

Regulamin zajęć indywidualnych

Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS).
Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS na rok szkolny 2023/2024
(tutore.eu/OWS/).

1. Zakres merytoryczny Kursu

1. Szkoła udostępni możliwość wyboru ścieżki edukacyjnej w dwóch wariantach:
 - a) podczas spotkania Uczestnik może indywidualnie określić tematykę omawianego materiału według własnego zapotrzebowania edukacyjnego jak i na podstawie własnych materiałów edukacyjnych;
 - b) Nauczyciel podczas spotkania ma możliwość korzystania z zasobów edukacyjnych Szkoły jak i z materiałów własnych Nauczyciela;
2. Zapotrzebowanie edukacyjne zostanie ustalone podczas pierwszej realizowanej lekcji z nowym Nauczycielem;

2. Warunki przystąpienia do Kursu

1. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest zawarcie Umowy na warunkach określonych w OWS oraz niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest :
 - a) posiadanie sprawnego komputera wraz z kamerą i mikrofonem oraz łącza internetowego o przepustowości dostatecznej do prowadzenia lekcji na platformie online Szkoły;
 - b) w wyjątkowych sytuacjach Uczestnik może brać udział w Kursie za pośrednictwem urządzeń mobilnych, jednakże Szkoła rekomenduje udział w Kursie z użyciem komputera;
3. Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimum technicznego określonego w powyższym paragrafie;
4. Brak minimum technicznego niezbędnego do realizacji Kursu w trakcie jego trwania nie zwalnia Klienta od opłat zgodnych z OWS oraz niniejszym Regulaminie;
5. W trakcie trwania pakietu Szkoła nie przewiduje możliwości zmiany rodzaju pakietu na inny dostępny w ofercie Szkoły;

3. Warunki uczestnictwa w Kursie

1. Szkoła udostępni możliwość zakupu Kursu w czterech opcjach pakietowych :

- a) pakiet jednomiesięczny (Na rozgrzewkę)
- b) pakiet dwumiesięczny (Podwójna moc)
- c) pakiet trzymiesięczny (Idealny na start)
- d) pakiet sześciomiesięczny (Najlepszy wybór)
- e) pakiet dziewięciomiesięczny (Dla ambitnych)

2. Każdy pakiet będzie posiadać możliwość wyboru intensywności spotkań :

- a) 1 raz w tygodniu;
- b) 2 razy w tygodniu;
- c) 3 razy w tygodniu;

3. W zależności od rodzaju Kursu, Szkoła będzie realizować Spotkanie w dwóch wariantach długości jednego spotkania. Szczegółowe informacje na temat długości Spotkania zostały opisane w paragrafie 4.5 niniejszego dokumentu :

- a) 25 minut;
- b) 50 minut;

4. Rezerwacja pakietu przez Klienta możliwa jest nie później niż na 24 godziny przed pierwszą planowaną lekcją z Nauczycielem;

5. Klient może dokonać zakupu pakietu samodzielnie poprzez przejście ścieżki zakupowej na platformie Tutore.eu lub może dokonać zakupu pakietu podczas rozmowy telefonicznej z osobą reprezentującą Szkołę;

6. W przypadku zakupu podczas rozmowy telefonicznej z osobą reprezentującą Szkołę, rozmowa telefoniczna będzie traktowana jako zawarcie Umowy na Kurs. Potwierdzeniem zakupu będzie wysłanie na wskazany adres e-mail potwierdzenia wraz z OWS przekazanym na nośniku trwałym;

7. Szkoła umożliwi Klientowi odwołanie zajęć wykupionych w ramach wybranego pakietu zgodnie z poniższymi parametrami, odwołanie powinno nastąpić nie później niż na 24 godziny przed zaplanowaną lekcją

a) W przypadku pakietów jednomiesięcznych, dwumiesięcznych oraz trzymiesięcznych Klient może odwołać dowolną ilość zajęć objętych pakietem oraz wykorzystać odwołane zajęcia najpóźniej w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia zakończenia trwania wybranego pakietu;

b) W przypadku pakietów sześciomiesięcznych oraz dziewięciomiesięcznych Klient może odwołać dowolną ilość zajęć objętych pakietem oraz wykorzystać odwołane zajęcia najpóźniej w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia zakończenia trwania wybranego pakietu;

c) W przypadku odwołania zajęć po stronie Klienta w terminie późniejszym niż 24 godziny przed planowaną lekcją, Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztów związanych z

- realizacją odwołanych zajęć. Szkoła w tym przypadku nie udostępnia możliwości odebrania lekcji w terminie innym niż zaplanowany;
- d) Jednostka lekcyjna za odwołaną lekcję trafia na profil płatnika, którą będzie można wykorzystać zgodnie z powyższymi wytycznymi. Jeżeli Klient nie dokona rezerwacji lekcji poprzez platformę Tutore.eu lub poprzez infolinię Szkoły, kwota za odwołane zajęcia przepada;
 - e) Odrobienie zajęć odbywać się będzie w najbliższym możliwym terminie, uwzględniając preferencje terminowe oraz godzinowe Klienta oraz Nauczyciela. W przypadku braku dogodnego terminu, Szkoła zastrzega sobie prawo do organizacji zajęć odrobieniowych przez innego Nauczyciela prowadzącego;
8. Zmiana Nauczyciela prowadzącego Kurs w trakcie trwania pakietu:
- a) Klient ma prawo do zmiany Nauczyciela prowadzącego Kurs. Zmiana Nauczyciela prowadzącego Kurs może nastąpić jedynie poprzez kontakt z działem obsługi Klienta
 - b) poprzez kontakt telefoniczny 500 965 135 lub email info@tutore.eu;
Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Nauczyciela prowadzącego Kurs. W razie konieczności może na stałe wyznaczać nowe osoby w charakterze Nauczyciela do prowadzenia Kursu;
 - c) Zajęcia mają charakter kursów indywidualnych prowadzonych z Nauczycielem poprzez platformę Tutore.eu;
9. Spóźnienie Ucznia na zaplanowaną lekcję
10. W przypadku spóźnienia na zaplanowane zajęcia z Nauczycielem, Klient ponosi pełną opłatę za zajęcia bez względu na czas spóźnienia. Nauczyciel nie ma możliwości przedłużenia czasu lekcji o czas spóźnienia Uczestnika;

4. Cennik i usługi oferowane przez Szkołę

1. W ramach zajęć indywidualnych Szkoła przewiduje w swojej ofercie następujące Kursy

Nazwa Kursu	
Język angielski	Konwersacje Let's Talk
Język angielski	Egzamin ósmoklasisty
Język angielski	Matura
Język angielski	Korepetycje
Język angielski	Językowa zdolniacha

Język angielski	Konwersacje dla dorosłych Let's Talk
Business English	Angielski w pracy i biznesie

2. Lekcja pokazowa

- W ramach wybranych Kursów indywidualnych Szkoła udostępni Klientowi możliwość wzięcia udziału w płatnej lekcji pokazowej. Zapisu na lekcję pokazową Klient może dokonać poprzez przejście ścieżki rezerwacyjnej na platformie tutore.eu lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Szkoły;
- Każda oferowana lekcja pokazowa zostanie udostępniona w wersji 25 lub 50 minutowego spotkania z Nauczycielem w terminie wcześniej ustalonym przez Strony lub w terminie dostępnym na platformie tutore.eu;
- Uczestnik może skorzystać z płatnej lekcji pokazowej tylko raz względem danego Kursu, lista Kursów objętych lekcją pokazową oraz cena została opisana w niniejszym paragrafie w podpunkcie 3;

3. Lista Kursów objętych lekcją pokazową :

Nazwa Kursu	Czas trwania jednej lekcji pokazowej	Cena jednej Lekcji pokazowej
Konwersacje Let's Talk	25 minut	49 zł
Egzamin ósmoklasisty	50 minut	99 zł
Matura	50 minut	99 zł
Korepetycje	50 minut	99 zł
Językowa zdolniacha	50 minut	99 zł
Konwersacje dla dorosłych Let's Talk	50 minut	99 zł
Angielski w pracy i biznesie	50 minut	99 zł

4. Oferta Szkoły przewiduje następujące pakiety :

	1 raz w tygodniu	2 razy w tygodniu	3 razy w tygodniu
Na rozgrzewkę	4 lekcje	8 lekcji	12 lekcji

Idealny na start	12 lekcji	24 lekcje	36 lekcji
Najlepszy wybór	24 lekcje	48 lekcji	72 lekcje
Dla ambitnych	36 lekcji	72 lekcje	108 lekcji

5. Czas trwania jednej lekcji - w zależności od rodzaju Kursu długość lekcji odbywać się będzie w dwóch wariantach czasowych :

Nazwa Kursu		Czas trwania jednej Lekcji
Język angielski	Konwersacje Let's Talk	25 minut
Język angielski	Egzamin ósmoklasisty	50 minut
Język angielski	Matura	50 minut
Język angielski	Korepetycje	50 minut
Język angielski	Językowa zdolniacha	50 minut
Język angielski	Konwersacje dla dorosłych Let's Talk	50 minut
Business English	Angielski w pracy i biznesie	50 minut

6. Cennik

- a) Poniższy Cennik przedstawia bazową cenę pojedynczej jednostki lekcyjnej objętej wybranym przez Klienta pakietem. Łączna wartość całego pakietu zależna będzie od wyboru usługi, długości oraz częstotliwości pakietu;

Nazwa Kursu		Cena bazowa za jedną jednostkę lekcyjną
Język angielski	Konwersacje Let's Talk	69,00 zł
Język angielski	Egzamin ósmoklasisty	129,00 zł
Język angielski	Matura	129,00 zł
Język angielski	Korepetycje	129,00 zł

Język angielski	Językowa zdolniacha	129,00 zł
Język angielski	Konwersacje dla dorosłych Let's Talk	129,00 zł
Business English	Angielski w pracy i biznesie	129,00 zł

- b) Szczegółowe informacje na temat rabatów wynikających z wyboru usługi, długości oraz częstotliwości pakietu dostępne będą podczas przejścia ścieżki zakupowej na platformie tutore.eu lub zostaną przekazane podczas telefonicznej rozmowy z przedstawicielem Szkoły;
- c) W przypadku organizowania przez Szkołę dodatkowych akcji promocyjnych tj. Promocji, zasady jej obowiązywania każdorazowo określać będzie Regulamin Promocji udostępniony na platformie tutore.eu;
- d) Szkoła udostępni Klientowi możliwość dokonania płatności w dwóch opcjach;
- płatność z góry za cały Kurs;
 - płatność miesięczna;
- e) Wyjątkiem będzie pakiet jednomiesięczny (Na rozgrzewkę) w przypadku którego Klient będzie zobligowany do uregulowania należności z góry za cały Kurs przed rozpoczęciem współpracy;

5. Reklamacja

1. W przypadku Kursu indywidualnego Klient posiada prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zostać zgłoszona na warunkach opisanych w OWS;

6. Rezygnacja

1. W przypadku Kursu indywidualnego rezygnacja z Kursu możliwa będzie tylko i wyłącznie w przypadku realizacji pakietu sześciomiesięcznego (Najlepszy wybór) oraz w przypadku pakietu dziewięciomiesięcznego (Dla ambitnych);
2. Klient może wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnych dwóch miesięcy kalendarzowych. Rezygnacja z kursu powinna zostać złożona na warunkach opisanych w OWS;
3. W przypadku zakupu pakietu jednomiesięcznego (Na rozgrzewkę) pakietu dwumiesięcznego (podwójna moc) oraz pakietu trzymiesięcznego (Idealny na start) Klient traci możliwość rezygnacji z zajęć;