

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE FENÍE ENERGÍA, S.A.

FENÍE ENERGÍA, S.A. informa que los datos personales serán tratados de acuerdo a la siguiente política:

1. RESPONSABLE

Responsable del tratamiento	FENÍE ENERGÍA, S.A.
NIF	A-85908036
Domicilio	Calle Alsasua, 20, 28023 Madrid, España
Email/ Teléfono/Fax	clientes@fenieenergia.es - +34 91 626 39 12
DPO-Consultas	clientes@fenieenergia.es

2. FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

- i. **Gestionar el envío de ofertas, información o comunicaciones comerciales de Feníe Energía** por los canales de comunicación facilitados por el interesado (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), sobre las consultas planteadas, los productos o servicios ofertados por la Compañía, analizando la información suministrada y asesorar sobre el consumo y formas de ahorro energético o en la factura, pudiendo acceder a la información contenida en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS) conforme establece la normativa.

Los datos de carácter personal solicitados son necesarios y obligatorios para llevar a cabo las relaciones, y su negativa a suministrarlos o su inexactitud, supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la finalidad descrita. Los interesados se comprometen a facilitar datos veraces y a comunicar cualquier modificación.
- ii. En el caso de ser Cliente de la Compañía, analizar sus datos personales derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con Feníe Energía y **elaborar una propuesta personalizada** para remitir acciones comerciales ajustadas al mismo, salvo que el interesado se haya opuesto a su tratamiento. Para ello, se tendrá en cuenta la gestión de los productos y servicios contratados con Feníe Energía (consumo, facturación o localización).
- iii. Cumplir cualquier **obligación legal** relacionada con la normativa administrativa.
- iv. Únicamente si contamos con su consentimiento, **tratar datos biométricos** como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos por medio de dispositivos electrónicos, que hacen necesaria su registro y conservación para garantizar la autenticidad de la firma y contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos suscritos.
- v. Únicamente si contamos con su consentimiento, remisión de comunicaciones comerciales, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), terminada la relación entre las partes para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas de Feníe Energía.
- vi. Únicamente si contamos con su consentimiento, **tratamiento de datos relativos a "Cookies"** propias y de terceros con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios, mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web y mejorar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos, obligándote a facilitar dicho consentimiento o la información que sea necesaria a Feníe Energía y, por tanto, exonerando a ésta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse. No obstante, Feníe Energía podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar esta declaración, y siempre conforme a la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se tratarán mientras sean necesarios para mantener la relación, y por un periodo no superior a 5 años siempre que el interesado no se oponga a su tratamiento, salvo que sea cliente que se estará al periodo comprendido en su política de privacidad.

Una vez finalizada ésta, Feníe Energía conservará sus datos personales convenientemente bloqueados durante el periodo legal necesario para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas, a disposición exclusiva de

jueces y tribunales, Ministerio Fiscal, o las Administraciones Públicas competentes, y por el plazo de prescripción de las mismas. Finalizado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

No obstante, y únicamente si contamos con su consentimiento, los datos podrán ser tratados para la remisión de comunicaciones comerciales, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), terminada la relación, y solo durante el plazo de 5 años desde que ésta finalizara, para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas de Fenie Energía.

3. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- a) La base legal para el tratamiento de sus datos para gestionar el envío de información o comunicaciones comerciales de Fenie Energía sobre consultas, productos o servicios ofrecidos por Fenie Energía será el **consentimiento del interesado**.

Además, la base legal para el envío de comunicaciones terminada la relación y el tratamiento de sus datos biométricos como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos, será el **consentimiento del interesado**.

Del mismo modo, la base legal para el tratamiento de datos relativos a “Cookies” será el **consentimiento del interesado**.

- b) La base legal para el tratamiento de sus datos para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con la normativa administrativa será el **cumplimiento de obligaciones legales**.
- c) La base legal para el tratamiento de sus datos para la elaboración de una propuesta comercial utilizando datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con Fenie Energía será el **interés legítimo de Fenie Energía**, sin perjuicio de su derecho de oposición.

4. DESTINATARIOS

¿A qué Destinatarios se comunicarán sus datos?

Fenie Energía podrá comunicar los datos personales a:

- Sus datos podrán ser cedidos a las Administraciones u Organismos Públicos competentes en los casos previstos en la ley.
- A aquellos que tengan la condición de encargados de tratamiento que Fenie Energía contrate o pueda contratar, algunos ubicados fuera del territorio europeo. Respecto de las transferencias internacionales, Fenie Energía cuenta con garantías adecuadas en relación con la protección de los datos de carácter personal, que se basan en las cláusulas tipo suscritas por el Responsable y el tercero adoptadas por la Comisión Europea DECISIÓN DE LA COMISIÓN de 5 de febrero de 2010 relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

5. DERECHOS

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Fenie Energía se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas legalmente previstas y necesarias, en especial, de índole técnicas y organizativas, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología aplicable.

Los posibles cambios que puedan afectar a la actual Política de Privacidad serán actualizados en la página web de Fenie Energía, S.A. a la que podrá acceder en cualquier momento.

En todo momento, Vd. tendrá:

1. Derecho, en relación a los tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, a retirar o revocar el mismo de acuerdo con las indicaciones que se exponen a continuación.
2. Derecho a solicitar el **acceso a los datos personales**, y a obtener información acerca de si Fenie Energía está tratando datos personales que le conciernen o no.

3. Derecho a solicitar la **rectificación o supresión** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos
4. Derecho a solicitar la **limitación de su tratamiento**, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a **oponerse**.
6. Derecho a la **portabilidad de los datos**
7. A obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Vd. podrá ejercitar sus derechos, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 13, apartado 2, letra c), adjuntando fotocopia del DNI, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, petición en que se concrete la solicitud, mediante:

- Comunicación escrita a Feníe Energía, S.A., domiciliada a efectos de comunicaciones en calle Alsasua, 20, 28023 Madrid; o
- Por correo electrónico a la dirección: clientes@fenieenergia.es.

Asimismo, Ud. podrá presentar reclamación en relación el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente de protección de datos personales, en su caso, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con NIF Q2813014D, y domicilio en la calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, y teléfono 901 100 099, o en la web asociados a los dominios agpd.es.