

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE FENIE ENERGÍA, S.A.

FENIE ENERGÍA, S.A. informa que los datos de carácter personal serán tratados de acuerdo a la siguiente política:

1. RESPONSABLE

Responsable del tratamiento	FENIE ENERGÍA, S.A.
NIF	A-85908036
Domicilio	Calle Alsasua, 20, 28023 Madrid, España
Email/ Teléfono/Fax	agentes@fenieenergia.es - +34 91 626 39 12
DPO-Consultas	agentes@fenieenergia.es

2. FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

- i. **Gestionar la relación y comunicaciones**, por cualquier medio, con el agente energético relacionadas con la actividad de intermediación ejercida entre FENIE ENERGÍA y los clientes para el buen fin o gestión de los actos u operaciones de promoción, atención y asesoramiento, resolución de consultas, reclamaciones y atención al agente, y para ello, **gestionar la formación** con el objeto de tener la especialización adecuada para desarrollar los trabajos que se le encomienden e información necesaria mediante cursos o acciones formativas para conocer el funcionamiento del mercado energético.

Los datos de carácter personal solicitados son necesarios y obligatorios para llevar a cabo las finalidades anteriores, y su negativa a suministrarlos o su inexactitud, supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la relación. Por tanto, los interesados se comprometen a facilitar datos veraces y a comunicar cualquier modificación.

- ii. Cumplir con cualquier **obligación legal** relacionadas la normativa laboral, mercantil, contable, fiscal y/o administrativa.

Los datos de carácter personal solicitados son necesarios y obligatorios para llevar a cabo las finalidades anteriores, y su negativa a suministrarlos o su inexactitud, supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados. Por tanto, los interesados se comprometen a facilitar datos veraces y a comunicar cualquier modificación.

- iii. Llevar a cabo acciones de **prevención contra el fraude**, constituyéndose como un interés legítimo del responsable.
- iv. Si contamos con su consentimiento, **sus datos podrán ser comunicados a la Asociación de Instaladores** de la EDE de la que forme parte para que se puedan llevar a cabo las acciones formativas pertinentes.
- v. Únicamente si contamos con su consentimiento, **tratar datos biométricos** como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos por medio de dispositivos electrónicos, que hacen necesaria su registro y conservación para garantizar la al firmante y la autenticidad de la firma y contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos suscritos.

- vi. Únicamente si contamos con el consentimiento, remisión de **comunicaciones comerciales**, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), terminada la relación para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas de Fenie Energía.
- vii. Únicamente si contamos con su consentimiento, tratamiento de datos relativos a **“Cookies”** propias y de terceros con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios, mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web y mejorar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos, obligándote a facilitar dicho consentimiento o la información que sea necesaria a Fenie Energía y, por tanto, exonerando a ésta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse. No obstante, Fenie Energía podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar esta declaración, y siempre conforme a la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se tratarán mientras sean necesarios para mantener la relación entre las partes, y hasta el momento en que el agente energético deje de tener una relación con su EDE o comunique a la empresa su desistimiento o negativa a la continuidad de la relación. Una vez finalizada ésta, Fenie Energía conservará sus datos personales convenientemente bloqueados durante el periodo legal necesario para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas, a disposición exclusiva de jueces y tribunales, Ministerio Fiscal, o las Administraciones Públicas competentes, y por el plazo de prescripción de las mismas. Finalizado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

No obstante, y únicamente si contamos con el consentimiento, los datos podrán ser tratados para la remisión de comunicaciones comerciales, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), terminada la relación, y solo durante el plazo de 5 años desde que ésta finalizara, para recibir y conocer las novedades y ofertas de Fenie Energía.

3. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- a) La base legal para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con el mercado energético o la normativa laboral, mercantil, contable, fiscal y/o administrativa será el **cumplimiento de obligaciones legales**.
- b) La base legal para la gestión de la relación y acciones formativas, así como la comunicación de los datos personales a las Asociaciones, comunicaciones comerciales terminada la relación entre las partes y el tratamiento de sus datos biométricos como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos será el **consentimiento del interesado**.
- c) La base legal para el tratamiento de sus datos para la prevención del fraude será el **interés legítimo** de Fenie Energía

4. DESTINATARIOS

¿A qué Destinatarios se comunicarán sus datos?

Fenie Energía podrá comunicar los datos personales a:

- Sus datos podrán ser cedidos a las Administraciones u Organismos Públicos competentes en los casos previstos en la ley.
- A las Asociaciones de Instaladores
- Si tenemos su consentimiento, a las distintas sociedades del Grupo Fenie Energía, así como socios, colaboradores y terceros relacionadas con las telecomunicaciones e Internet, automoción, servicios de

asesoramiento, servicios financieros, formación, ocio, ente otros, para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Fenie Energía, sobre otros productos o servicios dirigidos al empresario individual y/o persona jurídica.

- A aquellos que tengan la condición de encargados de tratamiento que Fenie Energía contrate o pueda contratar, algunos ubicados fuera del territorio europeo. Respecto de las transferencias internacionales, Fenie Energía cuenta con garantías adecuadas en relación con la protección de los datos de carácter personal, que se basan en las cláusulas tipo suscritas por el Responsable y el tercero adoptadas por la Comisión Europea DECISIÓN DE LA COMISIÓN de 5 de febrero de 2010 relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

5. DERECHOS

¿Cuáles son sus derechos?

Fenie Energía se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas legalmente previstas y necesarias, en especial, de índoles técnicas y organizativas, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología aplicable.

Los posibles cambios que puedan afectar a la actual Política de Privacidad serán actualizados en la intranet de Fenie Energía, SA a la que podrá acceder en cualquier momento.

En todo momento, Vd. tendrá:

1. Derecho, en relación a los tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, a retirar o revocar el mismo de acuerdo con las indicaciones que se exponen a continuación.
2. Derecho a solicitar el **acceso a los datos personales**, y a obtener información acerca de si Fenie Energía está tratando datos personales que le conciernen o no.
3. Derecho a solicitar la **rectificación o supresión** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos
4. Derecho a solicitar la **limitación de su tratamiento**, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a **oponerse** al tratamiento.
6. Derecho a la **portabilidad de los datos**.
7. A obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Vd. podrá ejercitar sus derechos, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 13, apartado 2, letra c), adjuntando fotocopia del DNI, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, petición en que se concrete la solicitud, mediante:

- Comunicación escrita a Fenie Energía, S.A., domiciliada a efectos de comunicaciones en calle Alsasua, 20, 28023 Madrid; o
- Por correo electrónico a la dirección: agentes@fenieenergia.es.

Asimismo, Ud. podrá presentar reclamación en relación el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente de protección de datos personales, en su caso, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con NIF Q2813014D, y domicilio en la calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, y teléfono 901 100 099, o en la web asociados a los dominios agpd.es.