

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Central Asia Financial	Jenis Produk	: Kesehatan
Nama Produk	: Jaga Sehat Keluarga	Deskripsi Produk	: Jaga Sehat Keluarga adalah Asuransi yang memberikan perlindungan kesehatan akibat sakit atau kecelakaan bagi Tertanggung, serta memberikan manfaat pengembalian premi di setiap periode 1 (satu) tahunan Polis dari premi yang sudah dibayarkan di periode tersebut. Pemegang Polis berhak atas pengembalian premi, jika tidak ada klaim dan tidak ada tunggakan premi di periode tersebut
Mata Uang	: Rupiah		

### Fitur Utama Asuransi Kesehatan

Usia Masuk Pemegang Polis	: Minimum 21 tahun	Premi	: Mulai dari Rp280.000,00/bulan*
Usia Masuk Tertanggung	: Dewasa : 18 tahun - 60 tahun Anak : 0.5 Tahun – 23 Tahun	Masa Pembayaran Premi	: 1 tahun
Uang Pertanggungan	: Rp300.000,00 s.d Rp2.000.000,00	Masa Pertanggungan	: 1 tahun dan dapat diperpanjang hingga Tertanggung berusia 70

\*Premi sudah termasuk biaya layanan lainnya

### Manfaat

#### 1. Santunan Harian Rawat Inap akibat Sakit atau Kecelakaan

Apabila Tertanggung memerlukan perawatan Rawat Inap di Rumah Sakit akibat Sakit atau Kecelakaan, maka akan dibayarkan Santunan Harian Rawat Inap sebesar Uang Pertanggungan per Tertanggung.

##### Ketentuan tambahan:

- Apabila Tertanggung menjalani Rawat Inap dan mempunyai lebih dari 1 (satu) Polis dengan manfaat yang sama, maka Penanggung akan membayarkan Santunan Harian Rawat Inap maksimal Rp2.000.000,00 (dua juta rupiah) Per Tertanggung.
- Khusus untuk santunan yang diberikan yang berhubungan dengan infeksi Virus Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC), infeksi oportunistik, tumor ganas terkait HIV, AIDS atau ARC, Santunan Rawat Inap untuk masing-masing Tertanggung maksimal 60 (enam puluh) hari selama masa perlindungan.
- Khusus untuk Gastroenteritis dan Thypoid yang perawatannya terjadi di 1 (satu) tahun pertama Polis, perlindungan berlaku maksimal untuk 3 (tiga) hari Rawat Inap per kejadian.
- Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi per Tertanggung untuk mendapatkan manfaat Santunan Rawat Inap akibat Sakit.

#### 4. No Claim Bonus

Dalam hal tidak terjadi klaim dari seluruh Tertanggung dalam jangka waktu 1 (satu) tahunan baik untuk manfaat Santunan Rawat Inap, Pembedahan maupun Rawat Jalan, maka Pemegang Polis berhak atas No Claim Bonus sebesar 25 % (dua puluh lima per seratus) dari Premi yang telah dibayarkan selama 1 (satu) tahun.

##### Ketentuan tambahan:

- No Claim Bonus tidak diberikan bagi Polis yang menjadi batal atau dibatalkan sebelum berakhirnya Masa Pertanggungan (masa berakhirnya polis).
- No Claim Bonus akan dibayarkan maksimal 2 (dua) bulan setelah periode 1 (satu) tahun Polis berjalan (Periode No Claim Bonus) ke Rekening yang ditunjuk Pemegang Polis.
- No Claim Bonus diberikan dengan syarat tidak ada Premi tertunggak dan selama periode No Claim Bonus tidak ada pengajuan klaim atas Perawatan Rumah Sakit yang terjadi dalam 1 (satu) tahun Polis tersebut.

- Dalam hal Tertanggung mengambil manfaat tambahan berupa layanan non tunai (cashless) maka Tertanggung dapat menggunakan kartu peserta yang disediakan oleh Penanggung di Rumah Sakit rekanan (Provider) untuk mendapatkan manfaat Santunan Rawat Inap.

## 2. Santunan Pembedahan akibat Sakit atau Kecelakaan

Apabila Tertanggung menjalani Pembedahan di Rumah Sakit akibat Sakit atau Kecelakaan, maka akan dibayarkan Santunan Pembedahan per pembedahan sebesar jumlah aktual biaya pembedahan yang tertera di kwitansi Rumah Sakit dengan maksimal 20 (dua puluh) kali dari Uang Pertanggungan dan maksimal kejadian pembedahan per tahun adalah 2 (dua) kali per Tertanggung.

### Ketentuan tambahan:

- Pembedahan dilakukan apabila ada indikasi medis.
- Pembedahan yang dilakukan tanpa Rawat Inap, maka maksimal Uang Pertanggungan yang akan dibayarkan adalah sesuai biaya aktual yang tertera pada kwitansi Rumah Sakit, maksimal sebesar 25% dari Santunan Pembedahan yang tercantum pada Tabel Manfaat
- Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi per Tertanggung untuk mendapatkan manfaat Santunan Pembedahan akibat Sakit.
- Dalam hal Tertanggung mengambil manfaat tambahan berupa layanan non tunai (cashless) maka Tertanggung dapat menggunakan kartu peserta yang disediakan oleh Penanggung di Rumah Sakit rekanan (Provider) untuk mendapatkan manfaat Santunan Pembedahan.

## 3. Santunan Rawat Jalan Akibat Sakit atau Kecelakaan

Apabila Tertanggung menjalani Rawat Jalan di Rumah Sakit akibat Sakit atau Kecelakaan, maka akan dibayarkan Santunan Rawat Jalan per kunjungan sebesar jumlah aktual biaya rawat jalan yang tertera di kwitansi Rumah Sakit dengan maksimal santunan sesuai dengan Tabel Manfaat per Tertanggung dan maksimal kejadian Rawat Jalan per tahun adalah 5 (lima) kali per Polis.

### Ketentuan tambahan:

- Apabila Tertanggung menjalani Rawat Jalan dan mempunyai lebih dari 1 (satu) Polis dengan manfaat yang sama, maka Penanggung akan membayarkan santunan Rawat Jalan maksimal Rp500.000,00 (lima ratus ribu rupiah) per kejadian dan Rp2.500.000,00 (dua juta lima ratus ribu rupiah) per tahun per Polis.
- Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi per Tertanggung untuk mendapatkan manfaat Santunan Rawat jalan akibat Sakit.

## 5. Limit Maksimal Klaim

Limit maksimal klaim per tahun untuk seluruh manfaat Santunan Rawat Inap, Pembedahan, dan Rawat Jalan adalah sebesar 300 (tiga ratus) kali dari Uang Pertanggungan per Polis.

### Risiko

1. Klaim ditolak karena tidak mengajukan klaim sampai dengan 30 (tiga puluh) hari kalender sejak terjadinya Peristiwa yang Dipertanggungkan.
2. Pembatalan sepihak /ditutup oleh Penanggung apabila premi tidak dibayar selama 60 (enam puluh) hari kalender.

### Biaya

Biaya Administrasi	:	Rp0,00
Biaya Pemeliharaan Polis	:	Rp00,00
Biaya Cetak Polis	:	Rp100.000,00*
Biaya Cetak Kartu	:	Rp50.000,00*
Biaya Cashless	:	Rp35.000,00* /bulan

\* biaya hanya dibayarkan jika Nasabah mengambil fitur Cashless / Cetak Polis / Cetak Kartu

## Pengecualian

Perlindungan asuransi berdasarkan Polis ini tidak berlaku dan santunan tidak akan dibayarkan Penanggung apabila terjadinya Peristiwa Yang Dipertanggungkan, secara langsung atau tidak langsung diakibatkan hal-hal sebagai berikut:

1. Perang (dengan atau tanpa adanya pernyataan perang), invasi negara asing ke dalam suatu negara, permusuhan suatu negara dengan negara lainnya, terorisme, perang saudara, pemberontakan, revolusi, huru-hara, kerusuhan, tindakan militer atau kudeta;
2. Keterlibatan Tertanggung dalam tugas militer pada Angkatan Bersenjata atau suatu Badan Internasional;
3. Upaya bunuh diri atau upaya apapun sejenisnya baik dalam keadaan sadar / tidak sadar, atau kesepakatan untuk melakukan bunuh diri;
4. Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan berbahaya (atau ikut serta dalam latihan khusus untuk itu), termasuk tetapi tidak terbatas pada kegiatan menyelam dengan menggunakan alat pernafasan, pendakian gunung dengan menggunakan tali atau penunjuk jalan, pot holing, terjun payung, layang gantung, olah raga musim dingin yang melibatkan es atau salju termasuk tetapi tidak terbatas pada ski es dan kereta luncur, hoki es, bungee jumping, olah raga profesional atau olah raga lainnya yang menggunakan kendaraan tertentu;
5. Keterlibatan Tertanggung dalam penerbangan kecuali sebagai seorang penumpang yang sah di dalam pesawat terbang komersial dengan sayap permanen yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan atau perusahaan penyewaan pesawat terbang yang mempunyai izin untuk menerbangkan secara rutin penumpang yang membayar atau di dalam helikopter yang disediakan dan dioperasikan oleh perusahaan penerbangan, asalkan helikopter yang dimaksud tersebut beroperasi hanya pada bandar udara komersial atau terminal helikopter yang mempunyai izin;
6. Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum dan/atau peraturan yang berlaku di negara dimana tindakan tersebut dilakukan oleh Tertanggung;
7. Kehamilan, kelahiran, atau keguguran dan komplikasi yang terjadi sebagai akibatnya;
8. Pemeriksaan kesehatan rutin atau pemeriksaan lain dimana tidak ada indikasi obyektif mengenai kesehatan yang terganggu, pemeriksaan mata atau upaya perbaikan penglihatan dengan cara apapun, pemeriksaan pendengaran, penyuntikan untuk pencegahan atau vaksinasi, peristirahatan, rehabilitasi;
9. Pengobatan keadaan yang berkaitan dengan kekacauan fungsional atau emosional pikiran, termasuk tetapi tidak terbatas pada gangguan psikotik, neurotik, psikosomatik dan manifestasi nya;
10. Reaksi nuklir, radiasi atau kontaminasi radio aktif;
11. Penyakit bawaan atau kelainan sejak lahir;
12. Pengaturan jarak kelahiran, pengobatan ketidaksuaburan dan sterilisasi;
13. Perawatan Rumah Sakit yang disebabkan oleh Sakit yang timbul dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari, Pembedahan atau Rawat Jalan yang disebabkan oleh Sakit yang timbul dalam jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi;
14. Perawatan Rawat Inap / Pembedahan / Rawat Jalan yang disebabkan dan/atau berhubungan dengan Cedera Tubuh akibat Kecelakaan yang terjadi sebelum Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi;
15. Perawatan Rawat Inap / Pembedahan / Rawat Jalan yang disebabkan oleh Penyakit-Penyakit di bawah ini walaupun dalam diagnosa tersebut ada penyakit-penyakit lainnya yang tidak masuk dalam pengecualian yang timbul dalam jangka waktu 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi:
  - a. Segala jenis Autoimun;
  - b. Segala jenis Asma;
  - c. Segala jenis Hernia dan Haemorrhoid;
  - d. Segala jenis tumor dan kanker;
  - e. Endometriosis;
  - f. Penyakit Telinga, Hidung, Tenggorokan yang memerlukan pembedahan;
  - g. Segala jenis Struma (Pembesaran Kelenjar Tiroid / Gondok);
  - h. Segala jenis Katarak;
  - i. Epilepsi (Grand Mal atau Petit Mal);
  - j. Segala jenis TBC (Tuberkulosis);
  - k. Penyakit Radang Empedu dan Batu Kandung Empedu (Cholesistitis, Cholelithiasis, Cholestasis), Segala Penyakit yang berhubungan dengan hati (semua jenis Hepatitis, Amubiasis hati);
  - l. Batu Ginjal, Saluran Kemih dan Kandung Kemih (Urolithiasis, Nefrolithiasis, Pyelolithiasis, Ureterolithiasis, Uretrolithiasis, Vesicolithiasis);
  - m. Tekanan Darah Tinggi (Hipertensi), Penyakit Jantung (semua penyakit yang berhubungan dengan Jantung) dan Pembuluh Darah (Semua Penyakit Pembuluh Darah baik didalam Jantung maupun di luar Jantung termasuk Stroke);
  - n. Segala penyakit yang berhubungan dengan saluran pencernaan seperti: Gastritis, Dispepsia;
  - o. Penyakit Kencing manis (Diabetes Mellitus);
  - p. Vertigo;
  - q. Hernia Nucleus Pulposus (HNP), Low Back Pain (LBP) akibat Sakit / Kecelakaan / jatuh / sebab apapun;
  - r. HIV / AIDS
16. Rawat Inap / Pembedahan / Rawat Jalan yang dijalani Tertanggung di luar Rumah Sakit;
17. Perawatan gigi dan atau gusi dan atau bagian penyangganya yang disebabkan oleh Sakit atau Kecelakaan.

## Persyaratan dan Tata Cara Penutupan Asuransi dan Penyampaian Pengaduan

### Persyaratan Umum

1. Usia minimal Pemegang Polis adalah 21 tahun
2. Usia masuk Tertanggung anak adalah 0.5 Tahun – 23 Tahun
3. Usia masuk Tertanggung dewasa adalah 18 tahun - 60 tahun
4. Pemegang polis wajib menjadi Tertanggung
5. Premi dihitung dari usia Tertanggung yang tertua

Kamu dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

**PT Central Asia Financial**  
Citicon Tower 8<sup>th</sup> floor, Unit C - F  
Jl. Letjend S Parman Kav 72 Slipi  
Jakarta Barat 11410

6. Maksimum jumlah Tertanggung dalam 1 Polis adalah 5 Tertanggung, yaitu kombinasi Pemegang Polis, Pasangan (Suami/Istri), dan Anak. Jumlah Maksimum Tertanggung Dewasa adalah 2 orang, sedangkan jumlah maksimum Tertanggung Anak adalah 3 orang

Telepon : 021 300 73 660  
 Whatsapp : 08114 1500 660  
 Website : www.jagadiri.co.id  
 Email : cs@jagadiri.co.id

#### Penutupan Asuransi

Calon nasabah dapat mengajukan Asuransi melalui:

1. Website www.jagadiri.co.id
2. Menghubungi Customer Service Jagadiri untuk nantinya kami hubungi melalui telemarketing

#### Jam Operasional

Senin – Jumat : 08.00 – 17.00  
 Sabtu – Minggu : Libur

### Simulasi

Manfaat	Plan				
	Plan 300	Plan 600	Plan 900	Plan 1200	Plan 1500
Santunan Harian Rawat Inap akibat Sakit atau Kecelakaan	300,000	600,000	900,000	1,200,000	1,500,000
Santunan Pembedahan Akibat Sakit atau Kecelakaan (Limit Maks / Kejadian)	6,000,000	12,000,000	18,000,000	24,000,000	30,000,000
Santunan Rawat Jalan Akibat Sakit atau Kecelakaan (Limit Maks / Kejadian)	300,000	500,000	500,000	500,000	500,000
No Claim Bonus yang dibayarkan setiap tahun	25%	25%	25%	25%	25%

#### 1. Manfaat Rawat Inap akibat Sakit atau Kecelakaan

Bapak ANDI, berusia 53 tahun, dan istrinya, berusia 48 tahun, memutuskan untuk membeli produk Jaga Sehat Keluarga dari PT Central Asia Financial untuk melindungi diri mereka dan 3 orang anaknya dari risiko sakit yang mungkin terjadi dan mengambil Plan 1200 dengan premi Rp1.329.800,00 per bulan. Setelah 3 bulan dari jangka waktu pembelian Polis Jaga Sehat Keluarga, anak kedua Bapak Andi terkena penyakit Thypoid dan harus dirawat dirumah sakit selama 5 hari dengan total biaya Rp4.000.000,00. Berdasarkan rincian biaya yang dikeluarkan Pak Andi maka PT Central Asia Financial akan membayarkan klaim dengan rincian sebagai berikut :

Rawat Inap : 5 hari  
 Klaim Diajukan : 5 \* Rp1.200.000,00 = Rp4.000.000,00  
 Klaim Dibayarkan : 3 \* Rp1.200.000,00 = Rp3.600.000,00 (\*)

(\*) Manfaat Pertanggungan No. 1 bagian ketentuan tambahan poin 3

#### 2. Manfaat Pembedahan akibat Sakit atau Kecelakaan

Bapak ANDI, berusia 53 tahun, dan istrinya, berusia 48 tahun, memutuskan untuk membeli produk Jaga Sehat Keluarga dari PT Central Asia Financial untuk melindungi diri mereka dan 3 orang anaknya dari risiko sakit yang mungkin terjadi dan mengambil Plan 1200 dengan premi Rp1.329.800,00 per bulan. Setelah 3 bulan dari jangka waktu pembelian Polis Jaga Sehat Keluarga, Bapak Andi mengalami risiko kecelakaan yang berakibat dilakukan tindakan pembedahan dengan biaya Rp5.000.000,00 tanpa dilakukan rawat inap. Berdasarkan rincian biaya yang dikeluarkan Pak Andi, maka PT Central Asia Financial akan membayarkan klaim pembedahan sebesar Rp5.000.000,00

#### 3. Manfaat Rawat Jalan akibat Sakit atau Kecelakaan

Bapak ANDI, berusia 53 tahun, dan istrinya, berusia 48 tahun, memutuskan untuk membeli produk Jaga Sehat Keluarga dari PT Central Asia Financial untuk melindungi diri mereka dan 3 orang anaknya dari risiko sakit yang mungkin terjadi dan mengambil Plan 1200 dengan premi Rp1.329.800,00 per bulan. Setelah 3 bulan dari jangka waktu pembelian Polis Jaga Sehat Keluarga, anak pertama Bapak Andi melakukan Tindakan rawat jalan dengan total biaya Rp700.000,00. Berdasarkan rincian biaya yang Pak Andi maka PT Central Asia Financial akan membayarkan klaim dengan rincian sebagai berikut :

Klaim Rawat Jalan yang diajukan = Rp700.000,00  
 Klaim Dibayarkan = Rp500.000,00 (\*)

(\*) Manfaat Pertanggungan No. 3 bagian ketentuan tambahan poin 1

#### 4. No Claim Bonus

Bapak ANDI, berusia 53 tahun, dan istrinya, berusia 48 tahun, memutuskan untuk membeli produk Jaga Sehat Keluarga dari PT Central Asia Financial untuk melindungi diri mereka dan 3 orang anaknya dari risiko sakit yang mungkin terjadi dan mengambil Plan 1200 dengan premi Rp1.329.800,00 per

bulan. Setelah 1 tahun Polis Jaga Sehat Keluarga berjalan dan tidak ada klaim yang diajukan oleh Bapak Andi. Maka PT Central Asia Financial akan memberikan *No Claim Bonus* 25% dari total premi yang dibayarkan sebesar Rp3.989.400,00

## Informasi Tambahan

### 1. Prosedur dan tata cara klaim:

#### a. Perawatan yang dilakukan di Jaringan Provider (*Cashless*)

- i. Apabila Tertanggung memerlukan Perawatan Rumah Sakit di Jaringan Provider Rumah Sakit maka Tertanggung wajib menunjukkan Kartu Kepesertaan dan Identitas Diri seperti KTP/SIM/Kartu Keluarga.
- ii. Fasilitas *Cashless* dapat digunakan setelah Penanggung menerbitkan Surat Jaminan Awal melalui administrator pihak ketiga kepada Jaringan Provider.
- iii. Penerbitan Surat Jaminan Awal bukan merupakan bentuk persetujuan Penanggung atas klaim Perawatan yang sedang berlangsung.
- iv. Penanggung mempunyai hak untuk tidak menerbitkan atau membatalkan Surat Jaminan Awal dan dalam hal tersebut maka Pemegang Polis dapat mengajukan klaim secara langsung kepada Penanggung sesuai dengan Ketentuan Khusus Polis Pasal 8 (delapan) ayat 1 (satu) b.
- v. Apabila pelayanan medis yang terjadi tidak sesuai dengan syarat serta ketentuan Manfaat pertanggungan di Polis, maka Pemegang Polis dan/atau Tertanggung wajib melakukan pembayaran langsung atas seluruh Pelayanan Medis di Jaringan Provider.
- vi. Apabila Tertanggung memiliki lebih dari 1 (satu) Kartu Peserta yang di terbitkan oleh Penanggung untuk Program Asuransi lainnya dengan manfaat yang sama, serta memiliki fasilitas *cashless*, maka Tertanggung dapat menggunakan Kartu Peserta saja pada saat menjalani Perawatan Rumah Sakit di Jaringan Provider.

#### b. Perawatan yang dilakukan di luar Jaringan Provider atau secara *non-cashless*

- i. Dalam waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah tanggal terjadinya Peristiwa Yang Dipertanggungkan, Penerima Manfaat harus mengirimkan formulir klaim dan dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan oleh Penanggung atas biaya Penerima Manfaat atau pihak yang berhak mengajukan klaim dengan melampirkan:
  - 1) Formulir Klaim Perawatan Rumah Sakit;
  - 2) Fotokopi Identitas diri (KTP) dari Pemegang Polis dan Tertanggung;
  - 3) Fotokopi Kartu Keluarga yang dilegalisir dan/atau barcode dari Pemegang Polis dan Tertanggung;
  - 4) Kwitansi asli atau fotokopi kwitansi legalisir (disertai dengan Surat Koordinasi Manfaat dari Penjamin Pertama) yang berisi total dan perincian biaya Perawatan di Rumah Sakit;
  - 5) Fotokopi buku rekening Bank dari Pemegang Polis (halaman keterangan nomor rekening) atau tangkapan layar halaman informasi nomor rekening (untuk tabungan digital);
  - 6) Fotokopi hasil pemeriksaan Penunjang Medis, seperti hasil laboratorium, hasil bacaan Dokter Radiologi atas Foto Rontgen, MRI, CTScan, hasil Patologi Anatomi, dan lainnya selama mendapatkan perawatan;
  - 7) Fotokopi Surat Keterangan Kepolisian atas Peristiwa Kecelakaan yang Asli atau dilegalisir;
  - 8) Dokumen lain yang diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

#### Untuk Pengajuan Pembayaran *No Claim Bonus*

- 1) Fotokopi KTP Pemegang Polis;
- 2) Fotokopi buku Rekening Bank (halaman keterangan nomor rekening) atau tangkapan layar halaman informasi nomor rekening (untuk tabungan digital) atau Fotokopi Kartu Kredit yang digunakan untuk pembayaran premi;
- 3) Dokumen lain yang diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

Dokumen tersebut dikirimkan kepada Departemen Klaim Penanggung dengan alamat:

#### **PT Central Asia Financial**

Menara Citicon Lantai 8 Unit C-F

Jl. Letjend. S. Parman Kav. 72 Slipi

Jakarta Barat 11410

Selfcare : <https://jagadiri.co.id/selfcare/login>

Email : [cs@jagadiri.co.id](mailto:cs@jagadiri.co.id)

- ii. Jika Penanggung memerlukan dokumen lain untuk klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut, maka Penanggung akan menginformasikan kekurangan dokumen tersebut kepada Penerima Manfaat dan/atau Pengaju Klaim. Dokumen-dokumen tersebut harus diterima oleh Penanggung dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah Penanggung menginformasikan kekurangan dokumen tersebut kepada Penerima Manfaat / Pengaju Klaim. Jika dipandang perlu oleh Penanggung dalam rangka pembuktian kebenaran / kelaziman suatu klaim, Penanggung berhak meminta pendapat pihak ketiga yang independen dan kompeten termasuk namun tidak terbatas pada pemeriksaan "post mortem" dan/atau pendapat medis kedua. Pendapat pihak ketiga tersebut dijadikan dasar keputusan Penanggung dalam penyelesaian klaim. Seluruh biaya pemeriksaan medis yang diperlukan Penanggung untuk membuktikan kebenaran klaim tersebut akan menjadi tanggungan Penanggung.
- iii. Jika Penerima Manfaat dan/atau Pengaju Klaim gagal memenuhi kewajibannya seperti diuraikan pada pasal 8 (delapan) ayat 1 (satu) b.(i) Ketentuan Khusus Polis ini maka klaim untuk pembayaran santunan menjadi batal kecuali Penanggung dapat menerima bukti-bukti yang diajukan Penerima Manfaat dan/atau Pengaju Klaim mengenai sebab keterlambatan tersebut. Jika Penanggung dapat menerima keterlambatan dimaksud, maka dalam waktu 180 (seratus delapan puluh) hari kalender setelah tanggal terjadinya Peristiwa Yang Dipertanggungkan Penanggung harus telah menerima semua dokumen pendukung klaim seperti disyaratkan.

### 2. Pembayaran Santunan

#### a. Perawatan dilakukan di Jaringan Provider

- i. Apabila Perawatan yang terjadi tidak sesuai dengan Ketentuan Khusus Polis ini, maka Pemegang Polis dan/atau Tertanggung wajib melakukan pembayaran langsung atas seluruh biaya Perawatan kepada Rumah Sakit sebelum meninggalkan Rumah Sakit dan Penanggung tidak berkewajiban untuk mengganti biaya yang sudah dibayarkan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung tersebut.

- ii. Apabila biaya perawatan Rumah Sakit lebih besar dari limit maksimal manfaat seperti tercantum pada Data Polis, maka Pemegang Polis dan/atau Tertanggung wajib membayar selisih tersebut kepada Rumah Sakit.
- iii. Apabila biaya perawatan Rumah Sakit lebih kecil daripada limit maksimal manfaat seperti tercantum pada Data Polis, maka Penanggung akan membayarkan selisihnya ke rekening Pemegang Polis dan/atau Tertanggung.
- iv. Pembayaran biaya atas Perawatan di Rumah Sakit rekanan Penanggung melalui Fasilitas Cashless tidak menghapus hak Penanggung menyanggah kebenaran Polis secara keseluruhan, termasuk untuk melakukan analisa atas klaim yang terkait dan/atau melakukan seleksi ulang terhadap Polis sebagaimana diatur pada ketentuan Polis.
- v. Dalam hal terdapat kelebihan pembayaran klaim kepada Rumah Sakit rekanan Penanggung, maka Pemegang Polis wajib membayar kelebihan klaim tersebut kepada Penanggung dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal pemberitahuan kelebihan klaim kepada Pemegang Polis. Pemegang Polis bertanggung jawab untuk menanggung kerugian akibat penggunaan Kartu Peserta yang tidak seharusnya, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan Kartu Peserta oleh pihak selain Tertanggung.
- vi. Apabila Tertanggung memiliki lebih dari 1 (satu) Kartu Peserta yang di terbitkan Penanggung untuk Program Asuransi lainnya, maka Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dapat mengajukan klaim atas Kartu Peserta untuk Program Asuransi lainnya dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku untuk pengajuan klaim di luar Jaringan Provider.

**b. Perawatan di luar Jaringan Provider atau secara *non-cashless***

- i. Kecuali dalam hal tidak dipenuhinya sebagian atau seluruh syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Polis ini oleh Penerima Manfaat dan/atau Pengaju Klaim, santunan akan dibayarkan oleh Penanggung selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja setelah Penanggung menerima seluruh dokumen yang dibutuhkan dalam pengajuan klaim.
- ii. Jika klaim yang diajukan memerlukan investigasi lebih lanjut, Penanggung berhak melakukan proses investigasi dengan melakukan pemberitahuan baik lisan ataupun tertulis kepada Penerima Manfaat dan/atau Pengaju Klaim. Proses investigasi ini dapat menyebabkan penundaan penyelesaian proses klaim.
- iii. Setelah selesainya proses investigasi seperti diatur dalam pasal 8 (delapan) ayat 2 (dua) b.(ii) Ketentuan Khusus Polis ini, Penanggung memberitahukan secara lisan atau tertulis hasil investigasi dan memutuskan pembayaran atau penolakan klaim kepada Penerima Manfaat dan/atau Pengaju Klaim.
- iv. Santunan akan dibayarkan kepada Penerima Manfaat.
- v. Bukti pembayaran santunan oleh Penanggung kepada Penerima Manfaat merupakan pembebasan bagi Penanggung dari semua tanggung jawab Penanggung berkenaan dengan santunan tersebut.
- vi. Dalam hal Penanggung baru mengetahui adanya pernyataan yang salah setelah membayarkan Manfaat Pertanggung, maka Penanggung berhak menuntut pengembalian seluruh manfaat asuransi yang telah dibayarkan sebelumnya.

**c. Pembayaran *No Claim Bonus***

- i. *No Claim Bonus* dibayarkan ke rekening / kartu kredit yang ditunjuk Pemegang Polis dengan syarat tidak ada Premi tertunggak untuk periode 1 (satu) tahun Polis tersebut.
- ii. Apabila Pemegang Polis melakukan Pemulihan Polis sesuai dengan Ketentuan Umum Pasal 8, *No Claim Bonus* akan dibayarkan setelah setelah proses pemulihan polis disetujui oleh Penanggung, Polis tetap aktif, dan tidak dalam Masa Tenggang selama periode 3 (tiga) bulan setelah *No Claim Bonus* terbentuk.

**3. Klaim Yang Palsu**

Penanggung tidak akan membayar santunan jika klaim yang diajukan berdasarkan Polis ini ternyata terbukti tidak benar atau terdapat kecurangan. Jika di kemudian hari Penanggung mengetahui bahwa santunan yang dibayarkan berdasarkan klaim yang palsu, maka Penanggung berhak melakukan tindakan Hukum apapun untuk menuntut di kembalikannya seluruh santunan yang telah dibayarkan tersebut.

- 4. Apabila terdapat / terjadi perubahan pada manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan umum Polis, akan diberitahukan kepada Pemegang Polis pada alamat terkini Pemegang Polis yang tercatat pada Penanggung paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum terjadinya perubahan.
- 5. Penanggung akan memberikan komisi kepada tenaga pemasar dalam rangka pemasaran produk asuransi Maksimal 15% dari premi.
- 6. Produk Asuransi Jaga Jiwa Xtra merupakan produk Asuransi.
- 7. **Masa Tunggu:**
  - a. Tidak ada masa tunggu untuk Manfaat Santunan Rawat Inap, Rawat Jalan dan Pembedahan akibat Kecelakaan.
  - b. Masa Tunggu 30 hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi untuk Manfaat Santunan Rawat Inap akibat Sakit.
  - c. Masa Tunggu 90 hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi untuk Manfaat Santunan Pembedahan dan Rawat Jalan akibat Sakit.
  - d. Masa Tunggu 365 hari kalender sejak Tanggal Mulai Berlakunya Asuransi untuk 18 Penyakit.

*Disclaimer (penting untuk dibaca):*

1. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
2. Kamu wajib untuk membaca, memahami, dan membubuhkan/menyatakan persetujuan pada aplikasi pengajuan asuransi.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya polis.
4. Kamu harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
5. Kamu memahami bahwa Polis akan dibuat dalam bentuk elektronik ("Polis Elektronik") dan Kamu setuju untuk menerima Polis Elektronik melalui e-mail pribadi Kamu yang sesuai dan tercantum di dalam formulir pengajuan asuransi.
6. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Kamu apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
7. Syarat dan ketentuan berlaku untuk produk ini dan jika memerlukan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Customer Service Jagadiri melalui nomor (021) 300 73 660 pada hari Senin – Jumat jam kerja 08.00 – 17.00 WIB atau email ke [cs@jagadiri.co.id](mailto:cs@jagadiri.co.id).