

## Ciclostazione - FAQ



### **Qual è la capienza della ciclostazione?**

La capienza massima della ciclostazione è di 120 biciclette.

### **Cosa succede dopo il 15 aprile, termine ultimo per le iscrizioni?**

Sulla base del numero di iscritti si procederà all'assegnazione diretta dei posti o tramite sorteggio pubblico.

### **Quali sono gli orari di apertura della ciclostazione, per quante ore è aperta?**

La ciclostazione è aperta 24 ore su 24.

### **La ciclostazione si configura come "parcheggio custodito"?**

No, benché videosorvegliata la ciclostazione non è un parcheggio custodito (Art. 3 del Regolamento).

### **Come faccio ad iscrivermi?**

Per iscriversi, in ogni momento dell'anno, basta presentare l'istanza all'Ufficio Protocollo. Verificata la disponibilità degli stalli, occorre recarsi all'Ufficio Istruzione per l'attivazione della Carta Comune, dopodiché recarsi all'Ufficio Tecnico per l'apposizione della targhetta sulla propria bicicletta.

### **Sono già in possesso della Carta Comune, devo farmene assegnare un'altra per usufruire del servizio?**

NO, al momento dell'iscrizione devo portarla con me all'Ufficio Istruzione che provvederà ad abilitare il codice RFID integrato della mia Carta Comune.

### **Non possiedo la Carta Comune, cosa devo fare?**

All'atto dell'iscrizione verrà assegnata e abilitata una nuova Carta Comune.

### **Effettuata l'iscrizione, dopo quanto tempo potrò accedere alla ciclostazione?**

Dalla verifica dell'avvenuto pagamento delle spese per il costo di gestione (€ 10,00) gli uffici hanno tre giorni per abilitare l'accesso alla ciclostazione.

### **Dove si paga?**

L'ufficio Istruzione, alla consegna della Carta Comune, provvederà a trasmettere l'avviso di pagamento attraverso il canale dei pagamenti PagoPA (oppure tramite RID bancario).

### **Quanto costa?**

Il costo è pari a 10,00 € per la prima attivazione. Il rinnovo non ha alcun costo, il modulo di richiesta va comunque presentato, ogni anno, dal 15 marzo al 15 aprile.

**Come si conteggia, ai fini dell'accesso e del pagamento, l'annualità?**

Il servizio di deposito di biciclette deve essere rinnovato annualmente entro il 15 aprile tramite nuova presentazione dell'istanza di iscrizione, che avrà decorrenza dal 1° maggio. Pertanto l'anno di validità va dal 1° maggio al 30 aprile dell'anno successivo. Il rinnovo non ha alcun costo (deve essere comunque presentato, annualmente, il modulo di richiesta di utilizzo).

**Come si identificano le biciclette che possono accedere alla ciclostazione?**

Mediante targhetta apposta alla propria bicicletta.

**Come accedo alla ciclostazione?**

La Carta Comune costituisce la chiave elettronica per accedere alla ciclostazione.