

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **STRALOO** está comprometida em proteger sua privacidade e seus dados pessoais. Através dessa Política de Privacidade, descrevemos as melhores práticas de privacidade e segurança implementadas na coleta, utilização e demais etapas do tratamento de informações pessoais na plataforma.

Você aceita essa Política e concorda com a coleta, armazenamento e uso das informações pessoais quando decide contratar e utilizar nossos produtos e/ou serviços ou qualquer outro recurso, tecnologia e funcionalidade que nós oferecemos ao acessar nosso site, plataforma ou por qualquer outro meio (coletivamente “Serviços”).

Esta Política também informa como você pode exercer seus direitos relativos a estas atividades de tratamento de dados pessoais.

A **STRALOO** poderá modificar a presente Política de Privacidade, mediante informativos divulgados via chat ou por e-mail, para melhorá-la, adaptá-la ou atualizá-la às alterações legislativas ou jurisprudenciais.

Atenção: o registro na plataforma depende da aceitação das previsões desta Política de Privacidade. Dessa forma, caso o Usuário não concorde com alguma das condições previstas, recomenda-se que desabilite o acesso sem realizar o cadastro.

1. QUE DADOS SÃO COLETADOS E COMO?

1.1. Quando você visita o site e/ou plataforma da **STRALOO** ou utiliza quaisquer dos Serviços, coletamos o seu endereço IP e as informações padrões de acesso à *web*, como o tipo do seu navegador e as páginas que acessou em nosso site.

1.2. Durante a utilização dos Serviços na plataforma da **STRALOO**, podem ser coletados os seguintes tipos de dados/informações:

- a) Informações de contato** – o seu nome, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes.
- b) Informações financeiras** – os números da conta bancária e do cartão de crédito que você forneceu quando adquiriu os Serviços (OPÇÃO EXCLUSIVA PARA EMPRESAS E PESSOAS FÍSICAS CONTRATANTES).
- c) Dados Cadastrais de Visitantes:** São os dados pessoais solicitados para realização do seu cadastro de visitante no site ou na Plataforma, quais sejam: nome

completo, e-mail, CPF, sexo e data de nascimento. Alguns dados opcionais poderão ser coletados para formação do seu perfil, que nos ajudarão a personalizar mais detalhadamente a plataforma.

- d) Dados Cadastrais de Colaboradores de Nossos Clientes:** São os dados pessoais solicitados para realização do cadastro de colaboradores de nossos clientes no site ou na plataforma da **STRALOO**, para fins de cumprimento de contrato, quais sejam: nome completo, e-mail, telefone, CPF, endereço e função na organização/empresa. Alguns dados opcionais poderão ser coletados para formação do seu perfil, que nos ajudarão a personalizar mais detalhadamente a plataforma.
- e) Autorizações de Convênios e Planos de Saúde:** Caso o Usuário opte por utilizar os Serviços por meio de convênios ou planos de saúde conveniados, poderá ser necessário fornecer dados e autorizações específicas exigidos pelo respectivo convênio ou plano de saúde. Essas informações são necessárias para validar a cobertura e a elegibilidade do Usuário para os serviços prestados pela **STRALOO**.
- f) Informações de Saúde:** Ao utilizar esta plataforma, serão solicitadas ao usuário informações relevantes sobre sua saúde, eventuais contra indicações à prática de exercícios ou atividades físicas, bem como, mas não se limitando, a detalhes sobre a evolução de seu quadro clínico e possíveis dores. O usuário é responsável por fornecer informações precisas e verídicas, especialmente em relação a problemas cardiovasculares ou outras condições que possam representar riscos à sua saúde. O usuário reconhece que é sua responsabilidade fornecer informações completas e precisas sobre sua condição de saúde. A plataforma não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes de informações inverídicas ou omitidas pelo usuário quando solicitadas.
- g)** Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;
- h)** Antes de permitir o uso dos Serviços da **STRALOO**, poderemos exigir que você forneça informações adicionais que poderemos usar para verificar sua identidade ou endereço ou gerenciar risco, como sua senha.
- i)** Quando estiver utilizando os Serviços da **STRALOO**, serão coletadas informações sobre seu computador ou outro dispositivo de acesso com finalidade de prevenção contra fraude.
- j)** Comunicações entre você e a **STRALOO**: informações relativas às comunicações

entre você e a **STRALOO**, por e-mail, chat, telefone, redes sociais (WhatsApp, telegram, entre outros).

1.3. Os dados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil e/ou em território internacional.

1.4. É de extrema importância que o usuário informe qualquer alteração em seu estado de saúde durante o uso contínuo da plataforma, a fim de garantir uma experiência segura e adequada. As informações fornecidas pelo usuário serão utilizadas exclusivamente para personalizar o serviço oferecido pela plataforma.

1.5. O usuário entende que, ao fornecer informações sobre sua saúde, ele está auxiliando a plataforma na prestação de um serviço mais eficiente e seguro. O objetivo é adaptar os exercícios ou atividades físicas oferecidos para atender às necessidades individuais, minimizando quaisquer riscos à saúde.

2. COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

2.1. Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência. Listamos abaixo as finalidades que, não se limitam, mas nas quais poderemos utilizar seus dados:

- a)** Fornecer os serviços e o suporte ao usuário;
- b)** Processar transações e enviar avisos sobre as suas transações e/ou Notas Fiscais;
- c)** Para entrar em contato com você, quando necessário;
- d)** Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- e)** Impedir atividades potencialmente proibidas e/ou ilegais e garantir a aplicação do nosso contrato com o cliente;
- f)** Personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, além do conteúdo e do layout do nosso site;
- g)** Adaptar nossos serviços, exercícios ou atividades físicas de acordo com as necessidades individuais, garantindo uma experiência personalizada e adequada;
- h)** Avaliar e analisar a evolução do quadro clínico do usuário, bem como acompanhar eventuais dores ou desconfortos relatados;
- i)** Enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização no serviço e ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
- j)** Para identificar corretamente o Usuário;
- k)** Comparar informações, para uma maior precisão, e verificá-las com terceiros;
- l)** Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos. Nesses casos, inclusive, pode ser utilizado e apresentado as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
- m)** Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente

ou de órgão fiscalizador.

- n) Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e crimes.
- o) Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes
- p) Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com os serviços disponíveis

2.2. Podemos combinar suas informações com as informações que coletamos de outras empresas e usá-las para melhorar e personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade. Se desejar não receber nossas mensagens de marketing e nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência por meio do chat disponibilizado para atendimento do usuário.

3. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS?

3.1. A **STRALOO** poderá compartilhar seus dados pessoais com os fornecedores dos serviços sob contrato que colaboram em partes das operações comerciais da **STRALOO** (prevenção contra fraude, atividades de cobrança, marketing, serviços de tecnologia).

3.1.1 A **STRALOO** pode compartilhar dados pessoais com sua equipe interna e com as seguintes categorias de empresas:

Nossos parceiros e fornecedores: poderemos compartilhar Dados Pessoais com parceiros e/ou fornecedores. Nossos parceiros e fornecedores somente são autorizados a utilizarem os Dados Pessoais para os fins específicos para os quais foram contratados.

3.2. Os dados pessoais poderão ser compartilhados para cumprir obrigação legal, contratual ou administrativa. Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros quando:

- a) a **STRALOO** for obrigada a isso por intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante;
- b) a **STRALOO** estiver cooperando com uma investigação policial em andamento; e
- c) a **STRALOO** acredita, de boa-fé, que a divulgação das informações pessoais é necessária para impedir danos físicos ou perdas financeiras, para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações do nosso Contrato do usuário;

3.3. Esclarecemos que temos obrigação/dever de fornecer dados pessoais de clientes e/ou usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas,

obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

3.4. Nos casos em que a **STRALOO** e algum parceiro promoverem juntos seus Serviços, a **STRALOO** poderá divulgar ao parceiro algumas informações pessoais, tais como: nome, endereço e nome de usuário das pessoas que se inscreveram nos Serviços com resultado da promoção conjunta, com o único propósito de permitir à **STRALOO** e ao parceiro avaliarem os resultados da promoção.

3.4.1. Nesse caso, informações pessoais não podem ser usadas pelo parceiro para nenhum outro propósito.

4. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

4.1 A **STRALOO** manterá os Dados Pessoais durante todo o período em que você permanecer cadastrado na plataforma e, posteriormente a isso, apenas dentro do prazo legal estabelecido.

4.2 Os Dados Pessoais coletados serão excluídos dos servidores da **STRALOO** quando solicitado pelo titular do Dado Pessoal, ou quando não forem mais necessários ou relevantes para oferecer os Serviços dispostos, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

5.1 A **STRALOO** adota medidas técnicas e administrativas aptas a protegerem os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Apesar das medidas de segurança adotadas, não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.

6. POLÍTICA DE E-MAIL MARKETING

6.1. O envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pela legislação e codificação pertinente, inclusive nos termos do Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail Marketing (CAPEM), o qual prevê a utilização desta ferramenta de marketing com base na ética e na responsabilidade, sem prejuízo da concomitante aplicação da legislação vigente aplicável.

6.2. A **STRALOO** é contra o envio de e-mails sem autorização prévia (Política Anti-SPAM). Perfaz-se inexistente a utilização, por parte da empresa mencionada, da confirmação de dados/cadastro com anexos executáveis (extensão exe., com, scr., bat.) e links para download/arquivamento.

7. COOKIES E PIXELS

7.1. Os *Cookies* são arquivos criados pelos websites frequentados que registram as informações de navegação, possibilitando que o usuário se mantenha conectado, ao mesmo tempo que lembra suas preferências do site e fornece conteúdo direcionados.

7.2. Quando você acessa o site da **STRALOO**, poderá ser colocado pequenos arquivos de dados chamados “cookies” no seu computador, isso inclui as empresas que a **STRALOO** contrata para acompanharem como o site é usado.

7.3. Será enviado “cookie da sessão” para o seu computador quando você entrar em sua conta ou usar os Serviços da **STRALOO**. Esse tipo de cookie ajuda a lhe reconhecer se visitar várias páginas no site durante a mesma sessão, para que não seja necessário solicitar a sua senha em todas as páginas. Depois que você sair ou fechar o seu navegador, esse cookie irá expirar e deixará de ter efeito.

7.4. Você pode encontrar cookies de terceiros ao usar os Serviços da **STRALOO** em determinados sites que não estão sob o controle da **STRALOO** (por exemplo, se você visualizar uma página da Web criada por terceiros ou usar um aplicativo desenvolvido por terceiros, um cookie poderá ser colocado por essa página ou aplicativo).

7.5. Caso o Usuário queira rejeitar a instalação desses *cookies*, poderá bloqueá-los ou eliminá-los por meio do site <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ou nas próprias preferências do navegador.

7.6. O Usuário **TAMBÉM** reconhece e autoriza expressamente que esta Plataforma utilize pixels e outras tecnologias semelhantes com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário, fornecer conteúdo personalizado e promover campanhas de marketing digital.

7.7. Pixels são pequenos arquivos de rastreamento que permitem coletar informações sobre a interação do usuário com a Plataforma, bem como a eficácia de campanhas de marketing.

7.8. Ao utilizar a plataforma da **STRALOO**, o usuário concorda que os pixels podem ser utilizados para coletar dados de navegação, como páginas visitadas, tempo gasto no site, cliques em determinados elementos e outras informações relevantes para análise e melhoria do serviço.

7.9. Além disso, o usuário compreende e concorda que os pixels podem ser usados para exibir anúncios segmentados com base em seus interesses e comportamento de navegação, tanto na plataforma da **STRALOO** quanto em outros sites e plataformas de terceiros.

7.10. O usuário tem o direito de optar por não permitir o uso de pixels e tecnologias semelhantes. Pode modificar as configurações do seu navegador ou dispositivo para bloquear ou limitar o uso dessas tecnologias. No entanto, isso pode afetar a funcionalidade e a experiência do usuário ao acessar a Plataforma.

7.11. O usuário entende que as informações coletadas por meio de pixels e outras tecnologias podem ser compartilhadas com terceiros para fins de análise, publicidade e otimização de campanhas de marketing, desde que seja feito de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável e com esta Política de Privacidade.

8. COMO MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SERÃO INFORMADAS?

8.1. Essa Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento, por isso é importante ficar atento as comunicações realizadas pela **STRALOO** pelos meios previstos nesta Política de Privacidade.

8.2. A plataforma reserva-se o direito de suspender a prestação dos serviços, sem aviso prévio e sem qualquer responsabilidade, caso o Usuário não esteja em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade ou de outros termos e condições aplicáveis.

9. CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha alguma dúvida a respeito do cumprimento da presente Política de Privacidade, você deverá entrar em contato com nosso encarregado, através do e-mail contato@straloo.com.br.