



## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

<b>Nama Penerbit</b>	PT Bank Sahabat Sampoerna (BSS)	<b>Mata Uang</b>	IDR (Rupiah)
<b>Nama Produk</b>	<i>Consumer API Open Banking</i>	<b>Jenis Produk</b>	Layanan Finansial dan Non-Finansial (pembukaan rekening tabungan, transfer dana, pembayaran QRIS, pembayaran <i>biller</i> , transaksi kartu debit) melalui API

### Fitur Utama

Fitur yang termasuk dalam *Consumer API Open Banking* dapat dipilih dan diintegrasikan oleh mitra sesuai dengan kebutuhan dan kesepakatan bisnis, untuk selanjutnya fitur dapat diakses oleh nasabah mitra melalui aplikasi / platform mitra, yang mencakup:

- Pembukaan Rekening/*Digital Onboarding* via API
- Penautan Akun/*Account Binding* via API
- Penambahan Rekening Baru
- Informasi Rekening (cek saldo dan mutasi rekening) via API
- Transfer Dana *Intrabank*/Pindah Buku dan *Interbank* / Antar Bank (RTOL, BI-FAST, SKN & RTGS) via API
- Transaksi Pembayaran QR MPM/QRIS via API
- Transaksi Pembayaran *Biller* via API
- Pengajuan Kartu Debit & *Card Management* melalui BSS *Webview*

### Manfaat

Manfaat bagi Mitra:

- Layanan perbankan yang dapat diakses dalam aplikasi/*platform* Mitra menjadi daya tarik bagi calon nasabah potensial untuk melakukan registrasi.
- Meningkatkan tingkat penggunaan aplikasi/*platform* Mitra oleh nasabah dengan adanya berbagai layanan perbankan yang dapat diakses.
- Meningkatkan reputasi Mitra dengan bekerja sama dengan bank dalam menyediakan layanan perbankan dalam aplikasi/*platform* Mitra.

Manfaat bagi Nasabah:

- Nasabah dapat membuka rekening tabungan BSS secara *online* melalui aplikasi/*platform* mitra tanpa harus mengunjungi cabang BSS, dengan mendapatkan suku bunga tabungan yang kompetitif.
- Nasabah dapat menikmati layanan finansial dan non-finansial melalui aplikasi/*platform* mitra, di mana saldo nasabah yang disimpan dalam tabungan BSS dapat digunakan sebagai sumber dana untuk bertransaksi di dalam aplikasi/*platform* mitra.
- Nasabah dapat menggunakan berbagai layanan BSS, seperti transfer pindah buku, transaksi *interbank*, dan transaksi pembayaran dengan QRIS melalui 1 (satu) aplikasi yaitu aplikasi/*platform* mitra.

### Risiko

1. Kemungkinan terjadinya gangguan/*timeout* pada jaringan komunikasi/sistem API BSS yang dapat menyebabkan transaksi perbankan melalui API tidak dapat dilakukan.
2. Kebocoran informasi OTP (*One Time Password*), PIN, *Password* dan data personal lainnya nasabah kepada pihak yang tidak berwenang. Hindari penggunaan *password*, *user ID* dan PIN yang mudah ditebak dan lakukan penggantian *password* secara berkala. Jangan menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain.
3. Kemungkinan terjadinya pencurian identitas (*identity theft*) misalnya *phising*, *keylogger*, *spoofing* dan *cybersquatting* serta serangan *hacker*. Jangan pernah mengirimkan informasi sensitif, seperti OTP (*One Time Password*), PIN, *Password* dan data personal lainnya, melalui *e-mail* atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui *e-mail* atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.



## Persyaratan dan Tata Cara

### A. Persyaratan dan Ketentuan untuk Mitra:

Mitra yang dapat bekerja sama dengan BSS harus memenuhi persyaratan berikut,

1. Mitra yang bekerjasama dengan BSS wajib bergerak di sektor keuangan yang berbadan hukum resmi dan Mitra yang bergerak di sektor keuangan (*Fintech*). Mitra tersebut wajib memiliki izin dari regulator (Otoritas Jasa Keuangan/Bank Indonesia) atau paling minimum sudah terdaftar di OJK/BI.
2. Mitra harus menandatangani Perjanjian Kerahasiaan/*Non-Disclosure Agreement* (NDA) dan kemudian menyetujui perjanjian kerja sama serta *commercial agreement* yang dituangkan dalam Perjanjian Kerja Sama (PKS).
3. Mitra diwajibkan membuka rekening giro BSS yang akan digunakan untuk menampung dana operasional API Open Banking BSS dengan mengisi formulir pembukaan rekening giro dan formulir *Customer Due Diligence and Anti Money Laundering – Combating the Financing of Terrorism* (CDD AML - CFT) *Questionnaire* sesuai dengan ketentuan BSS. BSS akan melakukan pendebitan atas seluruh biaya transaksi melalui API Open Banking BSS dari rekening giro mitra di BSS.
4. Mitra wajib membangun koneksi *host-to-host* (H2H) dengan BSS sehingga pertukaran data transaksi dapat dilakukan secara *real time* dan aman.
5. Mitra wajib mengembangkan dan mengintegrasikan API *Open Banking* BSS serta modul *Digital Onboarding* (eKYC) BSS pada aplikasi Mitra sesuai dengan spesifikasi yang disediakan BSS serta melakukan *testing* yang akan didampingi oleh tim IT BSS.
6. Mitra diwajibkan untuk memiliki *Business Continuity Plan* (BCP) dan *Disaster Recovery Plan* (DRP) untuk menjamin ketersediaan data dan keberlangsungan layanan serta proses bisnis.
7. Mitra wajib menyediakan informasi saldo maupun mutasi transaksi kepada Nasabah Mitra secara *real time* setiap terjadinya transaksi melalui API *Open Banking* BSS pada aplikasi milik Mitra.
8. Seluruh Nasabah Mitra yang melakukan pembukaan rekening BSS pada aplikasi Mitra melalui API *Open Banking* BSS diwajibkan untuk melewati proses eKYC dan *Due Diligence* sesuai ketentuan BSS.

### B. Persyaratan Nasabah Mitra

**Persyaratan/tata cara pembukaan rekening secara online (e-KYC) pada aplikasi/platform mitra:**

1. Nasabah melakukan pembukaan rekening melalui aplikasi/platform mitra perusahaan yang sudah terintegrasi dengan API *Open Banking* BSS dengan menggunakan API *Account Creation & Registration*.
2. Nasabah harus melakukan registrasi terlebih dahulu dalam aplikasi/platform mitra agar terdaftar menjadi nasabah mitra.
3. Apabila sudah terdaftar menjadi nasabah mitra, maka dapat dilanjutkan ke tahap pembukaan rekening BSS. Pada tahap awal pembukaan rekening, nasabah mengambil foto e-KTP di dalam aplikasi/platform mitra perusahaan, yang selanjutnya akan diolah dengan teknologi *Optical Character Recognition* (OCR) untuk mengubah format foto menjadi format teks. Setelah data e-KTP sudah terisi dalam aplikasi/platform mitra, nasabah tetap dapat mengubah data secara manual melalui aplikasi/platform mitra.
4. BSS akan melakukan pengecekan NIK nasabah ke Sistem BSS untuk mendeteksi apakah nasabah tersebut sebelumnya sudah memiliki CIF BSS:
  - Apabila nasabah sudah memiliki CIF di BSS, maka nasabah akan diarahkan untuk menjawab *security question* sesuai dengan ketentuan BSS
  - Apabila nasabah belum memiliki CIF di BSS, maka nasabah akan diarahkan untuk melanjutkan proses pembukaan rekening
5. Apabila nasabah belum memiliki CIF BSS sebelumnya, nasabah perlu mengisi informasi pribadi lainnya yang dibutuhkan untuk pembukaan rekening.
6. Setelah tahap pengisian data pribadi, nasabah akan mengambil swafoto untuk keperluan pengecekan *liveness detection* dan *face recognition*.
7. Data-data milik nasabah akan dilakukan pengecekan ke sistem BSS, Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (“**Dukcapil**”), Daftar Hitam Nasional (“**DHN**”), Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (“**DTTOT**”) dan Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (DPPSM). Jika hasilnya belum sesuai, maka nasabah akan diminta untuk melakukan *upload* foto kartu keluarga (KK) atau melakukan *enhanced due diligence* (EDD).



8. Setelah semua rangkaian proses pembukaan rekening selesai dijalankan, BSS akan membuatkan CIF dan nomor rekening untuk nasabah. Nasabah akan menerima notifikasi bahwa registrasi telah berhasil dilaksanakan dan akan dilanjutkan ke proses penautan akun/*account binding*
9. BSS menyediakan contact center yang dapat dihubungi 24 jam di 1500035 atau channel lain sebagai berikut:
  - WhatsApp : 08114 1500 035
  - Email : [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website : [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter / X : @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekat

**Persyaratan/tata cara penautan akun (*account binding*) pada aplikasi / platform mitra:**

1. Nasabah akan menerima notifikasi bahwa CIF dan rekening telah terbentuk .
2. Nasabah melakukan verifikasi penautan akun dengan memasukkan kode OTP yang telah terkirim ke nomor ponsel nasabah.
3. Rekening telah terbentuk dan nasabah mendapatkan informasi nomor rekening.
4. Periode *token account binding* dengan pedoman dan/atau ketentuan yang berlaku.
5. BSS menyediakan contact center yang dapat dihubungi 24 jam di 1500035 atau channel lain sebagai berikut:
  - WhatsApp : 08114 1500 035
  - Email : [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website : [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter / X : @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekat

**Persyaratan/tata cara transaksi transfer dana pada aplikasi/platform mitra:**

1. Nasabah melakukan *login* pada aplikasi/platform mitra perusahaan dan memilih menu transfer dana
2. Nasabah memasukkan bank tujuan, nomor rekening dan nominal yang diinginkan. Sistem BSS akan melakukan *inquiry* ke nomor rekening tujuan
3. Nasabah melakukan konfirmasi transaksi dengan memasukkan PIN atau *face ID*
4. BSS akan melakukan pengecekan kecukupan dana pada rekening BSS nasabah
5. Jika saldo mencukupi, maka transfer dana dapat dilakukan dan dana dikirimkan kepada rekening tujuan
6. Nasabah akan mendapatkan notifikasi berhasil/gagal terhadap transaksi yang telah diproses
7. BSS menyediakan contact center yang dapat dihubungi 24 jam di 1500035 atau channel lain sebagai berikut:
  - WhatsApp : 08114 1500 035
  - Email : [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website : [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter / X : @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekat



Limit Transaksi Transfer Dana

No	Tipe Limit / Limit Type	Min Transaksi / Minimal Transaction	Max Transaksi / Maximal Transaction	Max Harian / Daily Maximum
1	Pindah Buku Book Transfer	Rp10.000	Rp250.000.000	Rp350.000.000
2	Transfer Online Online Transfer	Rp10.000	Rp25.000.000	Rp150.000.000
3	Transfer SKN SKN Transfer	Rp50.000	Rp250.000.000	Rp250.000.000
4	Transfer RTGS RTGS Transfer	Rp100.000.001	Rp250.000.000	Rp250.000.000
5	Transfer SKN+RTGS SKN+RTGS Transfer	Rp0	Rp250.000.000	Rp250.000.000

Catatan : Limit transaksi dapat disesuaikan sewaktu-waktu oleh BSS dengan pemberitahuan kepada Nasabah.

**Persyaratan/tata cara transaksi pembayaran QRIS pada aplikasi/platform mitra:**

1. Nasabah melakukan *login* pada aplikasi/platform mitra perusahaan dan memilih menu pembayaran QRIS
2. Nasabah memindai kode QRIS yang dimiliki *merchant*
3. Nasabah memasukan nominal transaksi (untuk kode QRIS statis) atau langsung melakukan pengecekan terhadap nominal yang ditampilkan (untuk kode QRIS dinamis)
4. Nasabah melakukan konfirmasi transaksi dengan memasukkan PIN atau *face ID*
5. BSS akan melakukan pengecekan kecukupan dana pada rekening BSS nasabah
6. Jika saldo mencukupi, maka pembayaran QRIS dapat dilakukan
7. Nasabah akan mendapatkan notifikasi berhasil/gagal terhadap transaksi yang telah diproses
8. BSS menyediakan contact center yang dapat dihubungi 24 jam di 1500035 atau channel lain sebagai berikut:
  - WhatsApp : 08114 1500 035
  - Email : [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website : [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter / X : @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekat

**Persyaratan/tata cara transaksi pembayaran / pembelian produk *biller* pada aplikasi/platform mitra:**

1. Nasabah melakukan *login* pada aplikasi/platform mitra perusahaan dan memilih menu pembayaran atau pembelian.
2. Nasabah memilih produk *biller*.
3. Nasabah memasukan nominal transaksi.
4. Nasabah melakukan konfirmasi transaksi dengan memasukkan PIN atau *face ID*.
5. BSS akan melakukan pengecekan kecukupan dana pada rekening BSS nasabah.
6. Jika saldo mencukupi, maka transaksi pembayaran / pembelian dapat dilakukan.
7. Nasabah akan mendapatkan notifikasi berhasil/gagal terhadap transaksi yang telah diproses.
8. BSS menyediakan contact center yang dapat dihubungi 24 jam di 1500035 atau channel lain sebagai berikut:
  - WhatsApp : 08114 1500 035
  - Email : [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website : [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter / X : @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekat



Limit Transaksi Pembayaran/Pembelian Produk *Biller*:

No	Tipe Limit / Limit Type	Min Transaksi / Minimal Transaction	Max Transaksi/ Maximal Transaction	Max Harian/ Daily Maximum
1	Pembelian <i>Purchase</i>	Rp0	Rp10.000.000	Rp20.000.000
2	Pembayaran <i>Payment</i>	Rp10.000	Rp250.000.000	Rp300.000.000

Catatan : Limit transaksi pembayaran/pembelian produk *biller* dapat disesuaikan sewaktu-waktu oleh BSS dengan pemberitahuan kepada Nasabah.

**Persyaratan/tata cara penerbitan kartu debit BSS pada aplikasi/platform mitra:**

- Nasabah melakukan *login* pada aplikasi/platform mitra perusahaan dan memilih menu penerbitan kartu debit
- Nasabah perlu melengkapi data yang dibutuhkan dengan detail sebagai berikut:
  - Sumber dana (nomor rekening yang akan dihubungkan ke kartu ATM)
  - Alamat pengiriman kartu yang dapat dipilih sesuai alamat KTP atau alamat domisili atau alamat kantor
- BSS akan menyiapkan kartu ATM untuk nasabah, melakukan *linking* kartu ke rekening nasabah dan mengirimkan kartu ATM ke alamat nasabah dengan menggunakan ekspedisi yang bekerja sama dengan BSS.
- BSS menyediakan contact center yang dapat dihubungi 24 jam di 1500035 atau channel lain sebagai berikut:
  - WhatsApp : 08114 1500 035
  - Email : [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website : [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter / X : @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekat

**Biaya**

1. Informasi biaya untuk nasabah :

No	Jenis Biaya	Catatan	Biaya
1	Biaya Transfer <i>Online</i>	Transfer melalui jaringan GPN	Rp6.500 per transaksi
2	Pembayaran QRIS	Pembayaran menggunakan metode QRIS	Rp0 per transaksi
3	Biaya Transfer BI-Fast	Transfer melalui BI Fast	Rp2.500,- per transaksi
4	Biaya Transfer Pindah buku	Transfer dana sesama rekening BSS	Rp0 per transaksi)
5	Biaya Transfer SKN	Transfer dengan metode SKN	Rp2.900 per transaksi
6	Biaya Transfer RTGS	Transfer dengan metode RTGS	Rp25.000 per transaksi

Catatan : Ketentuan biaya transaksi untuk nasabah dapat disesuaikan sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah.

2. Informasi biaya untuk mitra

- Biaya finansial dan non-finansial dapat dibebankan kepada nasabah atau mitra sesuai dengan kesepakatan bisnis antara BSS dan Mitra

Untuk mengetahui informasi mengenai produk *consumer open banking* milik BSS, calon mitra dapat menghubungi unit Kerja *business product development digital* melalui email [bpd.digital@banksampoerna.com](mailto:bpd.digital@banksampoerna.com)



### Suku Bunga

BSS membuat produk khusus setiap adanya kerjasama dengan mitra.

Suku bunga tabungan nasabah akan disesuaikan dengan produk masing-masing mitra dan bunga tabungan dapat dibayarkan secara harian atau bulanan sesuai kesepakatan bisnis dengan mitra terkait.

### Simulasi

- A. Simulasi perhitungan bunga tabungan nasabah
- Simulasi perhitungan bunga harian

Bunga & Pajak	Rumus Perhitungan
Bunga	$\frac{\text{Dana Pihak Ketiga (DPK)} \times \text{Bunga BSS}}{365}$
Pajak Bunga	Bunga x 20%  Catatan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apabila DPK <math>\geq</math> Rp7.500.000,- maka akan dibebankan pajak bunga sebesar 20%</li> <li>• Apabila DPK <math>&lt;</math> Rp7.500.000,- maka tidak dibebankan pajak bunga</li> </ul>

Tanggal	Jumlah DPK	Bunga	Pajak Bunga	Nett Bunga	Jumlah DPK (Nett)
1 Agustus 2024	Rp10.000.000	Rp1.164	Rp233	Rp932	Rp10.000.932
2 Agustus 2024	Rp10.000.932	Rp1.164	Rp233	Rp932	Rp10.001.864
3 Agustus 2024	Rp10.001.864	Rp1.165	Rp233	Rp932	Rp10.002.795

- Simulasi perhitungan bunga bulanan

Bunga & Pajak	Rumus Perhitungan
Bunga	$\frac{\text{Dana Pihak Ketiga (DPK)} \times \text{Bunga BSS}}{365}$
Pajak Bunga	Bunga Harian x 20%  Catatan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apabila DPK <math>\geq</math> Rp7.500.000,- maka akan dibebankan pajak bunga sebesar 20%</li> <li>• Apabila DPK <math>&lt;</math> Rp7.500.000,- maka tidak dibebankan pajak bunga</li> </ul>

Bulan	Jumlah Dana Pihak Ketiga	Bunga	Pajak Bunga	Nett Bunga	Jumlah Dana Pihak Ketiga
Juli 2024	Rp20.000.000	Rp2.329	Rp466	Rp1.863	Rp20.001.863

- B. Dalam hal terdapat pembagian margin suku bunga tabungan dengan mitra, detil pembagian margin dan skema perhitungan dituangkan dalam dokumen Perjanjian Kerja Sama (PKS) masing – masing mitra.



### Informasi Tambahan

- *Consumer API Open Banking* BSS telah mengikuti Standar Nasional *Open API* Pembayaran (SNAP) yang diatur oleh Bank Indonesia
- Bunga tabungan nasabah dan limit transaksi dapat disesuaikan dan diubah sewaktu-waktu berdasarkan hasil kesepakatan Bank dan Mitra dengan pemberitahuan kepada Nasabah
- BSS berhak untuk menolak pembukaan rekening antara lain jika nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening sesuai dengan ketentuan BSS
- Apabila dalam kurun waktu tertentu nasabah tidak melakukan transaksi, maka rekening digital nasabah akan menjadi rekening *dormant* dan dapat dikenakan biaya *dormant*
- Nasabah wajib membaca dengan teliti ringkasan ini. Apabila terdapat pertanyaan atau keluhan dapat menghubungi Bank Sahabat Sampoerna lewat *channel* berikut:
  - BSS Call Center: 1500035
  - WhatsApp: 081141500035
  - Email: [bpd.fintechsupport@banksampoerna.com](mailto:bpd.fintechsupport@banksampoerna.com)
  - Website BSS: [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)
  - Facebook: Bank Sampoerna
  - Instagram: @BankSampoerna
  - Twitter/X: @BankSampoerna
  - Kantor Cabang BSS terdekatatau menghubungi mitra lewat *channel* yang dimiliki oleh mitra
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan. BSS berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan LPS.

