

ヤマダニューモバイル（Dコース）重要説明事項

Y. U-m o b i l e株式会社

本重要説明事項は、Y. U-m o b i l e株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する「ヤマダニューモバイル（Dコース）」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用上の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願いいたします。本サービスは、当社の定める「ヤマダニューモバイル利用規約」に基づいて提供します。

※本書とヤマダニューモバイルのホームページ「<https:// ynmobile.jp>」を必ずご確認ください。

■ 特にご注意いただきたい事項

- ・本サービスの通話機能付き SIM は、初期契約解除制度の対象サービスです。
- ・データ通信専用SIM は、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・未成年の方は、本サービスのお申込みはできません。
- ・お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・本サービスは株式会社NTT ドコモ（以下、「NTT ドコモ」といいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本サービスの内容および料金は、いずれもNTT ドコモとは関係がありません。
- ・本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・本サービスでは、メールアドレスの提供はありません。
- ・当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - （1）申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - （2）申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - （3）申込者が過去にヤマダニューモバイル利用規約に違反した事実があったとき。
 - （4）その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- ・本サービスの開通後、契約内容通知書を郵送いたします。大切な書面となりますので、必ずお読みください。なお、契約内容通知書の電子交付にご承諾いただいたお客様には、郵送に代えて、お客様専用ページ「ヤマダニューモバイルマイページ」（以下、「マイページ」といいます）に掲載する方法で提供いたします。

【電気通信事業者の名称等】

Y. U-m o b i l e株式会社

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

ヤマダニューモバイル カスタマーセンター

電話: 0570-550-708（営業時間 11:00~19:00 ※年末年始を除く）

お問い合わせフォーム: <https:// ynmobile.jp/inquiry/>

【電気通信サービスの内容】

- ヤマダニューモバイルDコース データ通信専用 SIM（SMS なし）
シンプル/3.3GB/5.3GB/10.3GB/20.3GB/30.3GB プラン
Lワイヤレスデータ通信のみ利用できるサービス

- ヤマダニューモバイルDコース データ通信専用 SIM (SMS あり)
シンプル/3.3GB/5.3GB/10.3GB/20.3GB/30.3GB プラン
Lワイヤレスデータ通信と SMS を利用できるサービス

- ヤマダニューモバイルDコース 通話機能付きSIM
シンプル/3.3GB/5.3GB/10.3GB/20.3GB/30.3GB プラン
Lワイヤレスデータ通信と音声サービスを利用できるサービス

1) 音声サービスとワイヤレスデータ通信に共通の内容

- ・本サービスの利用可能エリアはNTT ドコモの利用可能エリアに準じます。NTTドコモの提供する「5G」には対応していません。
- ・基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・通話機能付きプランは、音声サービスとワイヤレスデータ通信をセットでご利用いただくプランです。音声サービスのみのお申込みはできません。

2) 音声サービスの内容

- ・ショートメッセージサービス (以下、「SMS」といいます) はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス (以下、「MMS」といいます) はご利用いただけません。
- ・無料通話分はありません。

3) ワイヤレスデータ通信の内容

- ・本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ファイル交換 (P2P) アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・本サービスはプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- ・本サービスの利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます (それ以外にテザリング時に特有の制限はありません)。
- ・迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設ける場合があります。

4) 通信速度

- ・基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
 - ・基準データ通信量は、3.3GB/5.3GB/10.3GB/20.3GB/30.3GB のいずれかのプランをお選びいただけます。
 - ・基準データ通信量は、毎月 1 日から末日までの期間で設定されます。末日に残存している基準データ通信量は翌月に繰り越すことができます。なお、基準データ通信量を繰り越せるのは翌月までとなります。
 - ・プラン変更を行った場合、プラン変更月の前月に残存している基準データ通信量は、プラン変更月への繰り越しは行いませんので、予めご了承ください。
 - ・基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに 200kbps (ベストエフォート) に切り替わります (以下、「低速度制限」といいます)。
 - ・低速度制限時に、Web アクセラレータ (※) が適用されます (適用を解除することはできません)。
- ※Web アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより Web の表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。

- ・使用したデータ通信量（以下、「データ通信使用量」といいます）は、マイページでご確認いただけます。なお、データ通信使用量は 1byte 単位で加算されますが、マイページでご確認いただけるデータ通信使用量は 1MB 単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。

5) 青少年有害情報フィルタリングサービス

- ・18 歳未満のお客様がインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、フィルタリングサービスへご加入いただけます。
- ・インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発または、その被害を受けるおそれがあります。
- ・お子様によるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
- ・フィルタリングサービスは、保護者の方に任意のサービスへのご加入をお願いしております。

6) 緊急通報に係る制限

通話機能付きSIM をご利用のお客様は緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用いただけます。

【電気通信サービスの料金】

(1) 初期手数料[税込]

項目	価格
登録事務手数料	3,300 円※
SIM 発行手数料	433 円

※店頭等でSIM パッケージをご購入の場合は、店頭購入時にパッケージ代金としてお支払いいただけます。

(2) 電気通信サービス料 [税込]

①月額基本料

本サービスの月額基本料は、ご契約されるプランに応じて、以下のいずれかに確定します。

ア. ヤマダニューモバイル Dコース データ通信専用SIM (SMS なし)

プラン	月額基本料
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS なし) シンプルプラン	577 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS なし) 3.3GB プラン	990 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS なし) 5.3GB プラン	1,595 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS なし) 10.3GB プラン	2,486 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS なし) 20.3GB プラン	4,455 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS なし) 30.3GB プラン	5,995 円

イ. ヤマダニューモバイル Dコース データ通信専用 (SMS あり)

プラン	月額基本料
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS あり) シンプルプラン	709 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS あり) 3.3GB プラン	1,122 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS あり) 5.3GB プラン	1,727 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS あり) 10.3GB プラン	2,618 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS あり) 20.3GB プラン	4,587 円
ヤマダニューモバイル データ通信専用SIM (SMS あり) 30.3GB プラン	6,072 円

ウ. ヤマダニューモバイル Dコース 通話機能付き

プラン	月額基本料
ヤマダニューモバイル 通話機能付き SIM シンプルプラン	1,375 円
ヤマダニューモバイル 通話機能付き SIM 3.3GB プラン	1,760 円
ヤマダニューモバイル 通話機能付き SIM 5.3GB プラン	2,365 円
ヤマダニューモバイル 通話機能付き SIM 10.3GB プラン	3,256 円
ヤマダニューモバイル 通話機能付き SIM 20.3GB プラン	5,225 円
ヤマダニューモバイル 通話機能付き SIM 30.3GB プラン	6,765 円

②SMS 通信料

国内への送信 (1 通あたり) ※ ¹	3.3~33 円[税込]
海外への送信 (1 通あたり) ※ ¹	50~500 円[不課税]
海外での送信 (1 通あたり) ※ ²	100 円[不課税]

※¹ 通信料は送信文字数により異なります。

※² データ専用SIM カードで SMS 機能をご利用の場合、海外で送受信することはできません。

③通話料 (音声サービスののみ) 22.0 円/30 秒 (※無料通話分はありません)

④音声オプションサービス料 (音声サービスののみ)

サービス名	月額費用
割り込み電話着信	220 円
留守番電話	330 円
国際電話	月額無料 *国際電話の通話料金は別途かかります。
国際ローミング	月額無料 *通話料金は別途かかります。

- (3) ユニバーサルサービス料[税込]：当社 WEB サイトにて規定金額は法令に基づき変更されます。都度ご確認をお願いします。ユニバーサルサービス料は月額基本料に含まれます。
※M2M サービス専用の番号として提供する「020-」から始まる電話番号の SIM カードの場合、ユニバーサルサービス料はかかりません。

【上記料金以外にお客様に負担いただく経費の内容】

- ・ SIM カード配達時にお客様が受領できず、当社に返却後、再配達を希望する際は、SIM カード再配達手数料として、2,200 円[税込]がかかります。
- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には、SIM カード再発行手数料として 3,300 円[税込]がかかります。
- ・ SIM カードのサイズ変更時には、SIM カードサイズ変更手数料として 3,300 円[税込]がかかります。
- ・ SIM カードは、本サービスの提供にあたり、お客様に貸与されるものです。SIM カード利用契約の終了日が属する月の翌月 15 日までに未返却の場合は SIM 未返却手数料として 2,200 円[税込]がかかります。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- ・ 本サービスの契約の変更は、マイページで受付いたします。
- ・ 本サービスの解約は、マイページで受付いたします。なお、月の途中で解約申込をされた場合（携帯電話番号ポータビリティ（以下、「MNP」といいます）による転出の場合も含みます）でも、電気通信サービス料、ユニバーサルサービス料の日割計算は行いません。
- ・ 解約日を経過しても音声通話サービスや SMS が利用できる場合があります。その場合は、ご利用になった音声通話サービス料、SMS 通信料相当分をお支払いいただけます。
- ・ SIM カードは、本サービスの提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください（送料はお客様のご負担でお願いいたします）。

返送先住所	〒141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1 Y.U-mobile 株式会社「ヤマダニューモバイル SIM カード回収係」
-------	--

■ 初期契約解除制度について

- ・ 契約の成立後、当社から交付する契約書面をお客様が受領した日またはご利用開始日から起算して 8 日を経過するまでの間

は、書面またはカスタマーセンターへのお問い合わせにてお申し出いただけます。

【必要事項】①初期契約解除を希望する旨 ②ご契約者さま氏名、住所、お客様 ID
③お客様のご連絡先 ④初期契約解除を行うサービス名 ⑤初期契約解除申告日

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

ヤマダニューモバイルカスタマーセンター

0570-550-708（受付時間：11:00-19:00 / 年末年始を除く）

〒141-0021

東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

Y.U-mobile 株式会社「ヤマダニューモバイル初期契約解除窓口」宛

- ・ 初期契約解除が適用された場合、各種事務手数料および既にご利用になったサービスの代金（通話料等の従量制の料金および

びご利用開始日から解約日までの月額基本料金を含みます。)のみ、お客様にお支払いいただきます。

・本サービスと同時に他の当社サービスをご契約され、本サービスについて初期契約解除制度を利用して契約解除を行った場合、他の当社サービスについては、初期契約解除の申請日をもって自動的に契約解除されるサービスと自動的に契約解除されず別途お客様ご自身による契約解除手続きが必要となるサービスがあります。

- ・MNP 転入以外で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴う MNP による他事業者への転出はできません。
- ・MNP 転入で本サービスをご契約の場合、初期契約解除に伴う MNP による他事業者への転出ができます。ただし、初期契約解除を申請したお客様が MNP 予約番号の発行を受けたにも関わらず当該番号の有効期限内に他事業者への転出が完了されなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したのものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。

※上記対応は、お客様のMNP 転出が完了しないまま当社がお客様との契約解除を行うと、お客様がご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客様にとっての不利益を考慮し、これを防ぐものです。

- ・その他、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。

■ MNP により、他の事業者へ転出する場合

- ・MNP により他の携帯電話事業者へ転出する場合には、MNP 予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行はマイページからお申込みください。
- ・MNP による転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が月の途中であっても、月額基本料およびユニバーサルサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額基本料およびユニバーサルサービス料がかかりますのでご注意ください。
- ・MNP 予約番号の発行には、お申込みから 4 日前後かかりますのでご了承ください。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■ 本人確認について

ワイヤレスデータ通信と音声サービスを利用できるサービスのお申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■ 利用の開始について

- ・当社は、お客様によるヤマダニューモバイルの Web サイトでの申込完了後、3 営業日前後（MNP による加入申込みの場合は 4 日前後）で、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。SIM カードの受領によって本人確認が完了します。
- ・MNP 届出方式転入によるお申込みの場合は、SIM カードの受領後、お客様にマイページでMNP 回線切替えをお申込みいただき、当社によるMNP 回線切替え手続きが完了した時から本サービスをご利用いただけます。

※当社による MNP 回線切替え手続きは、MNP 回線切替えのお申込みが完了した時間帯により、下記の通り行います。

MNP 回線切替え手続き完了時に「MNP 回線切り替え完了のお知らせ」メールをお送りいたします。

10:00～19:59 までに MNP 回線切替えのお申込みが完了	1 時間以内に開通
20:00 以降に MNP 回線切替えのお申込みが完了	翌日午前中までに開通

- ・本サービスのご利用開始日は、当社から SIM カードを出荷した日の 2 日後となります。SIM カードの出荷の際は当社より「商品出荷のお知らせ」メールをお送りいたします。なお、通話機能付き SIM を MNP 届出方式転入によるお申込みの場合は、当社によるMNP 届出方式転入の手続きが完了した日のご利用開始日となります。
- ・店頭で通話機能付き SIM を店頭即日開通でご契約いただいた場合のご利用開始日は、店頭でご契約いただいた日となります。
- ・お客様が当社から送付した SIM カードを受領できない場合（本人確認書類の住所とおお客様の住所が異なる場合など）は、本人確認が完了しないため、本サービスをご利用いただくことができません。その場合、初期手数料は返金できません。

■ MNP 届出方式転入によるお申込みの場合のご注意

- ・ MNP 届出方式転入によるお申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- ・ MNP 届出方式転入によるお申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行されたMNP 予約番号が必要です。
- ・ MNP 予約番号の有効期間は MNP 予約番号の発行日（当日を含みます）から 15 日間です。MNP 届出方式転入によるお申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 10 日以上あることを確認してお申込みください。
- ・ MNP 予約番号および予約番号の取得日は正しく入力してください。ご入力いただいた内容に不備があった場合お申込みをキャンセルとさせていただきますが、手続きにかかる初期手数料の返金はできません。
- ・ SIM カードの受領後、MNP 予約番号の有効期限の前日までにマイページでMNP 回線切替えをお申込みください。MNP 回線切替えのお申込み後、当社による MNP 回線切替え手続きが完了し、回線が開通した時点で本サービスをご利用いただけます。（同時に、旧携帯電話事業者との契約は解除されます）
- ・ MNP 予約番号の有効期限の前日までに MNP 回線切替えのお申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に MNP 回線切替え手続きを行いますので、ご了承ください。

【その他各種手続きについて】

■ 音声オプションサービスの設定について

- ・ ご利用開始後の音声オプションサービスのお申込みは、マイページで受付いたします。月の途中でも設定を変更することができます。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。
- ・ 音声オプションサービスのうち、国際電話サービスおよび国際ローミングサービスについては、5 万円が利用上限目安額となっております。実際のご請求金額が利用上限目安額を上回ることがあり、利用上限目安額を超えた場合であっても、お客様には利用上限目安額を超えた部分を含めた金額をお支払いいただきます。

■ 利用の緊急一時中断/再開

- ・ 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、ヤマダニューモバイル カスタマーセンター 電話：0570-550-708（営業時間 11:00～19:00 ※年末年始を除く）で受付いたします。
- ・ 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。
- ・ 緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に発生した通話料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。
- ・ 本サービスの利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

期間限定の割引に関しては、当社の Web サイト ([https:// ynmobile.jp](https://ynmobile.jp)) よりお知らせいたします。

【当社による利用の停止/契約の解除】

- ・ クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下、「カード会社」といいます）から月額基本料、通話料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料（以下、「月額料金」といいます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他ヤマダニューモバイル利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用を停止します。
- ・ 利用料金をお支払いいただけない場合、その他ヤマダニューモバイル利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用契約を解除いたします。
- ・ 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。

- ・当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- ・本サービスの利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

1) 課金開始日および課金時期について

- ・初期手数料は課金開始月に発生します。
- ・ご利用開始日の属する月の月額基本料は無料となります。
- ・月額基本料およびユニバーサルサービス料は、月（毎月の1日から末日まで）単位で計算されます。
- ・通話料および音声オプションサービス料は、月単位で計算されます。
- ・通話料やSMS 通信料などの従量料金は、ご利用月の翌月に請求いたします。

2) お支払い方法について

- ・本サービスは、月額料金をクレジットカード（デビットカードおよびプリペイド型クレジットカードはご利用になれません）でお支払いいただけます。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブのいずれかです。
- ・月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- ・カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本サービスをご利用いただくことができません。

3) クレジットカードによるお支払いについて

- ・本サービスの解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただけます。
- ・ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- ・カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社所定の方法により請求させていただきます。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社所定の方法により請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただきます場合があります。
- ・当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

【本サービスの配達・受領に関して】

1) 本サービスの配達について

- ・当社は、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛にSIM カードを送付いたします。
- ・配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがありますので、予めご了承ください。

2) 本サービスの受領について

- ・配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、商品を受け取ることができない場合は、申込みをキャンセルさせていただきます。初期手数料は返金いたしませんのでご注意ください。

【ヤマダニューモバイル利用規約】

ヤマダニューモバイル利用規約 (<https://ynmobile.jp/terms/pdf/service.pdf>) にてご確認ください。

【個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて】

個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては下記 URL よりご確認ください。

URL : [https:// yumobile.co.jp/privacy/](https://yumobile.co.jp/privacy/)