

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CASSANO D'ADDA

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di CASSANO D'ADDA verrà gestito dalla società Elior Ristorazione.

IL SERVIZIO SARÀ EROGATO A FRONTE DI PAGAMENTO ANTICIPATO ATTRAVERSO IL SISTEMA INFORMATIZZATO IN PRE-PAGATO (es: il mese di Settembre dovrà essere pagato ad inizio mese di Settembre prima di usufruire del servizio)

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Il sistema assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** al quale sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente che sarà valido per tutti gli anni scolastici.

I genitori potranno accedere al portale di Acme Italia tramite SPID/CIE e con il proprio "codice" e "password" attraverso l'apposito link di seguito indicato o tramite l'applicazione **School&Meal**

www.acmeitalia.it/grs800/web220/login.asp



Autenticazione...

(Per accedere inserisci codice badge e password.)

Codice Badge

Password

Procedi

Annulla



Entra con SPID

COME SI PAGA IL SERVIZIO



SDD BANCARIO, addebito diretto su conto corrente bancario

VANTAGGI PER L'UTENTE

- ✓ Scegliendo questo metodo il pagamento avverrà in modalità post- pagato (es: il mese di Settembre verrà addebitato alla fine del mese di Ottobre)
- ✓ nessuna commissione richiesta
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori alla sezione ANAGRAFICA voce '**Gestisci il tuo SDD**'.

L'apposita modulistica **DEVE** essere compilata in tutte le sue parti e dovrà essere inviata all'indirizzo email: cassanodadda@progettiesoluzioni.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O NON INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito SDD non sarà attivato.**

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi.

**PAGAMENTI ONLINE TRAMITE**

È possibile effettuare il pagamento direttamente dal portale genitori alla sezione RICARICHE/BUONI – ACQUISTA UNA RICARICA PAGO PA

 Ricariche/Buoni

Acquista una ricarica pagoPA per: refezione

Dopo aver inserito l'importo desiderato, **si consiglia la ricarica di almeno una mensilità**, si potrà scegliere:

- ✓ Pagamento immediato online
- ✓ Generazione di un avviso di pagamento pago pa con QR CODE ed effettuare il pagamento tutti i punti convenzionati (es: banche, poste, tabaccherie ecc.)

AZIONE	AZIONE
Stampa	Paga online

**SPORTELLO C/O CENTRO COTTURA DI CASSANO D'ADDA CORSO EUROPA 265****Pagamento ESCLUSIVAMENTE CON BANCOMAT/C.CREDITO**

Sarà aperto dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 10:00 e dalle 14:00 alle 15:00. Eventuali variazioni di orario verranno comunicati nel corso dell'anno scolastico

QUANTO COSTA IL SERVIZIO

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella:

	FASCIA ISEE	IMPORTO AGEVOLATO
FASCIA 1	Da 0,00€ a 6.000,00€	2,20€
FASCIA 2	Da 6.000,01 a 12.000,00€	3,85€
FASCIA 3	Da 12.000,01 a 18.000,00€	5,05€
FASCIA MAX – NON RESIDENTI	Da 18.000,01 in poi	5,34€

Le tariffe per il servizio di ristorazione scolastica potranno essere adeguate, in aumento o in diminuzione, con successivo atto deliberativo di Giunta Comunale, in applicazione a quanto disciplinato negli atti di gara e nel contratto di concessione sottoscritto dal Comune con il gestore del servizio;

- ✓ **SOLO i residenti del comune di Cassano d'Adda** possono richiedere la tariffa agevolata per il servizio
- ✓ La richiesta di riduzione deve essere presentata **ESCLUSIVAMENTE** in fase di RINNOVO o NUOVA ISCRIZIONE, dopo aver compilato correttamente i campi richiesti **è obbligatorio allegare copia dell'attestazione ISEE in corso di validità**
- ✓ La riduzione verrà applicata dal giorno di presentazione della domanda e sarà valida per l'intero anno scolastico

È applicata la fascia immediatamente inferiore a quella di appartenenza nei seguenti casi:

- ✓ Nucleo familiare con attestazione ISEE pari o inferiore a 20.000,00€ con tre o più figli minori di cui almeno due frequentanti la mensa delle scuole dell'Istituto Di Vona (agevolazione concessa per un figlio)
- ✓ Nucleo familiare monoparentale con attestazione ISEE pari o inferiore a 12.000,00€ e minori a carico (agevolazione concessa per un figlio)

- ✓ Modifica della situazione economica familiare dovuta a cambiamento dello status lavorativo intervenuto da almeno 6 mesi rispetto alla certificazione ISEE presentata, da documentare con specifica dichiarazione (dichiarazione di licenziamento o iscrizione ufficio per l'impiego) e ISEE corrente

Verrà applicata la tariffa massima nei seguenti casi:

- ✓ Alunno NON RESIDENTE nel Comune di Cassano d'Adda
- ✓ Mancata presentazione della domanda di agevolazione
- ✓ In presenza di dichiarazione ISEE incomplete/non veritiere
- ✓ In presenza di attestazioni ISEE che riportino annotazioni di omissioni e/o difformità rilevate dall'INPS

Solo in presenza di particolari fragilità economiche documentabili, previa valutazione a cura del servizio sociale professionale comunale, potranno essere concesse ulteriori riduzioni o esenzioni
L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE SI RISERVA DI EFFETTUARE LE OPPORTUNE VERIFICHE SULLE DICHIARAZIONI RESE

COME VERRA' PRENOTATO IL PASTO

Il sistema prevede la **DISDETTA AUTOMATIZZATA DEL PASTO DA PARTE DEL GENITORE (IVR)**

Ogni utente iscritto al servizio di refezione scolastica è quindi **sempre considerato presente nei giorni di rientro previsti.**

Se per qualunque motivo l'alunno non usufruirà del servizio in oggetto, il genitore dovrà comunicarlo **tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO E NON OLTRE le ore 9.00 della mattina di assenza.**

Nel caso in cui il genitore NON invii la comunicazione di assenza con le modalità di seguito riportate, **l'alunno sarà considerato presente e quindi verrà prelevato dal suo credito il costo del pasto.**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

È possibile comunicare la disdetta del pasto nei seguenti modi:



WEB (DA PC/CELLULARE) o APP



Accedendo al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web220/login.asp> o all'app **school&meal** cliccando su **"SEGNALA ASSENZA"**

 Segnala Assenza

il giorno 05/09/2024

☒ segnalazione assenza
☐ segnalazione assenza prolungata
☐ richiesta di pasto in bianco

conferma



SMS DA TELEFONO CELLULARE

Inviando un SMS al numero **439.0003349** ed utilizzando il codice utente (**badge**) e la password di controllo (**password risponditore IVR**).

Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:

- ✓ **per segnalare l'assenza giornaliera**
11220(spazio)BADGE(spazio)PSW RISPONDITORE
- ✓ **per attivare l'assenza prolungata o per disattivarla**

- ✓ 12220(spazio)BADGE(spazio)PSW RISPONDITORE
- ✓ **per segnalare il pasto in bianco**
- 13220 (spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE

ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.



TELEFONATA DA NUMERO FISSO VERSO NUMERO VERDE

Per segnalare l'assenza il genitore deve chiamare da telefono di rete fissa il numero verde **800.198.482** e utilizzare la tastiera del telefono.

Il colloquio con il risponditore automatico si svolge con la seguente modalità:

- ✓ **RICHIESTA DEL CODICE UTENTE** (dopo il messaggio di benvenuto)

Digitare il codice utente **BADGE** preceduto da **220** e seguito da #

Es: **220**BADGE#

ATTENZIONE! se il genitore utilizza un telefono sconosciuto al sistema, viene richiesto per sicurezza di digitare la password IVR associata all'utente seguita da #

- ✓ **SCELTA DELLA SEGNALEZIONE DA INOLTARE**

Digitare 1 per segnalare **L'ASSENZA GIORNALIERA**

Digitare 2 per segnalare l'inizio dell'**ASSENZA PROLUNGATA** nel tempo o per terminare un periodo di assenza prolungata

Digitare 3 per richiedere un **PASTO IN BIANCO** per la giornata

Ad operazione conclusa il sistema termina la chiamata segnalando l'accettazione della richiesta, diversamente verrà segnalato l'errore.

Se non si è a conoscenza della propria password IVR la si può recuperare nel portale genitori alla sezione DATI ANAGRAFICI – DATI ALUNNO

Dati Alunno

Cognome e nome:	Alunno_Cognome Alunno_Nome
Residenza:	via Milano - 20062 Cassano d Adda (MI)
Scuola e classe:	Primaria di Vona - classe: Promossi <i>(anagrafica in sospeso)</i>
Badge: 3754	Tessera: 3754
Password risponditore IVR	5333
Fascia: F4 - FASCIA 4	Reddito: Non Presentato

COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO E ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Come controllare il proprio credito?

È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori di Acme Italia o tramite App.

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico **rimborsato a fronte di esplicita richiesta**.

Dichiarazione 730 Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di Febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE

ATTENZIONE! La dichiarazione riporterà i dati del pagante inserito al momento dell'iscrizione

Come recuperare il codice utente e la password?

In questo caso basta richiederlo tramite mail all'indirizzo: cassanodadda@progettiesoluzioni.it

Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione poiché può essere usato esclusivamente per il pagamento del servizio mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password.

Richiesta dieta speciale

La richiesta di dieta **deve essere effettuata in fase di iscrizione online**, in caso di DIETA SANITARIA (es: patologie, allergie o intolleranze) sarà OBBLIGATORIO allegare il certificato medico come previsto da ATS.

In corso d'anno scolastico sarà possibile presentare nuove richieste, modifiche o rinunce di dieta speciale presso il nostro sportello in Corso Europa 265 – dal lunedì al venerdì alle 08.30 10:00 e dalle 14.00 alle 15.00 apertura come da calendario scolastico

CONTATTI

ACME ITALIA (Per informazioni inerenti il servizio informatico)

✓ - cassanodadda@progettiesoluzioni.it

02.56804703, da Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Per le richieste di piani di rientro per sanare eventuali morosità è necessario contattare i seguenti recapiti: 035 5901 800/807 oppure via e-mail recuperocreditielior@advtrade.it