

Regulamin usługi pasywnej

Lekcja video

1. Zakres merytoryczny

1.1. Usługa obejmuje jednorazowy dostęp do jednego wybranego materiału video na platformie Tutore.eu.

1.2. Materiały video mają na celu pomoc w nauce i przygotowanie do egzaminów, zgodnie z obowiązującymi podstawami programowymi oraz standardami Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (CKE).

1.3. Zakres merytoryczny dostępnych materiałów obejmuje zagadnienia z

- matematyki,
- języka polskiego,

dla poziomu egzaminów klas 8 szkół podstawowych oraz egzaminów maturalnych.

1.4. Nowe materiały video, zgodne z wymaganiami egzaminacyjnymi CKE, będą sukcesywnie dodawane do oferty, aby zapewnić klientom aktualne treści edukacyjne odpowiadające standardom programowym.

2. Warunki uzyskania dostępu do lekcji video

2.1. Warunkiem uzyskania dostępu do lekcji video jest przejście ścieżki zakupu na platformie tutore.eu

2.2. Klient zobowiązany jest do akceptacji oświadczenia o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego odstąpienia od umowy zawartej na odległość o treści:

“ Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Umowy świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Oświadczam, że przed rozpoczęciem świadczenia, zostałem poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Tutore Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi utracę prawo do odstąpienia od Umowy ”

2.3. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest uregulowanie należności za dostęp do usługi w postaci jednorazowej wpłaty w kwocie 59 zł. Płatność możliwa będzie do realizacji na platformie tutore.eu podczas ścieżki zakupowej.

2.4. Po spełnieniu powyższych warunków Klient otrzyma dostęp do platformy edukacyjnej tutore.eu z dostępem do lekcji video.

3. Zawarcie Umowy

3.1 Umowa na dostęp do treści pasywnej zawierana jest pomiędzy Szkołą, a Klientem upoważnionym do działania w imieniu swoim lub Uczestnika. Klient może być Uczestnikiem lub reprezentować Uczestnika lub Uczestników, których jest prawnym opiekunem, lub reprezentuje innych Uczestników i w ich imieniu może zawierać Umowę. Czynności pomiędzy Szkołą, a Klientem prowadzące do zawarcia Umowy cywilnoprawnej na warunkach ogólnych, stworzone są w szczególności w oparciu o Kodeks Cywilny oraz Ustawę o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dz.U. 2020.278 t.j. z dnia 2020.02.21). Po zawarciu umowy Klient otrzymuje dostęp do wykupionej usługi pasywnej opisanej w niniejszym regulaminie.

3.2. Umowa może być zawarta :

- a) za pośrednictwem systemu w ramach strony www (za pośrednictwem konta użytkownika lub po przejściu w link aktywacyjny) na stronie www.tutore.eu

3.3. Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS na rok szkolny 2024/2025 dostępne na stronie www.tutore.eu

4. Zakres usługi pasywnej

4.1. Usługa „Lekcja Video” polega na jednorazowym, odpłatnym dostępie do materiału video o tematyce zgodnej z podstawą programową języka angielskiego, matematyki i języka polskiego dla poziomu egzaminu klas 8 oraz egzaminu maturalnego.

4.2. Każdy materiał video jest dostępny wyłącznie po uiszczeniu opłaty w wysokości 59 zł

4.3. Czas trwania jednego nagrania video wynosi od 30 minut do 40 minut i uzależniony jest od obszerności omawianego tematu.

5. Prawa własności intelektualnej

5.1. Wszelkie treści zawarte w materiałach przekazanych Uczestnikowi przez Szkołę w związku z usługą pasywną, mających cechy utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią przedmiot przysługujących Szkole autorskich praw majątkowych lub w przypadku utworów, które Szkoła eksploatuje na mocy umów licencyjnych zawartych z właścicielami autorskich praw majątkowych – przedmiot autorskich praw majątkowych podmiotów trzecich

5.2. Uczestnik ma prawo do korzystania z otrzymanych od Szkoły w związku z wykupieniem dostępu do materiałów dydaktycznych w ramach dozwolonego użytku osobistego. Uczestnik nie jest uprawniony do korzystania z tych materiałów ponad zakres dozwolonego użytku chronionych utworów, pod rygorem naruszenia autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w materiałach dydaktycznych, w szczególności nie mogą korzystać z tych materiałów w celach komercyjnych;

6. Dane osobowe

6.1. Administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w związku z Umową i dostępem do materiałów jest Tutore sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź,

6.2. Podstawę przetwarzania ww. danych oraz wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Szkołę, można znaleźć w polityce prywatności na stronie: <https://tutore.eu/pl/polityka-prywatnosci-tutore/>

7. Dostarczenie i zgodność treści cyfrowych z Umową

7.1. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Uczestnikowi lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Uczestnik wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Uczestnik lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp;

7.2. Jeżeli Szkoła nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Klient wzywa do ich dostarczenia. Jeżeli Szkoła nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient może odstąpić od umowy;

7.3. Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności ich:

- opis
- rodzaj
- ilość
- jakość
- kompletność
- funkcjonalność
- kompatybilność
- interoperacyjność
- dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji
- przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Uczestnikowi, o którym Uczestnik powiadomił Szkołę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Szkoła zaakceptowała;

7.4. Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z umową muszą:

- nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
- występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których Uczestnik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez Szkołę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie chyba, że Szkoła wykaże, iż: nie wiedziała o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć albo przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób albo publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Klienta o zawarciu umowy;
- być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Uczestnik może rozsądnie oczekiwać;
- być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Uczestnikowi przez Szkołę przed zawarciem Umowy.

7.5. Szkoła informuje Uczestnika o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je Uczestnikowi przez czas: – dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły;

lub

zasadnie oczekiwany przez Uczestnika, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami;

7.6. Jeżeli Uczestnik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Szkołę, Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

- a) poinformował Uczestnika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
- b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Szkołę;

7.7. Klient zobowiązany jest współpracować ze Szkołą w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Uczestnika;

7.8. Odpowiedzialność Szkoły za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest wyłączona, jeżeli Klient, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z Umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;

8. Reklamacje

8.1. Klient ma prawo do reklamacji usług oferowanych przez Szkołę. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji poprzez opisanie jej treści i wysłanie jej na adres e-mail: info@tutore.eu z tytułem maila "Reklamacja"

8.2. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po zaistniałej sytuacji

9. Rezygnacja

9.1 Zgodnie z akceptacją oświadczenia przed dostarczeniem usługi pasywnej przez Szkołę o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Klient traci prawo odstąpienia od umowy.