

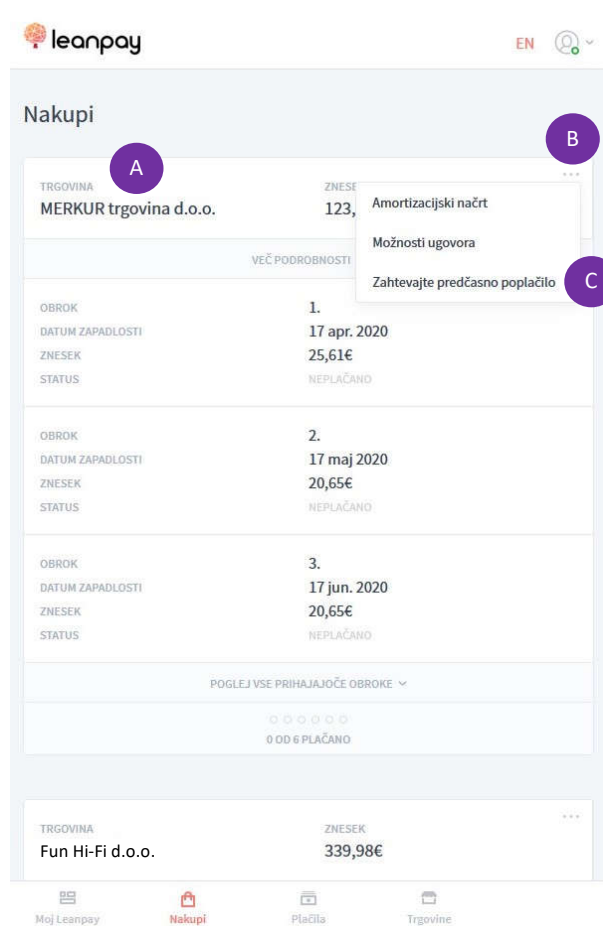
## NAVODILA ZA PREDČASNO POPLAČILO - KUPEC

Veljavnost: od 1.12.2019

1. PRIJAVITE SE V PORTAL MOJ LEANPAY NA [https://app.leanpay.si /dashboard/purchases](https://app.leanpay.si/dashboard/purchases)

Za prijavo uporabite svojo mobilno številko in enkratni PIN / OTP, ki ga prejmete na mobilni pametni telefon.

2. V meniju izberete Nakupi in:
  - A. poiščete ustrezen nakup, ki ga želite poplačati;
  - B. v zadnjem stolpcu na desni, desno zgoraj kliknete na 3 pike.
  - C. izberete »Zahtevajte predčasno poplačilo«



leanpay EN

### Nakupi

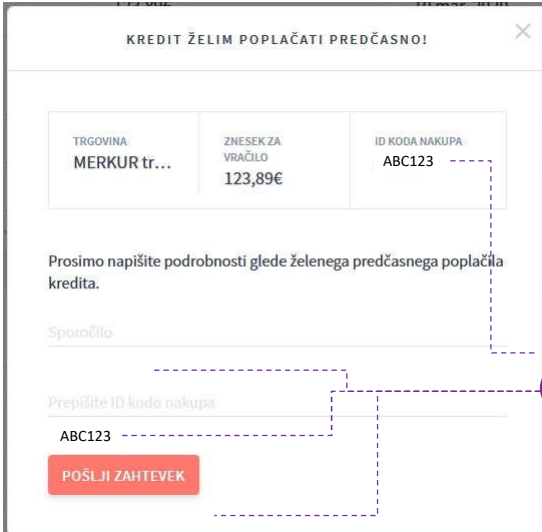
TRGOVINA	ZNESE	...
MERKUR trgovina d.o.o.	123,	Amortizacijski načrt
VEČ PODROBNOSTI		
OBROK	1.	
DATUM ZAPADLOSTI	17 apr. 2020	
ZNESEK	25,61€	
STATUS	NEPLAČANO	
OBROK	2.	
DATUM ZAPADLOSTI	17 maj 2020	
ZNESEK	20,65€	
STATUS	NEPLAČANO	
OBROK	3.	
DATUM ZAPADLOSTI	17 jun. 2020	
ZNESEK	20,65€	
STATUS	NEPLAČANO	
POGLEJ VSE PRIHAJAJOČE OBROKE		
0 OD 6 PLAČANO		
TRGOVINA	ZNESEK	...
Fun Hi-Fi d.o.o.	339,98€	

Moj Leanpay Nakupi Plačila Trgovine

### Opombe:

- Predčasno poplačilo se porablja po preteku zakonskih in trgovčevih rokov za odstop od pogodbe in za primere, ko je bil kredit že črpan in kupnina že plačana;
- V primerih, ko je kupec v zamudi s plačili pri Leanpay, so možnosti za predčasno poplačilo in odstop od pogodbe dodatno omejene, oziroma predčasno poplačilo ni možno pred poravnavo zamujenih obveznosti.
- Odstop od pogodbe se lahko uporabi le v primerih, ko kupec uveljavlja pravico za odstop od nakupa in/ali od kreditne pogodbe v zakonsko predpisanem roku ali skladno s pogoji trgovca, in:
  - v primerih, ko kredit še ni bil črpan in kupnina še ni bila plačana, ali
  - redkeje tudi v primerih, ko je bil kredit že črpan in kupnina že plačana;

- D. v novem oknu:
- V polje »Sporočilo« vnesete razlog za predčasno poplačilo in dodatne informacije
  - prepišete ID kodo nakupa, za katerega podajate zahtevo (kodo najdete v istem oknu zgoraj desno)
  - Kliknete gumb »Pošlji zahtevek«



3. Leanpay bo obravnaval zahtevo za predčasno poplačilo in vam po elektronski pošti poslal odgovor ter nadaljnja navodila za postopanje.

\*\*\*\*\*

#### UPORABNO:

- Splošni pogoji uporabe Leanpay: <https://app.leanpay.si/terms-of-use>
- Pogosta vprašanja kupcev le-ti najdejo na: <https://leanpay.zendesk.com/hc/sl>
- Za vprašanja kupcev smo na voljo na naslovu elektronske pošte [krediti@leanpay.com](mailto:krediti@leanpay.com).