nel caso in cui le chiavi vadano smarrite o siano rubate o comunque in caso di mancata restituzione delle stesse;
- (vi) In caso di danni a Veicoli che siano stati condotti all'estero senza autorizzazione preventiva, come previsto dall'art. 6.3.1 (iv);
- (vii) in caso di violazione delle norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero delle Condizioni Generali d'Uso Europcar On Demand e/o delle Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand applicabili, ovvero in caso di uso improprio del Veicolo.

8.2.3. Cosa deve fare il Cliente per usufruire della limitazione della responsabilità per danni?

È necessario:

- Che il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente rispetti, mentre si trova alla guida del Veicolo, le norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero delle Condizioni Generali d'Uso Europcar On Demand e/o delle Condizioni di Iscrizione o) e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale;
- dare comunicazione a Europcar On Demand Italia di qualsiasi incidente/danno entro 24 ore lavorative dall'evento o da quando le è materialmente possibile comunicarlo. E' inoltre necessario che ci sia fornita una dichiarazione sottoscritta o, un verbale della polizia (se appropriato in ragione delle circostanze) e/o qualsiasi altro documento che possa documentare tutti i fatti per come si sono verificati (per esempio, come si è verificato l'evento, la tipologia del danno al Veicolo, il luogo dove si è verificato l'incidente, le date, le circostanze ed i dettagli di ogni possibile testimonianza). Può, ovviamente, essere aggiunto qualsiasi altro documento che possa essere ritenuto utile dal Cliente a supporto della ricostruzione dei fatti.

8.2.4. Qual è l'ammontare della esposizione economica del Cliente e/o del Conducente Autorizzato/Utente?

Nel caso in cui durante il Noleggio il Veicolo sia danneggiato, il Cliente e/o il Conducente Autorizzato e/o l'Utente sarà responsabile dell'intero ammontare del danno subito da Europcar On Demand Italia.

In caso di danno la valutazione sarà effettuata da un esperto indipendente che ne valuterà l'importo. Tale importo potrebbe avere valore superiore dell'intero valore del Veicolo.

Comunque, a condizione che il Cliente e/o il Conducente Autorizzato/Utente abbia rispettato le Condizioni Generali d'Uso Europcar On Demand, le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale e che non abbia effettuato un uso improprio del Veicolo, l'importo massimo che potrà essere addebitato è quello della soglia di responsabilità contrattualmente prevista.

8.3. Limitazione di responsabilità per furto o incendio

La limitazione di responsabilità per furto o incendio limita l'esposizione economica del Cliente e del Conducente Autorizzato/Utente per la perdita del Veicolo qualora questo sia stato rubato o danneggiato a seguito di un tentato furto o di un incendio. La limitazione di responsabilità per furto e incendio è inclusa nella tariffa di Noleggio e, pertanto, a condizione che il

Cliente/Conducente Autorizzato/Utente abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand e che abbia adottato per la custodia del Veicolo la migliore diligenza, non sarà responsabile nei nostri confronti dei danni e/o delle perdite che derivino da furto (o dal tentato furto) o incendio del Veicolo che eccedano l'ammontare della franchigia applicabile, come risultante dal Listino Europcar On Demand e [disponibile qui](#).

La limitazione di responsabilità per furto o incendio non comprende la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte del Cliente, del Conducente Autorizzato/Utente o di qualsiasi passeggero.

8.3.1. Da cosa protegge Limitazione di responsabilità per furto o incendio

La limitazione di responsabilità per furto o incendio limita la responsabilità del Cliente e del Conducente Autorizzato/Utente all'ammontare della soglia di responsabilità applicabile per le seguenti spese derivanti da:

- (i) oneri (inclusi i costi di recupero) per la riparazione del Veicolo (nel caso in cui questo sia recuperato) o del valore di listino nel caso in cui il Veicolo sia perso in conseguenza di furto o incendio;
- (ii) la nostra perdita derivante dal fermo del Veicolo mentre questo viene riparato e/o rottamato;

nel caso di:

- (i) il Veicolo e/o qualsiasi suo accessorio (inteso come qualsiasi componente addizionale che sia installato all'interno o sopra il Veicolo e che sia tale da modificarne i dettagli) sia rubato a seguito di un'infrazione o danneggiato a seguito di incendio parziale;
- (ii) ci sia un tentativo di furto del Veicolo e di qualsiasi accessorio;
- (iii) il Veicolo subisca qualsiasi tipo di vandalismo mentre è in sosta o mentre lo sta usando o sta guidando.

8.3.2. Cosa è escluso dalla limitazione di responsabilità per furto o incendio?

I nostri corrispettivi per la gestione della pratica furto/incendi, cui importo è indicato nel Listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente e [disponibile qui](#).

La limitazione di responsabilità furto/incendio non opera nel caso in cui:

- (i) il Veicolo sia rubato, incendiato o danneggiato per colpa o negligenza del Cliente e/o del Conducente Autorizzato/Utente o più specificatamente (ma senza limitazioni), a seguito dell'abbandono delle chiavi all'interno del Veicolo o, nel caso in cui il Cliente e/o il Conducente Autorizzato/Utente non riesca ad utilizzare correttamente il sistema antifurto, o non ci riconsegna le chiavi, o nel caso in cui abbia lasciato il Veicolo aperto mentre non lo stava usando, o in caso di accensione di fiamma/uso di oggetti incandescenti, all'interno dell'abitacolo;
- (ii) il Veicolo sia rubato o incendiato o oggetto di appropriazione da parte di persone che il Cliente e/o il Conducente Autorizzato/Utente ha immesso nel possesso del Veicolo;
- (iii) il Veicolo sia stato condotto all'estero senza autorizzazione preventiva, come indicato all'art. 6.3.1 (iv)
- (iv) I beni personali e/o relativi al lavoro o di cui è in possesso e qualsiasi altro bene trasportato all'interno o sopra il Veicolo siano rubati o danneggiati.

8.3.3. Cosa fare per beneficiare della limitazione della responsabilità per furto?

È necessario:

- (i) Che il Cliente o, se del caso, il conducente autorizzato rispetti, durante la guida del Veicolo, le norme che il Cliente, il Conducente Autorizzato/Utente rispetti, mentre si trova alla guida del Veicolo, le norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero delle Condizioni Generali d'Uso Europcar On Demand e/o delle Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale;
- (ii) dare comunicazione alla polizia di qualsiasi incidente o evento immediatamente o comunque il prima possibile e fornirci, entro 24 ore dalla scoperta del furto o del tentato furto, una dichiarazione sottoscritta attestante che il Veicolo sia stato rubato, la denuncia originale di furto sporta presso l'Autorità Giudiziaria e le chiavi del Veicolo incluse quelle dell'antifurto qualora il Veicolo ne fosse provvisto;
- (iii) Avvertire del furto Europcar On Demand Italia entro e non oltre 2 ore dal momento in cui si è appreso del furto.

8.3.4. Qual è l'ammontare della esposizione economica del Cliente e del Conducente Autorizzato?

Se, durante il Noleggio, il Veicolo dovesse essere rubato o danneggiato in un tentativo di furto o a causa di atti vandalici ed il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente non ha rispettato le Condizioni Generali d'Uso Europcar On Demand e/o le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del

Car Sharing Europcar On Demand e/o la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale, sarà responsabile per l'intero ammontare dei danni (se il Veicolo dovesse essere recuperato) o per l'intero valore del Veicolo al momento dell'evento (come risultante dalla pubblicazione Eurotax BLU).

Qualora invece il Cliente/Conducente Autorizzato/Utente abbia rispettato le Condizioni Generali d'Uso Europcar On Demand, le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale, l'importo massimo che potrà essere addebitato è quello della soglia di responsabilità contrattualmente pattuita.

9. Costi del servizio di Car Sharing Europcar On Demand

Procedendo all'iscrizione al Servizio di Car Sharing Europcar On Demand e utilizzando il Servizio di Car Sharing Europcar On Demand, Vi impegnerete a pagare gli importi derivanti dalle voci indicate qui di seguito come quantificate le Listino Europcar On Demand *pro tempore* vigente e [disponibile qui](#).

- (i) i costi legati all'utilizzo del servizio di Car Sharing Europcar On Demand quantificati al momento della prenotazione e calcolati in base alla durata e al chilometraggio percorso, in funzione delle tariffe in vigore alla data di utilizzo del Veicolo e al periodo selezionato dal cliente;
- (ii) eventuali costi accessori legati all'uso del Veicolo (ad esempio biglietti di parcheggio, pedaggi);
- (iii) eventuali sanzioni per violazioni delle norme sulla circolazione dei veicoli;
- (iv) eventuali costi per la sostituzione, riparazione o fermo del Veicolo in caso di danni o furto;
- (v) eventuali costi sostenuti da Europcar On Demand per recuperare le somme che gli sono dovute;
- (vi) il costo di qualsiasi Badge, se si tratta di un badge individuale, per accedere al Veicolo;
- (vii) Le penali e le spese amministrative Europcar On Demand per quanto applicabili.

Il Cliente con l'accettazione delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand acconsente espressamente a che tali voci di costo derivanti dai Noleggi

da esso effettuati ovvero effettuati dai Conducenti Autorizzati/Utenti siano addebitati sul mezzo di pagamento da questi indicato in fase di Iscrizione.

10. Pagamenti

10.1. Pagamento del Noleggio

In caso di persona fisica: gli importi dovuti per l'uso del Veicolo devono essere pagati al momento della sua prenotazione mediante addebito immediato sulla carta di credito registrata nell'account Europcar On Demand del Cliente.

In caso di persona giuridica: Salvo diverso accordo tra le Parti risultante per iscritto, il Cliente dovrà fornire ad Europcar On Demand, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio" i dati di almeno una carta di credito intestata al Cliente, sulla quale, con l'accettazione delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio, il Cliente autorizza espressamente Europcar On Demand ad addebitare ogni somma dovuta a quest'ultima, ovvero alle Società Consociate, ovvero, ancora agli Operatori di Mobilità. A tale riguardo, il Cliente si impegna a mantenere tale Carta di credito valida e capiente per tutta la durata del Contratto, informando tempestivamente Europcar On Demand in caso di scadenza e/o sostituzione. Qualsiasi ritardo nel pagamento comporterà il pagamento degli interessi di mora, ex Dlgs 231/02, a partire dal primo giorno di ritardo. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, Il Noleggio può includere un relativo ammontare di chilometraggio in base alla tipologia di Noleggio, il cui valore è indicato nel Listino Europcar On Demand pro tempore vigente e [disponibile qui](#). Al termine del Noleggio, vengono addebitati i restanti chilometri al netto di quelli inclusi (se previsti) dalla tariffa applicata, nonché qualsiasi ulteriore importo a qualsiasi titolo dovuto dal Cliente ad Europcar On Demand (spese gestione servizi, penali, servizi accessori, etc).

Inoltre, ove è possibile, il Cliente/Conducente Autorizzato può effettuare un'estensione della prenotazione via App/Web App. Tale estensione determinerà l'addebito immediato delle ore o i giorni aggiuntivi e gli eventuali costi per riduzione della franchigia danni come indicato nel Listino Europcar On Demand pro tempore vigente e [disponibile qui](#).

10.2. Fatturazione

Europcar On Demand emette una fattura dettagliata alla conclusione di ogni Noleggio.

Il Cliente si impegna a informare Europcar On Demand in merito a qualsiasi modifica del proprio pagamento. In caso di scadenza della carta di credito, il Cliente si impegna a contattare il servizio clienti almeno 15 giorni prima della data di scadenza della carta per comunicare le informazioni necessarie (vedi art. 16).

In caso di mancato rispetto di tale obbligo, Europcar On Demand si riserva il diritto di sospendere l'accesso al servizio di Car Sharing Europcar On Demand fino alla risoluzione della situazione. In questo caso, non verrà applicata alcuna riduzione dell'importo dovuto.

Eventuali ritardi nel pagamento di una fattura autorizzano Europcar On Demand Italia ad applicare interessi di mora al tasso legale.

11. Risoluzione dell'iscrizione

11.1. Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di cui all'art. 1453 Cod. Civ., la presente Iscrizione si risolverà automaticamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., previa semplice comunicazione scritta, in caso di violazione delle seguenti disposizioni: intero art. 5 (Noleggio del Veicolo); intero art. 6 (Utilizzo del Veicolo); art. 7 (Restituzione del Veicolo); art. 10 (Costi del servizio Europcar On Demand Car Sharing); art. 11 (Pagamenti).

11.2. Recesso convenzionale del Cliente

In aggiunta il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dell'Iscrizione. Tutti gli importi a qualunque titolo dovuti a Europcar On Demand dovranno essere tempestivamente pagati. Per recedere dall'Iscrizione si prega di inviare una e-mail a support.it@ondemand.europcar.com.

12. Responsabilità

12.1. Europcar On Demand non sarà responsabile per eventuali disagi o danni derivanti dall'uso di Internet, tra cui una interruzione nel servizio, intrusioni esterne, presenza di virus informatici, ecc.

12.2. In ogni caso, Europcar On Demand non sarà responsabile per perdite indirette, economiche o immateriali come ad esempio perdita del mercato, pregiudizio commerciale,

perdita di clienti, qualsiasi interruzione commerciale, perdita di profitto o perdita di immagine di marca, connesse all'utilizzo del Servizio Car Sharing Europcar On Demand.

12.3. Al fine di consentire gli aggiornamenti dell'APP/Web App e, in generale, per garantire un livello elevato della qualità dei propri servizi, Europcar On Demand potrebbe avere la necessità di effettuare operazioni di manutenzione. In tale ottica, potrebbe essere necessario interrompere momentaneamente il Servizio per effettuare dette operazioni di manutenzione. Europcar On Demand farà del suo meglio per effettuare tale manutenzione al di fuori dei normali orari di lavoro. In caso di emergenza che richieda una manutenzione non programmata (ad es, violazione della sicurezza, virus, etc.) Europcar On Demand informerà il Cliente prima di effettuare la manutenzione, gli aggiornamenti e/o le programmazioni eccezionali. In ogni caso, il Cliente accetta che l'interruzione del Servizio o il rallentamento dello stesso, dovuti alle operazioni di manutenzione, aggiornamenti e/o programmazioni così come sopra descritti, non potranno essere considerati quali inadempimento di Europcar On Demand alle proprie obbligazioni previste dal presente Contratto, rinunciando sin da ora a qualsiasi pretesa e/o azione.

12.4. Resta inteso che, in ogni caso, la responsabilità di Europcar On Demand sarà limitata ai danni a questa direttamente imputabili restando quindi esclusi eventuali danni non prevedibili e/o imputabili a fattori esterni e/o alla condotta di soggetti terzi.

12.5. Il Cliente (persona giuridica) dichiara e riconosce che:

- è sua responsabilità aggiornare tempestivamente i diritti di accesso degli Utenti alla Interfaccia Utente. Europcar On Demand non potrà essere considerata responsabile per l'adempimento di un ordine nel rispetto dei diritti e dell'accesso previsto nell'Interfaccia Cliente al momento della fornitura del Servizio, se tali diritti e l'accesso sono, ad esempio, il risultato di un errore di configurazione dall'Amministratore;
- Europcar On Demand non potrà essere in alcun caso considerata come collegata o associata o comunque responsabile del rapporto che esiste tra l'Utente e il Cliente. È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare il rispetto delle disposizioni contrattuali, di legge e regolamentari che lo vincolano verso il singolo Utente. Il Cliente è l'unico responsabile nei confronti di tutte le autorità anche fiscali (le "Autorità") con riferimento alla segnalazione di qualsiasi tipo di indennità accessorie legate all'utilizzo dei servizi inclusi nella piattaforma di prenotazione e di pagamento fornita da Europcar On Demand. Europcar On Demand non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile

per l'erroneità di queste informazioni, né per alcuna mancata dichiarazione di tali benefici;

- è responsabilità del Cliente predisporre i necessari accorgimenti in materia di tasse, contabilità e gestione delle buste paga per i dipendenti del Cliente nella piattaforma di prenotazione e di pagamento fornita da Europcar On Demand, così come le dichiarazioni ad esso relative. Inoltre, è espressamente convenuto tra le Parti che eventuali controversie che possano sorgere tra un Utente e il Cliente o tra il Cliente e le Autorità in materia di dichiarazioni previdenziali e fiscali sono totalmente estranee a Europcar On Demand e che sarà onere del Cliente manlevare e garantire Europcar On Demand in caso di pretese di qualsiasi natura avanzate dagli utenti o dalle Autorità in relazione a quanto indicato nel presente articolo.

13. Trattamento dei dati personali

Europcar On Demand raccoglie i dati personali dei Clienti che utilizzano il Servizio Car Sharing Europcar On Demand ed in particolare i dati di geolocalizzazione dei Veicoli. I termini dell'Informativa sulla Privacy di Europcar On Demand si applicano anche alla raccolta e al trattamento di questi dati personali, si prega di prendere visione dell'Informativa Privacy [qui](#).

14. Disposizioni generali

Il fatto che una delle parti non eserciti o invochi un diritto o clausola contenuta nelle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand non potrà in nessun caso essere interpretato come una rinuncia ad avvalersi di detto diritto o clausola.

I titoli degli articoli che compongono le presenti Condizioni di Iscrizione o) e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand sono da intendersi al fine di facilitare la lettura e non hanno alcun effetto giuridico.

Qualora una clausola presente nelle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand venisse dichiarata nulla o invalida in applicazione di una legge, regolamento o sentenza definitiva di un Tribunale, le restanti clausole resteranno comunque valide ed efficaci. In tal caso, nella misura in cui sia necessario, le parti si impegnano in buona fede a trovare una clausola sostitutiva che sia il più vicino possibile allo spirito e al contenuto di quella dichiarata nulla o invalida.

LEASEEUROPE ha pubblicato un codice di condotta per le attività di Noleggio di Veicolo. Una copia è disponibile sul seguente indirizzo: www.leaseurope.org.

L' Iscrizione, così come ogni Noleggio non sono cedibili senza il previo consenso scritto di Europcar On Demand Italia. Qualsiasi cessione o tentativo di cessione senza il consenso sarà nullo.

Europcar On Demand Italia sarà tuttavia autorizzato a cedere l'iscrizione, i Noleggi ed i crediti da essi derivanti ad altre società appartenenti al gruppo Europcar On Demand.

Le Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand, insieme con Termini e Condizioni d'Uso e con l'Informativa sulla Privacy, con le relative email di conferma, nonché con qualsiasi altro accordo stipulato tra Europcar On Demand ed il Cliente, costituiscono l'interno contratto stipulato tra Voi e Europcar On Demand in relazione all'oggetto delineato nello sesso e sostituiscono ed estinguono tutti i precedenti patti e accordi tra le parti e tutte le precedenti dichiarazioni delle stesse.

14.1. Riservatezza

Con il termine "*Informazioni Riservate*" si intendono, tra le altre cose, tutte le informazioni di qualsiasi natura, incluso ma non limitatamente ai termini di riferimento, programmazioni, rapporti, analisi, dati, opinioni, disegni, progetti e modelli che appartengono a ciascuna delle Parti. Le Parti si impegnano, sia per conto proprio che per conto dei loro dipendenti, agenti e eventuali subappaltatori, per i quali garantiscono, al fine di mantenere la massima riservatezza, di non pubblicare e di non divulgare alcuna informazione riservata a qualsiasi persona e in qualsiasi forma, per qualunque motivo, e di non utilizzarli per scopi diversi dall'adempimento del Contratto. Le Parti si impegnano ad adottare tutte le necessarie precauzioni al fine di preservare la riservatezza delle Informazioni Riservate, come se fossero le loro proprie informazioni e, a tale proposito, si obbligano a:

- (i) comunicare e divulgare tali Informazioni Riservate solo ed esclusivamente ai membri del loro team che necessitano di utilizzare le stesse nell'ambito di operazioni, negoziazioni o lavoro e nell'adempimento del presente Contratto, e di prendere tutte le misure necessarie in modo che le persone interessate si impegnino a rispettare gli obblighi alla riservatezza di cui al presente Contratto;
- (ii) garantire la sicurezza fisica delle Informazioni Riservate, con tutti i mezzi appropriati;

- (iii) vietare la possibilità di copiare e/o conservare, su qualsivoglia dispositivo o supporto le Informazioni Riservate scambiate, senza il consenso espresso dell'altra Parte.

Ciascuna Parte può rivelare informazioni, senza violare il presente Contratto, nei seguenti casi:

- L'informazione era già di pubblico dominio al momento della sua rivelazione dalla Parte, stabilendosi che quest'ultima non era responsabile dell'aver reso tale informazione al pubblico dominio;
- L'informazione era stata inviata da una Parte con il preventivo accordo dell'altra Parte alla rivelazione dell'informazione;
- L'informazione scaturisce da programmazioni interne e indipendenti intraprese dalla Parte senza l'utilizzo di Informazioni Riservate;
- Le informazioni sono state comunicate alla Parte da una terza parte presente senza alcuna violazione di un obbligo di riservatezza nei confronti dell'altra Parte.

Se una delle Parti è tenuta a rivelare l' Informazione Riservata come parte dei compiti che le siano stati attribuiti, o in caso di una richiesta da parte di un'autorità amministrativa o giudiziaria, si impegna a richiedere il previo consenso scritto dell'altra Parte a qualsiasi comunicazione. In caso di accordo, la Parte rivelante l'Informazione Riservata deve informare il destinatario dell'informazione del suo carattere riservato. Resta inteso che le Parti non possono rifiutare di rivelare qualsiasi Informazione Riservata se la mancata comunicazione della stessa comporterebbe il pagamento di multe o sanzioni pecuniarie o sanzioni penali per la Parte obbligata a comunicare tale informazione.

Questo impegno è stipulato per tutta la durata del Contratto e resterà in vigore dopo la cessazione di ogni Ordine per un periodo di cinque (5) anni.

14.2. Marchi

Europcar On Demand e le sue Società Consociate autorizzano il Cliente (persona giuridica) all'utilizzo dei suoi marchi, loghi e altri segni distintivi solo per la durata dei Servizi, esclusivamente all'interno di locali del Cliente ed esclusivamente per le finalità di comunicazione interna per quanto riguarda i Servizi. In caso di violazione di tale obbligo, Europcar On Demand avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento dei danni patiti

In aggiunta, il Cliente autorizza Europcar On Demand e le sue Società Consociate ad utilizzare i propri marchi, loghi e altri segni distintivi per le proprie esigenze di comunicazione promozionale e solo per la durata dei Servizi. Il Cliente autorizza Europcar On Demand all'utilizzo di detti marchi, loghi e altri segni distintivi sul suo sito web o in ogni comunicazione diretta ad attrarre più potenziali Clienti.

14.3. Proprietà Intellettuale

Ciascuna Parte conserva la piena proprietà e titolarità di tutti i propri diritti di proprietà intellettuale. È espressamente convenuto che il Contratto in nessun caso comporterà la diretta o indiretta cessione in alcun modo dei diritti di proprietà intellettuale detenuti da ciascuna parte.

15. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand sono regolate dalla Legge Italiana.

In caso di controversie derivanti dalla applicazione e/o interpretazione delle presenti Condizioni di Iscrizione e Noleggio del Car Sharing Europcar On Demand, dei Termini e Condizioni d'Uso nonché di qualsiasi altro documento contrattuale in vigore tra e parti, il Cliente potrà adire le vie legali, sottoponendo il caso al Foro competente che è quello di residenza/domicilio elettivo del Cliente - ove questi rivesta la qualifica di Consumatore (o sia un soggetto ad esso equiparato), ovvero quello di Roma, in tutti gli altri casi.

16. Servizio clienti

Per qualsiasi informazione o domanda, l'App/Web App Europcar On Demand offre un dipartimento per le relazioni con i clienti che può essere contattato ai seguenti recapiti:

- Telefono: 02-89731989
- Email: support.it@ondemand.europcar.com
- Indirizzo: Guidami S.r.l. Piazzale dell'Industria 40/46 – 00144 - Roma, Italia

ALLEGATO TARIFFE, PENALI E COPERTURA DEL CAR SHARING EUROPCAR ON DEMAND

Tariffe Di Noleggio

Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa.

- Nessun costo di abbonamento mensile
- Carta carburante inclusa
- Assicurazione di base inclusa
- Minimo 4 ore di prenotazione
- Consentita prenotazione in anticipo fino a 30 giorni
- Cancellazione gratuita fino a 4 ore prima dell'inizio della prenotazione

1. Tariffa oraria - Car Sharing

La tariffa oraria applicata per il noleggio sarà pari all'importo indicato tramite WebApp o App in fase di prenotazione e può variare in base alla categoria del veicolo, alla durata e al periodo selezionati dal cliente. I chilometri inclusi nella tariffa oraria e il costo dei chilometri eccedenti saranno specificati in fase di prenotazione. E' possibile effettuare un preventivo del noleggio attraverso il quotatore presente sul [sito web](#).

2. Tariffa giornaliera - Lunga Distanza

La tariffa giornaliera applicata per il noleggio sarà pari all'importo indicato tramite WebApp o App in fase di prenotazione e può variare in base alla categoria del veicolo, alla durata e al periodo selezionati dal cliente. Il costo dei chilometri, percorsi durante il noleggio, sarà specificato in fase di prenotazione. E' possibile effettuare un preventivo del noleggio attraverso il quotatore presente sul [sito web](#).

Penali E Addebiti

1. Penali

Descrizione		Importi (IVA esente IVA Art.15 DPR 633/72)
Prenotazione	Noleggio terminato in ritardo senza preavviso	€ 0,14 al minuto oltre i 10 minuti
Perdita di un'attrezzatura accessoria	Carta carburante	€ 100
	Tessera di accesso al parcheggio	€ 100
	Chiave	€ 317,20
	Cavo di ricarica elettrica	€ 500
	Perdita o danneggiamento di Optional Aggiuntivi (Trasportino animali, seggiolino per bambini, portasci, porta biciclette)	€ 250
Veicolo sporco	Rifiuti / fumo / peli di animali	€ 25
Rifornimento di carburante	Livello del carburante inferiore al 25%	€ 25
	Rifornimento di carburante con veicolo privato	€ 250 + costo del rifornimento
	Rifornimento con carburante non corretto	€ 300 esclusi i danni meccanici
	Mancata ricarica di un veicolo elettrico	€ 25

Descrizione		Importi (IVA esente IVA Art.15 DPR 633/72)
Riconsegna del veicolo in modo errato	Prenotazione completata in modo errato	€ 25 + costo orario
	Rilascio del veicolo con porte / finestrini aperti / luci accese	€ 50
Il veicolo è uscito dallo stallo (Il cliente che lascia il veicolo fuori dallo stallo è responsabile dello stesso per le successive 24 ore o fino al successivo noleggio)	Veicolo rilasciato al di fuori dell'area di parcheggio o in un'area illegale o in modo irregolare	€ 50 + costo rimozione
	Veicolo rilasciato in un parcheggio privato in superficie o sotterraneo	€ 100 + costo parcheggio
	Rilascio del veicolo al di fuori dell'area	€ 100 + costo recupero
Conto	Trasferimento del conto a terzi	€ 500
Condotta illecita	Guida in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti	€ 500
Utilizzo illecito	Utilizzo del servizio per lo svolgimento di attività abusive (servizio taxi o trasporto di cose per conto di terzi)	€ 500

2. Addebiti

Descrizione		Importi (IVA inclusa)
Prenotazione	Prenotazione non cancellata e mancato ritiro del veicolo	100% del costo della prenotazione
	Prenotazione cancellata o modificata a meno di 4 ore dalla partenza	50% delle ore non utilizzate
	Prenotazione tramite il Servizio Clienti	€ 2
Sanzioni Amministrative	Corrispettivo per il costo di gestione ed assistenza per le sanzioni amministrative (multe/mancato pagamento pedaggio)	€ 25 (non applicabile per i clienti consumatori)
Rifornimento di carburante	Servizio erogato a seguito di esaurimento Carburante durante il noleggio	€ 25 + costo del carburante
Servizio di gestione assistenza in caso di Pratica di Sinistro	Costo di gestione della pratica di sinistro	€ 75

Rimborsi E Servizi Aggiuntivi

Descrizione		Importi (IVA inclusa)
Prenotazione	Noleggio terminato in anticipo	Rimborso del 50% di ore non utilizzate (dopo aver modificato l'orario di rilascio dall'app). Per maggiori dettagli vedi articolo T&C 5.3.1.
Taxi	In caso d'indisponibilità del veicolo prenotato e di assenza di veicoli sostitutivi nelle aree di parcheggio limitrofe	Rimborso al cliente fino a € 25
Optional aggiuntivi	Trasportino animali, seggiolino per bambini, portasci, porta biciclette su richiesta al Servizio Clienti 48 ore prima della prenotazione.	€ 45 per noleggio

Coperture Assicurative e Limitazione Di Responsabilità

Coperture Assicurative incluse

RCA	non inferiore a € 10.000.000,00 per sinistro
Infortuni conducente (PAI)	€ 50.000,00
Limitazione di responsabilità per danni causati dal cliente al veicolo noleggiato	In caso di danni al veicolo noleggiato, a condizione che siano state rispettate le previsioni contrattuali e del Codice della Strada, verrà addebitato un importo fino al valore massimo di € 500
Limitazione di responsabilità per incendio e furto	In caso di furto (anche parziale) o d'incendio del veicolo noleggiato, a condizione che siano state rispettate le previsioni contrattuali e del Codice della Strada, verrà addebitato un importo fino al valore massimo indicato per le diverse categorie: <ul style="list-style-type: none"> ● SMALL: € 1.000 ● CITY: € 1.500 ● PREMIUM/ECO: € 2.500 ● CARGO: € 3.500

Limitazioni Di Responsabilità Danni Opzionali

A fronte del pagamento di uno specifico corrispettivo, variabile a seconda della tariffa selezionata, come meglio indicato nella tabella seguente, il Cliente ha la possibilità di ridurre (non azzerare) la propria responsabilità in caso di danni al Veicolo da Euro 500,00 ad Euro 250,00

Tariffa oraria - Car Sharing	Sarà applicato un costo pari al 30% della tariffa oraria - Car Sharing
Tariffa giornaliera - Lunga distanza	Sarà applicato un costo di € 11,50 al giorno
Annuale	Un costo annuale, versato in un'unica soluzione, di € 99 per ridurre la franchigia per tutte le prenotazioni effettuate nei 12 mesi successivi dal momento della sottoscrizione

Si precisa che tali limitazioni non si applicano in caso di mancato rispetto delle previsioni contrattuali e del Codice della Strada

A CHIUNQUE POSSA INTERESSARE

Milano, 01/01/2024

**DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA COPERTURA ASSICURATIVA CON
CONTRAENZA EUROPCAR ITALIA SPA**

Con la presente si dichiara che la Spettabile Europcar Italia S.p.A – Piazzale dell'Industria, 40/46 00144 Roma – ha stipulato presso la scrivente Compagnia una polizza di assicurazione per la Responsabilità Civile Autoveicoli dell'Azienda avente le seguenti caratteristiche.

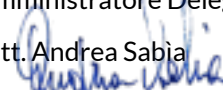
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE:	BENE Assicurazioni S.p.A SB
NUMERO POLIZZA:	10079853000001
ASSICURATO:	Europcar Italia S.p.A
RISCHI ASSICURATI:	Responsabilità Civile Auto – danni involontariamente cagionati a terzi (Art. 129 del Codice delle Assicurazioni Private).Danni causati dalla circolazione dei veicoli aeroportuali esclusivamente per veicoli preautorizzati.
PERIODO DI COPERTURA:	Dalle ore 24:00 del 31/12/2023 Alle ore 24:00 del 31/12/2024
MASSIMALI ASSICURATI:	Non inferiore a €10.000.000,00 per sinistro

Cordiali saluti

Bene Assicurazioni S.p.A. SB

L'amministratore Delegato

Dott. Andrea Sabia



Bene Assicurazioni S.p.A

W: www.bene.it – M: info@bene.it – Pec: beneassicurazioni@legalmail.it – T: 02.892973 – F: 02.89354715 Servizio Clienti – M: clienti@bene.it – T: 800 615398 (Dall'estero +39 02 892973333)

Sede Legale e Direzione: via Dei Valtorta 48, 20127 Milano - Capitale sociale 21.000.000 euro i.v. - CF e P.IVA n. 09599100964 Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento IVASS n.0237415 del 21/12/2016 - Numero iscrizione Albo imprese di assicurazione n.1.00180 - Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Bene Holding SpA, appartenente al Gruppo assicurativo Bene - Numero iscrizione Albo gruppi assicurativi n. 054