



## **Centro Diurno Integrato "La Chioccia"**

Ente gestore: Comune di Cambiagio

Appaltatore: Cooperativa Sociale San Nicolò

### **PROCEDURA DI ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DELL'OSPITE**

Redatto da GRUPPO DI LAVORO in data 28.11.2019

Revisione 01 in data 24.11.2022

Revisione 02 in data 04.03.2024

#### **OBIETTIVO**

La presente procedura ha lo scopo di definire e documentare le modalità con le quali viene accolto e preso in carico l'ospite al momento del suo ingresso al Centro Diurno Integrato "La Chioccia" di Cambiagio (MI).

L'obiettivo è quello di garantire un ingresso graduale all'ospite in modo tale che possa abituarsi al nuovo ambiente che lo circonda.

#### **MODALITA' DI ATTUAZIONE**

L'iscrizione al centro può essere fatta direttamente dall'interessato o da un suo familiare.

I moduli per l'iscrizione sono disponibili presso il CDI, l'Ufficio Servizi Sociali e sul sito web del Comune di Cambiagio [www.comune.cambiagio.mi.it](http://www.comune.cambiagio.mi.it).

Gli stessi vanno consegnati debitamente compilati dagli interessati (richiesta di ammissione) e dal medico curante (informazioni sanitarie) presso l'ufficio servizi sociali del Comune.

L'Ammissione al Centro è subordinata alla valutazione psico-fisica da parte del Responsabile medico della struttura e alla visione della documentazione sanitaria recente (ricoveri in ospedale, esami, radiografie, ecc.) nonché della prescrizione farmacologica del medico curante.

L'accoglimento dell'ospite consiste in tutte le attenzioni poste in essere relative all'ascolto delle persone, alla lettura dei bisogni, nella tutela della privacy, nel rispetto delle origini, della provenienza, della cultura di riferimento. Grazie a questo specifico protocollo il richiedente avrà già avuto modo di conoscere gli operatori e gli spazi. L'ospite potrà affrontare con minor timore l'esame obiettivo e la visita medica. Per favorire un sereno inserimento, per 1 mese l'ospite sarà affiancato da un'ausiliaria-tutor che si farà particolarmente carico di rispondere ai suoi disagi e ai suoi bisogni iniziali, limitando così la difficoltà di comprendere la nuova realtà.

Ai familiari vengono in questa fase consegnati alcuni moduli da compilare per poter meglio conoscere la storia e la situazione familiare dell'ospite. Sulla base di questi dati, di quanto riscontrato all'esame obiettivo, e di un'osservazione diretta/sistematica si raccolgono più informazioni possibili al fine di predisporre il programma di intervento più adeguato, sostanziato nel primo piano individuale di lavoro (P.A.I.).

Per ogni utente del centro viene predisposto un fascicolo socio assistenziale e sanitario (FASAS) e un piano di assistenza individuale compilato all'ingresso e aggiornato ogni sei mesi e comunque ogni qual volta vi sia un cambiamento significativo delle condizioni psicosociali dell'ospite o eventi la cui registrazione sia utile o necessaria alla corretta compilazione della scheda di osservazione in CDIWEB. Tale fascicolo conterrà:

- anamnesi medica, infermieristica e funzionale, esame obiettivo di organi e apparati, presenza di lesioni da decubito e loro risoluzione;
- scala di valutazione funzionale dell'ospite modificata ogni volta vi sia un cambiamento dei livelli di assistenza;
- segnalazione di eventi significativi.

#### **GESTIONE LISTA DI ATTESA**

Il coordinatore del centro ed il medico valutano le domande e programmano gli inserimenti secondo la disponibilità di posti e con modalità mirate al buon adattamento dell'ospite.

Nella valutazione delle domande viene data priorità ai residenti del Comune di Cambiagio. Si fa riferimento alla residenza dell'ospite.

Nel caso in cui al momento della richiesta non ci siano posti disponibili il richiedente verrà collocato in lista d'attesa e le ammissioni verranno definite con le seguenti modalità: luogo di residenza, data di presentazione della domanda e situazione socio-sanitaria.



**Comune di Cambiagio  
Città Metropolitana di Milano  
Area Servizi alla Persona**



**Centro Diurno Integrato "La Chioccia"**

Ente gestore: Comune di Cambiagio

Appaltatore: Cooperativa Sociale San Nicolò

In deroga ai criteri di cui sopra verrà data priorità ai residenti in carico al Servizio Sociale aventi una particolare fragilità come da relazione da redigersi dal Servizio Sociale Professionale.

La coordinatrice del centro provvederà a contattare l'ospite nel momento in cui si rendesse disponibile il posto.

Per la Cooperativa Sociale San Nicolò

COOPERATIVA SOCIALE SAN NICOLÒ  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
Via Luigi Berlusconi, 80  
24033 Albano San Bartolomeo (BG)  
C.F. e P.IVA 01665720163



Il Legale rappresentante dell'Ente

IL RESPONSABILE  
DELL'AREA SERVIZI ALLA PERSONA

(M. Montini)