

Warunki korzystania z promocji dla uczestników kontynuujących kurs w roku szkolnym 2024/2025

§ 1 Organizator

Organizatorem promocji jest spółka pod firmą Tutore Poland sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi przy ul. Wróblewskiego 19A/8, 93-578 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000670834, NIP: 727-28-12-193, REGON: 366891567, kapitał zakładowy: 3 500 000 zł, adres e-mail: info@tutore.eu, prowadząca kursy pod marką Tutore

§ 2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej zawierająca ze Szkołą umowę na Kurs. Klient może być Uczestnikiem Kursu albo reprezentować Uczestnika. W przypadku Uczestników, którzy nie ukończyli 18 lat, osobą reprezentującą Uczestnika jest jej rodzic lub opiekun prawny, który posiada pełną władzę rodzicielską nad Uczestnikiem. Klient i Szkoła mogą być także nazywane Stronami;
2. **Uczestnik Kontynuujący** – uczestnik, który w roku szkolnym 2024/2025 kontynuuje Kurs z wcześniejszego roku szkolnego tj 2023/2024
3. **Regulamin Kursu** – określa szczególne cechy dotyczące oferty w zakresie danego Kursu, takie jak częstotliwość Lekcji w Kursie, ilość Spotkań w Kursie, długość trwania 1 Lekcji, cenę za Kurs w podziale na opcje płatności, cenę jednostkową za 1 Lekcję i inne istotne aspekty świadczenia usługi;
4. **Kurs** – usługa świadczona przez Szkołę obejmująca cykl zajęć edukacyjnych o określonej tematyce znajdujący się w ofercie Szkoły
5. **Promocja** – promocja pod nazwą “ Promocja dla uczestników kontynuujących kurs w roku szkolnym 2024/2025” w którym uczestnictwo umożliwia uzyskanie benefitów opisanych w niniejszym Regulaminie;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa zasady uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Uczestników oraz Organizatora Programu;

§ 3 Ogólne zasady promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy uzyskają określone korzyści po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminem;

2. Z promocji można korzystać wielokrotnie, a co za tym idzie Klient będzie mógł złożyć zapis na więcej niż jednego Uczestnika kontynuującego oraz na więcej niż jeden Kurs;
3. Zadatek w kwocie równowartej miesięcznej opłacie pokazanej na platformie tutore.eu podczas procesu płatności za kurs na rok 2024/2025 jest bezwrotny;
4. W przypadku wyboru płatności za pół kursu z góry lub za cały kurs z góry Organizator zastrzega sobie prawo do wykonania zwrotu w kwocie pomniejszonej o równowartość miesięcznej opłaty za kurs pokazanej na platformie tutore.eu podczas procesu płatności za kurs na rok 2024/2025;
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne;
6. Rabat -40 zł lub - 1000 zł obowiązuje na wszystkich usługach w ofercie szkoły z wyłączeniem:
 - kursy indywidualne
 - kursy egzaminacyjne dla klas 7 oraz 8
 - kursy maturalne
 - kursy 3 miesięczne

§ 4 Benefity

1. Spełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminem umożliwi pozyskanie przez Klienta określonych korzyści w postaci:
 - a) w przypadku wpłaty zadatku w kwocie równowartej miesięcznej opłacie pokazanej na platformie tutore.eu podczas procesu płatności za kurs na rok 2024/2025:
 - gwarancja miejsca w roku szkolnym 2024/2025
 - rabat - 40 zł na drugi i każdy kolejny kurs
 - b) w przypadku wpłaty za pół kursu z góry:
 - gwarancja miejsca w roku szkolnym 2024/2025
 - rabat - 40 zł na drugi i każdy kolejny kurs
 - dodatkowy rabat wynikający z tytułu płatności
 - c) w przypadku wpłaty za cały kurs z góry
 - gwarancja miejsca w roku szkolnym 2024/2025
 - rabat -1000 zł na drugi i każdy kolejny kurs
 - dwie indywidualne lekcje na dowolny kurs dostępny w ofercie szkoły do wykorzystania od 01.09.2024 do 31.12.2024 r

§ 5 Okres trwania promocji

1. Okres, w którym Klient będzie mógł wziąć udziału w Promocji obowiązuje od dnia 21.05.2024 do dnia 31.08.2024 r
2. Organizator Promocji uprawniony jest do zakończenia okresu jego obowiązywania w każdej chwili. Informacja o zakończeniu obowiązywania Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.tutore.eu

3. Zakończenie okresu obowiązywania Promocji nie wpływa na uprawnienia nabyte przez Klienta przed zakończeniem okresu jego obowiązywania. Klient jest uprawniony do uzyskania przyznanych benefitów, do których uprawnienia nabył w okresie obowiązywania Promocji.

§ 6 Zasady uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w dniach od 21.05.2024 do dnia 31.08.2024 r dokona wpłaty poprzez platformę tutore.eu w jednej z trzech możliwych opcji opisanych w § 4.1 niniejszego Regulaminu na poczet miejsca w danej grupie zajęciowej na wybranym przez Klienta Kursie lub Kursach;
2. Zadek powinien zostać uregulowany poprzez platformę tutore.eu po zalogowaniu na konto klienta, lub po wejściu w link przesłany na podany adres mailowy przekierowujący do płatności nie później niż w terminie 3 dni liczonych od dnia dokonania rezerwacji;
3. Rezerwacja na Kurs lub Kursy możliwa będzie podczas rozmowy z przedstawicielem Organizatora poprzez dział Call Center, poprzez kontakt telefoniczny z infolinią dostępną pod numerem +48 500 965 135 lub poprzez kontakt mail pod adresem info@tutore.eu
4. Zadek nie podlega przeksięgowaniu na inne usługi;
5. Kwota zadatku zostanie odliczona od rachunku, który zostanie wygenerowany do 30.09.2024
6. Wpłata zadatku przez Klienta będzie potwierdzeniem chęci udziału w Kursie w ustalonym przez strony. W przypadku chęci rezygnacji po stronie Klienta, Klient jest zobowiązany do złożenia wypowiedzenia w trybie pisemnym na adres e-mail info@tutore.eu lub korespondencyjnie na adres Tutore Poland Sp. z o.o. ul. Wróblewskiego 19A/8 93-578 Łódź. Treść wypowiedzenia powinna zawierać informacje lub stwierdzenia: "Rezygnuję z miejsca kontynuacyjnego na Kurs (podać nazwę Kursu), która dotyczy Uczestnika (podać imię i nazwisko Uczestnika). W takim przypadku Szkoła potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia poprzez e-mail zwrotny lub list. Inne formy dostarczenia wypowiedzenia Umowy na Kurs będą nieskuteczne;
7. Rabat -1000 zł na drugi i każdy kolejny kurs zostanie naliczony na platformie tutore.eu podczas ścieżki płatności po wyborze opcji płatności z góry za cały kurs. W przypadku wyboru opcji płatności za pół kursu lub wpłaty zadatku w kwocie o równowartości miesięcznej opłaty za Kurs zostanie naliczony rabat -40 zł

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją można zgłosić do Organizatora: pisemnie lub osobiście (na adres: Tutore Poland sp. z o.o., ul. Wróblewskiego 19A/8, 93-578 Łódź) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@tutore.eu.

2. Organizator rozpatrzy reklamację i zawiadomi osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator przekaże osobie wnoszącej reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku;

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia umowy na Kurs i postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży stanowiących integralną część umowy na Kurs;
2. Regulamin Kursu oraz Ogólne Warunki Sprzedaży zostaną przesłane Klientowi przed rozpoczęciem świadczenia usługi edukacyjnej przez Organizatora;
3. Korzystając z Promocji kontynuacyjnej Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia;