

Regulamin zajęć indywidualnych

Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS).
Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS na rok szkolny 2024/2025

1. Zakres merytoryczny Kursu

1. Szkoła udostępni możliwość wyboru ścieżki edukacyjnej w dwóch wariantach:
 - a) podczas spotkania Uczestnik może indywidualnie określić tematykę omawianego materiału według własnego zapotrzebowania edukacyjnego jak i na podstawie własnych materiałów edukacyjnych;
 - b) Nauczyciel podczas spotkania ma możliwość korzystania z zasobów edukacyjnych Szkoły jak i z materiałów własnych Nauczyciela;
2. Zapotrzebowanie edukacyjne zostanie ustalone podczas pierwszej realizowanej lekcji z nowym Nauczycielem;

2. Warunki przystąpienia do Kursu

1. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest zawarcie Umowy na warunkach określonych w OWS oraz niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest :
 - a) posiadanie sprawnego komputera wraz z kamerą i mikrofonem oraz łącza internetowego o przepustowości dostatecznej do prowadzenia lekcji na platformie online Szkoły;
 - b) w wyjątkowych sytuacjach Uczestnik może brać udział w Kursie za pośrednictwem urządzeń mobilnych, jednakże Szkoła rekomenduje udział w Kursie z użyciem komputera;
3. Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimum technicznego określonego w powyższym paragrafie;
4. Brak minimum technicznego niezbędnego do realizacji Kursu w trakcie jego trwania nie zwalnia Klienta od opłat zgodnych z OWS oraz niniejszym Regulaminie;
5. W trakcie trwania pakietu Szkoła nie przewiduje możliwości zmiany rodzaju pakietu na inny dostępny w ofercie Szkoły;

3. Warunki uczestnictwa w Kursie

1. Szkoła udostępni możliwość zakupu Kursu w ośmiu opcjach pakietowych :
 - a) pakiet jednomiesięczny (Na rozgrzewkę)
 - b) pakiet dwumiesięczny (Podwójna moc)

- c) pakiet trzymiesięczny (Idealny na start)
- d) pakiet sześciomiesięczny (Najlepszy wybór)
- e) pakiet dziewięciomiesięczny (Dla ambitnych)
- f) pakiet dwunastomiesięczny (Doskonały rok)
- g) pakiet osiemnastomiesięczny (Droga Mistrzów)
- h) pakiet dwudziestoczeromiesięczny (Masterclass)

2. Każdy pakiet będzie posiadać możliwość wyboru intensywności spotkań :

- a) 1 raz w tygodniu;
- b) 2 razy w tygodniu;
- c) 3 razy w tygodniu;

3. Szkoła będzie realizować Spotkanie w wariantancie 50 minutowego spotkania. Szczegółowe informacje na temat długości Spotkania zostały opisane w paragrafie 4.5 niniejszego dokumentu

4. Rezerwacja pakietu przez Klienta możliwa jest nie później niż na 24 godziny przed pierwszą planowaną lekcją z Nauczycielem;

5. Klient może dokonać zakupu pakietu samodzielnie poprzez przejście ścieżki zakupowej na platformie Tutore.eu lub może dokonać zakupu pakietu podczas rozmowy telefonicznej z osobą reprezentującą Szkołę;

6. W przypadku zakupu podczas rozmowy telefonicznej z osobą reprezentującą Szkołę, rozmowa telefoniczna będzie traktowana jako zawarcie Umowy na Kurs. Potwierdzeniem zakupu będzie wysłanie na wskazany adres e-mail potwierdzenia wraz z OWS przekazanym na nośniku trwałym;

7. Szkoła umożliwi Klientowi odwołanie zajęć wykupionych w ramach wybranego pakietu zgodnie z poniższymi parametrami, odwołanie powinno nastąpić nie później niż na 24 godziny przed zaplanowaną lekcją;

a) W przypadku pakietów jednomiesięcznych, dwumiesięcznych oraz trzymiesięcznych Klient może odwołać dowolną ilość zajęć objętych pakietem oraz wykorzystać odwołane zajęcia w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia zakończenia trwania wybranego pakietu;

b) W przypadku pakietów sześciomiesięcznych, dziewięciomiesięcznych oraz dwunastomiesięcznych Klient może odwołać dowolną ilość zajęć objętych pakietem oraz wykorzystać odwołane zajęcia najpóźniej w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia zakończenia trwania wybranego pakietu;

c) W przypadku pakietów osiemnastomiesięcznych oraz dwudziestoczeromiesięcznych Klient może odwołać dowolną ilość zajęć objętych pakietem oraz wykorzystać odwołane zajęcia najpóźniej w terminie nie późniejszym niż 60 dni od dnia zakończenia trwania wybranego pakietu;

- d) W przypadku odwołania zajęć po stronie Klienta w terminie późniejszym niż 24 godziny przed planowaną lekcją, Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztów związanych z realizacją odwołanych zajęć. Szkoła w tym przypadku nie udostępni możliwości odebrania lekcji w terminie innym niż zaplanowany;
 - e) Jednostka lekcyjna za odwołaną lekcję trafia na profil płatnika, którą będzie można wykorzystać zgodnie z powyższymi wytycznymi. Jeżeli Klient nie dokona rezerwacji lekcji poprzez platformę Tutore.eu lub poprzez infolinię Szkoły, kwota za odwołane zajęcia przepada;
 - f) Odrobienie zajęć odbywać się będzie w najbliższym możliwym terminie, uwzględniając preferencje terminowe oraz godzinowe Klienta oraz Nauczyciela. W przypadku braku dogodnego terminu, Szkoła zastrzega sobie prawo do organizacji zajęć odrobieniowych przez innego Nauczyciela prowadzącego;
8. Klient ma prawo zawiesić Kurs na okres jednego miesiąca lub dwóch miesięcy w okresie wakacyjnym zaplanowanym na lipiec oraz sierpień zgodnie z poniższymi warunkami:
- a) przerwę na wybrany miesiąc można zgłosić najpóźniej do ostatniego dnia poprzedzającego miesiąc
 - b) zgłoszenie przerwy wakacyjnej obowiązuje na okres trwania całego wybranego miesiąca
 - c) wszystkie zaplanowane zajęcia zostaną odwołane, a pakiet zostanie wydłużony o czas zgłoszonej przerwy
 - d) odwołane zajęcia trafiają na profil do ponownej oraz samodzielnej rezerwacji nowego terminu lekcji przez Klienta
 - e) brak ponownej rezerwacji odwołanych uprzednio zajęć w okresie zgłoszonej przerwy nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania należności za zajęcia
 - f) płatność za miesiąc w którym została zgłoszona przerwa zostanie wstrzymana. Szkoła naliczy płatność za kurs w miesiącach które zgodnie z punktem c) powyżej zostaną wydłużone o czas zgłoszonej przerwy.
9. Zmiana Nauczyciela prowadzącego Kurs w trakcie trwania pakietu
- a) Klient ma prawo do zmiany Nauczyciela prowadzącego Kurs. Zmiana Nauczyciela prowadzącego Kurs może nastąpić jedynie poprzez kontakt z działem obsługi Klienta poprzez kontakt telefoniczny 500 965 135 lub email info@tutore.eu;
 - b) Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Nauczyciela prowadzącego Kurs. W razie konieczności może na stałe wyznaczać nowe osoby w charakterze Nauczyciela do prowadzenia Kursu;
 - c) Zajęcia mają charakter kursów indywidualnych prowadzonych z Nauczycielem poprzez platformę Tutore.eu;
10. Spóźnienie Ucznia na zaplanowaną lekcję

- a) W przypadku spóźnienia na zaplanowane zajęcia z Nauczycielem, Klient ponosi pełną opłatę za zajęcia bez względu na czas spóźnienia. Nauczyciel nie ma możliwości przedłużenia czasu lekcji o czas spóźnienia Uczestnika;
11. Kursy indywidualne nie są objęte subskrypcją lub licencją;
12. Szkoła realizuje zajęcia zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym dla każdego zalogowanego Klienta na platformie tutore.eu. Szkoła realizuje zajęcia w niedziele i święta;

4. Cennik i usługi oferowane przez Szkołę

1. W ramach zajęć indywidualnych Szkoła przewiduje w swojej ofercie następujące Kursy

Nazwa Kursu	
Język polski	Egzamin ósmoklasisty
Język polski	Matura
Język polski	Korepetycje
Matematyka	Egzamin ósmoklasisty
Matematyka	Matura
Matematyka	Mistrz matematyki
Matematyka	Korepetycje
Chemia	Poziom podstawowy
Chemia	Poziom rozszerzony
Fizyka	Poziom podstawowy
Fizyka	Poziom rozszerzony
Biologia	Poziom podstawowy
Biologia	Poziom rozszerzony

2. Lekcja pokazowa

- a) W ramach wybranych Kursów indywidualnych Szkoła udostępni Klientowi możliwość wzięcia udziału w płatnej lekcji pokazowej. Zapisu na lekcję pokazową Klient może

- dokonać poprzez przejście ścieżki rezerwacyjnej na platformie tutore.eu lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Szkoły;
- b) Każda oferowana lekcja pokazowa zostanie udostępniona w wersji 50 minutowego spotkania z Nauczycielem w terminie wcześniej ustalonym przez Strony lub w terminie dostępnym na platformie tutore.eu;
 - c) Uczestnik może skorzystać z płatnej lekcji pokazowej tylko raz względem danego Kursu, lista Kursów objętych lekcją pokazową oraz cena została opisana w niniejszym paragrafie w podpunkcie 3;
3. Lista Kursów objętych lekcją pokazową :

Nazwa Kursu		Cena jednej Lekcji pokazowej
Język polski	Egzamin ósmoklasisty	99 zł
Język polski	Matura	99 zł
Język polski	Korepetycje	99 zł
Matematyka	Egzamin ósmoklasisty	99 zł
Matematyka	Matura	99 zł
Matematyka	Mistrz matematyki	99 zł
Matematyka	Matematyka	99 zł
Chemia	Poziom podstawowy	99 zł
Chemia	Poziom rozszerzony	99 zł
Fizyka	Poziom podstawowy	99 zł
Fizyka	Poziom rozszerzony	99 zł
Biologia	Poziom podstawowy	99 zł
Biologia	Poziom rozszerzony	99 zł

4. Oferta Szkoły przewiduje następujące pakiety :

	1 raz w tygodniu	2 razy w tygodniu	3 razy w tygodniu
Na rozgrzewkę	4 lekcje	8 lekcji	12 lekcji
Podwójna moc	8 lekcji	16 lekcji	24 lekcje
Idealny na start	12 lekcji	24 lekcje	36 lekcji
Optymalny semestr	24 lekcje	48 lekcji	72 lekcji
Ambitny Cel	36 lekcji	72 lekcji	108 lekcji
Doskonały rok	48 lekcji	96 lekcji	144 lekcji
Droga mistrzów	72 lekcji	144 lekcji	216 lekcji
Masterclass	96 lekcji	192 lekcji	288 lekcji

5. Czas trwania jednej lekcji - W zależności od rodzaju Kursu długość lekcji odbywać się będzie w dwóch wariantach czasowych :

Nazwa Kursu		Czas trwania jednej Lekcji
Język polski	Egzamin ósmoklasisty	50 min
Język polski	Matura	50 min
Język polski	Korepetycje	50 min
Matematyka	Egzamin ósmoklasisty	50 min
Matematyka	Matura	50 min
Matematyka	Mistrz matematyki	50 min
Matematyka	Korepetycje	50 min
Chemia	Poziom podstawowy	50 min
Chemia	Poziom rozszerzony	50 min
Fizyka	Poziom podstawowy	50 min

Fizyka	Poziom rozszerzony	50 min
Biologia	Poziom podstawowy	50 min
Biologia	Poziom rozszerzony	50 min

6. Cennik

- a) Poniższy Cennik przedstawia bazową cenę pojedynczej jednostki lekcyjnej objętej wybranym przez Klienta pakietem. Łączna wartość całego pakietu zależna będzie od wyboru usługi, długości oraz częstotliwości pakietu;

Nazwa Kursu		Cena bazowa za jedną jednostkę lekcyjną
Język polski	Egzamin ósmoklasisty	129 zł
Język polski	Matura	129 zł
Język polski	Korepetycje	129 zł
Matematyka	Egzamin ósmoklasisty	129 zł
Matematyka	Matura	129 zł
Matematyka	Mistrz matematyki	129 zł
Matematyka	Korepetycje	129 zł
Chemia	Poziom podstawowy	129 zł
Chemia	Poziom rozszerzony	160 zł
Fizyka	Poziom podstawowy	129 zł
Fizyka	Poziom rozszerzony	160 zł
Biologia	Poziom podstawowy	129 zł
Biologia	Poziom rozszerzony	160 zł

- b) Szczegółowe informacje na temat rabatów wynikających z wyboru usługi, długości oraz częstotliwości pakietu dostępne będą podczas przejścia ścieżki zakupowej na platformie

tutore.eu lub zostaną przekazane podczas telefonicznej rozmowy z przedstawicielem Szkoły;

- c) Szkoła udostępni Klientowi możliwość dokonania płatności w dwóch opcjach;
- płatność z góry za cały Kurs;
 - płatność miesięczna;
- d) Wyjątkiem będzie pakiet jednomiesięczny (Na rozgrzewkę) w przypadku którego Klient będzie zobligowany do uregulowania należności z góry za cały Kurs przed rozpoczęciem współpracy;
- e) W przypadku wyboru przez Klienta opcji płatności miesięcznej, pierwsza rata zostanie naliczona w pełnej kwocie niezależnie od ilości zrealizowanych zajęć w tym miesiącu;

7. Materiały dydaktyczne – e-booki

- a) W ramach wybranych usług objętych danym pakietem, Szkoła dostarczy Klientowi e-booki wspierające naukę, które będą dopasowane do klasy dziecka oraz wybranego przez Klienta Kursu;
- b) E-booki stanowią integralne wsparcie procesu edukacyjnego, umożliwiając uczniowi uzupełnianie i utrwalanie wiedzy zdobywanej podczas kursów. Zawierają treści zgodne z podstawą programową oraz dodatkowe materiały rozwijające kompetencje ucznia.
- c) Liczba udostępnionych e-booków zależeć będzie od długości trwania wybranego pakietu:

Pakiet	Suma e-booków
pakiet jednomiesięczny (Na rozgrzewkę)	1
pakiet dwumiesięczny (Podwójna moc)	2
pakiet trzymiesięczny (Idealny na start)	3
pakiet sześciomiesięczny (Najlepszy wybór)	6
pakiet dziewięciomiesięczny (Dla ambitnych)	9
pakiet dwunastomiesięczny (Doskonały rok)	10
pakiet osiemnastomiesięczny (Droga Mistrzów)	10
pakiet dwudziestoczworo miesięczny (Masterclass)	10

- d) Szkoła udostępni e-booki przy zakupie następujących Kursów :
- język polski Egzamin ósmoklasisty
 - język polski Matura
 - matematyka Egzamin ósmoklasisty
 - matematyka polski Matura
- e) Wszystkie e-booki przyznane w ramach pakietu zostaną dostarczone od razu po zakupie pakietu, niezależnie od jego długości;
- f) Wartość jednego e-booka wynosi 119 zł, jednak w ramach pakietu Klient otrzymuje je bez dodatkowych opłat;
- g) E-booki będą dostarczane w formie cyfrowej na adres e-mail podany podczas zapisu na Kurs.

5. Reklamacja

1. W przypadku Kursu indywidualnego Klient posiada prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zostać zgłoszona na warunkach opisanych w OWS;

6. Rezygnacja

1. W przypadku pakietów :
 - a) sześciomiesięcznego (Najlepszy wybór)
 - b) pakietu dziewięciomiesięcznego (Dla ambitnych)
 - c) pakietu dwunastomiesięcznego (Doskonały rok)

Klient może wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnych dwóch miesięcy kalendarzowych. Rezygnacja z kursu powinna zostać złożona na warunkach opisanych w OWS;

2. W przypadku pakietów :
 - a) pakietu osiemnastomiesięcznego (Droga Mistrzów)
 - b) pakietu dwudziestoczwieromiesięcznego (Masterclass)

Klient może wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnych trzech miesięcy kalendarzowych. Rezygnacja z kursu powinna zostać złożona na warunkach opisanych w OWS;

3. W przypadku zakupu pakietu jednomiesięcznego (Na rozgrzewkę) pakietu dwumiesięcznego (podwójna moc) oraz pakietu trzymiesięcznego (Idealny na start) Klient traci możliwość rezygnacji z zajęć;