
POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE SMARTKI

Las presentes políticas de privacidad regulan el uso de la solución SMARTKI, las cuales se entienden formar parte integrante de los Términos y Condiciones del mismo (en adelante las “Condiciones”). En todo lo no regulado y/o toda definición que no se encuentre en el presente instrumento, en la medida que no sea contradictorio, serán aplicables supletoriamente las Condiciones.

SMARTKI es una solución (en adelante la “Solución”), que se preocupa por la protección de datos de carácter personal del Usuario. El derecho del usuario para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para SMARTKI. Esta Política de Privacidad explica los parámetros legales de SMARTKI sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

La utilización de los servicios de la Solución atribuye a la entidad y/o persona que requiere de ellos, entendiéndose de manera amplia a: (i) las administraciones de los edificios y condominios; (ii) los Jefes de Hogar; y (iii) los residentes, (iv) los visitantes que hagan ingreso a los edificios y condominios, la condición de Usuario de la Solución (en adelante indistintamente, el “Usuario” o los “Usuarios”) e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en las presentes políticas de privacidad (en adelante las “Políticas”). Asimismo, la utilización de los servicios supone:

- (i) Que el Usuario otorga su conformidad y consentimiento expreso al tratamiento de los datos facilitados a SMARTKI a través de la Solución, únicamente para la finalidad para lo cual fueron entregados dichos datos, descrita en el N°3 de las presentes Políticas;
- (ii) Que el Usuario declara haber sido informado respecto del propósito del almacenamiento de sus datos personales y su posible comunicación al público.

1. Datos personales.

- a) Al momento de registrarse en la Solución, el Usuario proporciona a SMARTKI los siguientes datos de carácter personal (en adelante, los “Datos Personales”).
 - (i) Nombres y apellidos;
 - (ii) Cédula nacional de identidad;

- (iii) Dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto;
 - (iv) Número de la(s) placa(s) patente del vehículo(s) del Usuario.
 - (v) Domicilio;
 - (vi) Foto de perfil de la Aplicación;
 - (vii) Información sobre el vehículo o el seguro del Usuario;
 - (viii) Datos de geolocalización.
 - (ix) Datos del dispositivo móvil.
 - (x) Imagen del Usuarios.
- b) SMARTKI, no garantiza ni responde, en ningún caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados por el Usuario. De acuerdo con lo anterior, recaerá únicamente sobre el Usuario, la obligación de garantizar y responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, quien se obliga a mantenerlos debidamente actualizados.
- c) SMARTKI, únicamente para el logro de la prestación del servicio, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de los Datos Personales, así como, a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.
- d) El Usuario podrá siempre solicitar a SMARTKI la actualización de sus datos personales y el ejercicio de cualquier otro derecho que contemple la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, de acuerdo a lo establecido en su artículo 10.

2. Sobre el Tratamiento Automatizado.

En conformidad con lo dispuesto en la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, los Datos Personales serán almacenados en un banco de datos con las finalidades que se exponen en la cláusula siguiente.

3. Finalidad.

La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales consiste en el mantenimiento de la relación establecida en las Condiciones de la Solución, en la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora del Servicio, en el diseño de nuevos prestaciones relacionadas con el Servicio, en el envío de actualizaciones del Servicio, en el envío de publicidad relativa al Servicio y a otros productos y servicios ofrecidos por SMARTKI actualmente y en el futuro y en la realización de marketing directo de dichos productos y servicios. La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, a las que el Usuario no queda

obligado a contestar.

Asimismo, y sin que la enumeración sea taxativa, SMARTKI podrá realizar el tratamiento de Datos personales:

- Para proporcionar apoyo y asistencia para el Servicio.
- Para crear y administrar la cuenta del Usuario.
- Para personalizar el contenido del sitio web y las comunicaciones en función de sus preferencias, incluidas las ofertas y los anuncios personalizados que se ofrecen a través del Servicio
- Para procesar pedidos u otras transacciones, incluyendo transacciones de pago.
- Para responder a las consultas del Usuario y cumplir con sus solicitudes.
- Para mejorar y desarrollar el Servicio actual y para el desarrollo de servicios futuros relacionados a la seguridad de las viviendas y habitaciones, tales como, gasfitería, cerrajería, electricistas, u otros. Para lo anterior, se podrán hacer pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.
- Para proteger o impedir acciones fraudulentas, ilegales o perjudiciales y mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestro Servicio.
- Para la realización de análisis predictivo, en orden de mejorar la seguridad asociada al Servicio.

4. Recolección de Datos.

SMARTKI almacena automáticamente los datos del Usuario, que: (i) sean otorgados al momento de instalar la aplicación en un dispositivo, registrándose con su cuenta de correo electrónico; (ii) cuando el Usuario se contacta con SMARTKI en forma personal o respondiendo a preguntas por correo electrónico, a través de la Aplicación o en general a través de cualquier medio; (iii) sean recolectados de cualquier fuente de acceso público, de acuerdo a los términos señalados en la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada; y (iv) sean otorgados a un edificio o condominio en particular de la red Smartki, entendiéndose que los datos personales otorgados a uno, le son entregados a todos ellos.

5. Comunicaciones.

Con la aceptación de las Políticas, el Usuario acepta que SMARTKI puede comunicar o transferir total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con SMARTKI, tengan o no domicilio en Chile, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. En todo caso, SMARTKI garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en estos

movimientos internacionales.

6. Medidas de Seguridad.

- a) SMARTKI garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y bases de datos, así como en el tratamiento confidencial de los Datos Personales de conformidad con la legislación vigente aplicable.
- b) SMARTKI garantiza, asimismo, el mantenimiento de la confidencialidad de los Datos Personales y su tratamiento seguro en los movimientos internacionales. Lo anterior sin perjuicio de la comunicación de los Datos Personales a terceros, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, situación en la cual se verá compelidos a revelar dicha información a las autoridades, en los términos señalados en la cláusula siguiente o terceras partes bajo ciertas circunstancias. SMARTKI no se hace responsable en casos en que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, no respondiendo por la información que sea revelada.
- c) Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es obtener los Datos Personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de SMARTKI o alguna empresa relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

Para evitar ser víctima de este tipo de fraudes, aconsejamos que:

- (i) No responda correos electrónicos, mensajes de texto o llamados telefónicos que le soliciten información personal, o que lo inviten a ingresar a través de un link a la Solución. SMARTKI no solicita este tipo de información al Usuario.
- (ii) Desconfíe de correos electrónicos o mensajes cuya procedencia desconozca, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato. Si los lee, recomendamos no abrir archivos adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador o un dispositivo móvil, según sea el caso.

En caso de dudas o ser afectado por un fraude, comuníquese con SMARTKI a través de los medios de contacto establecidos en la Solución.

7. Comunicación de Datos Personales a Autoridades.

SMARTKI manifiesta su compromiso a cooperar con las autoridades competentes

y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

SMARTKI, en el cumplimiento de lo anteriormente descrito podrá comunicar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, previa existencia de una orden, una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, SMARTKI colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios.

SMARTKI puede (y el Usuario lo autoriza expresamente) comunicar cualquier información personal sobre sus Usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente sea considerado necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a SMARTKI o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, SMARTKI se reserva el derecho (estando expresamente autorizado por el Usuario) de comunicar información sobre sus Usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por SMARTKI a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de sus usuarios, para hacer cumplir los términos y condiciones generales y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

8. Consentimiento.

Mediante la aceptación a esta política de privacidad, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para que los Datos Personales sean incorporados al banco de Datos Personales y sean objeto de tratamiento automatizado por SMARTKI con las finalidades antes indicadas.

Asimismo, el Usuario expresa su aceptación y autorización para que SMARTKI pueda ceder los Datos Personales, incluyendo, en su caso, la transferencia internacional de los Datos Personales, a los terceros indicados en la Cláusula 5 precedente con las finalidades señaladas en la Cláusula 3.

9. Exclusión de los Incapaces Legalmente para el Otorgamiento de sus Datos Personales.

Nuestro Servicio sólo está disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

10. Derechos de Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición del Usuario.

SMARTKI garantiza en todo caso al Usuario el ejercicio de los derechos de acceso de información, modificación, cancelación o bloqueo en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, el Usuario podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su cédula de identidad, a través de los siguientes medios:

E-mail: contacto@smartki.cl

Del mismo modo, el Usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado darse de baja de todos los correos electrónicos remitidos por parte de SMARTKI.