

## Ogólne Warunki Sprzedaży Kursów Edukacyjnych oferowanych przez Tutore Poland Sp. z o.o. w roku szkolnym 2024/2025 – Polska

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do Kursów oferowanych przez Tutore Poland sp. z o.o. w ramach marki Tutore, skierowanych do osób będących:

- a) konsumentami;
- b) przedsiębiorcami indywidualnymi;

2. Ogólne Warunki Sprzedaży określają warunki świadczenia usług przez Tutore Poland sp. z o.o. na rzecz Klientów oraz Uczestników, a także warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, zarówno w ramach Kursów hybrydowych, Kursów online jak i umów objętych Licencją oraz Subskrypcją;

3. Ogólne Warunki Sprzedaży są dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży udostępniane są Klientowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy na stronie internetowej [www.tutore.eu](http://www.tutore.eu) w zakładce dokumenty;

### §2. Definicje

**1. Szkoła** – Tutore Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000670834, NIP: 727-28-12-193, REGON: 366891567, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 6 481 900,00 Zł zł, e-mail: [info@tutore.eu](mailto:info@tutore.eu), konto nr: 84 1240 5527 1111 0011 0856 6203 będąca Licencjobiorcą Platformy do nauki online Tutore.eu oferującej usługi edukacyjne dla dzieci, młodzieży i dorosłych;

**2. Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.);

**3. Uczestnik** – uczestnik Kursu organizowanego przez Szkołę;

**4. Klient** – zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca indywidualny;

**5. Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca ze Szkołą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**6. Przedsiębiorca indywidualny** – osoba fizyczna zawierająca ze Szkołą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**7. Strona** – Szkoła albo Klient;

**8. Umowa na Kurs** – zawarta przez Klienta na odległość, na warunkach określonych w niniejszych OWS, Umowa o świadczenie przez Szkołę usług w postaci usług edukacyjnych w formie stacjonarnej, lub za pośrednictwem Internetu poprzez Platformę

**9. Kurs** – odpowiednio Kurs online lub Kurs stacjonarny prowadzony w formule zajęć grupowych lub indywidualnych;

**10. Kurs indywidualny** – usługa świadczona przez Szkołę obejmująca cykl zajęć edukacyjnych o określonej tematyce znajdującej się w ofercie Szkoły w formie indywidualnych spotkań z nauczycielem

**11. Kurs grupowy** – usługa świadczona przez Szkołę obejmująca cykl zajęć edukacyjnych o określonej tematyce znajdującej się w ofercie Szkoły prowadzona w formie zajęć w grupie. Szczegółowe informacje na temat minimalnej oraz maksymalnej ilości Uczestników każdorazowo zostało określone w Regulaminie danego Kursu;

**12. Kurs Online** – usługa świadczona przez Szkołę na rzecz Uczestnika drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, obejmująca cykl Zajęć edukacyjnych o określonej tematyce, znajdująca się w Ofercie Szkoły. W ramach Kursu niezbędne może być korzystanie przez Uczestnika z materiałów edukacyjnych w postaci książek lub e-booków. Materiały edukacyjne mogą być dostarczone przez Szkołę w ramach ceny uiszczanej za Kurs albo też Klient może być

zobowiązany do ich zakupu samodzielnie, co każdorazowo zostanie określone w Regulaminie Kursu. Szczegółowe warunki i sposób prowadzenia Kursu określa Regulamin Kursu;

**13. Kurs stacjonarny** - usługa świadczona przez Szkołę na rzecz Uczestnika, obejmująca cykl Zajęć edukacyjnych o określonej tematyce, znajdująca się w Ofercie Szkoły. W ramach Kursu niezbędne może być korzystanie przez Uczestnika z materiałów edukacyjnych w postaci książek lub e-booków. Materiały edukacyjne mogą być dostarczone przez Szkołę w ramach ceny uiszczanej za Kurs albo też Klient może być zobowiązany do ich zakupu samodzielnie, co każdorazowo zostanie określone w Regulaminie Kursu. Kurs jest prowadzony w trybie hybrydowym, co oznacza, że Zajęcia w ramach tego Kursu mogą być prowadzone w wybranej Placówce lub innym uzgodnionym przez Strony miejscu, jak i w trybie online. Szczegółowe warunki i sposób prowadzenia Kursu określa Regulamin Kursu;

**14. Licencja** - Umowa na Kurs zawierająca dostęp do treści cyfrowej takiej jak materiały szkoleniowe w formie elektronicznej wchodzącej w skład zawieranej Umowy na Kurs. Szczegółowe informacje o Kursach objętych Licencją określa Regulamin Kursu; Dodatkowo w ramach Umowy Klient ma możliwość bezkosztowej zmiany Kursu będącego w obrębie jednej grupy cenowej. Zmiany można dokonać jednorazowo na przestrzeni jednego miesiąca kalendarzowego;

**15. Subskrypcja** - Umowa na Kurs zawierająca możliwość bezkosztowej zmiany Kursu będącego w obrębie jednej grupy cenowej. Zmiany można dokonać jednorazowo na przestrzeni jednego miesiąca kalendarzowego. Szczegółowe informacje o Kursach objętych Subskrypcją określa Regulamin Kursu;

**16. Lekcja** - spotkanie z Nauczycielem w ramach danego Kursu, w czasie którego Nauczyciel przekazuje wiedzę Uczestnikowi zgodnie z tematyką wybranego Kursu, schematu i zasad wyznaczonych przez Szkołę. Długość oraz liczba Lekcji jest określona dla każdego z Kursów oddzielnie i jest określona w Regulaminie Kursu. Czas trwania Lekcji oraz liczba Lekcji mogą zostać określone odmiennie dla każdego z Kursów organizowanych przez Szkołę;

**17. Spotkanie** - wydarzenie w czasie którego odbywa się 1 lub 2 Lekcje;

**18. Regulamin Kursu** - dokument określający szczególne cechy dotyczące Oferty w zakresie danego Kursu, takie jak częstotliwość Lekcji w Kursie, liczbę Zajęć w Kursie, długość trwania jednej Lekcji, cenę za Kurs w podziale na opcje

płatności i inne istotne aspekty świadczenia usługi przez Szkołę;

**19. Cennik** - informacja zawarta każdorazowo w Regulaminie kursu zawierająca wykaz cen za usługi jakie są świadczone przez Szkołę;

**20. Cena** - wartość usługi edukacyjnej świadczonej przez Szkołę na rzecz Uczestnika, określona w Cenniku;

**21. Oferta** - skierowana do potencjalnego Klienta informacja o zakresie usług oferowanych przez Szkołę, zawierająca w szczególności informacje o rodzajach Kursów, tematyce oraz zakresie poszczególnych Kursów organizowanych przez Szkołę. Oferta w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania ofert;

**22. Promocja** - działanie marketingowe Szkoły mające na celu popularyzowanie świadczonych przez Szkołę usług wśród potencjalnych Uczestników oraz Klientów. Promocja może być związana z daną ofertą, Kursem albo realizowana indywidualnie dla danego Uczestnika lub Klienta. Promocja może polegać na udzieleniu rabatów albo upustów w cenie za dany Kurs albo przyznaniu Uczestnikom lub Klientom dodatkowych gratisów w związku z uczestnictwem w Kursie. Każdorazowo okres obowiązywania Promocji jest określony. Promocje nie mają zastosowania do Umów zawartych w okresie, w którym dana Promocja nie obowiązuje. Szczegóły określające warunki korzystania z Promocji dostępne będą w oddzielnych Regulaminach;

**23. OWS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowiące podstawę prawną do zawarcia umowy na świadczenie usług edukacyjnych. Regulamin Kursu, Cennik, Harmonogram oraz informacje nt. promocji zawarte w Ofertach lub regulaminach promocji umieszczonych na stronach Szkoły są integralną częścią niniejszych OWS;

**24. Platforma** - system teleinformatyczny, w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem którego Szkoła realizuje Kurs. Szkoła wykorzystuje do świadczenia usług:

- a) **Platforma Tutore** - system teleinformatyczny, w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem którego Szkoła realizuje Kurs oraz Zajęcia w formie online, należący do Tutore International s.r.l REGISTER: RCSB269484 NIP LU34127448 kapitał zakładowy 100 000 000 euro na której używanie na terenie Polski licencję

posiada Szkoła;

Ponadto, Szkoła korzysta z następującego zintegrowanego z Platformą, systemu do transmisji spotkań online:

- a) **ClickMeeting** - należący do ClickMeeting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;

**25. Nauczyciel** - osoba, która jest upoważniona przez Szkołę i oddelegowana do świadczenia usług edukacyjnych w imieniu Szkoły na Platformie lub w miejscu wskazanym przez Szkołę;

**26. Prenumerata** - usługa polegająca na dostarczeniu przez Szkołę materiałów dydaktycznych w postaci książek w formie papierowej lub e-book, które są powiązane z tematyką prowadzonego Kursu. Cena poszczególnych książek jest określona w Cenniku do danego Kursu;

**27. Nowy Uczestnik** - Uczestnik, który w bieżącym roku szkolnym rozpoczyna Kurs;

**28. Uczestnik Kontynuujący** - uczestnik, który w danym roku szkolnym kontynuuje Kurs z wcześniejszego roku szkolnego, lub Uczestnik który kontynuuje Kurs w bieżącym roku szkolnym w przypadku korzystania z Kursów w wersji 12 Spotkań lub mniej;

**29. Miesiąc Początkowy** - pierwszy miesiąc rozpoczęcia Kursu przez Nowego Uczestnika;

**30. Miesiąc Stały** - każdy kolejny miesiąc kalendarzowy, który następuje po Miesiącu Początkowym, w którym Szkoła naliczy opłaty zgodnie z Cennikiem za udział w Kursie;

**31. Rozpoczęcie Kursu** - pierwsza organizowana Lekcja przez Szkołę od daty zapisu na zajęcia od której Szkoła rozpocznie rozliczanie usługi wg. zasad określonych w Cenniku, Regulaminie oraz niniejszych OWS;

**32. Lekcja Odrobieniowa** - dodatkowa Lekcja w ramach Kursu, która jest organizowana przez Szkołę w celu realizacji ilości Lekcji określonej w Cenniku i Regulaminie Kursu;

**33. Lekcja Pokazowa** - Lekcja, która ma na celu pokazanie głównych założeń Kursu. Lekcja może być w formie zajęć z Nauczycielem w grupie, 1:1 lub mieć formę Lekcji nagranej. Cena jaką Szkoła naliczy za Lekcję pokazową jest każdorazowo określona przez Szkołę. Cena zostanie każdorazowo udostępniona na Platformie Tutore.eu;

**34. Harmonogram** - dokument regulujący ilość Spotkań zaplanowanych dla poszczególnych Kursów. Harmonogram

dostępny będzie na Platformie Tutore.eu dla każdego zalozowanego Uczestnika Kursu;

**35. Konto Klienta** - indywidualne konto na Platformie tutore.eu przypisane do Uczestnika, dostępne po rejestracji, za pośrednictwem którego Uczestnik może brać udział w Zajęciach (jeśli te prowadzone są w formie online), za pośrednictwem którego Szkoła udostępni Uczestnikowi materiały edukacyjne, Uczestnik w ramach konta ma możliwość: regulowania należności na rzecz Szkoły, dostępu do planu Zajęć, dostępu do zadawanych zadań domowych, dostępu do wykupionej listy Kursów, dostępu do Harmonogramów wykupionych Kursów, dostępu do materiałów niezbędnych do Zajęć, dostępu do quizów tematycznych dla Uczestników danych Kursów, dostępu do programu wykupionych Kursów oraz dostęp do treści cyfrowej;

**36. Placówka Szkoły** - miejsce wskazane przez Szkołę, w którym prowadzony jest Kurs stacjonarny;

**37. Strona Internetowa** - strona internetowa pod adresem [www.tutore.eu](http://www.tutore.eu) zawierające informacje o Szkole, Ofercie Szkoły, poprzez które Klient może dokonać zapisu na Kurs;

**38. RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

**39. Usługi świadczone drogą elektroniczną** - usługi świadczone przez Szkołę na rzecz Uczestników za pośrednictwem Platformy, polegające na umożliwieniu Klientowi zawarcia Umowy na Kurs oraz udziału w Zajęciach online lub zajęciach stacjonarnych prowadzonych w ramach takich Kursów; jak i korzystaniu z treści cyfrowych udostępnionych w ramach umów objętych Licencją;

**40. Płatność miesięczna** - opcja płatności dostępna na platformie tutore.eu umożliwi rozłożenie całkowitej opłaty za kurs na równomierne raty w miesiącach stałych oraz jedną proporcjonalną ratę z miesiąca początkowego, płatne co miesiąc przez cały okres trwania Kursu. Każda rata jest naliczana na początku każdego miesiąca, a jej wysokość jest proporcjonalna do całkowitego kosztu kursu podzielonego przez liczbę miesięcy, na które jest rozłożony kurs.

**41. Płatność za pół Kursu** - opcja płatności dostępna na platformie [tutore.eu](http://tutore.eu) obejmująca równowartość połowy okresu, który pozostał do dnia zakończenia zajęć, od daty dokonania płatności; Opcja za pół Kursu oznacza, że opłata

za kurs będzie podzielona na dwie równe części, z których każda jest płacona w określonych terminach w zależności od długości trwania Kursu;

Kurs o parzystej ilości miesięcy (np. 10 miesięcy):

- a) pierwsza rata płatna jest przed rozpoczęciem kursu.
- b) druga rata naliczana i płatna jest w połowie okresu trwania Kursu, czyli po upływie połowy miesięcy. Przykładowo, dla Kursu trwającego 10 miesięcy, druga rata jest płatna w 5 miesiącu;

Kurs o nieparzystej ilości miesięcy (np. 9 miesięcy):

- a) pierwsza rata płatna jest przed rozpoczęciem kursu;
- b) druga rata naliczana i płatna jest w pierwszym pełnym miesiącu liczonym od połowy okresu trwania kursu. Przykładowo, dla kursu trwającego 9 miesięcy, połowa okresu przypada na 4,5 miesiąca, więc druga rata będzie płatna w pierwszym pełnym miesiącu po upływie 4,5 miesiąca, czyli w piątym miesiącu trwania kursu;

W przypadku zaległości, płatność za pół Kursu możliwa będzie od obecnie trwającego miesiąca współpracy, zaległe miesiące Klient będzie mógł opłacić w opcji płatności miesięcznej;

**42. Płatność za cały kurs z góry** – opcja płatności dostępna na platformie tutore.eu obejmująca całkowity koszt kursu niezależnie od długości jego trwania; W przypadku zaległości, płatność za cały kurs z góry możliwa będzie od obecnie trwającego miesiąca współpracy, zaległe miesiące Klient będzie mógł opłacić w opcji płatności miesięcznej;

### §3. Zawarcie Umowy

1. Umowa na Kurs zawierana jest pomiędzy Szkołą, a Klientem upoważnionym do działania w imieniu swoim lub Uczestnika. Klient może być Uczestnikiem lub reprezentować Uczestnika lub Uczestników, których jest prawnym opiekunem, lub reprezentuje innych Uczestników i w ich imieniu może zawierać Umowę. Czynności pomiędzy Szkołą, a Klientem prowadzące do zawarcia Umowy cywilnoprawnej na warunkach ogólnych, stworzone są w szczególności w oparciu o Kodeks Cywilny oraz Ustawę o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dz.U. 2020.278 t.j. z dnia 2020.02.21). Umowa na Kurs zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia

zajęć. Informacja o planowanej dacie zakończenia Kursu zostanie udostępniona na koncie Klienta na Platformie Tutore.eu w zakładce szczegóły kursu – kalendarz;

2. Umowa na Kurs może być zawarta na trzy sposoby:

- a) Zdalnie, w toku rozmowy telefonicznej z osobą reprezentującą Szkołę;
- b) Poza lokalem przedsiębiorstwa podczas rozmowy z przedstawicielem handlowym reprezentującym Szkołę,
- c) Za pośrednictwem systemu w ramach strony www (za pośrednictwem konta użytkownika lub po przejściu w link aktywacyjny).

3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest spełnienie jednego z warunków poniżej:

- a) zaświadczenie osoby reprezentującej Szkołę o tym, że Umowa na Kurs została zawarta w rozmowie z Klientem. W sytuacjach koniecznych Szkoła może powołać się na nagranie dokumentujące zgodę Klienta na udział w Kursie. Zgodnie z regulacjami dotyczącymi archiwizacji rozmów oraz RODO. Jedyną formą weryfikacji nagrania ze strony Klienta jest jego fizyczna wizyta w siedzibie Szkoły, po uprzednim kontakcie z infolinią Szkoły oraz umówieniu terminu spotkania;
- b) wysłanie informacji przez Szkołę w postaci e-maila lub sms do Klienta o tym, że Umowa została zawarta na warunkach określonych w OWS oraz Regulaminie Kursu;
- c) w przypadku Kursów w trybie online wysłanie Klientowi za pośrednictwem e-maila linka aktywującego Kurs, za pomocą którego Klient może zalogować Uczestnika na Platformę oraz Uczestniczyć w Kursie. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do wypełnienia danych osobowych niezbędnych do realizacji Kursu, zgodnych z Polityką Prywatności oraz RODO;
- d) w przypadku Kursów w trybie stacjonarnym wysłanie Klientowi za pośrednictwem e-maila lub sms linka aktywującego Kurs za pomocą którego Klient może zalogować Uczestnika na Platformę. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do wypełnienia danych osobowych niezbędnych do realizacji Kursu, zgodnych z Polityką Prywatności oraz RODO;
- e) pojawienie się i partycypacja Uczestnika w co najmniej 1 Lekcji objętej Kursem jest traktowana przez Szkołę jako niepodważalne zawarcie Umowy między Szkołą, a Klientem działającym w imieniu swoim jako Uczestnika lub innych Uczestników, których jest prawnym reprezentantem na warunkach

określonych w niniejszych OWS. Wejście na link aktywujący Kurs jest dodatkowym potwierdzeniem akceptacji niniejszych OWS, Regulaminu Kursu oraz Cennika;

f) Na platformie Tutore.eu poprzez przejście ścieżki zakupowej, akceptację niniejszych OWS, Regulaminów poszczególnych Kursów oraz uiszczenie opłaty za wykupione usługi;

4. Szkoła przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na Kurs na trwałym nośniku w postaci treści OWS, Regulaminu Kursu oraz Cennika zawartego w treści Regulaminu w formacie pdf. za pośrednictwem wysyłki wiadomości email zawierającego załączniki pdf. Przy zawarciu Umowy Klient na platformie tutore.eu wyraża zgodę na wykonywanie usługi przed upływem czasu uprawniającego do odstąpienia od Umowy;

5. Zawarcie Umowy wiąże się ze zobowiązaniami ze strony Szkoły w stosunku do Klienta w postaci dostarczenia jak najlepszych usług będących w ofercie Szkoły;

6. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem i Szkołą jest szczegółowo opisane w niniejszych OWS i nie wymaga podpisania oddzielnego dokumentu pomiędzy Stronami;

7. Zawarcie Umowy wiąże się ze zobowiązaniami Klienta w stosunku do Szkoły w postaci:

- a) terminowego regulowania opłat określonych w Cenniku oraz Regulaminie Kursu;
- b) przestrzegania zasad dotyczących reguł Uczestnictwa w Kursach organizowanych przez Szkołę opisanych w §6 niniejszych OWS;

#### §4. Realizacja Umowy na Kurs

1. Celem głównym zawarcia Umowy między Stronami jest realizacja celu edukacyjnego wobec Uczestnika przez Szkołę w ramach ustalonej Ceny za Kurs;

2. Kursy mogą mieć charakter kursów grupowych lub indywidualnych oraz kursów online jak i stacjonarnych co określa Regulamin Kursu;

3. Umowa na Kurs może posiadać charakter umowy licencyjnej lub subskrypcyjnej co każdorazowo zostało określone w Regulaminie kursu;

4. Licencja lub subskrypcja udzielana jest na okres liczony od momentu zawarcia Umowy do dnia zakończenia zajęć;

5. W przypadku Kursu w trybie online, zapewnienie minimalnych warunków technicznych niezbędnych do realizacji kursu (tj. komputer z kamerą oraz mikrofonem, łącze internetowe z szybkością pozwalającą na przeprowadzenie lekcji online, pomieszczenie, w którym Uczestnik może w spokoju Uczestniczyć w Kursie), leży po stronie Klienta. Szczegółowe zapotrzebowanie techniczne określa Regulamin Kursu;

6. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania wyposażenia zgodnego z wytycznymi do poszczególnych Kursów;

7. Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w ilości określonej w Cenniku oraz Harmonogramie udostępnionym na Platformie tutore.eu. Cennik, Harmonogram zajęć oraz inne informacje nt. Promocji umieszczone w Ofertach, Regulaminie Kursu lub na stronach Szkoły, są integralną częścią niniejszych OWS;

8. Szkoła zastrzega możliwość udziału w zajęciach osób:

- a) metodyk, koordynator lub inna osoba reprezentująca Szkołę - wizytacje mające na celu sprawdzenie jakości Kursu oraz w celach szkoleniowych;
- b) osoby z Działu Wsparcia Technicznego - wizytacje mające na celu sprawne przeprowadzenie Lekcji w trybie online oraz zapewnienie pomocy technicznej Uczestnikom;

9. Szkoła może udzielić pomocy technicznej poprzez udostępnienie ekranu Uczestnika Kursu. Taka czynność dokona się tylko i wyłącznie za zgodą Uczestnika oraz jej zakres ograniczy się tylko i wyłącznie do działań mających na celu usunięcie przeszkód technicznych na komputerze Uczestnika. Taki tryb pomocy nie wiąże się z jakąkolwiek bezpośrednią ingerencją dotyczącą komputera Uczestnika;

10. Szkoła zastrzega możliwość nagrywania Lekcji w celach monitorowania jakości pracy Nauczyciela oraz monitorowania postępów merytorycznych czynionych przez Uczestników w trakcie Kursu. Materiał nie będzie udostępniany publicznie bez dodatkowej zgody Klienta;

11. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs, ponieważ integralną składową osiągnięcia rezultatów edukacyjnych jest praca własna oraz zaangażowanie każdego Uczestnika Kursu;

#### §5. Nieprzewidziane zdarzenia związane z realizacją Lekcji na Kursie i zmiany personalne Nauczycieli

1. W przypadku odwołania Lekcji przez Szkołę, Szkoła proponuje dodatkowy termin lub terminy zajęć w postaci Lekcji Odrobieniowej. Lekcja Odrobieniowa traktowana jest

jak kolejna Lekcja na Kursie i jest objęta rozliczeniem ilościowym Lekcji w Kursie;

**2.** W przypadku absencji Nauczyciela prowadzącego Kurs, Szkoła może wyznaczyć innego Nauczyciela, który w zastępstwie poprowadzi Kurs. W przypadku braku możliwości wyznaczenia osoby, która w zastępstwie poprowadzi Kurs, Szkoła zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Klienta o takiej sytuacji oraz do zaproponowanie nowych osób lub terminów do realizacji Kursu;

**3.** Szkoła, w razie konieczności może na stałe wyznaczać nowe osoby w charakterze Nauczyciela do prowadzenia Kursów;

#### **§6. Podstawowe prawa i obowiązki Klienta/Uczestnika**

**1.** Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za Kurs;

**2.** Uczestniczenie w Zajęciach przez Uczestnika jest jego prawem, a nie obowiązkiem. Brak uczestnictwa w Zajęciach powoduje jednak określone konsekwencje, wskazane w § 7 poniżej;

**3.** Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad dotyczących reguł uczestnictwa w Kursach organizowanych przez Szkołę, szczególnie takich jak:

- a) aktywne uczestnictwo w Kursie;
- b) wypełnianie zadań wyznaczonych przez Nauczycieli prowadzących Kurs;
- c) terminowe stawianie się na Zajęcia;
- d) odrabianie prac domowych, zachowanie ogólnych norm społecznych w zakresie kultury i szacunku dla otoczenia;
- e) innych Uczestników oraz Nauczycieli;

**4.** Uczestnik zobowiązany jest do posiadania materiałów np. podręczników lub materiałów ćwiczeniowych, jeżeli są wymagane. Szczegółowe informacje określa Regulamin Kursu;

**5.** Uczestnik nie może przeszkadzać w Zajęciach, przebywać na Zajęciach z włączonym telefonem komórkowym oraz zachowywać się w sposób sprzeczny z normami współżycia społecznego, w szczególności dotyczącymi uczuć religijnych lub narodowych;

**6.** W przypadku Uczestników niepełnoletnich Opiekun Uczestnik zobowiązany jest do zapewnienia punktualności Uczestnika, przygotowania się Uczestnika do Zajęć oraz aktywnego w nich udziału;

**7.** Niedozwolony jest udział w Kursie osoby, która nie jest jego Uczestnikiem. W przypadku powzięcia przez Szkołę wiadomości, że w Kursie uczestniczy osoba nie będąca Uczestnikiem, Szkoła wezwie Klienta do zmiany zachowania i usunięcia takich nieprawidłowości pod rygorem rozwiązania Umowy na Kurs przez Szkołę na warunkach wskazanych w niniejszych OWS;

#### **§7. Rozliczanie ilości Lekcji w Kursie, organizacja zajęć dodatkowych przez Szkołę, nieobecność Uczestnika**

**1.** Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia określonej w Harmonogramie ilości Lekcji w Kursie. Liczba ta jest uzależniona od daty rozpoczęcia i zakończenia Kursu przez Uczestnika reprezentowanego przez Klienta;

**2.** Przystąpienie przez Uczestnika do Kursu grupowego w trakcie jego trwania wiąże się z okolicznością, iż Uczestnik nie będzie uczestniczył w Zajęciach, które odbyły się przed jego przystąpieniem do Kursu;

**3.** Szkoła rozpocznie naliczanie opłat za Kurs po zawarciu Umowy z Klientem zgodnie z postanowieniami §3 niniejszego dokumentu;

**4.** W przypadku odwołania Lekcji przez Szkołę, Szkoła proponuje dodatkowy termin lub terminy zajęć w postaci Lekcji Odrobieniowej. Lekcja Odrobieniowa traktowana jest jak kolejna Lekcja na Kursie i jest objęta rozliczeniem ilościowym Lekcji w Kursie;

**5.** Szkoła uznaje Kurs za zrealizowany jeżeli przeprowadziła w terminach stałych i dodatkowych określoną w Harmonogramie i Cenniku ilość Lekcji bez względu na frekwencję Uczestnika; Klient nie jest uprawniony do dochodzenia od Szkoły zwrotu opłat poniesionych za Zajęcia, w których Uczestnik nie brał udziału;

**6.** Naliczenie opłat przez Szkołę dla Klienta rozpocznie się według poniższego schematu:

- a) W przypadku Kursów realizowanych w trybie online oraz w przypadku Kursów realizowanych w trybie stacjonarnym Szkoła rozpocznie naliczanie opłat w stosunku do Klienta, wraz z Pierwszą zrealizowaną Lekcją przez Szkołę liczoną od momentu zapisu na Kurs. Szczegółowy opis zawierania Umowy opisany został w §3 niniejszych OWS;

**7.** Niniejszy punkt 6. jest oparty o zasady Kodeksu Cywilnego oraz normy uczciwości społecznej, w których to Szkoła zobowiązuje się do dostarczenia określonej usługi, a Klient jest świadomy zawarcia Umowy ze Szkołą i zobowiązuje się

do terminowego wywiązywania się ze swoich zobowiązań w stosunku do Szkoły;

**8.** Rozliczenie salda ilości Lekcji odbędzie się na prośbę Klienta po zakończeniu Kursu. Rozliczenie polega na podliczeniu ilości Lekcji w Kursie, które są objęte Cennikiem;

**9.** Rozliczenie Kursu nastąpi do 30 dni po jego zakończeniu i będzie polegało na zestawieniu ilości Lekcji począwszy od dnia rozpoczęcia Kursu do momentu jego zakończenia. Jeżeli liczba zorganizowanych w tym czasie Lekcji przez Szkołę, wraz z ewentualnymi Lekcjami Odrobieniowymi, które dodatkowo Szkoła zorganizowała, jest sumarycznie mniejsza niż liczba określona w Cenniku i Umowie, Klient może domagać się od Szkoły zwrotu równowartości każdej nieprzeprowadzonej Lekcji. Wartość 1 Lekcji jest określona w Cenniku na dany Kurs. W celu uzyskania rozliczenia oraz ewentualnego zwrotu, Klient jest zobowiązany zgłosić taką prośbę na e-mail Szkoły. Takie rozliczenie Szkoła przygotowuje nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty przesłania przez Klienta prośby w ww. temacie;

**10.** W przypadku wyboru Kursu, który w pakiecie zawiera materiały w postaci książek lub e-booków, zasada zwrotu środków za nieprzeprowadzone Lekcje przez Szkołę, określona w § 7 pkt 8, dotyczy wartości określonej jako jednostkowa wartość 1 Lekcji w Kursie liczonej tak samo jak w przypadku Kursu bez materiałów w postaci książek lub e-booków. W przypadku, jeżeli realizacja Kursu wymaga posiadania dodatkowych, płatnych materiałów (np. książka, e-book lub materiały dydaktycznych), warunkiem koniecznym przystąpienia do Kursu jest posiadanie takowych materiałów (szczegółowo opisanych Regulaminie Kursu)

**11.** W Miesiącu Stałym (w miesiącu następnym po Miesiącu Początkowym) Szkoła obciąży Klienta równą miesięczną opłatą określoną w Cenniku. Szkoła umożliwi także płatności za kilka miesięcy z góry lub za cały Kurs z góry;

**12.** W przypadku nieobecności Uczestnika na Kursie, Szkoła udostępni materiały z zajęć na platformie tutore.eu w szczegółach danego Kursu pozwalające na samodzielne nadrobienie materiału z Lekcji;

**13.** Nieobecność Uczestnika na Kursie nie uprawnia Klienta do dodatkowych odliczeń za Kurs;

## **§8. Płatności i rabaty**

**1.** Cena Kursu, termin i forma płatności za Kurs określone są w Regulaminie Kursu oraz na platformie tutore.eu;

**2.** Klient zobowiązany jest do uregulowania Ceny Kursu w jednym z następujących wariantów:

- a)** Płatność miesięczna;
- b)** Płatność za pół Kursu;
- c)** Płatność za cały kurs z góry;

**3.** Klient dokonuje wyboru formy płatności spośród form dostępnych dla niego przy zawieraniu Umowy na Kurs. Regulamin Kursu może określać szczegółowo dostępne formy płatności Ceny za dany Kurs;

**4.** Płatność za Lekcje w Miesiącu Początkowym oraz Miesiącu Stałym:

**a)** W przypadku Kursów realizowanych w trybie online oraz w przypadku Kursów realizowanych w trybie stacjonarnym płatność za Lekcje w Miesiącu Początkowym odbywa się za faktycznie zrealizowane Lekcje przez Szkołę, naliczając Klientowi opłaty począwszy od Pierwszej zrealizowanej Lekcji przez Szkołę od momentu zawarcia Umowy z Klientem. Za ten miesiąc Klient jest zobowiązany do dokonania płatności w ciągu 7 dni od rozpoczęcia Kursu. Wyjątkiem będą kursy realizowane w formie 12 Lekcji lub mniej, Kursy egzaminacyjne i maturalne oraz kursy indywidualne. W tym wypadku płatność za miesiąc początkowy zostanie naliczona w pełnej kwocie. Ceny zostały ujęte w Regulaminach poszczególnych Kursów. Równowartość płatności za Miesiąc Początkowy jest iloczynem ilości Lekcji w tym miesiącu oraz wartości jednostkowej 1 Lekcji, która jest określona w Cenniku, chyba, że Regulamin Kursu stanowi inaczej (np. w przypadku Kursów 12 lekcyjnych lub mniej, Kurs egzaminacyjne i maturalne);

**b)** W przypadku Kursów realizowanych w trybie online oraz w przypadku Kursów realizowanych w trybie stacjonarnym płatność za Lekcje w Miesiącach Stałych zostanie naliczona w stałych niezmiennych kwotach zgodnych z Cennikiem Kursu podanym w Regulaminie Kursu. Płatność za Lekcje w Miesiącach Stałych odbywa się z góry do każdego 10-go dnia miesiąca za dany miesiąc;

**5.** Umowa na Kurs zawierana jest wraz z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia przypadającym na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego liczoną od momentu złożenia rezygnacji w sposób opisany w niniejszych OWS. Wyjątkiem będą kursy realizowane w formie 12 Lekcji lub mniej. Forma Kursów 12 lekcyjnych lub mniej nie zezwala na przyjęcie rezygnacji przed datą zakończenia Kursu.

Szczegółowe informacje o możliwości rezygnacji zostały szczegółowo opisane w Regulaminie Kursu;

**6.** Cena za Kurs uiszczana będzie każdorazowo na rachunek bankowy wskazany przez Szkołę albo za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych udostępnionych przez Szkołę. Lista systemów płatności elektronicznych, z którymi aktualnie współpracuje Szkoła dostępna jest podczas ścieżki płatności na platformie tutore.eu. Klient może, wedle własnego wyboru, dokonać wpłaty całej Ceny za Kurs jak i za Pół kursu przed jego rozpoczęciem z wykorzystaniem jednego z systemów płatności odroczonej lub za pośrednictwem bankowego systemu ratalnego, udostępnianych przez Szkołę;

**8.** Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Szkoły;

**9.** W przypadku wyboru formy płatności ratalnej opisanej w ust. 2 punkcie a) oraz b) powyżej, Klient zobowiązuje się do terminowego opłacania pozostałych rat. Jeżeli Regulamin Kursu lub Cennik nie stanowią inaczej, płatność odbywa się z góry do każdego 10-go dnia miesiąca za dany miesiąc. Szkoła w tym miesiącu obciąży Klienta stacją kwotą określoną w Harmonogramie płatności;

**10.** W przypadku Kursów w trybie indywidualnym Klient poprzez Platformę edukacyjną tutore.eu wykupuje pakiet zajęć u wybranego Nauczyciela. Dostęp do zajęć zostanie udostępniony po uregulowaniu opłaty za wybrany pakiet. Pakiety oraz Cenę określa Regulamin oraz Cennik zajęć indywidualnych;

**11.** Szkoła przyjmuje, iż rozliczenie wpłat ze strony Klienta na konto Szkoły będzie odbywać się według następującej kolejności księgowania:

- a) opłaty za przekazane książki lub e-booki;
- b) opłaty za usługę edukacyjną;
- c) opłaty z tytułu wypożyczenia sprzętu;
- d) pozostałe usługi i towary;

**12.** W przypadku braku terminowego wniesienia opłaty przez Klienta, Szkoła uprawniona jest do podjęcia następujących czynności, wedle własnego wyboru:

- a) uniemożliwić Uczestnikowi udział w Zajęciach prowadzonych w trybie stacjonarnym;
- b) zablokować Uczestnikowi dostęp do Zajęć prowadzonych w trybie online;

- c) rozwiązać Umowę z Klientem na zasadach wskazanych w §11 poniżej po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego, 7-dniowego terminu wyznaczonego Klientowi przez Szkołę na zapłatę zaległości;

**13.** W przypadku braku reakcji Klienta na kontakty ze strony Szkoły, telefony, smsy, maile oraz wezwania do zapłaty, Szkoła może przekazać sprawę uregulowania zaległych płatności do firmy windykacyjnej, która w imieniu Szkoły będzie prowadziła postępowanie mające na celu uregulowanie zaległości w stosunku do Szkoły;

#### **§9. Polityka rabatowa:**

**1.** W ramach Kursów oferowanych przez Szkołę mogą zostać naliczone poniższe rabaty:

- a) - 40 zł na drugi i każdy kolejny Kurs. Informacje na temat Kursów objętych niniejszym rabatem każdorazowo została określona w Regulaminie Kursu;
- b) - 100 zł na drugi oraz - 200 zł na każdy kolejny Kurs. Informacje na temat Kursów objętych niniejszym rabatem każdorazowo została określona w Regulaminie Kursu;
- c) rabaty wynikające z trybu płatności określone są na Platformie w trakcie finalizacji płatności za Kurs;

**2.** Rabaty opisane w ustępie 1 udzielane są na Kurs lub Kursy podczas ścieżki płatności udostępnionej Klientowi na platformie tutore.eu; Rabat zostanie naliczony automatycznie, a szczegółowe informacje zostaną pokazane w podsumowaniu płatności;

**3.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub wypowiedzenia Umowy przez Szkołę z przyczyn leżących po stronie Klienta, udzielone rabaty podlegają anulowaniu za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania; Rozliczenie zostanie oparte na Cenie Kursu;

**4.** Kwota należna Szkole z tytułu anulowania udzielonego rabatu zostanie rozliczona poprzez potrącenie tej kwoty z kwotą należną Klientowi do zwrotu w związku z rezygnacją z dalszej części Kursu. W przypadku braku możliwości potrącenia powyższej kwoty, Klient zobowiązany będzie do jej uiszczenia, na rzecz Szkoły w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy;



## §10. Lekcja Pokazowa

1. Przed zawarciem Umowy Szkoła może zaproponować potencjalnemu Klientowi udział w Lekcji Pokazowej, jeśli przeprowadzenie takiej Lekcji jest aktualnie oferowane przez Szkołę;
2. Potencjalny Klient uprawniony jest do udziału w Lekcji Pokazowej w jednym z terminów wskazanych przez Szkołę;
3. Udział w Lekcji Pokazowej może być odpłatny lub nieodpłatny, o czym Szkoła poinformuje Klienta przed wzięciem przez niego udziału w takiej Lekcji. W przypadku odpłatnej Lekcji Pokazowej, cena za nią zostanie naliczona zgodnie z Regulaminem Kursu i Cennikiem mającym zastosowanie. Udział w Lekcji Pokazowej nie zobowiązuje potencjalnego Klienta do zawarcia Umowy na Kurs;

## §11. Wypowiedzenie Umowy na Kurs oraz reklamacje

1. W przypadku Kursów dostępnych w Ofercie Szkoły, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającym na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Wyjątkiem będą Kursy 12 lekcyjne lub mniej oraz Kursy indywidualne. Szczegółowe informacje na temat okresów wypowiedzenia dla Umów na Kursy 12 lekcyjne lub mniej oraz Kursy indywidualne zostały opisane w Regulaminach Kursów;
2. W przypadku Kursów dostępnych w Ofercie Szkoły obowiązywanie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy rozpoczyna się od pierwszej zrealizowanej Lekcji przez Szkołę liczonej od momentu zawarcia Umowy pomiędzy Szkołą a Klientem;
3. W przypadku Kursów realizowanych w trybie 1:1 oraz Kursów w trybie 12 Lekcji lub mniej, termin zakończenia trwania Umowy przypada na termin ostatniej realizowanej Lekcji w danym pakiecie. Decydując się na wybór danego pakietu, Klient traci możliwość rezygnacji oraz zwrotów wpłaconych środków przed zakończeniem zajęć.
4. Termin wypowiedzenia wskazany w ust. 1 powyżej ma zastosowanie również do wypowiedzenia Umowy na Kurs z ważnych powodów. Poprzez ważne powody rozumie się przykładowo zmianę miejsca zamieszkania w przypadku Kursów stacjonarnych, istotną zmianę sytuacji życiowej, długotrwałą chorobę uniemożliwiającą udział w Kursie etc.;
5. Szkoła rekomenduje aby informacja na temat rezygnacji składanej przez Klienta została przesłana w trybie pisemnym na adres e-mail Szkoły [info@tutore.eu](mailto:info@tutore.eu) lub korespondencyjnie na adres Szkoły ul. Piotrkowska 157A,

90-440 Łódź. Treść wypowiedzenia powinna zawierać informacje lub stwierdzenia: "Wypowiadam Umowę na Kurs (podać nazwę Kursu), która dotyczy Uczestnika ... (podać imię i nazwisko Uczestnika), uczęszczające do szkoły nr (podać numer szkoły, jeżeli jest nadany) w mieście ... (podać nazwę miasta)". W takim przypadku Szkoła potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia poprzez e-mail zwrotny lub list, w którym zawarte będą następujące informacje lub stwierdzenia: "Szkoła Tutore potwierdza przyjęcie wypowiedzenia i akceptuje tryb wypowiedzenia".

6. W przypadku Kursów dodatkowo zawierających pakiet materiałów w postaci książek lub e-booków, wypowiedzenie Umowy nie uprawnia Klienta do zwrotu zakupionych materiałów edukacyjnych;

7. W okresie wypowiedzenia Szkoła jest zobowiązana do świadczenia usług, a Klient do uregulowania płatności za te usługi;

8. W przypadku okoliczności uniemożliwiających Szkole prowadzenie Kursu w wybranym przez Klienta terminie zarówno Szkoła jak i Klient może wypowiedzieć Umowę na Kurs ze skutkiem natychmiastowym. Wyjątkiem będzie sytuacja, w której Szkoła zaproponuje nowy termin w tym samym dniu oraz o zbliżonej godzinie (+/- jedna godzina Spotkania).

9. Szkoła może wypowiedzieć Umowę na Kurs: w sytuacji kiedy nastąpi:

- a) naruszenie przez Klienta podstawowych zasad uczestnictwa w Zajęciach, w tym:
  - stawiennictwa na Zajęciach w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, bądź pod wpływem innych środków odurzających;
  - uporczywego utrudniania lub uniemożliwiania efektywnego prowadzenia Zajęć;
  - naruszania dóbr osobistych lub godności innych osób w tym w szczególności Nauczyciela lub innych Klientów Szkoły;
  - uczestniczenia w Kursie osób niebędących Uczestnikami pomimo uprzedniego wezwania przez Szkołę do zmiany zachowania i usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;

8. Klient ma prawo do reklamacji usług oferowanych przez Szkołę. Szkoła rekomenduje aby informacja na temat reklamacji składanej przez Klienta została przesłana w trybie pisemnym na adres e-mail Szkoły [info@tutore.eu](mailto:info@tutore.eu) z tytułem

maila "Reklamacja" lub korespondencyjnie na adres Szkoły ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź;

**9.** Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji niezwłocznie po zaistniałej sytuacji. Szkoła zastrzega prawo do odmowy przyjęcia oraz rozpatrzenia reklamacji w terminie dłuższym niż 2 miesiące od momentu wystąpienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji;

## **§12. Odstąpienie od Umowy zawartej przez konsumenta**

**1.** Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu zgodnie z ust. 2. poniżej.

**2.** Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Klient jest zobowiązany poinformować Szkołę w drodze jednoznacznego oświadczenia pismem wysłanym pocztą na adres Szkoły ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: info@tutore.eu.

**3.** W przypadku oświadczenia wysłanego listownie rekomenduje się skorzystanie z listu poleconego dla celów dowodowych. W przypadku skorzystania z możliwości odstąpienia od Umowy drogą elektroniczną, Szkoła prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

**4.** Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na wzorze Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

**5.** W przypadku odstąpienia od Umowy wszystkie wpłacone przez Klienta należności zgodnie z wybraną Ofertą Kursu zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Szkoła została poinformowana o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Jeżeli jednak Klient wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia korzystania z usług przed upływem okresu uprawniającego do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

**6.** Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient dokonując zapłaty zgodnie z Umową, chyba że Klient wyraził zgodę na

inny sposób zwrotu. Klient może wskazać numer rachunku bankowego w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, na który ma nastąpić zwrot płatności zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem, że dla umów finansowanych kredytem bankowym w przypadku odstąpienia od Umowy przysługujący Klientowi zwrot należności będzie dokonywany na rachunek kredytodawcy, który zgodnie z przepisami prawa zobowiązany będzie do rozliczenia się z Klientem.

**7.** Postanowienia niniejszego paragrafu mają również zastosowanie do Klienta będącego tzw. przedsiębiorcą indywidualnym, tj. osobą fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## **§13. Prawa własności intelektualnej**

**1.** Wszelkie treści zawarte w materiałach przekazanych Uczestnikowi przez Szkołę w związku z Kursem, mających cechy utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią przedmiot przysługujących Szkole autorskich praw majątkowych lub – w przypadku utworów, które Szkoła eksploatuje na mocy umów licencyjnych zawartych z właścicielami autorskich praw majątkowych – przedmiot autorskich praw majątkowych podmiotów trzecich;

**2.** Uczestnik ma prawo do korzystania z otrzymanych od Szkoły w związku z Kursem materiałów dydaktycznych w ramach dozwolonego użytku osobistego. Uczestnik nie jest uprawniony do korzystania z tych materiałów ponad zakres dozwolonego użytku chronionych utworów, pod rygorem naruszenia autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w materiałach dydaktycznych, w szczególności nie mogą korzystać z tych materiałów w celach komercyjnych;

## **§14. Dane osobowe**

**1.** Administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w związku z Umową i Kursem jest Tutore sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź;

**2.** Dane osobowe są przetwarzane za zgodą i zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, lit. b i lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO w celu realizacji Umowy na Kurs oraz w celach archiwalnych;

**3.** Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji Umowy na Kurs. Dane będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń;

**4.** Dobrowolne cofnięcie ww. zgody nie dotyczy przypadków, w których Klient nie rozliczył się z opłat z tytułu korzystania z usług Szkoły. W takim przypadku zgoda na usunięcie danych osobowych Klienta z bazy danych Szkoły może zostać zrealizowana w momencie rozliczenia salda zobowiązań Klienta w stosunku do Szkoły. Do czasu zakończenia czynności administracyjnych Szkoła ma prawo na wykorzystanie danych osobowych Klienta w celu przeprowadzenia czynności administracyjnych opisanych w niniejszym paragrafie;

**5.** W przypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody, dane osobowe podane w Umowie na Kurs mogą zostać wykorzystane w celu przedstawiania informacji handlowych (drogą elektroniczną lub telefonicznie) o produktach i usługach oferowanych przez Szkołę, a także w celach windykacyjnych. Powyższa zgoda może być cofnięta przez Klienta w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info@tutore.eu](mailto:info@tutore.eu);

**6.** Klient może w celu realizacji Umowy na Kurs przekazać Szkole na własną odpowiedzialność dane innej osoby, z którą Szkoła może kontaktować się w celach związanych z realizacją Umowy na Kurs;

**7.** Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, otrzymania ich kopii, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;

**8.** Szkoła gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu – w tym, w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta Szkoła prowadzi rejestr rozmów telefonicznych

**9.** Podstawę przetwarzania ww. danych oraz wszelkie pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Szkołę, można znaleźć w polityce prywatności na stronie: <https://tutore.eu/pl/polityka-prywatnosci-tutore-poland/>

## **§15. Dostarczenie i zgodność treści cyfrowych (Zajęć) z Umową**

**1.** Treść cyfrową (Zajęcia) uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Uczestnikowi lub fizycznemu lub wirtualnemu urzędzeniu, które Uczestnik wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Uczestnik lub takie urzędzenie, uzyskali do niej dostęp;

**2.** Jeżeli Szkoła nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Klient wzywa do ich dostarczenia. Jeżeli Szkoła nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient może odstąpić od umowy. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Zajęcia zostały odwołane przez Szkołę, a Szkoła zaproponowała Uczestnikowi inny termin ich odbycia;

**3.** Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności ich:

- opis,
- rodzaj,
- ilość,
- jakość,
- kompletność,
- funkcjonalność,
- kompatybilność,
- interoperacyjność,
- dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji,
- przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Uczestnikowi, o którym Uczestnik powiadomił Szkołę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Szkoła zaakceptowała;

**4.** Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z umową, muszą:

- nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
- występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których Uczestnik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter

treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez Szkołę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie chyba, że Szkoła wykaże, iż: nie wiedziała o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć albo przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób albo publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Klienta o zawarciu umowy;

- być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Uczestnik może rozsądnie oczekiwać;
- być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Uczestnikowi przez Szkołę przed zawarciem Umowy.

**5.** Szkoła informuje Uczestnika o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je Uczestnikowi przez czas:

- dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły;

lub

- zasadnie oczekiwany przez Uczestnika, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami;

**6.** Jeżeli Uczestnik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Szkołę, Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

- a) poinformował Uczestnika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
- b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Szkołę;

**7.** Klient zobowiązany jest współpracować ze Szkołą w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Uczestnika;

**8.** Odpowiedzialność Szkoły za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest wyłączona, jeżeli Klient, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z Umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;

## **§16. Postanowienia końcowe**

**1.** Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.09.2024 r do dnia 30 czerwca 2025 r.

**2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz, w przypadku Umów na Kurs zawieranych przez Klienta, przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

**3.** Za zdrowie i bezpieczeństwo fizyczne Uczestnika podczas wszystkich zajęć w formule online organizowanych przez Szkołę odpowiada Klient;

**4.** Szkoła uprawniona jest do zmiany niniejszych OWS. Każdy Uczestnik zostanie powiadomiony o dokonaniu powyższej zmiany. O każdej zmianie OWS Klienci zostaną zawiadomieni;

**5.** Klient oraz Uczestnik może skontaktować się ze szkołą listownie na adres: Tutore spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź telefonicznie pod numerem: 500 965 135 oraz za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres: [info@tutore.eu](mailto:info@tutore.eu);