

Regulamin zajęć indywidualnych

Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS). Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS na rok szkolny 2022/23 (tutore.eu/OWS/)

1. Informacje ogólne

Zajęcia mają charakter kursów indywidualnych prowadzonych z Nauczycielem poprzez platformę Tutore.eu.

2. Zakres merytoryczny zajęć indywidualnych

Podczas spotkania Uczni indywidualnie określa tematykę zajęć. Nauczyciel podczas lekcji ma możliwość korzystania z zasobów edukacyjnych Szkoły jak i z materiałów własnych Nauczyciela.

3. Warunki przystąpienia do Kursu

3.1. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest zawarcie Umowy na warunkach określonych w OWS oraz niniejszym Regulaminie. Umowa ze Szkołą jest zawierana zdalnie i momentem jej zawarcia jest akceptacja OWS oraz niniejszego Regulaminu przed realizacją płatności na platformie Tutore.eu.

3.2. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest:

- a) posiadanie sprawnego komputera wraz z kamerą i mikrofonem oraz łącza internetowego o przepustowości dostatecznej do prowadzenia lekcji na platformie online Szkoły,
- b) w wyjątkowych sytuacjach Uczestnik może brać udział w Kursie za pośrednictwem urządzeń mobilnych, jednakże Szkoła rekomenduje udział w Kursie z użyciem komputera.

3.3. Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimum technicznego określonego w powyższym paragrafie.

3.4. Brak minimum technicznego niezbędnego do realizacji Kursu w trakcie jego trwania nie zwalnia Klienta od opłat zgodnych z OWS oraz niniejszym Regulaminie.

4. Warunki Uczestnictwa w Kursie

4.1 Rezerwacja miejsca na zajęciach

- a) Rezerwację wybranego terminu należy dokonać nie później niż na 24 godziny przed planowaną lekcją z wybranym Nauczycielem. Terminy dostępnych godzin będą przedstawione na platformie Tutore.eu na profilu wybranego Nauczyciela.
- b) Decydując się na zajęcia u danego Nauczyciela, Klient otrzymuje możliwość wykupu dowolnej ilości zajęć indywidualnych. Maksymalny okres, w jakim Klient może zarezerwować terminy zajęć, wynosi 60 dni.

4.2 Zmiana wybranego terminu

- a) Szkoła udostępnia jednorazową możliwość zmiany wcześniej zaplanowanej oraz opłaconej lekcji bez ponoszenia kosztów przez Klienta. Zgłoszenie powinno wpłynąć nie później niż na 24 godziny przed zaplanowaną lekcją, w innym wypadku Klient ponosi pełną opłatę za lekcję.

- b) Kwota za odwołaną lekcję zgodnie z powyższymi wytycznymi trafia do skarbonki Ucznia, którą będzie można wykorzystać w przeciągu 30 dni od terminu odwołania zajęć. Jeżeli Klient nie dokona rezerwacji lekcji poprzez platformę Tutore.eu kwota za odwołane zajęcia przepada.
- c) W przypadku odwołania kolejnych zaplanowanych oraz opłaconych zajęć u danego Nauczyciela, Klient ponosi pełny koszt każdego odwołanych zajęć.

4.3 Czas realizacji zajęć

Czas w jakim Szkoła udostępnia możliwość zrealizowania zakupionych przez Klienta zajęć wynosi 60 dni od momentu uregulowania należności za pakiet zajęć.

4.4 Spóźnienie Ucznia na zaplanowaną lekcję

W przypadku spóźnienia Ucznia na zaplanowane zajęcia z Nauczycielem, Klient ponosi pełną opłatę za zajęcia bez względu na czas spóźnienia. Nauczyciel nie ma możliwości przedłużenia czasu lekcji o czas spóźnienia Ucznia.

4.5 Ilość uczestników biorących udział w spotkaniu

Podczas zajęć indywidualnych udział może brać jeden Uczeń.

5. Nauczyciel prowadzący zajęcia indywidualne

- a) Klient dokonuje wyboru nauczyciela poprzez wybór jego profilu na Platformie Tutore.eu. Opis kwalifikacji każdego Nauczyciela widoczny jest na jego profilu.
- b) Zmiana nauczyciela prowadzącego Kurs może nastąpić jedynie poprzez kontakt z działem obsługi Klienta poprzez kontakt telefoniczny 500 965 135 lub email info@tutore.eu. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się na Platformie Tutore.eu.

6. Cennik i terminy płatności

6.1 Cennik lekcji pokazowych kursów językowych

	Zajęcia z Nauczycielem biegle posługującym się językiem	Zajęcia z Native Speakerem
Czas lekcji	25 min	25 min
Cena	29,00 zł	49,00 zł

6.2 Cennik lekcji stałych kursów językowych

	Zajęcia z Nauczycielem biegle posługującym się językiem	Zajęcia z Nauczycielem biegle posługującym się językiem	Zajęcia z Native Speakerem	Zajęcia z Native Speakerem
Cena bez rabatu	77,00	142,00	129,00	246,00
Cena po rabacie	59,00	109,00	99,00	189,00
Czas Lekcji	25 min	50 min	25 min	50 min
Zakres wiekowy	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń

6.3 Cennik lekcji pokazowych - pozostałe usługi:

	Zajęcia z Nauczycielem wybranej usługi
Czas lekcji	25 min
Cena	29,00 zł

6.4 Cennik lekcji stałych kursów językowych

	Zajęcia z Nauczycielem wybranej usługi	Zajęcia z Nauczycielem wybranej usługi
Cena bez rabatu	77,00	142,00
Cena po rabacie	59,00	109,00
Czas Lekcji	25 min	50 min
Zakres wiekowy	bez ograniczeń	bez ograniczeń

6.5 Szkoła zastrzega sobie prawo do możliwości zmian cen podanych w powyższym Cenniku. Aktualny Cennik będzie dostępny na Platformie Tutore.eu dla każdego zalogowanego Uczestnika Kursu.

6.6 Lekcja pokazowa

- a) Z lekcji pokazowej u danego Nauczyciela na tym samym Kursie można skorzystać tylko raz. W przypadku chęci skorzystania ponownie z lekcji pokazowej Klient zostanie obciążony pełną opłatą za lekcję zgodną z Cennikiem usług podanym na platformie Tutore.eu
- b) Klient ma możliwość wykupienia nowej lekcji pokazowej na tym samym Kursie u innego Nauczyciela prowadzącego w cenie podanej w Cenniku lekcji pokazowych wyświetlanym na Platformie Tutore.eu

7. Rezygnacja z zajęć

Decydując się na zakup wybranej ilości lekcji Klient traci możliwość rezygnacji z zajęć.