

FENÍE ENERGÍA, S.A.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable	FENÍE ENERGÍA, S.A. , con NIF A-85908036. Calle Alsasua, 20, 28023 Madrid, España. Contacto DPO-Consultas: clientes@fenieenergia.es Teléfono: 900.215.470
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la solicitud de ofertas de productos o servicios, información o consultas planteadas (asesoramiento y acceso al SIPS o curvas carga). • Gestionar la relación contractual (distribución, facturación, atención al cliente, grabación llamadas, encuestas de satisfacción, Zona Privada sitio Web, entre otras). • Cumplimiento de obligaciones legales (mercado energético, obligaciones administrativas, mercantiles, contables). • Gestionar el envío de comunicaciones comerciales, y elaborar una propuesta personalizada, sobre productos o servicios similares, salvo oposición. • Si contamos con su consentimiento, gestionar el envío de comunicaciones comerciales, y elaborar una propuesta personalizada, sobre otros productos o servicios del Responsable o las distintas sociedades del Grupo, así como socios, colaboradores y terceros. • Consultar datos personales en ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito para conocer la solvencia o riesgo en materia crediticia o contratación; y valoración de riesgo mediante la elaboración de perfiles. En el caso de oposición, el Responsable no podrá otorgar o mantener la operación. • Gestionar la relación y comunicaciones con empresas colaboradoras para la coordinación de los servicios y/o productos contratados y mejorar la atención al cliente. • Inclusión en sistemas de información crediticia sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito. • Tratar datos biométricos como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de todo tipo de documentos. • Gestión de concursos y promociones
Destinatarios	Distribuidora; Bancos; Administraciones Públicas; Encargados del tratamiento establecidos en la UE; y encargados del tratamiento establecidos fuera de la UE en países con garantías adecuadas o suscripción de cláusulas de protección de datos adoptadas por la CE; Sistemas de información crediticia; otras empresas del Grupo; y terceros.
Derechos	Retirar el consentimiento, acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y obtener intervención humana mediante comunicación a la dirección del Responsable adjuntando DNI, pasaporte o cualquier otro documento identificativo y petición en que se concrete la solicitud. Asimismo, podrá presentar reclamación ante la autoridad competente de protección de datos.
Información Adicional	https://www.fenieenergia.es/politica-de-privacidad/ En caso de que facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de éstos, obligándote a custodiar y facilitar dicho consentimiento si el Responsable se lo requiere, e informar sobre la política de privacidad del Responsable y, por tanto, exonerando a ésta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse. El Responsable podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar esta declaración.

POLITICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE FENÍE ENERGÍA, S.A.

FENÍE ENERGÍA, S.A. informa que los datos personales serán tratados de acuerdo a la siguiente política:

1. RESPONSABLE

FENÍE ENERGÍA, S.A., con CIF A-85908036 y domicilio en Calle Alsasua, 20, 28023 Madrid, España. Contacto DPO-Consultas: clientes@fenieenergia.es. Teléfono: 900.215.470

2. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN

Los datos de carácter personal solicitados son necesarios y obligatorios para llevar a cabo las finalidades, y su negativa a suministrarlos o su inexactitud, supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios. Por tanto, los interesados se comprometen a facilitar datos veraces y a comunicar cualquier modificación.

- i. **Gestionar las solicitudes de ofertas** de suministro energético, productos o servicios de ahorro energético, información o consultas planteadas, analizar la información suministrada y asesorar sobre el consumo y formas de ahorro energético o en la factura, pudiendo acceder a la información contenida en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS) y curvas de carga conforme establece la normativa.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

- ii. **Gestionar la relación contractual** y la prestación del servicio de suministro, producto o servicio y/o mantenimiento que el Cliente haya contratado con el Responsable, incluyendo, entre otras gestiones, la comunicación con su entidad Distribuidora, facturación, y cobro, gestión de las reclamaciones, atención al cliente, grabación de llamadas, encuestas de satisfacciones, así como, en su caso, todas las gestiones y acciones, tanto extrajudiciales como judiciales, de recuperación y gestión de impagos, realizadas por el Responsable o por terceros a su cargo, destinadas a la completa satisfacción de las contraprestaciones económicas acordadas y/o otros conceptos que el Cliente no haya abonado en el marco de los servicios o productos contratados.

El Responsable facilitará, en la Zona de Privacidad del Sitio Web, un apartado para Clientes, con la finalidad de facilitarles el acceso a todo lo relacionado con sus contratos, servicios contratados, facturas, cargos, incidencias, comunicaciones, o cualquier otro servicio de naturaleza análoga.

Para acceder, se proporcionará datos de acceso (usuario y contraseña) al Cliente, quien se obliga a usarlos de manera diligente, a su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederlos a terceros, así como a notificar al Responsable cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación o sustitución. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, el Responsable quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de su contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD) y la satisfacción de los intereses legítimos del Responsable (art. 6.1. f) RGPD) en la correcta gestión y ejecución de la citada relación contractual o precontractual, incluyendo la defensa de los derechos del Responsable ante posibles impagos de los servicios o productos contratados.

- iii. Cumplir cualquier **obligación legal**, tanto aquellas obligaciones relacionadas con el mercado energético (incluyendo, relación con la empresa distribuidora, pobreza energética, bono social o suministros esenciales), como con la normativa mercantil, contable, fiscal y/o administrativa.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1. c) RGPD).

- iv. **Gestionar el envío de comunicaciones comerciales**, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), sobre las actividades y sobre productos o servicios similares a los contratados por el Cliente, salvo que el Cliente se haya opuesto a su tratamiento, ya sea a través de la casilla correspondiente o canales habilitados.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f) RGPD).

POLITICA DE PRIVACIDAD

- v. Analizar sus datos personales derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con el Responsable y **elaborar una propuesta personalizada** para remitir acciones comerciales ajustadas al mismo, salvo que el Cliente se haya opuesto a su tratamiento, ya sea a través de la casilla correspondiente o canales habilitados. Para ello, se tendrá en cuenta la gestión de los productos y servicios contratados (consumo, facturación o localización).

La base legal para el tratamiento de sus datos es la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f) RGPD).

- vi. **Gestionar el envío de comunicaciones comerciales**, por cualquier canal de comunicación (incluidos, pero no limitativos, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), sobre otros productos o servicios ofrecidos por el Responsable, las distintas sociedades del Grupo Fenie Energía, así como socios, colaboradores y terceros relacionadas con las telecomunicaciones e Internet, automoción, servicios de asesoramiento, servicios financieros, formación, ocio, ente otros.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

- vii. **Elaborar una propuesta comercial** para poder remitir comunicaciones comerciales personalizadas ajustadas al mismo. Para ello, se podrán analizar sus datos personales -respondiendo a la situación actual y refiriéndose a un periodo no superior a un año- e información facilitada por terceros, fuentes de acceso público y/o redes sociales, pudiendo tomar decisiones automatizadas a través de segmentación en distintos grupos en relación a patrones comunes, basadas en tus preferencias o intereses personales, productos o servicios contratados, datos demográficos, datos de navegación de cookies, históricos y estadísticos, entre otros.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

- viii. Consultar los datos necesarios en ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias para conocer y **valorar la solvencia** o riesgo en materia crediticia o contratación. Así, se podrán obtener datos y consultar a empresas emisoras de informes sobre la solvencia financiera. En caso de denegación de la solicitud de celebración del contrato, o de condicionar su celebración o vigencia a la constitución de una garantía de pago, como consecuencia de la consulta efectuada, se informará al afectado sobre el resultado de dicha consulta.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de su contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1. b) RGPD) y la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f) RGPD).

- ix. **Realizar valoraciones de riesgo** en materia crediticia o contratación mediante la **elaboración de perfiles** a través de datos insertos en ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, gestión de la relación contractual, análisis estadísticos y datos sociodemográficos.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de su contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1. b) RGPD) y la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f) RGPD).

- x. **Inclusión y tratamiento de datos** relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito por **sistemas comunes de información crediticia**, de conformidad con la normativa vigente.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de su contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1. b) RGPD) y la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f) RGPD).

- xi. **Tratar datos biométricos** como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos por medio de dispositivos electrónicos, que hacen necesaria su registro y conservación para garantizar la al firmante y la autenticidad de la firma y contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos suscritos.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

- xii. **Gestionar la relación y comunicaciones con empresas colaboradoras** para la coordinación de los servicios y/o productos contratados y mejorar la atención al cliente.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD), la ejecución de su contrato (art. 6.1. b) RGPD) y la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f) RGPD).

- xiii. **Gestión de concursos o promociones**. Desarrollo y gestión de concursos o promociones organizados por el Responsable, además de servicios de atención al participante, gestión reclamaciones, comunicaciones para la entrega de los premios y publicación de nombre y/o imagen en los medios de comunicación que el Responsable considere oportuno, así como en sus páginas web, redes sociales y material promocional en general con el objetivo de publicitar las actividades del Responsable. Consultar bases específicas de los concursos o promociones.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

- xiv. **Remisión de comunicaciones comerciales**, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios

POLITICA DE PRIVACIDAD

ordinarios, correo electrónico, SMS), **terminada la relación contractual** para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas del Responsable y/o empresas del Grupo Fenie Energía y/o otras empresas colaboradoras.

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

- xv. **Tratamiento de datos relativos a “Cookies”** propias y de terceros con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios, mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web y mejorar la calidad de nuestros servicios. La política de “Cookies” puede ser consultada en <https://www.fenieenergia.es/politica-de-cookies/>

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento (art. 6.1. a) RGPD).

En caso de que facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de éstos, obligándote a facilitar dicho consentimiento o la información que sea necesaria al Responsable y, por tanto, exonerando a ésta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse. No obstante, el Responsable podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar esta declaración, y siempre conforme a la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos de carácter personal solicitados para remitir ofertas de suministro energético, productos o servicios de ahorro energético se tratarán por un periodo máximo de 5 años, salvo oposición del interesado.

En el caso de formalizar un contrato con el Responsable, sus datos personales se tratarán mientras sean necesarios para mantener la relación contractual. Una vez finalizada ésta, el Responsable conservará sus datos personales convenientemente bloqueados durante el periodo legal necesario para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas, a disposición exclusiva de jueces y tribunales, Ministerio Fiscal, o las Administraciones Públicas competentes, y por el plazo de prescripción de las mismas. Finalizado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

No obstante, terminada la relación contractual, y únicamente si contamos con su consentimiento, los datos podrán ser tratados para la remisión de comunicaciones comerciales, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS) durante el plazo de 5 años desde que ésta finalizara, para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas.

3. DESTINATARIOS

El Responsable podrá comunicar los datos personales a:

- Administraciones u Organismos Públicos competentes en los casos previstos en la ley.
- A la empresa Distribuidora, en su caso, para la gestión o contratación de los productos o servicios, y a los Bancos o entidades financieras para el cobro de los mismos.
- Únicamente si contamos con su consentimiento, a las distintas sociedades del Grupo Fenie Energía, así como socios, colaboradores y terceros relacionadas con las telecomunicaciones e Internet, automoción, servicios de asesoramiento, servicios financieros, formación, ocio, ente otros, para gestionar el envío de comunicaciones comerciales del Responsable, sobre otros productos o servicios.
- A aquellos que tengan la condición de encargados de tratamiento que el Responsable contrate o pueda contratar, y que siguiendo estrictamente las instrucciones del Responsable, podrán tratar los datos personal del Cliente por cuenta y nombre del Responsable. Estos encargados del tratamiento destinatarios de los datos personales podrán ser proveedores de alojamiento de datos, proveedores de correo electrónico, proveedores de servicios de consultoría, de servicios de seguridad lógica, de servicios de backoffice o de servicios de gestión de deudas y recobro de impagos, entre otros. Algunos de estos proveedores encargados del tratamiento, o sus entidades matrices, podrán estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, teniendo entonces lugar una transferencia internacional de los datos personales del Cliente. Respecto de las transferencias internacionales, el Responsable cuenta con garantías y medidas técnicas organizativas y contractuales adecuadas para la debida protección de los datos personales del Cliente y, en todo caso, únicamente realizando transferencias a países declarados con un nivel de protección adecuado por parte de la Comisión Europea, o bajo la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo emitidas por la Comisión Europea que serán suscritas por el Responsable y el tercero importador de los datos personales.

POLITICA DE PRIVACIDAD

- El Responsable podrá comunicar los datos personales relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito por sistemas comunes de información crediticia, de conformidad con la normativa vigente.

4. DERECHOS

El Responsable se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas legalmente previstas y necesarias, en especial, de índole técnicas y organizativas, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología aplicable. Los posibles cambios que puedan afectar a la actual Política de Privacidad serán actualizados en la página web de Fenie Energía, S.A. a la que podrá acceder en cualquier momento.

En todo momento, Vd. tendrá:

1. Derecho, en relación a los tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, a retirar o revocar el mismo de acuerdo con las indicaciones que se exponen a continuación.
2. Derecho a solicitar el **acceso a los datos personales**, y a obtener información acerca de si el Responsable está tratando datos personales que le conciernen o no.
3. Derecho a solicitar la **rectificación o supresión** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos
4. Derecho a solicitar la **limitación de su tratamiento**, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a **oponerse** a recibir comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares y a la elaboración de perfiles.
6. Derecho a la **portabilidad de los datos**
7. A obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Vd. podrá ejercitar sus derechos, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 13, apartado 2, letra c), adjuntando fotocopia del DNI, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, petición en que se concrete la solicitud, mediante:

- Comunicación escrita a Fenie Energía, S.A., domiciliada a efectos de comunicaciones en calle Alsasua, 20, 28023 Madrid; o
- Por correo electrónico a la dirección: clientes@fenieenergia.es.

Asimismo, Ud. podrá presentar reclamación en relación el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente de protección de datos personales, en su caso, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con NIF Q2813014D, y domicilio en la calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, y teléfono 901 100 099, o en la web asociados a los dominios agpd.es.