



Norma UNE-EN ISO 14001:2015

A implantación dun Sistema de Xestión Ambiental alcanza equilibrio entre o medio ambiente, sociedade e economía para atender las necesidades do presente sen comprometer o risco a capacidade das xeracións futuras satisfacer as súas necesidades. FÉNIÉ Enerxía, polo tanto, optouse por un modelo de desenvolvemento sostible que atenda as expectativas dos seus clientes, accionistas, empregados e sociedade en xeral.

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2016/0190

AENOR certifica que la organización

FENIE ENERGÍA, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: **La comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético.**

que se realizan en: **CL JACINTO BENAVENTE, 2B, PLANTA BAJA 28232 - LAS ROZAS DE MADRID (MADRID)**

Fecha de primera emisión: **2016-09-21**
 Fecha de última emisión: **2021-05-14**
 Fecha de expiración: **2024-05-14**


Rafael GARCÍA MEIRO
 Director General



CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

FENIE ENERGÍA, S.A.

CL JACINTO BENAVENTE, 2B, PLANTA BAJA. 28232 - LAS ROZAS DE MADRID (MADRID)

has implemented and maintains a

Environmental Management System

for the following scope:

The retailing of electricity, natural gas and energetic saving services.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: **2016-09-21** Last issued: **2021-05-14** Validity date: **2024-05-14**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES2016/0190



Alex Stoichitoiu
 President of IQNet


Rafael GARCÍA MEIRO
 Chief Executive Officer



IQNet Partners:
 AENOR Spain AENOR Certification France APCR Portugal CCC Cyprus CISO Italy
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cio Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
 PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ISONTEC Colombia Inspectoria Sertificatori Oy Finland INTECO Costa Rica
 IRAM Argentina IQA Alpes IQE Korea IMETEC Greece MSCF Hungary Nemko AS Norway NISSA Ireland
 NYCE/SIGE Mexico PCDC Poland Quality Austria Austria PR Russia SII Israel SIQ Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia IQS Switzerland SRAC Romania TEST SA Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
 Edificio 6, 28014 Madrid, España
 Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com



Norma UNE-EN ISO 9001:2018

A implantación dun Sistema de Xestión da Calidade permite á empresa ofrecer produtos e servizos que atender ás necesidades dos clientes, a fin de aumentar a súa satisfacción seguindo a estratexia de mellora continua.

AENOR
 Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0283/2015
 AENOR certifica que la organización
FENIE ENERGÍA, S.A.
 dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015
 para las actividades: **La comercialización y servicio post-venta de servicios de ahorro energético**
 que se realizan en: **CL JACINTO BENAVENTE, 2B, PLANTA BAJA - LAS ROZAS DE MADRID (MADRID)**

Fecha de primera emisión: 2015-05-14
 Fecha de última emisión: 2021-05-14
 Fecha de expiración: 2024-05-14



Rafael GARCÍA NEIRO
 Director General






CERTIFICATE
AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:
FENIE ENERGÍA, S.A.
CL JACINTO BENAVENTE, 2B, PLANTA BAJA.
28232 - LAS ROZAS DE MADRID (MADRID)
has implemented and maintains a
Quality Management System
for the following scope:
The retailing and after-sale service of energetic saving services.
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2015
First issued on: 2015-05-14 Last issued: 2021-05-14 Validity date: 2024-05-14
This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a standalone document
Registration Number: ES-0283/2015




Alex Stoichitobu
 President of IQNet



Rafael GARCÍA MEIRO
 Chief Executive Officer



IQNet Partners:
 AENOR Spain, AENOR Certification Partner, AVEVA, Avangate, CDC, Coperca, CSD, Dsh, CQC, China, CQM, China, DQS, Czech Republic, Csa Cert, Croatia, DQS, Fakhing GmbH, Germany, ENGLER Certification Group USA, FCM, Brazil, FOM, INDONOR, Indonesia, IONICS, Colombia, Intertek, Switzerland, Oly, Finland, INTECO, Costa Rica, IRAM, Argentina, JQA, Japan, KPC, Korea, NITEC, Greece, HSEI, Singapore, Bredas, GB, Hungary, BSI, Ireland, NICEPSI, Mexico, PCB, Brazil, Quality Academe, Austria, RK, Albania, ISE, Israel, SIO, Slovenia, SIRIM, QAS, International, Malaysia, SQS, Switzerland, SRAC, Romania, TST, SA, Peninsular, Russia, TSE, Turkey, YUQS, Serbia.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under: www.iqnet-certification.com

Política de qualitat i medi ambient



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE FENIE ENERGÍA S.A.

La Dirección de Fenie Energía S.A., manifiesta su compromiso con la calidad y el medio ambiente, entendiendo este compromiso, como la plena satisfacción de las expectativas y requisitos de sus clientes y la protección medioambiental, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables en su ámbito de actividad. La comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético.

En este sentido, la Dirección de Fenie Energía S.A. se compromete a dedicar los recursos necesarios para mantener y asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente acorde con lo establecido en las normativas ISO 9001 e ISO 14001, que permitan tanto el cumplimiento de la legislación aplicable como la mejora continua. Además, la Dirección de Fenie Energía S.A. se compromete a divulgar nuestra Política del Sistema de Gestión a todos los niveles de la Organización, y asegurar que sea conocida y entendida por todos sus miembros.

Debe destacar, que toda la energía comercializada por Fenie Energía S.A., proviene de fuentes renovables, respaldando de esta manera nuestro compromiso total con el medio ambiente y nuestro sello de identidad de energía 100% verde.

NUESTRA MISIÓN

En Fenie Energía S.A. queremos de nuestros clientes proporcionándoles un servicio competitivo y de calidad en la comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético, creado a la medida de las necesidades de un cliente cada vez más exigente, que busca un servicio personalizado, eficaz y acorde con sus expectativas.

Nuestro objetivo estratégico es la mejora continua de la eficiencia y eficacia en la comercialización de energía y gas natural y optimizar la oferta comercial al cliente mediante la venta de Servicios de Ahorro Energético (SAE) y el desarrollo de negocios adicionales para conseguir que el cliente ahorre lo máximo posible. Todo ello, teniendo en cuenta el aspecto medioambiental de nuestra actividad.

NUESTRA VISIÓN

- Priorizar la satisfacción del cliente.
- Alcanzar un sistema de gestión eficiente, basado en la Mejora Continua, que desarrolle la gestión por procesos, difunda y logre el compromiso de las personas y nos permita acercarnos a la calidad total en la prestación de nuestros servicios.
- Atender los aspectos ambientales que pueden tener un aspecto negativo por su actividad, comprometidos de esta forma en la protección del medio ambiente y estableciendo como prioridad la prevención de la contaminación frente a la remediación.
- Mantener mecanismos para posibilitar una comunicación fluida con los trabajadores en materia de calidad y medio ambiente, y fomentar su participación activa y la de sus representantes en los procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y aplicación de los programas preventivos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba, de manera que se garantice que la actividad empresarial se lleva a cabo de acuerdo con esas exigencias, estableciendo así un compromiso con todas las partes interesadas.

NUESTROS VALORES

En Fenie Energía S.A. nos identifican los siguientes valores:

- La confianza de los clientes en los instaladores de Fenie Energía.
- La eficiencia que los clientes de Fenie Energía experimentan al optimizar su consumo energético con un coste fácilmente recuperable.
- La sencillez de los recursos humanos de Fenie Energía.
- La cercanía entre el cliente y el instalador permitiendo que, cualquier problema sea resuelto de la manera más rápida y eficaz con un trato personal.
- La diversidad, ya que Fenie Energía es la mayoría de asesores energéticos de España.
- La transparencia en la información que se facilita a los clientes de Fenie Energía.

Firmado a 26/04/2021 por:

Dirección General de Fenie Energía S.A.

Memoria ambiental

Código ético del proveedor

Código ético del proveedor