

## **CARTA DE SERVIÇOS**

### **CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE ERVAL SECO RS**

A Câmara Municipal de Erval Seco, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

#### **▶ PRINCIPAIS ATIVIDADES:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

#### **▶ ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

A Câmara Municipal de Erval Seco RS, atende ao público em sua sede, localizada na Avenida Albino Wagner 382, bairro Centro.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 07:30hs às 11:30hs e das 13:00hs às 17:00hs.

Horário das reuniões plenárias:

4 primeiras Segundas do mês , a partir das 19:00hs.

Horário das reuniões das comissões permanentes:

Segunda- feiras – 18:00 hs

Telefones:

(55) 3748-1305

#### **▶ CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

– Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

– Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

– Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a

respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

#### ► PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE ERVAL SECO

<https://camaraervalseco.rs.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Erval Seco na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.
- PORTAL LEGISLATIVO: comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.
- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.
- OUVIDORIA

#### ► PRINCIPAIS SERVIÇOS

##### CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

##### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Erval Seco (<https://camaraervalseco.rs.gov.br/>), clicar no link “LEIS”, logo após em ‘LEGISLAÇÃO MUNICIPAL’ e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

##### CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;
- Pedido de informação;
- Requerimento;
- Autorização.

Esse serviço permite ao usuário conhecer as proposições, com acesso aos textos, justificativas e emendas.

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Erval Seco, <https://camaraervalseco.rs.gov.br/>, e acessar o menu “PROCESSO LEGISLATIVO”, nele pode-se escolher a opção de documento legislativo desejado. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone 55 – 3748 1305, ou presencialmente.

A retransmissão dos trabalhos via rádio é realizada nas Terças Feiras, no horário das 20 horas, quando é divulgada a cobertura das Sessões Plenárias, Sessões Solenes e Audiências Públicas.

#### ► DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Nova Prata eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- Pelo formulário eletrônico, através do canal “OUVIDORIA”;
- Pelo e-mail [contato@camaraervalseco.rs.gov.br](mailto:contato@camaraervalseco.rs.gov.br)
- Pelos telefones (55) 3748 1305
- Presencialmente.

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

– 30 (trinta) dias.

#### ▶ CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (na Avenida Albino Wagner 382, bairro Centro.)

junto ao Departamento Legislativo. Informações:

[contato@camaraervalseco.rs.gov.br](mailto:contato@camaraervalseco.rs.gov.br)

(55) 3748 1305

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

– 30 (trinta) dias.

#### ▶ SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

#### COMO POSSO SOLICITAR?

– No link “OUVIDORIA”, “formulário ouvidoria”, “mensagem tipo”, opção “DÚVIDA”;

– No link “CONTATO”, opção “FALE CONOSCO”, “formulário Fale Conosco”;

– No link “ACESSO À INFORMAÇÃO”, opção “SIC”, “formulário SIC”;

– Presencialmente na Avenida Albino Wagner 382, bairro Centro.

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

– 30 (trinta) dias.

#### ▶ AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://camaraervalseco.rs.gov.br/>, pela guia “OUVIDORIA”, pelo telefone (55) 3748 1305 ou, ainda, presencialmente.