

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE FENIE ENERGÍA S.A.

La Dirección de Fenie Energía S.A., manifiesta su compromiso con la calidad y el medio ambiente, entendiendo este compromiso, como la plena satisfacción de las expectativas y requisitos de sus clientes y la protección medioambiental, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables en su ámbito de actividad: **La comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético.**

En este sentido, la Dirección de Fenie Energía S.A. se compromete a dedicar los recursos necesarios para mantener y asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde con lo establecido en las normativas ISO 9001 e ISO 14001, que permitan tanto el cumplimiento de la legislación aplicable como la mejora continua. Además, la Dirección de Fenie Energía S.A. se compromete a divulgar nuestra Política del Sistema de Gestión a todos los niveles de la Organización, y asegurar que sea conocida y entendida por todos sus miembros.

### NUESTRA MISIÓN

En Fenie Energía S.A. cuidamos de nuestros clientes proporcionándoles un servicio competitivo y de calidad en la comercialización de electricidad, gas natural y servicios de ahorro energético, creado a la medida de las necesidades de un cliente cada vez más exigente, que busca un servicio personalizado, eficaz y acorde con sus expectativas.

Nuestro **objetivo estratégico** es la mejora continua de la eficiencia y eficacia en la comercialización de energía y gas natural y optimizar la oferta comercial al cliente mediante la venta de Servicios de Ahorro Energético y el desarrollo de negocios adicionales para conseguir que el cliente ahorre lo máximo posible. Todo ello, teniendo en cuenta el impacto medioambiental de nuestra actividad.

### NUESTRA VISIÓN

- Priorizar la satisfacción del cliente.
- Alcanzar un sistema de gestión eficiente, basado en la Mejora Continua, que desarrolle la gestión por procesos, difunda y logre el compromiso de las personas y nos permita acercarnos a la calidad total en la prestación de nuestros servicios.
- Analizar los aspectos ambientales que pueden tener un aspecto negativo por su actividad, comprometiéndonos de esta forma en la protección del medio ambiente y estableciendo como prioridad la prevención de la contaminación frente a la remediación.
- Mantener mecanismos para posibilitar una comunicación fluida con los trabajadores en materia de calidad y medio ambiente, y fomentar su participación activa y la de sus representantes en los procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y aplicación de los programas preventivos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba, de manera que se garantice que la actividad empresarial se lleva a cabo de acuerdo con esas exigencias, estableciendo así un compromiso con todas las partes interesadas.

### NUESTROS VALORES

En Fenie Energía S.A. nos identifican los siguientes valores:

- La **confianza** de los clientes en los instaladores de Fenie Energía.
- La **eficiencia** que los clientes de Fenie Energía experimentan al optimizar su consumo energético con un coste fácilmente recuperable.
- La **sencillez** de los recursos humanos de Fenie Energía.
- La **cercanía** entre el cliente y el instalador permitiendo que, cualquier problema sea resuelto de la manera más rápida y eficaz con un trato personal.
- La **dimensión**, ya que Fenie Energía es la mayor red de asesores energéticos de España.
- La **transparencia** en la información que se facilita a los clientes de Fenie Energía.

Firmado a 18/10/2024 por:

Dirección General de Fenie Energía S.A.

