

Regulamin Kursów indywidualnych online z Lektorem eTutor+

1. Informacje ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi eTutor+ obejmującej Kursy indywidualne online z Lektorem.
- 2) Treść Regulaminu udostępniana jest pod adresem: https://storage.googleapis.com/strapi-cms-seo-uploads-staging-7004f5/Regulamin_e_Tutor_e6ee10c5db/Regulamin_e_Tutor_e6ee10c5db.pdf
Uczestnik Kursu przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin.
- 3) Usługa eTutor+ jest dostępna wyłącznie dla Uczestników spełniających warunki określone niniejszym Regulaminem.
- 4) Do wszelkich czynności związanych z korzystaniem z serwisu eTutor w zakresie niesprzecznym lub/i nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz serwisu eTutor dostępnego pod adresem www.etutor.pl/regulamin/, które stanowią integralną treść niniejszego Regulaminu.
- 5) Usługa eTutor+ jest świadczona wspólnie z Tutore za pośrednictwem serwisu eTutor oraz Platformy Tutore.
- 6) Do wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Platformy Tutore w zakresie niesprzecznym lub/i nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS) dostępnych pod adresem <https://tutore.eu/pl/dokumenty-tutore-poland/>, które stanowią integralną treść niniejszego Regulaminu.
- 7) W przypadku rozbieżności między treścią niniejszego Regulaminu, a dokumentami, o których mowa w pkt 4) i 6) powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo.

2. Definicje

Niniejszy Regulamin używa własnych definicji, a w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z niniejszym Regulaminem odsyła do pojęć stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia usługi eTutor+ przez LangMedia wspólnie z Tutore,

LangMedia – LangMedia sp. z o. o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rapackiego 5, 53-021 Wrocław, NIP: 6711762204, REGON: 320522802, zarejestrowana pod numerem KRS: 0000306795 (VI Wydział Gospodarczy KRS przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej) kapitał zakładowy 113 400,00 zł, będąca właścicielem serwisu eTutor,

Platforma, serwis eTutor, eTutor, Serwis – platforma e-learningowa przeznaczona do nauki języków obcych dostępna pod adresem www.etutor.pl na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz serwisu eTutor, do której dostęp jest niezbędny przy korzystaniu z usługi eTutor+,

Tutore – Tutore Poland sp. z o. o., z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 157A, 90-440 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000670834, NIP: 727-28-12-193, REGON: 366891567, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 6 481 900,00 zł, udostępniająca Platformę Tutore, która korzysta z systemu do transmisji spotkań online ClickMeeting zintegrowanego z Platformą Tutore,

Platforma Tutore – system teleinformatyczny, w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dostępny pod adresem <https://tutore.eu/> na warunkach określonych w Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS), do której dostęp jest niezbędny przy korzystaniu z usługi eTutor+.

Usługodawcy – wspólnie LangMedia i Tutore,

Kurs online z Lektorem, Kurs, usługa eTutor+ – usługa odpłatna obejmująca cykl Zajęć z języka obcego z Lektorem w formule zajęć indywidualnych online, przy wykorzystaniu materiałów dostępnych w serwisie eTutor,

Uczestnik – Użytkownik serwisu eTutor, który ukończył 18 lat i który korzysta z usługi eTutor+. Uczestnikiem może być zarówno Konsument, jak i Przedsiębiorca indywidualny, których definicje zawarte są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży,

Umowa – umowa zawarta na odległość między Uczestnikiem, a Usługodawcami, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem na świadczenie usługi eTutor+.

Zajęcia, Lekcja – spotkania online z Lektorem odbywające się w ramach wykupionego Pakietu, w trakcie których realizowany jest zakres materiału zgodny ze ścieżką edukacyjną Uczestnika ustalaną z Lektorem w trakcie pierwszych Zajęć, przy wykorzystaniu materiałów dostępnych na platformie eTutor,

Lektor - lektor polski, który uczy języka obcego, będący osobą upoważnioną i oddelegowaną do prowadzenia Zajęć w trakcie Kursu i któremu przyznane są dodatkowe uprawnienia w serwisie eTutor, takie jak możliwość zlecania i sprawdzania zadań wykonywanych przez Uczestnika oraz dostęp do statystyk Uczestnika w Serwisie,

Lekcja Pokazowa/Lekcja Próbną – jednorazowe odpłatne Zajęcia, mające na celu pokazanie głównych założeń Kursu. Lekcja Pokazowa odbywa się w formie indywidualnego spotkania online z Lektorem. Cena jaką Usługodawcy naliczają za Lekcję Pokazową jest każdorazowo udostępniona na stronie serwisu eTutor w zakładce dedykowanej dla usługi eTutor+ oraz przed dokonaniem płatności przez Uczestnika,

Pakiet – wariant Kursu obejmujący ilość Zajęć oraz określony okres czasu przewidziany na ich wykorzystanie. Cena jaką Usługodawcy naliczają za dany Pakiet jest każdorazowo udostępniona na stronie serwisu eTutor w zakładce dedykowanej dla danego Kursu online z Lektorem oraz przed dokonaniem płatności przez Uczestnika.

3. Zakres i warunki świadczenia Usługi eTutor+

- 1) Użytkownikom serwisu eTutor, którzy ukończyli 18 lat i posiadają zarejestrowane konto w serwisie oraz wykupiony dostęp do kursu językowego w serwisie, Usługodawcy w okresie trwania kursu językowego oferują możliwość zakupu dodatkowej usługi eTutor+ na Kurs online z Lektorem obejmujący Zajęcia z Lektorem z języka, którego Użytkownik się uczy.
- 2) Usługa eTutor+ bazuje na metodzie *eTutor Flipped Blended Learning*, w której Uczestnik przed zajęciami z Lektorem samodzielnie zapoznaje się z przydzielonym przez Lektora materiałem na platformie eTutor, a w trakcie zajęć Uczestnik omawia z Lektorem poznany materiał i wykorzystuje go w komunikatywny sposób.
- 3) Aby usprawnić przebieg Kursu, Lektorowi przyznane są dodatkowe uprawnienia w serwisie eTutor powiązane z kontem Uczestnika, takie jak możliwość zlecania i sprawdzania zadań wykonywanych przez Uczestnika oraz dostęp do statystyk Uczestnika w Serwisie.
- 4) Usługa eTutor+ świadczona jest wspólnie z Tutore przy wykorzystaniu Platformy Tutore dostępnej pod adresem <https://tutore.eu/>, do której Uczestnik może przejść również z poziomu swojego profilu lub listy zakupionych usług w serwisie eTutor.
- 5) Przed pierwszym zalogowaniem na Platformie Tutore Uczestnik musi się najpierw zarejestrować, co wymaga utworzenia indywidualnego konta Uczestnika i podania danych

takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, za wyjątkiem sytuacji gdy Uczestnik posiada już konto na Platformie Tutore. Przed założeniem konta Uczestnik powinien się zapoznać i zaakceptować Ogólne Warunki Sprzedaży na Platformie Tutore dostępne pod adresem <https://tutore.eu/pl/dokumenty-tutore-poland/>, które będą miały zastosowanie do Uczestnika do wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Platformy Tutore pod warunkiem, że nie są sprzeczne z niniejszym Regulaminem.

- 6) Za pośrednictwem konta na Platformie Tutore Uczestnik może brać udział w Zajęciach, regulować należności za Kurs, zapisywać się na Zajęcia, odwołać Zajęcia i umówić termin ich odrobienia.

4. Zawarcie Umowy, czas trwania Umowy oraz rozwiązanie Umowy

- 1) Umowa na Kurs zawierana jest pomiędzy Usługodawcami, a Uczestnikiem na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia Zajęć.
- 2) Opis usługi eTutor+ wraz z ceną Pakietu zamieszczony jest na stronie www.etutor.pl/plus. Po wyborze wariantu oraz Lektora Uczestnik dokonuje zakupu oraz udziela niezbędnych zgód i oświadczeń, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Umowa na Kurs jest zawierana na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i Pakietem wybranym przez Uczestnika, przy wykorzystaniu Platformy Tutore, do której Uczestnik przechodzi ze strony www.etutor.pl/plus.
- 3) Uczestnik może wypowiedzieć Umowę na Kurs tylko i wyłącznie w przypadku realizacji Pakietów dłuższych, niż 3 miesiące. Rezygnacja z Kursu powinna zostać złożona na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 4) Wypowiedzenie Umowy na Kurs następuje:
 - a) W przypadku Pakietów dłuższych niż 3 miesiące, ale nie przekraczających 12 miesięcy - z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca,
 - b) W przypadku Pakietów dłuższych niż 12 miesięcy - z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

5. Warunki płatności

- 1) Płatność za Kurs online z Lektorem dokonywana jest przez Uczestnika z góry i w wysokości zgodnej z jego ceną zaprezentowaną Uczestnikowi przed wyborem Kursu, która jest każdorazowo udostępniona na stronie serwisu eTutor w zakładce dedykowanej dla danego Kursu online z Lektorem oraz przed dokonaniem płatności lub w trakcie obowiązywania danej promocji, w obniżonej cenie ustalonej w warunkach promocji.
- 2) Uczestnik dokonuje płatności poprzez Platformę Tutore korzystając z jednej z niżej wskazanych form płatniczych:
 - a) płatność jednorazowa za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych udostępnionych na Platformie Tutore. Lista aktualnych systemów płatności elektronicznych dostępna jest podczas ścieżki zakupu na Platformie Tutore.
- 3) Uczestnik przed dokonaniem płatności, powinien zapoznać się z regulaminami pośredników obsługujących płatność, a w szczególności z warunkami sprzedaży i płatności oraz polityką prywatności tego operatora, dostępnymi przy wyborze danego systemu płatności.
- 4) Uruchomienie Pakietu następuje natychmiast po otrzymaniu przez Tutore potwierdzenia wpłynięcia należności od pośrednika płatności.

6. Warunki techniczne

- 1) Warunkiem koniecznym do korzystania z usługi eTutor+ po stronie Uczestnika (wymogi techniczne) jest posiadanie sprawnego komputera wraz z kamerą i mikrofonem oraz łącza internetowego o przepustowości dostatecznej do prowadzenia Lekcji na Platformie Tutore.
- 2) Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimum technicznego określonego powyżej.

7. Pakiet

- 1) Każdy Pakiet określa ilość Lekcji, okres ich wykorzystania oraz możliwość wyboru częstotliwości Lekcji w danym tygodniu.
- 2) Czas trwania pojedynczej Lekcji to 50 minut.
- 3) Zakup Pakietu przez Uczestnika jest możliwy nie później niż na 24 godziny przed pierwszą Lekcją z tego Pakietu.
- 4) W trakcie trwania Pakietu Usługodawcy nie przewidują możliwości zmiany rodzaju Pakietu na inny.
- 5) Podczas pierwszych Zajęć Uczestnik oraz Lektor określają tematykę Kursu według zapotrzebowania Uczestnika i treści kursu językowego wykupionego przez Uczestnika w serwisie eTutor.
- 6) Przed zakupem pierwszego Pakietu dla danego języka Uczestnik ma możliwość dokonania zakupu Lekcji Pokazowej/Lekcji Próbnej.
- 7) Czas trwania Lekcji Pokazowej/Lekcji Próbnej to 50 minut.

8. Lektor

- 1) Uczestnik dokonuje wyboru Lektora podczas dokonywania zakupu Pakietu. Uczestnik może udzielić dodatkowych informacji o swoich preferencjach mających na celu najlepsze dopasowanie Lektora przez Usługodawców.
- 2) Uczestnik ma prawo do zmiany Lektora prowadzącego Kurs. Zmiana Lektora prowadzącego Kurs może nastąpić jedynie poprzez kontakt z działem obsługi Klienta poprzez kontakt telefoniczny 500 965 135 lub email info@tutore.eu
- 3) Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do zmiany Lektora prowadzącego Kurs. W razie konieczności mogą na stałe wyznaczać nowe osoby w charakterze Lektora do prowadzenia Kursu.

9. Zapisy na Zajęcia oraz Lekcję Pokazową/Lekcję próbną

- 1) Zajęcia odbywają się 7 dni w tygodniu między godziną 8 a 22, w dniach i godzinach wybranych przez Uczestnika przy zapisie na Zajęcia.
- 2) Zapis na Zajęcia jest możliwy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem Zajęć.
- 3) Zapis na Zajęcia odbywa się na koncie Uczestnika na Platformie Tutore po przejściu na stronę szczegółów Zajęć, poprzez wybór konkretnego dnia i godziny Lekcji.
- 4) Zarezerwowane Zajęcia oraz link do Zajęć są udostępniane na koncie Uczestnika na Platformie Tutore, jak i na koncie w serwisie eTutor.
- 5) Niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji terminu Zajęć, Uczestnik otrzymuje od Lektora materiał do zrealizowania przed Zajęciami widoczny na koncie Uczestnika w serwisie eTutor, co nie dotyczy Lekcji Pokazowej/Lekcji Próbnej.
- 6) Uczestnik przed zaplanowaną Lekcją otrzymuje wiadomość SMS z przypomnieniem daty i terminu Lekcji.
- 7) Powyższe postanowienia dotyczące zapisów na Zajęcia dotyczą również zapisów na Lekcję Pokazową/Lekcję Próbnią, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.

10. Spóźnienie, Odwołanie lub zmiana terminu Zajęć

- 1) W przypadku spóźnienia na zaplanowane Zajęcia z Lektorem, Uczestnik ponosi pełną opłatę za Zajęcia bez względu na czas spóźnienia. Lektor nie ma możliwości przedłużenia czasu Lekcji o czas spóźnienia Uczestnika.
- 2) Usługodawcy umożliwią Uczestnikowi odwołanie Zajęć wykupionych w ramach wybranego Pakietu nie później niż na 24 godziny przed zaplanowaną Lekcją.
- 3) Uczestnik może odwołać dowolną ilość Zajęć objętych Pakietem oraz wykorzystać odwołane Zajęcia w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia zakończenia trwania wybranego Pakietu.
- 4) W przypadku odwołania Zajęć przez Uczestnika w terminie późniejszym niż 24 godziny przed planowaną Lekcją, Uczestnik zobowiązany będzie do poniesienia kosztów związanych z realizacją odwołanych Zajęć. Usługodawcy w tym przypadku nie udostępniają możliwości odebrania Lekcji w terminie innym niż zaplanowany.
- 5) Jednostka lekcyjna za odwołaną Lekcję trafia na konto Uczestnika, który następnie może je wykorzystać (odrobić) zgodnie z powyższymi wytycznymi. Jeżeli Uczestnik nie dokona rezerwacji Lekcji poprzez Platformę Tutore w terminach podanych wyżej, kwota za odwołane Zajęcia przepada.
- 6) Odrobienie Zajęć odbywać się będzie w najbliższym możliwym terminie, uwzględniając preferencje terminowe oraz godzinowe Uczestnika oraz Lektora. W przypadku braku dogodnego terminu, Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do organizacji zajęć odrobieniowych przez innego Lektora.

11. Uprawnienia Uczestnika opisane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży

- 1) Uczestnik posiada prawo do złożenia reklamacji na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 2) Uczestnik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania jakiejkolwiek przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 3) Uczestnik posiada prawo do skorzystania z uprawnień o dostarczenie i zgodność treści cyfrowych (Zajęć) z Umową na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

12. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.12.2024 do dnia odwołania.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w przypadku umów zawieranych przez Konsumenta lub przedsiębiorcy, któremu przysługują uprawnienia konsumenta, przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 3) Usługodawcy uprawnieni są do zmiany niniejszego Regulaminu na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

13. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach usługi eTutor+

- 1) **Współadministrowanie.** Na mocy umowy o współadministrowaniu i zawartych w niej uzgodnień dotyczących celów, zakresu i sposobów przetwarzania danych, dane osobowe Uczestników korzystających z usługi eTutor+ będą przetwarzane przez Usługodawców jako Współadministratorów danych.
- 2) **RODO.** Dane osobowe są przetwarzane zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

3) **Administratorami (zwani dalej Współadministratorami)** danych osobowych są:

a) LangMedia sp. z o.o.

ul. Rapackiego 5, 53-021 Wrocław

NIP: 6711762204, REGON: 320522802 KRS: 0000306795 (VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej)

kapitał zakładowy 113 400 zł

e-mail: pomoc@etutor.pl, tel: +48 795 95 95 90

zwana dalej osobno Administratorem 1 lub Współadministratorem 1,

b) Tutore Poland sp. z o.o.

ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź

NIP: 7272812193, REGON: 366891567, KRS: 0000670834 (XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

kapitał zakładowy: 6 481 900,00 zł,

e-mail: info@tutore.eu, tel: 500 965 135

zwany dalej osobno Administratorem 2 lub Współadministratorem 2,

zwani dalej łącznie Współadministratorami.

4) **Inspektorzy ochrony danych.** Każdy ze Współadministratorów wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy w następujący sposób:

a) z Inspektorem Ochrony Danych Administratora 1 pod adresem e-mail: iod@etutor.pl

b) z Inspektorem Ochrony Danych Administratora 2 pod adresem e-mail: mlokaj@mlkancelaria.com

5) **Zakres danych.** Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje przede wszystkim dane osobowe podane na potrzeby zawarcia umowy o świadczenie usługi eTutor+ między Uczestnikiem, a Współadministratorami. Uczestnik przekazuje Współadministratorom następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek konieczny do realizacji umowy na rzecz Uczestnika. Dodatkowo usługa eTutor+ jest świadczona jest za pośrednictwem serwisu eTutor oraz Platformy Tutore i wymaga od Uczestnika posiadania konta w każdym z tych serwisów internetowych oraz podania danych osobowych o zakresie i na warunkach wymaganych przez dany serwis.

a) Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu eTutor jest Współadministrator 1. Treść Polityki prywatności serwisu eTutor, z którą Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się znajduje się pod adresem <https://www.etutor.pl/regulamin/polityka-prywatnosci/>

b) Administratorem danych osobowych użytkowników Platformy Tutore jest Współadministrator 2. Treść Polityki prywatności Platformy Tutore, z którą Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się znajduje się pod adresem <https://tutore.eu/pl/polityki-prywatnosci/>

Platforma Tutore korzysta z systemu do transmisji spotkań online ClickMeeting zintegrowanego z Platformą Tutore. Zajęcia w ramach usługi eTutor+ odbywają się za pośrednictwem platformy ClickMeeting. Administrator 2 rejestruje przebieg poszczególnych zajęć i przechowuje nagrania przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Po upływie tego okresu nagrania są automatycznie usuwane z baz danych Administratora 2. Nagrania mogą być przechowywane przez okres dłuższy wyłącznie w celu rozwiązywania sporów z Uczestnikiem, tj. rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń i praw. Nagrania obejmują wizerunek Lektora i Uczestnika wraz z ich głosami, z zastrzeżeniem, iż odbywa się to na podstawie

wyrażonej zgody. Zgoda na nagranie jest dobrowolna, jednak konieczna do uczestnictwa w Zajęciach. Taką zgodę można w każdej chwili wycofać, jednak wycofanie zgody spowoduje konieczność rozwiązania umowy z Współadministratorami.

- 6) **Cel i podstawy prawne.** Pomiędzy Administratorem 1 i Administratorem 2 została zawarta umowa o współadministrowaniu danymi osobowymi Uczestników korzystających z usługi eTutor+. Oznacza to, że każdy z tych podmiotów przetwarza dane osobowe Uczestników we wspólnie uzgodnionym celu i zakresie. Zgodnie z art. 26 ust. 2 zd. drugie RODO, przekazanie niniejszej informacji stanowi udostępnienie zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów, których tożsamość została wskazana w ust. 3) powyżej, w zakresie współadministrowania przetwarzaniem danych osobowych.

- a) Administrator 1 może przetwarzać dane osobowe Uczestnika w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- i) wykonania usługi lub wykonania zawartej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy),
- ii) marketingu bezpośredniego za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, na które Uczestnik wyrazi zgodę, tj. telefon, sms, e-mail (na przykład informowanie Uczestników o innych usługach Współadministratorów), pod warunkiem uzyskania odrębnej zgody Uczestnika - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda podmiotu danych),
- iii) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes),
- iv) wprowadzanie ulepszeń w istniejącej usłudze, w tym opracowywanie nowych usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes),

- b) Administrator 2 może przetwarzać dane osobowe Uczestnika w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- i) wykonania usługi lub wykonania zawartej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy),
- ii) kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi, w tym obsługi zakupionego przez Uczestnika Kursu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy),
- iii) marketingu bezpośredniego za pośrednictwem kanałów komunikacji, na które Uczestnik wyrazi zgodę, tj. telefon, sms, e-mail, (na przykład informowanie Uczestników o innych usługach Współadministratorów), pod warunkiem uzyskania odrębnej zgody Uczestnika - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda podmiotu danych),
- iv) wystawienia faktury, rachunku i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowości — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa),
- v) rozpatrzenia reklamacji czy dochodzenie roszczeń czy praw związanych z umową — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa),
- vi) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes),

- 7) **Przekazywanie danych.** Współadministratorzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników powierzają:

- a) podmiotom obsługującym systemy informatyczne, świadczącym usługi hostingowe, usługi składowania danych, usługi telekomunikacyjne, obsługującym pocztę elektroniczną,

- b) podmiotom obsługującym wysyłkę mailingów,
- c) podmiotom obsługującym płatności,
- d) podmiotom prowadzącym rachunkowość i rozliczenia podatkowe,
- e) podmiotom świadczącym usługi prawne lub usługi doradcze,
- f) partnerom promującym usługi,
- g) lektorom i podwykonawcom świadczącym usługi związane z prowadzeniem kursów online,

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa innego niż państwo członkowskie Unii Europejskiej, Islandia, Liechtenstein lub Norwegia) ani organizacji międzynarodowej.

- 8) **Przechowywanie danych.** Współadministratorzy mogą przechowywać dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji celów, do których są wykorzystywane. Uwzględniając powyższe Współadministratorzy będą przechowywać dane osobowe Uczestników:

- a) w odniesieniu do danych przetwarzanych w celach, o których mowa w ust. 6) lit. a) i., ust. 6) lit. b) i. oraz ii., przez czas realizacji umowy, a po jego upływie przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń,
- b) w odniesieniu do danych przetwarzanych w celach, o których mowa w ust. 6) lit. a) ii., ust. 6) lit. b) iii. do czasu wycofania zgody,
- c) w odniesieniu do danych przetwarzanych w celach, o których mowa w ust. 6) lit. a) iii. oraz iv., ust. 6) lit. b) iv., v. oraz vi. – przez czas wymagany obowiązującymi przepisami prawa.

- 9) **Prawa Uczestnika.** Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania lub uzupełnienia, otrzymania ich kopii, wniesienia sprzeciwu, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

- 10) **Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych.** W ramach umowy o współadministrowaniu Współadministratorzy ustanowili wspólny punkt kontaktowy. Za pomocą adresu tel.: +48 500 965 135, e-mail: info@tutore.eu. Ponadto Uczestnik może się kontaktować z wykorzystaniem danych kontaktowych dowolnego Współadministratora wskazanych w ust. 3 powyżej.

- 11) **Zakres odpowiedzialności Współadministratorów.** Każdy Współadministrator jest odpowiedzialny za:

- a) udzielanie odpowiedzi osobom, których dane dotyczą w zakresie ich żądania,
- b) zapewnienie poufności danych,
- c) zapewnienie dostępu do danych wyłącznie osobom upoważnionym,
- d) prowadzenie dokumentacji związanej z ochroną danych osobowych,
- e) przyjmowanie oraz rozpatrywanie wniosków i żądań zgłoszonych w związku z RODO zgodnie z wewnętrznymi procedurami,
- f) prowadzenie komunikacji z podmiotami danych w sprawie uprawnień wynikających z RODO zgodnie z wewnętrznymi procedurami,
- g) prawidłową realizację procedur ustanowionych w związku z RODO,
- h) zawiadamianie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i podmiotów danych o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

Niezależnie od powyższego podziału obowiązków, każdy ze Współadministratorów odpowiada wobec Uczestników tak za samo za należyte i zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych. Niezależnie jednak od tych ustaleń i wyznaczenia punktu kontaktowego, Uczestnik może zrealizować swoje prawa wobec każdego z Współadministratorów (żądanie

Uczestnika zostanie przekazane do właściwego podmiotu - Administratora), co oznacza, że żądanie realizacji praw skierowane do każdego ze Współadministratorów jest żądaniem złożonym zgodnie z RODO.

- 12) W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, ze szczególnym uwzględnieniem RODO oraz krajowych regulacji prawnych w zakresie ochrony danych osobowych.