CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Nome: Simona

Cognome:Bonatti

Data di nascita: omissis

Ruolo Funzionario Gestione Amministrativa dal: 01/07/2001

Incarico attuale

Responsabile Posizione Organizzativa:
Coordinamento delle attività di segreteria, amministrative, contabili ed organizzative - Assistenza al Difensore Civico fino al 30 ottobre 2024

Telefono dell'ufficio: 055/2387960

email istituzionale:s.bonattii@consiglio.regione.toscana.it

Titoli di studio ed esperienze professionali

Diploma di maturità Analista Contabile " conseguito nell'anno 1985/1986 presso l'Istituto Professionale di Stato per il Commercio Raffaello Magiotti di Montevarchi (Arezzo)

Abilitazione professionale

- corso della durata di 50 ore in conformità al DM 180/2010 (come modificato dal DM 145/2011), organizzato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, ente di formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia con superamento prova finale (dicembre 2017)
- Abilitazione professionale allo svolgimento delle attività di mediazione civile e commerciale conseguita a seguito di Corso "La tutela del consumatore e il codice del consumo" c/o Camera di Commercio Arezzo Siena (dicembre 2018)
- Corso di aggiornamento mediatori ai sensi del DM 150/2023 organizzato da Associazione Equilibrio & R.C.10, ente di formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia 008 (novembre 2024).

Esperienze professionali

dal 1.03.91 al 31.12.1999 ente: **Agenzia Regionale Impiego Toscana**
incarico: Responsabile Amministrativo-Contabile

dal 1.01.2000 al 31.08.2001 ente: **Ente Toscana Lavoro**
incarico: Responsabile Amministrativo-Contabile

dal 01.09.2001 ente: **Regione Toscana – Consiglio Regionale**
Incarico**: posizione organizzativa** con i seguenti incarichi di responsabilità:

- "Amministrazione del Personale" presso il Settore Personale e formazione dal 1.07.2005 al 14.05.2013
- Delega Attività Dirigenziali dal 1.02.2007 al 30.04.2007
- Delega Attività Dirigenziali dal 12.07.2007 al 31.01.2008
- Delega Attività Dirigenziali dal 1.02.2008 al 31.05.2008
- "Amministrazione del Personale dei servizi generali"presso il Settore Provveditorato e servizi generali dal 15.05.2013 al 31.12.2015
- "Attività amministrative in materia di controversie fra utenti e gestori di comunicazioni elettroniche" presso il CORECOM dal 1.01.2016 al 28.02.2017
- " Attività in materia di conciliazione delle controversie fra utenti e gestori di comunicazioni elettroniche" presso il CORECOM dal 1.03.2017 al 17.05.2018
- "Attività generali di segreteria, di supporto amministrativo,contabile ed organizzativo" presso Settore Analisi di fattibilità e per la valutazione delle politiche. Assistenza al Difensore civico, al Garante dei detenuti e all'Autorità per la partecipazione dal 18.05.2018 al 30.09.2022
- Assistenza al dirigente di riferimento,all'Autorità regionale per la Partecipazione e all'Osservatorio regionale della legalità dal 1.10.2022 al 31.10.2022

dal 18 maggio 2018 a tutt'oggi - Referente del Settore di appartenenza per le attività di supporto al responsabile della prevenzione della corruzione della trasparenza e per la tutela dei dati personali.
dal 1 gennaio 2016 al 17 maggio 2018 ha partecipato in qualità di conciliatore, a circa 2.200 udienze di conciliazione relative controversie tra utenti e gestori dei servizi di telecomunicazioni (telefonia, internet, pay-tv, etc) presso il Corecom Toscana
dal 1 gennaio 2016 al 17 maggio 2018 Responsabile del procedimento nel tentativo obbligatorio di conciliazione e nei provvedimenti di urgenza per riattivazione del servizio nelle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telecomunicazioni. RUP del servizio di conciliazione affidato all'esterno negli anni 2016 2017 e 2018.
dal 13 febbraio 2020 a 30 giugno 2021 - Presidenza (su delega del Difensore civico) delle commissioni conciliative regionali del servizio idrico con i seguenti gestori: Publiacqua Spa, Gaia Spa, Acquedotto del Fiora Spa, Acque Spa, Geal Spa
dal 1 luglio 2021 a tutt'oggi Conciliatore su delega del Difensore civico presso l'organismo conciliativo del Servizio Idrico Toscana (ADR) per la risoluzione delle controversie extragiudiziali del servizio idrico.
dal 17 aprile 2024 a tutt'oggi nominata dal Difensore civico Presidente

supplente nella Commissione Mista Conciliativa congiunta Azienda Toscana centro e Azienda ospedaliera universitaria Careggi;
dal 20 dicembre 2024 a tutt'oggi nominata dal Difensore civico Presidente supplente nella Commissione Mista Conciliativa dell' Azienda ospedaliera universitaria Senese;
dal 17 gennaio 2025 a tutt'oggi nominata dal Difensore civico Presidente supplente nella Commissione Mista Conciliativa della Fondazione Monasterio;
dal 22 gennaio 2025 a tutt'oggi nominata dal Difensore civico Presidente supplente nella Commissione Mista Conciliativa dell' Azienda ospedaliera universitaria Pisana;

Competenze tecniche

Competenze in ambito giuridico e amministrativo nell'ambito delle funzioni di competenza.
Competenze specialistiche nell'ambito del Diritto delle Telecomunicazioni e di Regolazione del Servizio Idrico.
Competenze in materia di mediazione.

Competenze organizzative/comportamentali esercitate

Esperienza maturata e acquisita capacità di:

- gestione delle attività di relazione con l'interno e con l'esterno (utenti e gestori dei servizi di telecomunicazione, Agcom, Associazioni Consumatori) servizio idrico integrato, Autorità Idrica Toscana e Autorità nazionali di garanzia,
- gestione dei procedimenti di elevata complessità (conciliazioni, provvedimenti di urgenza)
- Capacità di individuare nelle problematiche connesse alle controversie, in reciproco confronto con rappresentanti dei gestori e utenti e/o associazioni dei consumatori, svolgendo attività di mediazione finalizzata alla soluzione della controversia al fine di evitare il ricorso alle competenti autorità giudiziali.

Capacità linguistiche e capacità nell'uso delle tecnologie

Capacità linguistiche:

lingua: francese	livello parlato: scolastico	livello scritto: scolastico
lingua: inglese	livello parlato: scolastico	livello scritto: scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie:

OTTIMA PADRONANZA AMBIENTE OFFICE

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc. ed ogni altra informazione che si ritiene utile pubblicare

- ✓ Formatore Iscritta nel registro regionale "docenti e tutor regionali per corsi organizzati o finanziati dalla Regione (Corso per Formatori della Regione Toscana

2004).

- ✓ ”Alta Formazione “risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettroniche “rilasciato da Regione Puglia assessorato politiche del lavoro,formazione professionale (esterno) anno 2016
- ✓ Seminario Biennale “risoluzione delle controversie “rilasciato Corecom Valle D’aosta (esterno) anno 2016
- ✓ Seminario Nazionale Biennale “La risoluzione delle controversie nelle telecomunicazioni verso un nuovo modello “Corecom Toscana (interno) anno 2017
- ✓ Seminario interdisciplinare “risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettroniche “ Corecom Campania (esterno) anno 2017

- ✓ Il sistema organizzativo della prevenzione della corruzione al Consiglio regionale – Il ruolo del dirigente, del RUP e le relative responsabilità gestionali e specialistiche” (interno) anno 2017
- ✓ Il RUP (Responsabile Unico del Procedimento) e il suo ruolo nei procedimenti/processi del Consiglio regionale della Toscana (interno) anno 2017
- ✓ La trasparenza e la tutela della riservatezza dei dati personali (interno) anno 2018
- ✓ Analisi e gestione del rischio di corruzione (interno) anno 2018
- ✓ Accordi e forme di collaborazione tra Pubbliche Amministrazioni (interno) anno 2018
- ✓ Il procedimento amministrativo (interno) anno 2018
- ✓ Mediazione e Diritto. “Un altro modo per ripartire” aggiornamento dei mediatori in conformità D.Lgs. 28/2010 Università degli studi di Firenze (esterno) anno 2018
- ✓ “la conciliazione dei servizi idrici” C/O Autorità idrica Toscana in collaborazione con il “tavolo della qualità” ANCI Toscana anno 2020
- ✓ Corso di formazione per Conciliatori dell’Organismo Conciliativo del Servizio Idrico Integrato (esterno) anno 2023
- ✓ Conferenza della Rete europea dei difensori civici al parlamento Europeo, Organizzata dal mediatore Europeo presso Bruxelles -Belgio (esterno) 2023
- ✓ Il Codice di comportamento e le recenti novità (interno) anno 2024
- ✓ Seminario sulla Conciliazione nel settore IDRICO – I risultati dell’Organismo di mediazione anno 2024
- ✓ Dall'entrata in vigore del nuovo codice alla digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti (interno) anno 2024

Data di compilazione 12 febbraio 2025

Simona Bonatti

SIMONA
BONATTI
12.02.2025
23:50:28
GMT+02:00