

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE FENIE ENERGÍA S.A.

La Dirección de Fenie Energía S.A., manifiesta su compromiso con la calidad y el medio ambiente, entendiendo este compromiso, como la plena satisfacción de las expectativas y requisitos de sus clientes y la protección medioambiental, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables en su ámbito de actividad: **La comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético.**

En este sentido, la Dirección de Fenie Energía S.A. se compromete a dedicar los recursos necesarios para mantener y asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente acorde con lo establecido en las normativas ISO 9001 e ISO 14001, que permitan tanto el cumplimiento de la legislación aplicable como la mejora continua. Además, la Dirección de Fenie Energía S.A. se compromete a divulgar nuestra Política del Sistema de Gestión a todos los niveles de la Organización, y asegurar que sea conocida y entendida por todos sus miembros.

Cabe destacar, que toda la energía comercializada por Fenie Energía S.A., proviene de fuentes renovables, respaldando de esta manera nuestro compromiso total con el medio ambiente y nuestro sello de identidad de energía 100% verde.

### NUESTRA MISIÓN

En Fenie Energía S.A. cuidamos de nuestros clientes proporcionándoles un servicio competitivo y de calidad en la comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético, creado a la medida de las necesidades de un cliente cada vez más exigente, que busca un servicio personalizado, eficaz y acorde con sus expectativas.

Nuestro **objetivo estratégico** es la mejora continua de la eficiencia y eficacia en la comercialización de energía y gas natural y optimizar la oferta comercial al cliente mediante la venta de Servicios de Ahorro Energético (SAEs) y el desarrollo de negocios adicionales para conseguir que el cliente ahorre lo máximo posible. Todo ello, teniendo en cuenta el impacto medioambiental de nuestra actividad.

### NUESTRA VISIÓN

- Priorizar la satisfacción del cliente.
- Alcanzar un sistema de gestión eficiente, basado en la Mejora Continua, que desarrolle la gestión por procesos, difunda y logre el compromiso de las personas y nos permita acercarnos a la calidad total en la prestación de nuestros servicios.
- Analizar los aspectos ambientales que pueden tener un aspecto negativo por su actividad, comprometiéndonos de esta forma en la protección del medio ambiente y estableciendo como prioridad la prevención de la contaminación frente a la remediación.
- Mantener mecanismos para posibilitar una comunicación fluida con los trabajadores en materia de calidad y medio ambiente, y fomentar su participación activa y la de sus representantes en los procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y aplicación de los programas preventivos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba, de manera que se garantice que la actividad empresarial se lleva a cabo de acuerdo con esas exigencias, estableciendo así un compromiso con todas las partes interesadas.

### NUESTROS VALORES

En Fenie Energía S.A. nos identifican los siguientes valores:

- La **confianza** de los clientes en los instaladores de Fenie Energía.
- La **eficiencia** que los clientes de Fenie Energía experimentan al optimizar su consumo energético con un coste fácilmente recuperable.
- La **sencillez** de los recursos humanos de Fenie Energía.
- La **cercanía** entre el cliente y el instalador permitiendo que, cualquier problema sea resuelto de la manera más rápida y eficaz con un trato personal.
- La **dimensión**, ya que Fenie Energía es la mayor red de asesores energéticos de España.
- La **transparencia** en la información que se facilita a los clientes de Fenie Energía.

Firmado a 26/04/2021 por:

**Dirección General de Fenie Energía S.A.**