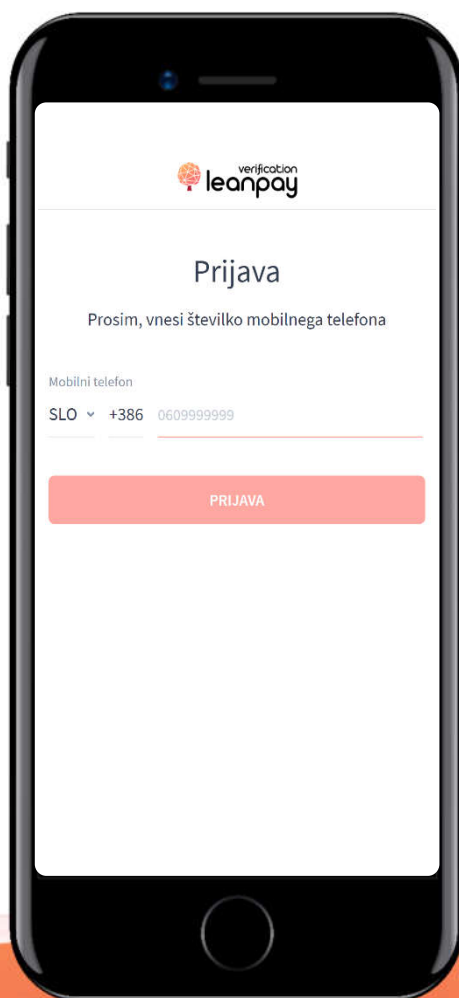


NAVODILA ZA LEANPAY APLIKACIJO

za verifikacijo uporabnikov

(»Leanpay ID« ali »VF App«)



Verzija: 1.4, junij 2021. Navodila se ažurirajo redno z razvojem aplikacije.

Vsakokrat veljavna verzija navodil je dostopna na: <https://docs.leanpay.si/navodila>

1 UVODNO

Leanpay ID ali VF App - aplikacija za verifikacijo kupcev (kreditojemalcev) – **omogoča digitalno verifikacijo kupcev, fizičnih oseb, pri njihovem prvem nakupu s pomočjo kredita Leanpay** (potem, ko je kupec verificiran, lahko nakupuje brez ponovne verifikacije).

Leanpay omogoča Leanpay ID / VF App v več različicah:

- a. Leanpay Aplikacijo za verifikacijo uporabnikov – **verzija v brskalniku za uporabo v trgovini** na naslovu <https://verification.leanpay.si/>
- b. Leanpay Aplikacija za verifikacijo uporabnikov – **API verzija**, ki se uporabi, ko trgovina **pri Pošti Slovenije naroči storitev podpisa dokumentov Leanpay (storitev »PODL«)**, ki ga Pošta izvaja v sodelovanju z Leanpay.

Za obe verziji se uporablja tudi enoten izraz »Leanpay ID« ali »VF App«. Funkcije ter navodila za postopke so enake v obeh verzijah, z izjemo postopka prijave (»log in«) v aplikacijo.

Leanpay ID / VF App ne zahteva nikakršne instalacije ali integracije z Leanpay. Pri osebni identifikaciji in verifikaciji podatkov kupca **ni več potreben izpolnjen in lastnoročno podpisan verifikacijski list**.

Leanpay daje aplikacijo za verifikacijo kupcev (kreditojemalcev) v uporabo pooblaščenim osebam (»uporabniki VF App«), ki izvajajo osebno identifikacijo kupcev / kreditojemalcev:

- prodajnemu osebju v trgovinah, ki sodelujejo z Leanpay (brskalnik verzija),
- osebju v trgovinah, ki predaja kupljeno blago kupcem (na primer pri spletnih nakupih so to zaposleni na prevzemnih oziroma »click and collect« točkah) (brskalnik verzija);
- osebju dostavnih organizacij, ki na podlagi pogodbenega razmerja s trgovskimi podjetji dostavljajo predmete nakupa kupcem na dom (brskalnik ali API verzija)

Leanpay ID / VF App se lahko uporabi namesto starega procesa verifikacije kupcev s papirnatim verifikacijskim listom, kot je opisano v vsakokratno veljavnem **Navodilu za verifikacijo in potrditev dostave nakupa**, ki je dostopno na <https://docs.leanpay.si/navodila>. Obstoječi proces verifikacije (po navedenem navodilu) je za veljaven kot rezervni pristop in se uporablja le v primerih, ko ni mogoče izpolniti pogojev za brez-papirni proces z **VF app**.

Pogoji za uporabo Leanpay ID / VF App so:

- da je trgovsko ali dostavno podjetje na Leanpay posredovalo **Naročilo za uporabo** ter za vsakega uporabnika polno ime ter telefonsko številko ali email naslov, ki služi kot uporabniško ime v **VF App**; in da je Leanpay omogočil **VF App** za podjetje / dostavno organizacijo in za posameznega uporabnika;
- da uporabnik **VF App** skrbi za varnost svojega telefona in telefonske številke, oziroma uporabniškega imena in gesla, ter skrbi, da jih ne more uporabiti nobena nepooblaščenca oseba, ter nemudoma javi Leanpay (e-pošta partner@leanpay.si), če izgubi telefon ali telefonsko številko, oziroma uporabniško ime in geslo,
- da ima uporabnik na napravi, kjer uporablja **VF App**, povezavo z internetom ter da redno skrbi za tehnično in varnostno brezhibnost naprave in programske opreme na njej.

Uporaba aplikacije / omejitev odgovornosti Leanpay

Vsakokratna verzija aplikacije, ki se redno posodablja in izboljšuje, je dana na voljo uporabnikom »as is« in Leanpay ne jamči za odsotnost težav in napak ter ne prevzema odgovornosti za nobeno morebitno škodo. Če trgovina ne želi uporabljati **Leanpay ID / VF App**, je do nadaljnjega veljaven obstoječ način identifikacije in verifikacije kupcev s fizičnim Verifikacijskim listom. Ko bo aplikacijo uporabljala večina poslovnih partnerjev Leanpay, predvidevamo prenehanje uporabe papirnatih verifikacijskih listov.

2 PRIJAVA V APLIKACIJO (brskalnik verzija)

APLIKACIJO ZAŽENEMO (nujen je dostop do interneta):

- z **vnosom url** v spletni brskalnik; ali, če smo si namestili ikono na namizje naprave, s klikom na ikono, ki odpre url v spletnem brskalniku
→ Spletni naslov: <https://verification.leanpay.si/>
- s skeniranjem **QR kode**, ki odpre url v spletnem brskalniku (s kamero na pametnem telefonu)



Skeniraj in verificiraj

IZBEREMO NAČIN PRIJAVE

Aplikacija na prvem ekranu omogoča prijavo bodisi:

- s telefonsko številko in OTP enkratnim geslom (one time password), ki ga prejmemo na SMS, ali
- z uporabniškim imenom – emailom – in geslom.

Prijava je **veljavna 8 ur**, nato pa jo je treba ponoviti.

Iz VF App se lahko odjavimo z ustrezno izbiro v Meniju: ☰

Dobrodošli

Prosimo, izberite način prijave:

MOBILNA TEL. ŠTEVILKA

UPORABNIŠKO IME (E-POŠTA) + GESLO

Za uporabo aplikacije moram biti predhodno registriran pri Leanpay. Za registracijo pišem na e-pošto partner@leanpay.si.

POZOR:

Leanpay omogoča uporabo samo telefonskim številkam in uporabniškim imenom, ki so predhodno prijavljene na Leanpay v okviru **Naročila za uporabo VF App** s strani

pooblaščen osebe v podjetju (trgovsko ali dostavno podjetje) ter s polnim imenom uporabnika.

Če uporabnik ni predhodno prijavljen pri Leanpay, uporaba VF App ni mogoča.

1 PRIJAVA S ŠTEVILKO MOBILNEGA TELEFONA

Za prijavo uporabimo svojo mobilno številko, ki je bila predhodno prijavljena na Leanpay.



Po vnosu številke po SMS prejmemo enkratno geslo. Le-tega vnesemo v aplikacijo za potrditev prijave. Kliknemo »Potrdi«.

Če ne prejmemo OTP:

- Preverimo, ali ste vpisali pravo tel. številko;
- S klikom na povezavo spodaj lahko popravimo telefonsko številko.
- S klikom na povezavo spodaj lahko zahtevamo nov OTP



POZOR:

za uporabo aplikacije mora biti telefonska številka (in uporabnik) predhodno prijavljena pri Leanpay.

2 PRIJAVA Z UPORABNIŠKIM IMENOM IN GESLOM

Za prijavo kot uporabniško ime uporabimo svoj email, ki je bil predhodno prijavljen na Leanpay.

Opombe:

- Geslo smo si nastavili sami, ko nas je naše podjetje prijavilo kot uporabnika za VF app in smo s strani Leanpay na elektronsko pošto prejeli aktivacijsko povezavo.
- Če uporabljamo že Leanpay aplikacijo za trgovine (<https://vendor.leanpay.si>), je geslo enako za obe aplikaciji – če ga spremenimo, bo spremenjeno za obe aplikaciji
- V primeru pozabljenega gesla ga lahko ponastavimo preko elektronske pošte.



POZOR:

za uporabo aplikacije mora biti email in uporabnik predhodno registriran pri Leanpay.

3 PRIJAVA V APLIKACIJO (API verzija)

Dostop do API verzije aplikacije se dogovori z Leanpay (partner@leanpay.si) in je omogočen za večje dostavne organizacije po presoji Leanpay ter skladno s tehničnimi API navodili in dokumentacijo. Funkcionalnosti API verzije so enake funkcionalnostim brskalnik verzije.

4 UPORABA APLIKACIJE ZA IDENTIFIKACIJO IN VERIFIKACIJO KUPCEV

Nakup, pri katerem je potrebna verifikacija za Leanpay, lahko prevzame samo kupec osebno (prevzem s strani sorodnikov, znancev idr. ni dovoljen).

Pri tem je potrebno kupca osebno identificirati s kritično primerjavo veljavne **osebne izkaznice ali potnega lista, izdanega s strani RS** (drugi dokumenti niso sprejemljivi), ter fizične pojave kupca. Postopek poteka po spodnjih korakih.

1. Vnos verifikacijske kode in dneva rojstva

Kupec nam pove / pokaže svojo **verifikacijsko kodo** (glej »Pomoč« spodaj¹). Da ima pri sebi kodo in veljaven osebni dokument, je odgovornost kupca, na katero ga Leanpay predhodno opozori.

- ➔ Verifikacijsko kodo vpišemo v aplikacijo.
- ➔ V osebni dokumentu osebno prisotnega kupca preverimo njegov dan rojstva in ga vpišemo v aplikacijo (izberemo številko od 1 do 31 v za to namenjenem polju / drsniku).



V primeru, da bodisi koda bodisi rojstni dan ni pravilen, aplikacija opozori na to z ustreznim sporočilom, da lahko vnos popravimo.

Potem, ko so vpisani pravilni podatki, **VF App** preveri in pridobi podatke o kupcu, ki odgovarjajo Verifikacijski kodi na Leanpay strežniku.



POZOR: Aplikacija omogoča do največ tri vnose dneva rojstva za posamezno Verifikacijsko kodo. Po treh nepravilnih vnosih identifikacija in verifikacija nista več mogoči in predmeta nakupa ne moremo predati kupcu.

¹ **Pomoč:** Po uspešnem zaključku vloge za kredit prejme kupec na svoj telefon SMS, v katerem najde svojo unikatno Verifikacijsko kodo v sporočilu (primer): "Tvoja verifikacijska koda je: LVJWQZXJ. Potrebuješ jo pri osebni identifikaciji (v trgovini ali pri dostavi nakupa). Z uporabo potrjuješ, da si jo prejel na telefonsko številko, ki jo uporabljaš le sam, in se obvezuješ uporabljati Leanpay skladno z vsakokrat veljavnimi Pogoji uporabe, vključno z določili glede telefonske številke."

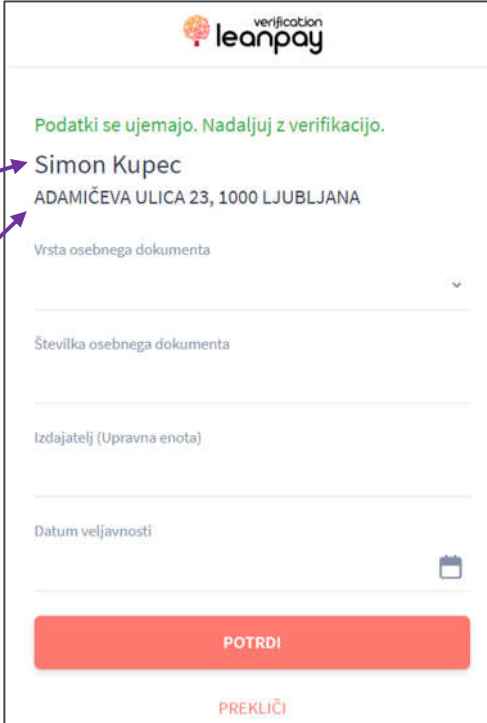
2. Osebna identifikacija ter podatki osebnega dokumenta

Aplikacija na naslednjem koraku pokaže osnovne podatke o kupcu.

Kot oseba, ki izvaja identifikacijo, z vpogledom v osebni dokument kupca in s skrbno primerjavo fizične pojave kupca preverimo:

- Ali imamo pred seboj pravo osebo?
- Ali ima kupec pri sebi bodisi osebno izkaznico bodisi potni list Republike Slovenije (drugi dokumenti niso dovoljeni)?
- Ali se ime in priimek na osebni dokumentu ujemata s podatki v aplikaciji (razlikujejo se lahko edino šumniki)?
- Ali je osebni dokument veljaven?
- Ali osebni dokument po izgledu ustreza uradni osebni izkaznici ali potnemu listu, izdanem s strani Republike Slovenije?

Za nadaljevanje morajo biti odgovori na vprašanja od a) do e) pozitivni.



POZOR: Nakupa ne smemo izročiti, in se vrne trgovcu, če je odgovor na katerokoli vprašanje zgoraj negativen (>NE«).

V aplikaciji v tem primeru pritisnemo gumb »Prekliči« in dostave ne opravimo. Predmet nakupa vrnemo trgovini.

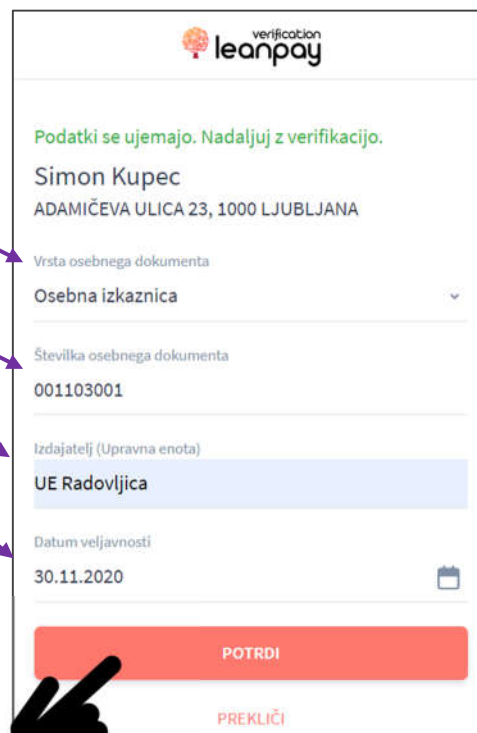
Kupec se mora v tem primeru po e-pošti obrniti na info@leanpay.si ali na krediti@leanpay.si, da rešimo težavo.

V primeru ujemanja podatkov (na vse točke a – e zgoraj je odgovor »DA«) kot oseba, ki izvaja identifikacijo, v aplikacijo pravilno vpišemo iz osebnega dokumenta:

- vrsto osebnega dokumenta (izbor iz menija, »osebna izkaznica« / »potni list«),
- številko osebnega dokumenta,
- izdajatelja osebnega dokumenta,
- datum veljavnosti osebnega dokumenta – izbor iz koledarčka.

Za trajni osebni dokument - brez datuma veljavnosti – izberemo ustrezen gumb² oziroma datum 31.12.2099.

Zaključimo z gumbom »Potrdi«. S tem potrjujemo, da smo identificirali pravo osebo in vpisali pravilne podatke.



verification
leanpay

Podatki se ujemajo. Nadaljuj z verifikacijo.

Simon Kupec
ADAMIČEVA ULICA 23, 1000 LJUBLJANA

Vrsta osebnega dokumenta
Osebna izkaznica

Številka osebnega dokumenta
001103001

Izdajatelj (Upravna enota)
UE Radovljica

Datum veljavnosti
30.11.2020

POTRDI
PREKLIČI

² Gumba ni na voljo v prvi verziji VF app, bo pa na voljo v nadaljnjih verzijah.

3. Preverjanje podatkov – predaja ali vračilo predmeta nakupa

Po tem, ko smo poslali podatke o osebnem dokumentu s pritiskom na »Potrdi«, VF App v nekaj sekundah vrne:

- informacijo o veljavnosti posla (»odobreno«, »dodatno preverjanje« ali »zavrjneno«) in
- navodilo za zadnji korak:
 - »Predaj predmet nakupa«
 - »Vrni predmet nakupa v skladišče in počakaj Leanpay navodilo«
 - »Vrni predmet nakupa prodajalcu«

4. Predaja ali vračilo predmeta nakupa



A. ODOBRENO: »Predaj predmet nakupa«

V tem primeru smo uspešno identificirali stranko in IZROČIMO PREDMET NAKUPA, s čemer je proces zaključen.



B. DODATNO PREVERJANJE: »Vrni predmet nakupa v skladišče in počakaj Leanpay navodilo«

Predmeta nakupa NE SMEMO IZROČITI in se vrne v skladišče (enako, kot če kupca ni pri osebnem prevzemu).

O rezultatu dodatnega preverjanja bo za vse take dostave Leanpay obvestil trgovino ali dostavno podjetje enkrat dnevno (bodisi z odločitvijo »ponovno poskusite dostavo« ali »dostava ni mogoča, vrnite predmet trgovini«).

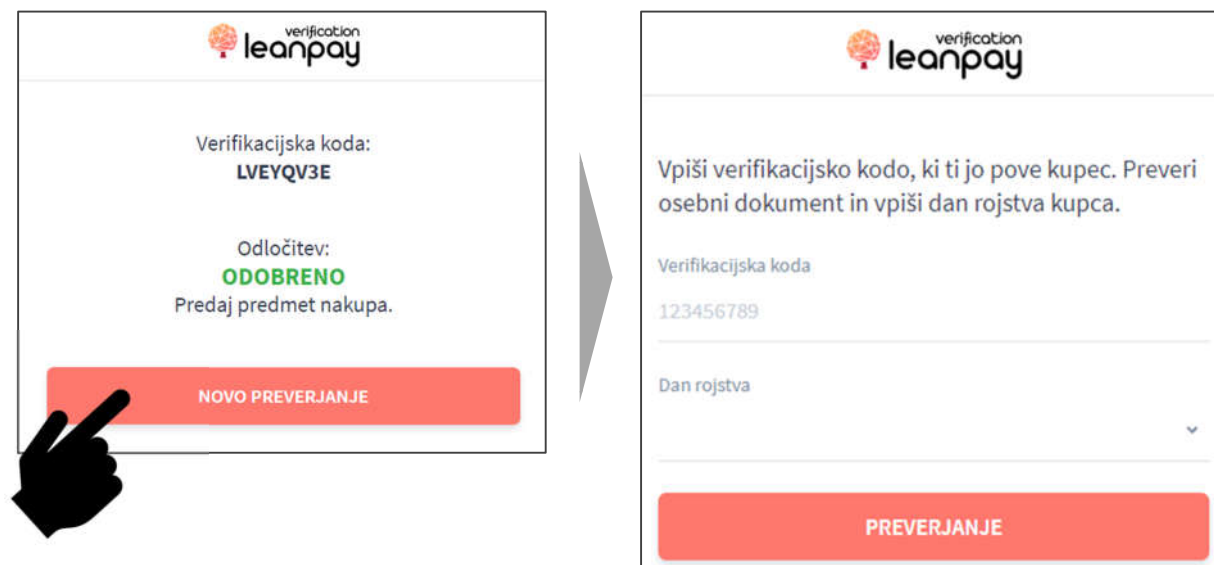


C. ZAVRNJENO: »Vrni predmet nakupa prodajalcu«

Predmeta nakupa NE SMEMO IZROČITI in se vrne trgovini. Leanpay plačilo v tem primeru ni mogoče.

5. Novo preverjanje

Z gumbom »Novo preverjanje« pričnemo nov postopek (za novega kupca).



The diagram illustrates the process of starting a new verification. It consists of two screenshots connected by a grey arrow pointing from left to right.

Left Screenshot: The screen displays the 'verification leanpay' logo at the top. Below it, the text reads: 'Verifikacijska koda: LVEYQV3E'. Underneath, it says 'Odločitev: ODOBRENO' (Decision: APPROVED) in green, followed by 'Predaj predmet nakupa.' (Sell the purchased item). At the bottom, there is a red button labeled 'NOVO PREVERJANJE'. A black hand icon is pointing at this button.

Right Screenshot: The screen displays the 'verification leanpay' logo at the top. Below it, the text reads: 'Vpiši verifikacijsko kodo, ki ti jo pove kupec. Preveri osebni dokument in vpiši dan rojstva kupca.' (Enter the verification code that the customer gives you. Check the personal document and enter the customer's date of birth). Below this, there are two input fields: 'Verifikacijska koda' with the value '123456789' and 'Dan rojstva' with a dropdown arrow. At the bottom, there is a red button labeled 'PREVERJANJE'.

5 ODGOVORNA UPORABA APLIKACIJE TER AŽURNOST SEZNAMA UPORABNIKOV

Skladno s Pogodbo o kreditnem posredovanju med Leanpay in Kreditnim posrednikom je identifikacija kreditojemalcev in verifikacija njihovih podatkov pogoj za predajo nakupa v primeru, ko kreditojemalec za plačilo nakupa pri Kreditnem posredniku prvič uporabi Leanpay.

Kreditni posrednik se z uporabo aplikacije izrecno strinja:

- da bo predal nakup kupcu šele po tem, ko bo uspešno izvedel identifikacijo in verifikacijo z Leanpay ID / VF app aplikacijo,
- da bo potrdil dostavo nakupa v Leanpay aplikaciji za trgovine šele po uspešni verifikaciji oziroma po tem, ko je za kupca v aplikaciji prikazan status "verificiran",
- da v primeru, ko bo Leanpay ID aplikacija prikazala rezultat "dodatno preverjanje" ali "zavrjneno", ne bo predal predmeta nakupa kupcu, saj kupec z Leanpay (še) ni uspel skleniti veljavne kreditne pogodbe, s tem pa Leanpay še ni zavezan k črpanju kredita za namen plačila kupnine Kreditnemu posredniku
- da v primerih, ko je Kreditni posrednik zaupal dostavo predmeta blaga pooblaščenim osebam (dostavni organizaciji), ki uporablja eno izmed različnih Leanpay ID, dostavna organizacija tedaj, ko bo Leanpay ID aplikacija prikazala rezultat "dodatno preverjanje" ali "zavrjneno", ne sme predati predmeta nakupa kupcu (naslovniku), saj kupec z Leanpay (še) ni uspel skleniti veljavne kreditne pogodbe, s tem pa Leanpay ni zavezan k črpanju kredita za namen plačila kupnine Kreditnemu posredniku, in dostavna organizacija predmet nakupa vrne Kreditnemu posredniku skladno s splošnimi pogoji in pogodbenim razmerjem med Kreditnim posrednikom in dostavno organizacijo.

Uporaba aplikacije je dovoljena samo za namen identifikacije in verifikacije Leanpay uporabnikov. Aplikacijo lahko uporabljajo samo osebe, ki so odgovorne, da v okviru svojega rednega dela dostave ali predaje blaga in storitev končnim kupcem izvajajo osebno identifikacijo teh kupcev. Vsakršna druga uporaba je prepovedana. Aplikacija, njena idejna zasnova, njen izgled, postopki in tehnična izvedba so last Leanpay in se ne smejo reproducirati, razmnoževati ali posredovati tretjim osebam na noben način.

Zaradi zagotavljanja kar najboljše funkcionalnosti aplikacije, zaradi varnosti uporabe, preprečevanja zlorab in prevar ter zaradi zagotavljanja varstva osebnih podatkov je potrebno:

1. da podjetja (Kreditni posredniki) oziroma dostavne organizacije pristopijo k uporabi Leanpay ID / VF App z **Naročilom za uporabo**, ki ga naslovijo na Leanpay,
2. da podjetja (Kreditni posredniki) oziroma dostavne organizacije zagotavljajo, da ažuren seznam njihovih uporabnikov na Leanpay vedno pošilja pooblaščen kontaktna oseba, ki je določena bodisi s Pogodbo o kreditnem posredovanju ali s pisnim Dogovorom med dostavno organizacijo in Leanpay.

Priloga: Sporočila o napakah v aplikaciji
1. Uporabnik se ne more prijaviti v VF App:


verification
leanpay

Prijava

Prosim, vnesi številko mobilnega telefona

Številka mobilnega telefona ni pravilna. Poskusi znova.

Mobilni telefon

SLO +386 22233333

PRIJAVA

POZOR: Leanpay omogoča uporabo samo telefonskim številkam, ki so predhodno prijavljene na Leanpay v okviru Izjave za uporabo VF App s strani pooblaščenih oseb v podjetju (trgovsko ali dostavno podjetje) ter z imenom uporabnika. Če telefonska številka ni omogočena, uporaba VF App ni mogoča.

2. Napačna verifikacijska koda in ali napačen podatek o dnevu rojstva:

Napačna verifikacijska koda:



verification
leanpay

Verifikacijska koda ni pravilna. Preveri in poskusi znova.

Vpiši verifikacijsko kodo, ki ti jo pove kupec. Preveri osebni dokument in vpiši dan rojstva kupca.

Verifikacijska koda

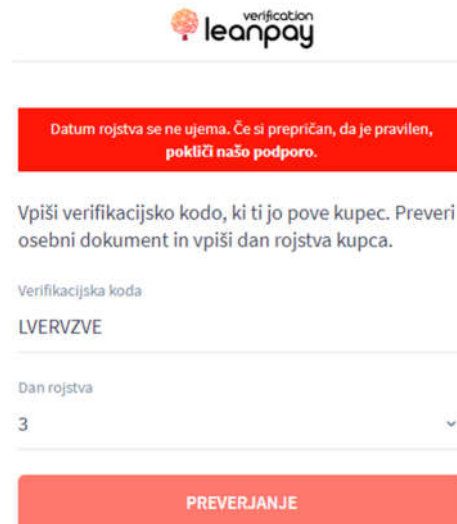
HTV7LEVG

Dan rojstva

3

PREVERJANJE

Pravilna ver. koda, a napačen dan rojstva



verification
leanpay

Datum rojstva se ne ujema. Če si prepričan, da je pravilen, pokliči našo podporo.

Vpiši verifikacijsko kodo, ki ti jo pove kupec. Preveri osebni dokument in vpiši dan rojstva kupca.

Verifikacijska koda

LVERVZE

Dan rojstva

3

PREVERJANJE

POZOR: po 3x napačnem vnosu dostava za to Verifikacijsko kodo ni mogoča!