

ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

ของ CP Seeding Social Impact Co., Ltd.

CP Seeding Social Impact Co., Ltd. ในนามของแพลตฟอร์มยั่งยืน ขอขอบคุณผู้ใช้งานอย่างยิ่งที่เข้ามาใช้งาน ทางหน่วยงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนตัว และคุ้มครองข้อมูลของผู้ใช้งาน ตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act B.E. 2562) จึงได้จัดทำประกาศฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทราบถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานทุกท่าน ดังนี้

คำนิยาม

ภายใต้คำประกาศฯ ฉบับนี้ให้คำต่อไปนี้มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อนี้ ยกเว้นเนื้อความจะกำหนดไว้เป็นอื่น “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 ของพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“แพลตฟอร์ม” หมายถึง แพลตฟอร์มยั่งยืน

“หน่วยงาน, เรา, บริษัทฯ” หมายถึง CP Seeding Social Impact Co., Ltd.

“ผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้า” หมายถึง บุคคลที่อาจเข้ามาเป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ อันรวมไปถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ขาย ผู้จัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ เกษตรกร ผู้ประกอบการ SMEs และผู้เช่าพื้นที่ในสถานที่หรือร้านสาขาของบริษัทฯ ทั้งในกรณีที่คุณลูกค้าดังกล่าวได้แสดงเจตนาจะเข้าทำสัญญา และ/หรือ ลงทะเบียนเป็นผู้ค้าของบริษัทฯ

“คู่ค้า” หมายถึง พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ เกษตรกร ผู้ประกอบการ SMEs และผู้เช่าพื้นที่ในสถานที่หรือร้านสาขาของบริษัทฯ รวมถึงบุคคลอื่นใดที่เข้าเสนอราคาเพื่อขายสินค้า และ/หรือ บริการแก่บริษัทฯ ตลอดจนผู้ที่ได้ลงทะเบียนเป็นผู้ค้าของบริษัทฯ หรือมีความสัมพันธ์อื่นใดในลักษณะคล้ายคลึงกันกับบริษัทฯ อาทิ ผู้ให้บริการ ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ วิทยากร ผู้เข้าร่วมโครงการธุรกิจ คู่สัญญา หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน

“ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้าหรือคู่ค้า” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้าหรือคู่ค้า เช่น กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคลากรของผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้าหรือคู่ค้าซึ่งเป็นนิติบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้จัดการ ผู้สั่งซื้อ ผู้รับสินค้า และผู้ส่งจ่ายเช็ค เป็นต้น

“พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎระเบียบ หรือกฎหมายลำดับรองอื่นที่ตราขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและที่มีผลบังคับใช้

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลภายใต้ประกาศฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ โดยตรง หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับมาจากบุคคลภายนอก ได้แก่

2. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน รูปภาพบัตรประชาชน รูปภาพหนังสือเดินทาง ข้อมูลบัญชีที่ชำระค่าบริการ อีเมล ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลการศึกษา การจ้างงาน รายได้ ตำแหน่งของตัวท่านขณะใช้บริการแพลตฟอร์มผ่าน และข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านให้แก่เราเมื่อทำการสมัครเข้าใช้งาน
3. ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20) หนังสืออนุญาต หนังสือมอบอำนาจ เอกสารรับรองรายได้ ข้อมูลบัญชีธนาคาร
4. ข้อมูลที่จำเป็นในการติดต่อท่าน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ Line ID อีเมล
5. ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ รวมถึงรายละเอียดการลงทะเบียนของท่าน เช่น Username Password หรือข้อมูลที่คล้ายคลึงกันเพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบของท่าน
6. ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ และพฤติกรรมการใช้งานของท่าน เช่น คูกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน รวมถึงข้อมูลระบุถึงอุปกรณ์ที่ใช้ ข้อมูลจาวารทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่อง (Unique Device Identifier) สิ่งบ่งชี้ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Equipment Identifier) หมายเลขบัญชีโฆษณาที่เชื่อมต่อยูบนเครื่องอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Advertisement ID) และหมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อยูบนเครือข่าย (IP Address)
7. ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายละเอียดบัญชี รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีธนาคาร หมายเลขประจำตัวพร้อมเพย์หมายเลขประจำตัว e-wallet รายละเอียดและประวัติการชำระเงิน รวมไปถึงข้อมูลของท่านที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดความเสี่ยงสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิตและความสามารถในการชำระหนี้ (credit rating and Solvency) และข้อมูลตามแบบประเมินความเสี่ยง (information in accordance with the declaration of Suitability) ความเหมาะสมในการทำธุรกรรม และรายละเอียดอื่นใดทางการเงิน
8. ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมการซื้อขาย การให้บริการ และการเข้าพื้นที่ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินไปยังและจากท่าน วันที่และ/หรือเวลาที่ชำระเงิน ยอดชำระเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับการขอเงินคืน ยอดเงินคืน คะแนนสะสม วันที่และสถานที่ที่ซื้อ หมายเลขการซื้อหรือคำสั่งซื้อรหัสผู้เช่า ประวัติการทำธุรกรรม รายละเอียดของสินค้า พฤติกรรมทางเลือกเข้าพื้นที่ของท่าน รายละเอียดของการเช่า รวมถึงรายละเอียดร้านค้าของท่าน หรือบริการที่ต้องการ เลขที่บัญชีธนาคารและจำนวนเงิน เป็นต้น
9. ข้อมูลอื่น ๆ เช่น พฤติกรรมหรือแนวโน้มในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ และบันทึกการสนทนา

ทั้งนี้ เพื่อความจำเป็นในการให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการพื้นฐานของหน่วยงาน ซึ่งมาจากคู่ค้าทางธุรกิจ หรือกรณีเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น บริษัทฯ จะดำเนินการภายใต้ฐานต่างๆ ตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น โดยบริษัทฯ จะแจ้งวัตถุประสงค์และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยก่อนหรือขณะที่จะมีการดำเนินการดังกล่าว

ในกรณีที่บริษัทฯ

เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งท่านมีสิทธิยกเลิกความยินยอม โดยติดต่อมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 12

ของประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคำขอยกเลิกความยินยอมของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

2. วิธีการใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้ในการบริหารและจัดการประสิทธิภาพในการทำงานของแพลตฟอร์ม ดังนี้

- เมื่อท่านทำการจองพื้นที่ของเรา เราอาจนำข้อมูลการจองบางส่วนของท่านไปเปิดเผยให้แก่ผู้ให้เช่าสถานที่ เช่น ชื่อและข้อมูลการจองของท่าน เอกสารยืนยันตัวตน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการจองสถานที่ และฐานสัญญาที่ท่านเลือกไว้
- เมื่อมีการติดต่อเข้ามายังฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ อาจมีการบันทึกข้อความแชท หรือเสียง เพื่อใช้ในการอ้างอิงในการปรับปรุงการให้บริการของเรา โดยหากท่านประสงค์ไม่ให้มีการบันทึกข้อมูลดังกล่าว ท่านสามารถแจ้งแก่พนักงานบริการ
โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกบันทึกไว้ในระยะหนึ่งและจะถูกลบจากระบบโดยอัตโนมัติหลักจากนั้น นอกจากว่าบริษัทฯ จะมีการขยายระยะเวลาเก็บบันทึกด้วยเหตุผลที่สอดคล้องตามกฎหมาย

เราอาจนำข้อมูลสินค้า และบริการ

รวมถึงการใช้งานแพลตฟอร์มเพื่อออกแบบสอบถามความเห็นหรือให้ข้อมูลการใช้บริการแก่ท่าน

- หากมีข่าวสารหรือการประกาศ
เราอาจส่งข้อความหรืออีเมลแจ้งเตือนไปยังท่านเพื่อสิทธิประโยชน์สูงสุดของตัวท่าน และผู้เกี่ยวข้อง โดยท่านสามารถยกเลิกการรับข้อความหรืออีเมลได้ โดยการคลิกลิงค์ “ยกเลิกการรับข่าวสาร” ผ่านข้อความและอีเมลที่ส่งไปยังท่าน

นอกเหนือจากการใช้ และจัดเก็บข้อมูลข้างต้นแล้ว การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก และการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น หรือ วัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน บริษัทฯจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

3. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล	เหตุผล และฐานทางกฎหมายในการประมวลผล
เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท	ฐานสัญญา ในกรณีที่ผู้ที่จะเป็นผู้ค้ามีความประสงค์จะเข้าทำสัญญาซื้อขายหรือให้บริการกับบริษัทฯ โดยเป็นฝ่ายยื่นคำขอหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับทางบริษัทฯ เอง
เพื่อลงทะเบียนผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานสัญญา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการตาม คำขอของผู้ที่จะเป็นผู้ค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเพื่อดำเนินการลงทะเบียนเป็นผู้ค้า หรือการดำเนินการอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
เพื่อจัดทำรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาทิรายงานสั่งซื้อสินค้า/บริการ และเพื่อเก็บประวัติเป็นต้น

เพื่อจัดซื้อจัดจ้างและการคัดเลือกผู้ ค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน	ฐานสัญญา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินการตามคำ ขอ เข้าเสนอราคาของผู้ค้าที่เสนอราคา หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน ก่อนเข้าทำสัญญาซื้อขาย สัญญาให้บริการ สัญญาเช่า หรือสัญญาทางธุรกิจใด ๆ หรือ อื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของบริษัทฯ ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์ โดยชอบ ด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจและดำเนินการตามนโยบายการจัด ซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบข้อมูลและคุณสมบัติของผู้ค้า เป็นต้น
เพื่อลงทะเบียนคู่ค้ารายใหม่หรือ บุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอ ต่างๆของ คู่ค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มี ลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานสัญญา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการลงทะเบียนคู่ค้าราย ใหม่ หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ตลอดจนการดำเนินการตาม คำขอต่าง ๆ ของคู่ค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในระบบของบริษัทฯ เช่น การ เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลของคู่ค้า เป็นต้น
เพื่อจัดทำและการบริหารจัดการ สัญญาระหว่างบริษัทฯ กับ คู่สัญญาใดๆ	ฐานสัญญา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อใช้ใน การ ดำเนินการตามคำขอของคู่สัญญาดังกล่าว ที่ได้แสดงเจตนาเข้าทำ สัญญากับบริษัทฯ ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญา (หรือของ บุคคลที่ เกี่ยวข้องหรือตัวแทนของคู่สัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาเป็นนิติบุคคล) เป็นการ จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการจัดทำและการ บริหารจัดการสัญญา ของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบยืนยันตัวตนและ คุณสมบัติของคู่สัญญา เป็นต้น
เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา	ฐานสัญญา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามสัญญาซึ่งบริษัทฯ ทำขึ้นกับท่าน หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน เช่น การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ การตั้งหนี้และชำระราคา สินค้าหรือบริการ และการรับสินค้าหรือบริการ เป็นต้น
เพื่อบริหารจัดการและปรับปรุง วิธีการดำเนินงานตามปกติของ บริษัทฯ	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รูปแบบวิธีการสื่อสาร กับคู่ค้า และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ ข้อมูล ส่วนบุคคลเพื่อทำการวิจัยและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ซึ่งรวมถึงระบบความปลอดภัยของข้อมูล) และวิธีการดำเนินงานของ บริษัทฯ

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	<u>ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</u> บริษัทฯ อาจขอความร่วมมือจากท่านเป็นครั้งคราวให้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น หรือประเมินผลการดำเนินงานโดยบริษัทในกลุ่มฯ และบริษัทอื่นใดที่ได้รับมอบหมาย ในกรณีที่ท่านตกลงเข้าร่วมทำแบบสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวถือว่าท่านยินยอมให้เราจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านจะได้ให้ไว้ เพิ่มเติม ทั้งนี้การใช้ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศฯ ฉบับนี้หรือวัตถุประสงค์อื่นตามที่เราจะได้แจ้งไว้ในแบบสำรวจความคิดเห็นนั้นๆ
เพื่อทำการติดต่อ และมีปฏิสัมพันธ์กับท่าน	<u>ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</u> บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อติดต่อกับท่าน เกี่ยวกับข่าวสารของบริษัทฯ เพื่อชี้แจงข้อมูล หรือให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม <u>ฐานความยินยอม</u> การที่บริษัทฯ จะดำเนินกิจกรรมทางการตลาดใดๆ อาทิ การส่งข้อความเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดให้แก่ลูกค้า การขอถ่ายภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวของลูกค้า เพื่อนำไปประมวลผลภาพและประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตลาดตามช่องทางสื่อต่างๆ
เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	<u>ฐานกฎหมายและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</u> การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็น สิ่งจำเป็นต่อผู้คดีตามกฎหมาย หรือระงับข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ กับท่าน ตัวอย่างเช่น กรณีที่มีข้อพิพาท หรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดขึ้น
เพื่อดำเนินการใดๆ ที่จำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือ เกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น	<u>ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</u> การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์ ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นของบริษัทฯ และ/หรือเป็นประโยชน์ต่อ ท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทฯจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินของบริษัท	<u>ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</u> การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สิน สินค้าของบริษัทฯ เช่น การใช้ภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อ ป้องกันการสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือใช้เพื่อติดตามเอาคืน ทรัพย์สิน หรือเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย ในกรณีที่มีการทำให้ทรัพย์สินของบริษัทฯ สูญหาย หรือเสียหาย เป็นต้น <u>ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล</u> การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ดูแล ป้องกัน หรือระงับเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบ	บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์อื่นใดอันเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือเมื่อบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ เดิมที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
---	---

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวของท่าน เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา และข้อมูลสุขภาพ ในกรณีที่ท่านนำเสนอเอกสารใด ๆ ให้กับบริษัทฯ ซึ่งมีการระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ อาทิ สำเนาบัตรประชาชนที่ระบุศาสนาและกรุ๊ปเลือด ขอให้ท่านขีดฆ่าข้อมูลนั้น ออกเสียก่อนทำการส่งมอบ

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

1. บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์อาหาร และบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CP Group) ทั้งนี้ให้
หมายความรวมถึงผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือบุคลากรภายในของบริษัทดังกล่าว
เท่าที่เกี่ยวข้อและตามความจำเป็นเพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
2. คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯมอบหมายหรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่
บริหารจัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ ในการให้บริการต่าง ๆ เช่น ผู้ให้เช่าพื้นที่ เพื่อ
ดำเนินการจัดการสถานที่ให้แก่ท่าน โดยผู้ให้เช่าสถานที่อาจติดต่อท่านหากจำเป็น เพื่อขอข้อมูล
เพิ่มเติม และดำเนินการอำนวยความสะดวกในการจองและเข้าใช้พื้นที่หรือตอบกลับข้อทบทวนที่ท่านเข้ามา
โดยเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้เช่าสถานที่
3. ที่ปรึกษาของบริษัทฯ อาทิ ที่ปรึกษากฎหมาย ทนายความ ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอื่นใดทั้ง
ภายในและภายนอกของบริษัทฯ
4. หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัย
อำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่
เกี่ยวข้อง อาทิ กรมสรรพากร กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล เป็นต้น
5. บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือ
หน่วยงานนั้น ๆ อาทิ การเปิดเผยการประมวลผลภาพกิจกรรมตามช่องทางสื่อต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้แก่
ประชาชนทั่วไป

4.2 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือ
วัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน
บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อน

4.3 ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าประเทศปลายทาง องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอหรือเพื่อให้แน่ใจว่าการส่งหรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยในบางกรณี บริษัทฯ อาจขอความยินยอมของท่านสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศดังกล่าว

5. ข้อมูลจากพันธมิตรรายอื่น

หากท่านเข้าใช้งานหรือเข้าสู่ระบบของแพลตฟอร์มผ่านทางบัญชีของสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Google เราอาจมีการเก็บข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้หรืออีเมล เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของแพลตฟอร์ม โดยท่านสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้จากหน้าตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากท่านต้องการปฏิเสธการเชื่อมต่อ ท่านสามารถทำได้โดยการกด “ปฏิเสธ” ที่หน้าเข้าสู่ระบบ หรือหากต้องการความช่วยเหลือท่านสามารถติดต่อมายังทีมลูกค้าสัมพันธ์ได้ทุกเมื่อ

6. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ

โดยระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) โดยคำนึงถึงอายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้ในแต่ละรายการ และโดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติของบริษัทฯ และของภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่นิติสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าวหากกฎหมายอนุญาตหรือการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายของบริษัทฯ หลังจากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จากการจัดเก็บหรือระบบของบริษัทฯ และของบุคคลอื่นซึ่งให้บริการแก่บริษัทฯ (ถ้ามี) หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เว้นแต่จะเป็นกรณีที่บริษัทฯ สามารถเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 12 ของประกาศฯ ฉบับนี้

7. สิทธิต่าง ๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 12 ของประกาศฯ ฉบับนี้

7.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.2 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.3 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.4 สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านอาจขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.5 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.6 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

7.7 สิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอม

ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฯ ของท่าน ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทฯ ได้ การถอนความยินยอมของคุณอาจทำให้เราไม่สามารถดำเนินการกับการสมัครเข้าใช้งาน การใช้งานใดๆ และข้อมูลใดๆ ที่คุณให้กับเรา

7.8 สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน

หากท่านมีความกังวลหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติของบริษัทฯ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อบริษัทฯ โดยใช้รายละเอียดการติดต่อตามข้อ 12 ของประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มิเหตุให้เชื่อได้ว่าบริษัทฯ ได้ทำการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม ระเบียบและวิธีการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน และดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

หน่วยงานมีการนำระบบรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นไปตามมาตรฐาน และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องข้อมูลอันสำคัญยิ่งของท่านให้สอดคล้องกับกฎหมาย และหลักสากลตลอดเวลา ทั้งนี้ หน่วยงานยังเน้นย้ำกับเจ้าหน้าที่

รวมถึงผู้มีสิทธิในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีหน้าที่ตามกฎหมายให้รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มิให้ถูกนำไปเปิดเผย ดัดแปลง หรือเข้าถึงโดยมิได้รับอนุญาตซึ่งนำมาสู่การกระทำอันมิชอบทางด้านกฎหมาย

สำหรับรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ และข้อมูลบัตรเครดิต/ช่องทางการชำระเงิน

จะถูกเข้ารหัสตามขั้นตอนที่เป็นมาตรฐานของการเก็บรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ทางหน่วยงานจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่านไปยังต่างประเทศ หน่วยงานจะทำการตรวจขั้นตอนเพื่อโอนก่อนทำการโอนข้อมูลต่าง ๆ โดยประเทศปลายทางที่รับข้อมูลจะต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากท่านให้หน่วยงานส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศดังกล่าว

หน่วยงานมีสิทธิในการปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกจารกรรมทางคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าในรูปแบบการเจาะระบบ (Hacking) ขโมย สำเนา หรือทำลายหลักฐานข้อมูล ทำลายรหัสลับส่วนตัว (Password Mining) หรือวิธีการอื่นใด ซึ่งมีใช้ความผิดของหน่วยงาน

ทั้งนี้หน่วยงานจะทำการเก็บข้อมูลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นต่อการให้บริการ และเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมายหรือข้อปฏิบัติที่ร่วมกัน เมื่อหน่วยงานไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลของท่านแล้ว ข้อมูลของท่านจะถูกลบออกจากระบบโดยดำเนินการตามหลักการอย่างเหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวระบุตัวตนของท่านได้

9. วิธีการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ โดยการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบและเข้าสู่บัญชีของท่าน หรือติดต่อโดยตรงไปที่ลูกค้าสัมพันธ์ผ่านหรือส่งอีเมลมาที่ cpseeding@gmail.com เพื่อทำการเข้าถึงข้อมูล เปลี่ยนแปลงข้อมูล ลบข้อมูล หรือคัดค้านการจัดเก็บข้อมูล

10. การเปลี่ยนแปลงประกาศ ฉบับนี้

บริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลงประกาศ ฉบับนี้เมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศ ที่สำคัญใด ๆ พร้อมกับประกาศ ฉบับปรับปรุง ผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงประกาศ ฉบับนี้เป็นระยะ ๆ

11. ติดต่อเรา

หากท่านมีคำถาม ข้อเรียกร้อง หรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวข้องกับประกาศ ฉบับนี้ และ/หรือต้องการตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดของท่านอยู่ในความครอบครองของหน่วยงาน ท่านสามารถค้นหาคำตอบจากคำถามที่พบบ่อย (FAQ) หรือติดต่อ CP Seeding Social Impact Co., Ltd. ตามที่อยู่นี้ 111 โครงการ True Digital Park Phase II ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร อีเมล cpseeding@gmail.com

ให้ประกาศ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2565